



INSPEÇÃO REMOTA SGS

OBTENHA O MELHOR DA EXPERIÊNCIA E TECNOLOGIA COMPROVADAS DE INSPEÇÃO DA SGS

A SGS continua a empregar as tecnologias mais recentes disponíveis em seus serviços e a inspeção é uma das áreas que se beneficiam deste fato. Levando a inspeção para o próximo patamar, a SGS introduziu o conceito de Inspeção Remota com um aplicativo (app) denominado “SGS QiiQ”. Sob este sistema de inspeção inovador, a SGS utiliza uma combinação de técnicas de inspeção convencionais e inspetores com experiência comprovada, juntamente com ferramentas tecnológicas avançadas, para elaborar melhores relatórios de inspeção e avaliação de inspeção. Este novo conceito não poderia ser mais simples e reduz o tempo de inspeção e retorno para emissão de certificados.

A inspeção remota envolve um pool de inspetores especializados nos produtos da SGS, que ficam conectados virtualmente e em tempo real com o local da inspeção.

Graças ao SGS QiiQ, a pessoa de contato do cliente ficará conectada ao vivo das instalações do cliente com um especialista de produto da SGS, que irá orientá-la remotamente em todos os passos da inspeção. Uma vez instalado em qualquer tipo de dispositivo móvel (tablet, aparelho móvel ou até mesmo óculos inteligentes funcionando com Android ou IOS), o aplicativo SGS QiiQ precisa somente de uma conexão Internet (WiFi, 3/4G) para se conectar a pessoa de contato do Cliente com o especialista de produto da SGS. O aplicativo irá gravar o stream da inspeção em vídeo e permitirá que o especialista de produto da SGS tire fotos do processo de inspeção (acondicionamento e marcação, embalagens, produto, etc.), orientando ao mesmo tempo a pessoa de contato do Cliente em cada passo, fazendo algumas perguntas de investigação e verificando alguns documentos, como etiquetas, manuais, etc.

Uma vez concluídas, as inspeções totalmente gravadas ficarão disponíveis à Chefia, permitindo que ele avalie e audite a inspeção remota, acessando a gravação em vídeo e as fotos tiradas pelo especialista de produto da SGS.

O SGS QiiQ proporciona uma experiência de colaboração comprovada em grandes implantações no campo. O software pode ser instalado em um número ilimitado de smartphones, tablets, óculos inteligentes e computadores.

FUNCIONALIDADES DO SGS QIIQ



GRAVAÇÃO

Os participantes poderão gravar toda a sessão de inspeção para fins de reprodução futura e trilhas de auditoria.



ÁUDIO/VÍDEO DE ALTA QUALIDADE

Áudio claro e vídeo de alta qualidade até mesmo nos ambientes mais desafiadores no campo.



TELESTRATION

Identifica rapidamente as áreas para análise posterior com desenhos sobre vídeos e imagens ao vivo ou gravados.



BAIXA LARGURA DE BANDA OTIMIZADA

Compartilhe conteúdos ao vivo até mesmo com a largura de banda mais baixa - celular, wireless ou satélite.



CONTROLES REMOTOS E TRANSFERÍVEIS

Controle remotamente a câmera de campo para obter as visualizações corretas e reduzir o treinamento.

ESPECIFICAÇÕES DO SGS QIIQ

DISPOSITIVOS SUPORTADOS

- Android 4.1 (Jellybean) ou superior
- iOS 8.0 ou superior
- Windows 7.0 ou superior

VÍDEO

- H.264
- H.263/H.263+ (Dispositivos Onsite somente)
- Resolução 160x112 até D1:720x480
- Taxa de 1 a 30 quadros por segundo

ÁUDIO

- VoIP: G.711, GSM 6.10
- Subject Audio: G.711, GSM 6.10 (ou desabilitado)

SEGURANÇA

- Criptografia SIP-TLS
- Criptografia de mídia AES-128
- Controle de identificação e senha de usuário

COMUNICAÇÕES

- Controle de chamadas SIP (TCP 5060)
- HTTP/HTTPS (TCP 80/443)
- Áudio/Vídeo/Dados (UDP)
- STUN (UDP porta 3478)

PRINCIPAIS RECURSOS

- Desenvolvido para avaliar objetos - e não somente as faces dos colegas.
- Conversação, congelamento de vídeo, compartilhamento de instantâneos de alta qualidade e desenho na tela.
- Gravação da sessão de inspeção para manutenção de registros ou futuros treinamentos.
- Intuitivo - estabelecimento de chamadas com um toque de botão.
- Controle remoto de zoom da câmera ao vivo, captura de imagens e iluminação.
- Serviços de usuários convidados para rápida convocação de colaboradores externos.
- Otimizado para uso em redes wireless, de satélite e celular.
- Recursos de vídeo, voz e desenho utilizando menos de 64 kbps.
- Segurança de nível corporativo.
- Gerenciamento central para simplificar e controlar as implantações.

Para obter informações adicionais sobre a inspeção remota da SGS, entre em contato com QiiQ@sgs.com