



SGS
Veri Gizliliği Politikası
VERİLER GÜVENDE



İÇİNDEKİLER

1. İcra Kurulu Başkanı'nın Mesajı
2. Kapsam
3. SGS Veri Gizliliği Politikası

İCRA KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Normal iş akışı içinde SGS; müşterilerinden, tedarikçilerinden, çalışanlarından, web sitesi kullanıcılarından, iş başvurusunda bulunanlardan, yüklenicilerinden, hissedarlarından, ortaklarından ve diğer üçüncü şahıslardan Kişisel Veriler toplar.

SGS, Kişisel Verilerin dikkatle ele alınması gerektiğinin farkındadır. İşimizi, faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin tüm ilgili Veri Koruma ve Gizlilik yasalarına ve en yüksek etik davranış standartlarına uygun olarak yürütmeyi taahhüt etmekteyiz.

Kişisel Verilerin Korunması, işimizin her kısmı için önemlidir. Müşterilerimize verdiğimiz sözün, değerlerimizin, ilkelerimizin, davranışlarımızın ve başarımızın merkezindedir ve güvenin sürdürülmesinde esastır.

Yürürlüğe giren daha katı düzenlemeler ve hizmetlerimizin dijitalleşmesi, modern yaşamın en önemli alanlarından biri olan Kişisel Verilerin korunması konusundaki doğru tavrımızı müşterilerimize ve sektöre hatırlatmak açısından SGS için bir fırsattır.

Bu politikayla ilgili sorularınız veya yorumlarınız varsa lütfen bize şu adresten ulaşın: privacy@sgs.com.



Frankie Ng
İcra Kurulu Başkanı

KAPSAM

Bu SGS Veri Gizliliği Politikası tüm SGS Grubu bağlı kuruluşları ve işletmeleri için geçerlidir. SGS müşterileri, tedarikçileri, çalışanları, yüklenicileri ve diğer üçüncü tarafların kişisel verilerini toplama, idare ve işleme sırasında her SGS çalışanı, yetkilisi ve yöneticisinden beklenen davranışları tanımlar.

Bu politika, üç temel taahhüt çevresinde düzenlenmiştir:

1. Kişisel Verileri adil ve yasal bir şekilde toplamak ve işlemek
2. Bireylerin hak ve tercihlerine saygı duymak
3. Kişisel Verileri sorumlu bir şekilde yönetmek

Kişisel Veriler bir bireye ilişkin herhangi bir bilgiyi ifade etmekte olup, diğerlerinin yanı sıra şunları içerebilir: İletişim bilgileri (isim, ev ve iş adresi, telefon, e-posta adresleri); kişisel bilgiler (doğum tarihi, uyruk, resimler ile çerezler, IP adresleri ve şifreler gibi elektronik kimlik verileri) meslek ve istihdam bilgileri (eğitim ve öğretim), mali bilgiler (vergi kimlik numarası ve banka hesap numarası).

Bu politika, yerel yasalarca zorunlu kılınabilecek daha katı kuralların yokluğunda geçerli olacak SGS tekdüzen ve temel standartlarını tanımlar.

SGS Veri Gizliliği Politikasına göre hareket edilmesi için dahili uygulama kuralları, yönergeler ve eğitimler, gerekli tüm destekleyici belgelerle birlikte sağlanır.

3 TEMEL TAAHHÜT SGS VERİ GİZLİLİĞİ POLİTİKASI

VERİLERİ ADİL VE YASAL BİR ŞEKİLDE TOPLAMAK VE İŞLEMEK

TOPLADIĞIMIZ VE KULLANDIĞIMIZ KİŞİSEL VERİLERLE İLGİLİ AÇIKLIK

Bireyleri, Kişisel Verilerinin kullanımı hakkında bilgilendiriyoruz

Kişisel Verileri toplarken SGS, topladığı Kişisel Verilerin niteliği ve bunlarla ne yapmak istediği hakkında açık, dürüst ve şeffaf bir şekilde bilgi verir. İlgili kişilere yeterli bilgi verilmedikçe ve uygun olduğu durumlarda SGS'ye amaçlanan kullanım için onay verilmedikçe, Kişisel Verilerin başlangıçta belirtilenden farklı bir amaç için kullanımına SGS yetkili değildir. Genel olarak SGS, iç kontrol ve denetimler uygularken ve ayrıca, yasalar ve düzenlemeler kapsamındaki yükümlülüklerine uyarken Kişisel Verileri ikincil amaçlar için kullanmaya yetkilidir.

KİŞİSEL VERİLERİ YALNIZCA YASAL VE BİLİRLENMİŞ AMAÇLAR İÇİN KULLANMA

KİŞİSEL VERİLER YALNIZCA BUNU YAPMAK İÇİN YASAL BİR NEDENİMİZ VARSA TOPLUYOR VE İŞLİYORUZ

SGS, Kişisel Verileri yalnızca aşağıdaki hallerde toplar ve işler:

(i) geçerli ve bilgilendirilmiş bir rıza verilmesi veya (ii) sözleşme yapma veya yürütme, ödemeleri işleme ve alma, sözleşme yükümlülüklerini yerine getirme, yasalar ve düzenlemeler kapsamındaki taahhütlere uyma gibi meşru ticari çıkarlarına uygun olarak SGS tarafından gerekmesi.

VERİLERİN RIZANIN DAHA SONRA GERİ ÇEKİLMESİNE İZİN VERİYORUZ

Bireyler tarafından Kişisel Verilerinin toplanması ve kullanılması için verilecek herhangi bir rıza, serbestçe ve SGS tarafından verilerin amaçlanan kullanımıyla ilgili verilen net bilgilere cevaben verilmelidir. Böyle bir rıza, gereksiz zorluklara yol açmadan, herhangi bir zamanda kişi tarafından geri çekilebilir. Bu tür bir rızanın tarih, içerik ve geçerliliği her zaman belgelenmelidir.

VERİ SORUMLULARI TARAFINDAN VERİLEN TALİMATLARA BAĞLI KALUYORUZ

Kişisel Verileri bir müşteri veya başka bir üçüncü taraf (bir Veri Sorumlusu) adına işlerken SGS, bu politikaya ek olarak, Veri Sorumlusunun yönergelerine ve talimatlarına uyacaktır.

VERİ KALİTESİNİ GÜVENCEYE ALMA

YETERLİ, İLGİLİ, AŞIRI MİKTARLI OLMAYAN VE GÜNCEL KİŞİSEL VERİLERİ TOPLUYOR VE SAKLIYORUZ

SGS, verilerin bu doğrultuda kullanıldığı, başlangıç kullanım amacı için gerekli olan minimum miktarda Kişisel Veri toplar ve saklar; ayrıca elindeki Kişisel Verilerin, her zaman kullanım amacıyla ilgili ve buna uygun kalmasını sağlar.

SGS, depolanan tüm verileri güncel ve doğru kalacak şekilde saklayacak ve gerektiğinde düzeltilmesini sağlayacaktır.

KİŞİSEL VERİLERİ YALNIZCA GERÇEKTEN GEREKLİ OLDUĞU SÜRECE SAKLIYORUZ

Kişisel Veriler, SGS tarafından sadece, kullanım amacının gerektirdiği süre boyunca saklanır. Belirli saklama politikaları ile bu tür verilerin ne kadar süre sonra silinmesi, yok edilmesi veya kimliksizleştirilmeleri gereği belirlenecektir.

BİREYLERİN HAK VE TERCİHLERİNE SAYGI DUYMAK

BİREYSEL HAKLARA SAYGI

KİŞİSEL VERİLERİYLE İLGİLİ OLARAK BİREYLERİN YAPTIĞI TÜM TALEP VEYA ŞİKAYETLERİ YANITLIYORUZ

SGS bireylerin aşağıdakilere ilişkin haklarını kabul eder:

- SGS tarafından kendilerinden toplanan Kişisel Verilere ve SGS'nin bu verilere sahip olma sebebine erişim talep etme
- Kendilerine ilişkin tutulan Kişisel Verilerin bir kopyasını edinme
- Yanlış veya eksik Kişisel Verilerin düzeltilmesini veya silinmesini isteme
- SGS'ye, SGS pazarlama iletişimleri ve ticari yayınlarının aboneliğinden çıkma veya ayrılma hakkı dahil, Kişisel Verilerinin toplanması için verdikleri rızayı herhangi bir zamanda geri çekme.

SGS, haklarını kullanan bireyler tarafından yapılan talepleri, bireyin talebinden sonra makul bir süre içinde veya geçerli yerel yasaların gerektirebileceği herhangi bir belirli süre içinde yanıtlayacaktır.

SGS, bu kuralların veya veri gizliliği yasalarının herhangi bir ihlaline ilişkin bireylerce yapılan şikayetleri ele alıp araştırarak ve bu tür şikayetlere

zamanında yanıt verecektir.

BİREYSEL TERCİHLERE SAYGI

MÜŞTERİLERİN, KİŞİSEL VERİLERİNİN KULLANIMINA İTİRAZ ETME VEYA DOĞRUDAN PAZARLAMA İLETİŞİMLERİ ALMAMAYA YÖNELİK TERCİH HAKLARINA SAYGI DUYUYORUZ

Kişisel Verileri pazarlama amacıyla kullanırken SGS, bireyleri, verilerinin pazarlama amacıyla kullanımını hakkında açık ve sade bir dille bilgilendirecektir. SGS, mevcut ve muhtemel müşterilerinin aşağıdaki haklarına saygı duyar:

- Ancak açık ve belirli bir ön onay verildiği, geçerli yasalarca gerektiği veya SGS'nin meşru iş amaçları için bu tür iletişimleri göndermeye yetkili olduğunu kanıtlayabildiği hallerde SGS'den pazarlama iletişimlerini alma
- SGS tarafından belirli bir tercih ayarı, ayrılma veya bu tür verilerin pazarlama amacıyla kullanılmasına yönelik bir itiraz alındığında herhangi bir pazarlama iletişimi almama

HASSAS KİŞİSEL VERİLERİN KULLANIMINDA EMNİYET

HASSAS KİŞİSEL VERİLERİ YALNIZCA, KESİNLİKLE GEREKLİ OLMASI DURUMUNDA KULLANIYORUZ

SGS, bazı Kişisel Veri kategorilerinin özellikle hassas olduğunu ve daha yüksek düzeyde koruma gerektirdiğini kabul eder. Hassas Kişisel Veriler şunları kapsar:

Kişinin sağlığı, biyometrik ve genetik verileri, dini ve siyasi fikirleri, ırksal veya etnik kökeni, sabıka kayıtları ile ilgili bilgiler ve ilgili geçerli gizlilik yasaları tarafından özel olarak korunan diğer bilgiler.

SGS, bu tür hassas Kişisel Verileri sadece aşağıdaki koşullar kesinlikle gerekli kıldığında toplar ve işler:

- Birey tarafından açık rıza verilmesi
- Kullanımın SGS tarafından istihdam yasalarına veya diğer yasal yükümlülüklerle uymak veya belirli bir bireyin sağlığını korumak için (tıbbi bir acil durum gibi) gerekli olması

SGS, hassas verilere erişimi yalnızca uygun kişilerle kısıtlamak ve yetkisiz erişim, kullanım ve yayılmasını önlemek üzere yeterli yordam ve önlemleri uygular.

VERİLERİ SORUMLU BİR ŞEKİLDE YÖNETMEK

UYGUN GÜVENLİK ÖNLEMLERİ ALMA

KİŞİSEL VERİLERİ KORUMAK İÇİN UYGUN TEKNİK VE KURUMSAL GÜVENLİK ÖNLEMLERİNE BAĞLI KALYORUZ

SGS, Kişisel Verilerin gizliliği, doğruluğu ve kullanılabilirliğini sağlamak ve bu tür verilere yetkisiz veya yasadışı erişim, değişiklik, imha veya açıklanması riskini önlemek için yeterli güvenlik önlemlerini uygular. Koruma önlemleri, SGS tarafından depolanan belirli Kişisel Verilerle ilgili olarak bireye yönelik riski hesaba katan etki değerlendirmelerine dayanmaktadır. Bu önlemler, işleme türüne ve korunacak verilerin niteliğine göre uyarlanmış güvenlik önlemleri ile kurumsal önlemleri içerir.

SGS, bireyleri, Kişisel Verilerini tehlikeye atan herhangi bir gizlilik ihlalden derhal haberdar edecek ve bu tür bir olayı ilgili yasaların gerektirdiği şekilde ilgili makamlara bildirecektir.

TEDARİKÇİLERİMİZİN VEYA ORTAKLARIMIZIN DA UYGUN VE EŞDEĞER GÜVENLİK ÖNLEMLERİ

ALMASINI SAĞLIYORUZ

SGS, tedarikçileri veya alt yüklenicilerinden SGS Veri Gizliliği Politikalarına, geçerli herhangi bir veri koruma ve gizlilik mevzuatıyla birlikte, tam olarak uymalarını ve Kişisel Verileri korumak için yeterli teknik ve kurumsal güvenlik düzenlemelerini sürdürmelerini şart koşar.

ÇALIŞANLARIMIZIN, KİŞİSEL VERİ İŞLEMEDE GİZLİLİĞİ KORUMALARINI SAĞLIYORUZ

SGS, Kişisel Verilere erişimi, bu Verilerle ilgili belirli görevleri yerine getirmesi gereken çalışanları veya tedarikçileriyle sınırlar. Kişisel Verilerin, bu tür Kişisel Verilere erişmesi gerekmeyen diğer çalışanlar dahil olmak üzere, yetkisiz kişilere paylaşılmamasını veya açıklanmamasını sağlamak için yeterli farkındalık, eğitim ve gizlilik taahhütleri mevcuttur.

ULUSLARARASI AKTARIMLARDA YETERLİ KORUMA SAĞLAMA

KİŞİSEL VERİ AKTARIMLARINDA, AKTARIMDA ÖNCE KİŞİSEL VERİLERİ KORUMAK İÇİN GEREKLİ

ADIMLARI ATTIĞIMIZDAN EMİN OLUYORUZ

SGS, Kişisel Verileri, SGS Grubu içinde veya dışında ulusal sınırların ötesine sadece şu hallerde aktarır; (i) iş amaçları gerektiriyorsa ve (ii) Kişisel Verilerin asgari düzeyde, menşe yargı yetkisinde gerekli olan aynı koruma seviyesi ile korunmaya devam etmesini sağlayacak önlemler mevcutsa.

KİŞİLERE YÖNELİK RİSK ETKİLERİNİ EN AZA İNDİRME

İŞLENMELERİNİN BİREYLER AÇISINDAN YÜKSEK RİSKE YOL AÇMA OLASILIĞI VARSA VERİ KORUMA ETKİ DEĞERLENDİRMESİ YAPIYORUZ

SGS, söz konusu riskleri ortadan kaldırmak veya azaltmak için, Kişisel Verilerin SGS tarafından işlenmesinin bireylerin gizlilik haklarıyla ilgili yol açabileceği riskleri belirlemek için Kişisel Veri Etki Değerlendirmeleri yapar.

Bu tür önden yapılan Kişisel Veri Etki Değerlendirmeleri, SGS tarafından gerçekleştirilecek yeni hizmet geliştirme veya iş fırsat ve alımlarının bir parçası olacaktır.