

POLITIKA KVALITY
certifikačního orgánu

SGS Czech Republic, s.r.o. divize Certification & Business Enhancement

Společnost SGS byla založena v roce 1878 ve městě Rouen, Francie a na základě inovativních inspekčních služeb v zemědělství způsobila transformaci obchodu s obilím v Evropě. Společnost byla v roce 1919 registrována v Ženevě jako Sociétés Générale de Surveillance. Současná struktura společnosti, kterou tvoří deset podnikatelských segmentů působících v deseti zeměpisných oblastech, byla vytvořena v roce 2001. Společnost SGS je světovou špičkou pro oblast inspekcí, testování, certifikace a verifikace.

Certifikační orgán je součástí Divize CBE (Certification & Business Enhancement) v rámci společnosti SGS Czech Republic, s.r.o. a poskytuje pouze certifikační služby, školení a nezávislé audity druhou stranou.

Certifikační orgán se zavazuje k následujícímu:

- poskytování služeb s ohledem na dobré jméno společnosti,
- zajištění nestrannosti a nezávislosti,
- řešení možných střetů zájmů a zajištění objektivitu,
- zabezpečení důvěrnosti informací,
- poskytování co nejvyšší kvality služeb v požadovaných termínech,
- plnění činností s ohledem na legislativu ČR a EU,
- aktivní zapojení všech pracovníků do systému kvality,
- udržování a zdokonalování systému kvality,
- zabezpečení objektivitu zjištěných skutečností a údajů uvedených ve zprávách z auditů,
- neustálé zlepšování všech činností a postupů,
- usilování o spokojenost zákazníka při zachování objektivitu, nezávislosti a nestrannosti.


V Praze dne 15.10.2018

Za vrcholové vedení Certifikačního orgánu:



Mgr. Jan Chyba
Ředitel a certifikační manažer CBE

Za SGS Czech Republic, s.r.o.:



RNDr. Jan Chochoř
jednatel společnosti