



SGS POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS BE **DATA SAFE**

ÍNDICE

- 3 Mensagem do Chief Executive Officer
- 4 Âmbito
- 5 SGS Política de Privacidade de Dados

MENSAGEM DO CHIEF EXECUTIVE OFFICER

No decurso normal do negócio, a SGS recolhe Dados Pessoais dos seus clientes, fornecedores, colaboradores, utilizadores da página web, candidatos a empregos, contratados, acionistas, parceiros e outros.

A SGS reconhece que os Dados Pessoais deverão ser tratados com cuidado. Temos o compromisso de realizar o nosso negócio de acordo com todas as leis de Privacidade e Proteção de Dados relevantes dos países nos quais operamos e em linha com os mais elevados padrões de conduta ética.

A proteção de Dados Pessoais é importante para cada parte do nosso negócio. Está no centro da nossa promessa para com os nossos clientes, os nossos valores, os nossos princípios, a nossa conduta e o nosso sucesso e é essencial para a manter a confiança.

A entrada em vigor de regulamentações mais restritas e a digitalização dos nossos serviços são uma oportunidade para a SGS lembrar aos seus clientes e à indústria, da nossa integridade numa das áreas mais importantes da vida moderna: a proteção de Dados Pessoais.

Se tiver quaisquer questões ou comentários relativamente a esta privacidade, contacte-nos através do email privacy@sgs.com.



Frankie Ng
Chief Executive Officer

ÂMBITO

Esta SGS Política de Privacidade de Dados aplica-se a todas as afiliadas e entidades do Grupo SGS. Define a conduta esperada de cada trabalhador, diretor e Administrador/Gerente da SGS aquando da recolha e tratamento de dados pessoais dos clientes, fornecedores, trabalhadores, prestadores de serviços e outros da SGS.

Esta política está assente em três compromissos base:

1. Recolha e tratamento de Dados Pessoais de forma justa e legal
2. Respeito pelos direitos e escolhas individuais
3. Gestão, de forma responsável, dos Dados Pessoais

Os Dados Pessoais referem-se a qualquer informação que esteja relacionada com uma pessoa singular e poderão incluir, entre outras: informações de contacto (nome, morada de casa e do trabalho, telefone, endereços de email); informações pessoais (data de nascimento, nacionalidade, fotografias, dados de identificação eletrónica como cookies, endereços IP e palavras-passe; informações profissionais e de emprego (educação e formação) e detalhes financeiros (identificação fiscal e número de conta bancária).

Esta política define os padrões de base e uniformes da SGS que se aplicam na ausência de regras mais restritas que poderão ser estabelecidas pela legislação local.

As regras, linhas orientadoras e formação de implementação internas são fornecidas com toda a documentação de suporte necessária, de modo a agir de acordo com a SGS Política de Privacidade de Dados.

3 COMPROMISSOS BASE

SGS POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

RECOLHA E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE FORMA JUSTA E LEGAL

SER ABERTO SOBRE OS DADOS PESSOAIS QUE RECOLHEMOS E UTILIZAMOS

Informamos os titulares dos dados sobre a utilização dos seus Dados Pessoais.

Quando recolhemos Dados Pessoais, a SGS informa, de forma clara, honesta e transparente, quanto à natureza dos Dados Pessoais que recolhe e o que pretende fazer com os mesmos. A utilização de Dados Pessoais por parte da SGS para uma finalidade distinta da que foi inicialmente comunicada não é autorizada, a menos que sejam fornecidas informações adequadas aos titulares dos dados em causa e, sempre que aplicável, o consentimento para a utilização indicada dada à SGS. Em geral, a SGS tem autorização para utilizar os Dados Pessoais para finalidades secundárias aquando da implementação de controlos e auditorias internas e cumprimento com as obrigações estatutárias e reguladoras.

UTILIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS APENAS PARA FINALIDADES LEGAIS E ESPECÍFICAS

Recolhemos e tratamos Dados Pessoais apenas se tivermos uma razão legal para tal

A SGS recolhe e trata Dados Pessoais até à extensão que (i) um consentimento informado e válido que foi dado ou (ii) se for necessário para os interesses empresariais legítimos da SGS, como por exemplo, realizar ou assinar contratos, processar e receber pagamentos, realizar obrigações contratuais e cumprir com os compromissos estatutários ou reguladores.

Autorizamos que o consentimento dado seja subseqüentemente retirado

Qualquer consentimento dado pelos titulares dos dados para a recolha e utilização de Dados Pessoais deverá ser dada de livre vontade e em resposta a informações claras da SGS quanto à utilização dos dados indicada. Tal consentimento poderá ser retirado em qualquer altura por parte do titular dos dados sem complicações indevidas. A data, o conteúdo e a validade de tal consentimento deverá ser sempre documentado.

Cumprimos com as instruções indicadas pelos Responsáveis pelo Tratamento

Aquando do tratamento de Dados Pessoais em nome de um cliente ou outros (um Responsável pelo Tratamento), a SGS irá cumprir com as linhas orientadoras e instruções do Responsável pelo Tratamento para além desta política.

ASSEGURAR A QUALIDADE DE DADOS

Recolhemos e guardamos Dados Pessoais que sejam adequados, relevantes, não excessivos e atualizados

A SGS recolhe e guarda a quantidade mínima de Dados Pessoais necessários para a finalidade inicial indicada, para a qual os dados foram utilizados e assegura que, em qualquer altura, os Dados Pessoais na sua posse permanecem relevantes e adequados para a finalidade indicada.

A SGS irá manter todos os dados conservados de forma atualizada e exata e irá assegurar que serão retificados, sempre que solicitado.

Conservamos os Dados Pessoais apenas durante o período de tempo estritamente necessário

Os Dados Pessoais são conservados pela SGS apenas pelo período estritamente necessário para a finalidade. As políticas de conservação específicas irão definir o tempo após o qual tais dados deverão ser eliminados, destruídos e com identificação eliminada.

RESPEITO PELOS DIREITOS E ESCOLHAS DOS TITULARES DOS DADOS

RESPEITO PELOS DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

Respondemos a quaisquer pedidos ou reclamações realizadas por titulares dos dados relativamente aos seus Dados Pessoais.

A SGS reconhece os direitos dos titulares dos dados em:

- (i) Pedir acesso aos Dados Pessoais recolhidos sobre si pela SGS e a razão para a SGS ter tais dados
- (ii) Obter uma cópia dos Dados Pessoais guardados sobre si
- (iii) Pedir uma retificação ou uma eliminação de Dados Pessoais inexatos ou incompletos
- (iv) Retirar consentimento dado à SGS para a recolha de Dados Pessoais em qualquer altura, incluindo o direito a eliminar a subscrição ou não receber comunicações de marketing e publicações comerciais da SGS.

A SGS irá responder a pedidos feitos por titulares dos dados para exercer os seus direitos, dentro de um período de tempo razoável, após pedido dos mesmos ou dentro de um período específico que possa ser exigido pela legislação local aplicável.

A SGS irá tratar e investigar reclamações realizadas por titulares dos dados relativamente a qualquer violação destas regras ou legislação de privacidade de dados e irá responder a tais reclamações de forma atempada.

RESPEITO PELAS ESCOLHAS DOS TITULARES DOS DADOS

Respeitamos os direitos dos clientes em se oporem à utilização dos seus Dados Pessoais ou em não quererem receber comunicações de marketing direto

Aquando da utilização de Dados Pessoais para fins de marketing, a SGS irá informar os titulares dos dados, com uma linguagem simples e clara, quanto à utilização dos seus dados para fins de marketing. A SGS respeita o direito dos seus clientes existentes e potenciais em:

- (i) Apenas receber comunicações de marketing da SGS se tiver sido dado um consentimento prévio e explícito, quando exigido pela legislação local ou se a SGS conseguir demonstrar que tem autorização para enviar tais comunicações para propósitos que tenham que ver com o seu negócio legítimo.
- (ii) Não receber quaisquer comunicações de marketing se uma definição de preferência específica, uma eliminação de seleção ou uma oposição à utilização de tais dados para fins de marketing, que tenha sido recebida pela SGS.

SALVAGUARDA DA UTILIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS

Utilizamos Dados Pessoais sensíveis apenas se for absolutamente necessário

A SGS reconhece que algumas categorias de Dados Pessoais são particularmente sensíveis e exigem um elevado nível de proteção. Dados Pessoais Sensíveis incluem informações relativamente à saúde da pessoa, dados biométricos e genéticos, religião e opiniões políticas, origem étnica ou racial, registos criminais e quaisquer outras informações protegidas especificamente pela legislação de privacidade aplicáveis e relevantes.

A SGS recolhe e trata tais Dados Pessoais sensíveis apenas quando é absolutamente necessário, com base numa das seguintes circunstâncias:

- (i) Explícito consentimento dado pelo titular dos dados
- (ii) A utilização é necessária para que a SGS cumpra com a legislação laboral ou outras obrigações estatutárias ou para proteger a saúde do indivíduo específico (como por exemplo, numa emergência médica)

A SGS implementa procedimentos e proteções adequadas para restringir o acesso a dados sensíveis apenas por parte de pessoas adequadas e evitar o acesso, a utilização e a disseminação não autorizada.

GESTÃO RESPONSÁVEL DOS DADOS

TOMAR AS MEDIDAS DE SEGURANÇA ADEQUADAS

Cumprimos com as medidas de segurança organizativas e técnicas adequadas para proteger Dados Pessoais

A SGS implementa medidas de segurança adequadas para assegurar a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade de Dados Pessoais e para evitar o risco de acesso ilegal e não autorizado, alteração, destruição ou divulgação de tais dados. As medidas para proteção baseiam-se em avaliações de impacto tendo em conta o risco para o titular dos dados relacionado com Dados Pessoais específicos conservados pela SGS. Estas medidas incluem medidas de segurança e organizativas adaptadas ao tipo de tratamento e à natureza dos dados a serem protegidos.

A SGS irá informar os titulares dos dados imediatamente quanto a qualquer violação de privacidade que tenha comprometido os seus Dados Pessoais e irá reportar tal incidente às autoridades relevantes, conforme exigido pela legislação aplicável.

Asseguramos que os nossos fornecedores ou parceiros também adotam medidas de segurança equivalentes e adequadas

A SGS exige aos seus fornecedores ou subcontratados que cumpram, na totalidade, com a SGS Política de Privacidade de Dados, com qualquer legislação de privacidade e proteção de dados e mantenham medidas técnicas e organizativas de segurança para proteger os Dados Pessoais.

Asseguramos que os nossos trabalhadores mantêm a confidencialidade quanto ao tratamento de dados pessoais

A SGS limita o acesso a Dados Pessoais aos trabalhadores ou fornecedores que necessitem de realizar tarefas específicas relativamente a tais Dados. São aplicadas medidas de confidencialidade, formação e consciencialização adequadas, para assegurar que os Dados Pessoais não são partilhados ou divulgados com pessoas não autorizadas, incluindo quaisquer outros trabalhadores da SGS que não necessitam de aceder a tais Dados Pessoais.

ASSEGURAR A PROTEÇÃO ADEQUADA PARA TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS

Quando os Dados Pessoais são transferidos, asseguramos que tomámos as providências necessárias para proteger os Dados Pessoais antes da transferência

A SGS transfere Dados Pessoais para fora dos limites nacionais dentro do Grupo SGS ou fora do Grupo SGS apenas quando (i) isto é justificado para propósitos empresariais e (ii) existem salvaguardas para assegurar que os Dados Pessoais irão continuar a estar protegidos, no mínimo, com o mesmo nível de proteção exigido pela jurisdição de origem.

MINIMIZAR OS IMPACTOS DE RISCO PARA OS TITULARES DOS DADOS

Se o tratamento puder resultar num elevado risco para os titulares dos dados, realizamos uma Avaliação de Impacto sobre a Proteção de Dados

A SGS realiza Avaliações de Impacto sobre a proteção de Dados Pessoais para identificar riscos que o tratamento de Dados Pessoais por parte da SGS possa causar aos direitos de privacidade dos titulares dos dados, de modo a eliminar ou a reduzir tais riscos.

Tais Avaliações de Impacto sobre a proteção de Dados Pessoais farão parte de qualquer desenvolvimento de novos serviços ou oportunidades empresariais e aquisições por parte da SGS.

WWW.SGS.COM

WHEN YOU NEED TO BE SURE

