

INSPEÇÃO REMOTA

DÚVIDAS FREQUENTES DO EXPORTADOR



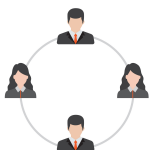
O QUE SIGNIFICA A INSPEÇÃO REMOTA?

Estes tipos de inspeções não exigem mais a presença física de nosso inspetor, substituída por um aplicativo de fácil uso chamado "SGS QiiQ" para smartphone e tablets.



ISSO IMPLICA EM MAIOR PERDA DE TEMPO PARA NÓS?

Na realidade, vocês economizarão tempo, pois o inspetor irá verificar a documentação durante o horário de expediente dele e antes de efetuar a conexão, com o relatório sendo compilado somente após completar a conexão/ inspeção. Portanto, haverá uma economia significativa de tempo.



PRECISAMOS OCUPAR MAIS PESSOAS PARA ASSISTÊNCIA AO INSPETOR?

Não, porque nas inspeções usuais, o inspetor precisa estar sempre acompanhado por uma pessoa da equipe interna e, no caso das inspeções remotas, a única diferença é que, ao invés de ter um inspetor, haverá um tablet ou smartphone sendo utilizado na comunicação.



ESTAS INSPEÇÕES CUSTARÃO MENOS PARA NÓS? PODEREMOS TER UM DESCONTO NO PREÇO FINAL?

As taxas de inspeção não são decididas pela SGS, mas pelas Autoridades dos países importadores e se relacionam a todo o processo de emissão do certificado que, além da inspeção, também inclui verificação da documentação e assistência constante de nosso funcionário de atendimento ao cliente. Além disso, o aplicativo SGS QiiQ tem um custo totalmente coberto pela SGS.



O QUE DEVO FAZER PARA CONDUZIR UM A INSPEÇÃO REMOTA?

Se você decidir por tentar este novo procedimento, enviaremos um documento denominado Passo a Passo da Inspeção Remota. Nele você encontrará os detalhes e o link para baixar o aplicativo. Após fornecer nome, telefone e e-mail da pessoa que vai operar o smartphone / tablet, nos conectaremos com você para um teste de vídeo / áudio. Se tudo correr bem, agendaremos uma inspeção remota.



QUAIS SÃO AS VANTAGENS DESTES PROCEDIMENTOS?

O principal benefício é a economia de tempo e a possibilidade de encurtar o tempo entre o agendamento e a inspeção (já conduzimos inspeções remotas no mesmo dia do primeiro contato com o fornecedor). Outro benefício é a certeza de agendamento da inspeção remota. Sem mais os problemas que um inspetor poderia encontrar ao realizar uma inspeção tradicional: tráfego intenso, condições climáticas, avarias de carros, etc. Capacidade de melhor gerenciamento do tempo, especialmente durante os períodos de inspeção mais intensos (junho / julho e novembro / dezembro).



QUE TIPO DE DISPOSITIVO DEVO USAR?

Já realizamos inspeções remotas nas quais o cliente utilizou vários modelos de smartphones (Huawei, LG, Samsung, iPhone e NGM), bem como tablets, sem nenhum problema.



PODEREMOS EFETUAR A INSPEÇÃO UTILIZANDO UM LAPTOP OU COMPUTADOR PESSOAL?

O aplicativo não deverá ser baixado em um computador pessoal, mas em um smartphone ou tablet para permitir que a pessoa responsável se movimente adequadamente e mostre ao inspetor o que ele precisa.



NOSSA EMPRESA NÃO FORNECE UM SMARTPHONE DE USO CORPORATIVO; DESSE MODO, NÃO PODEMOS EFETUAR UMA INSPEÇÃO REMOTA.

Seu aparelho móvel não precisa necessariamente ser de uso corporativo, este aplicativo não salva nenhum dado confidencial em seu telefone e não afetará a sua memória interna. Após a inspeção, você poderá decidir se mantém o aplicativo para inspeções futuras ou desinstala sem nenhuma consequência.