

Propisi kojima se uređuje uporaba SGS sustavnih certifikacijskih žigova

1. UVOD

Ove uredbe odnose se na certifikacijske žigove sustava SGS ("certifikacijski žig") kako je prikazano kao primjer u Dodatku 1. u vlasništvu SGS Société Générale de Surveillance SA (SGS SA) i licenciranom tijelu za ovjeravanje za potrebe tog sustava.

Certifikacijska oznaka prikazana u Dodatku 1. primjer je i kao takvu klijent je nikada ne bi trebao koristiti. Certifikacijsko tijelo pružit će klijentu odgovarajući logotip koji će se koristiti. Dizajn i tekst navedene oznake mogu se razlikovati od primjera, no ti se propisi i dalje primjenjuju u skladu s ugovorom o certificiranju.

SGS SA zadržava pravo u bilo kojem trenutku zamijeniti certifikacijski žig, kako je prikazano u Dodatku 1., drugom certifikacijskom oznakom.

Korištenje certifikacijskog žiga strogo je ograničeno na klijente čiji sustav upravljanja ostaje certificiran prema standardu na koji se žig odnosi od strane certifikacijskog tijela.

2. DEFINICIJE

U ovim propisima:

- a) "Akreditacijsko tijelo" označava tijelo koje je akreditiralo certifikacijsko tijelo za certificiranje sustava upravljanja trećim stranama.
- b) "Akreditacijski žig" označava žig akreditacijskog tijela licenciran od certifikacijskog tijela i koji može biti podlicenciran klijentu čiji je sustav upravljanja uspješno certificiran, ako akreditacijsko tijelo dopušta njegovo korištenje. Ako je uporaba dopuštena, upotrebljava se samo kako je predviđeno od strane SGS-a u kombinaciji s certifikacijskim žigom SGS-a i ni u kojem se slučaju ne smije koristiti neovisno.
- c) "Certifikat" označava potvrdu o sukladnosti i rasporedu ocjenjivanja koju izdaje certifikacijsko tijelo u kojem se navodi opseg certifikacije klijenta.
- d) "Broj sheme certificiranja" označava broj koji je naveden u svakom pojedinom standardu prema kojem je klijentov sustav certificiran.
- e) "Klijent" označava tvrtku kojoj se izdaje certifikat.
- f) "Kodeksi prakse" označavaju tehnički dokument u kojem se opisuju uvjeti SGS Société Générale de Surveillance SA pod kojima se certifikacija može isporučiti, obnoviti, proširiti, smanjiti, obustaviti, obnoviti ili otkazati.
- g) "Komunikacijski mediji" označavaju oglašavanje klijenta kao što su reklame, prikazivanje, plakati, TV reklame, promotivni videozapisi, web stranice, brošure, klijentova promotivna roba kao što su džepni rokovnik, šalice za kavu, podmetači, otirači; Klijentovi vanjski oglasi kao što su reklamni panoi i znakovi; Tiskаницe klijenta kao što su prodajni i ugovorni dokumenti, zaglavlja, posjetnice, računi, komplementarni listići, dostavnice; Klijentova vozila, Klijentove zastave i naljepnice prozora i svi drugi komunikacijski mediji namijenjeni njegovim kupcima.
- h) "Nepravilna uporaba" certifikacijskog žiga znači svaka uporaba kojom se krše ove Uredbe. To također znači imitaciju, krivotvorenje i razrjeđivanje certifikacijskih oznaka.

- i) "Standard" označava specifikacije koje bi sustav upravljanja trebao predstaviti, kao i sredstva za kontrolu usklađenosti sustava upravljanja s tim specifikacijama.
- j) "Uporaba" označava zakonito, ovlašteno, ograničeno, neisključivo, ograničeno i opozivo pravo korištenja certifikacijskog žiga.

3. KORIŠTENJE OZNAKA

3.1 Klijent se slaže da:

- a) Certifikacijski žig koristit će samo na način propisan ovdje i u Certifikatu.
- b) Certifikacijski žig koristit će samo u odnosu na aktivnosti u okviru svojeg područja certificiranja.
- c) Certifikacijski žig koristiti će na svojim komunikacijskim medijima tako da ne stvara zabunu između pitanja navedenih u području certifikacije i drugih pitanja te ni na koji način ne podrazumijeva pokrivanje bilo kakvih aktivnosti izvan područja primjene certifikacije.
- d) Certifikacijski žig neće upotrebljavati u izvješćima o ispitivanju ili potvrdama o sukladnosti, kao što su kalibracijski certifikati ili potvrde o analizi.
- e) Certifikacijski žig neće koristiti na svojim proizvodima ili njihovoj ambalaži kako bi se izbjegla zabuna s certifikacijom proizvoda. Klijent može staviti izjavu (bez upotrebe žiga) na pakiranje proizvoda ili popratne podatke da ima certificirani sustav upravljanja, ali ova izjava ne može tvrditi da je proizvod, proces (ili usluga) certificiran. Ova izjava mora sadržavati referencu na ime ovjerenog klijenta/naziv robne marke; vrstu sustava upravljanja (npr. kvaliteta, okoliš itd.) i primjenjivi standard (npr.: ISO 9001); i naziv certifikacijskog tijela koje izdaje certifikat.
- f) Certifikacijski žig (sa ili bez ikakvog akreditacijskog žiga) može koristiti na tiskanicama kao što su prodajni i ugovorni dokumenti, memorandumi, posjetnice, računi, komplementarni listići, dostavnice, na oglašavanju, prikazima, plakatima, TV reklamama, promotivnim videozapisima, web stranicama, brošurama.
- g) Certifikacijski žig SGS-a može se koristiti (akreditacijski žig se ne smije upotrebljavati) na svim drugim predmetima kao što su zastave, vozila, na promotivnom materijalu koji prati proizvod, na naljepnicama prozora, na vozilima, reklamnim panoima, na promotivnim materijalima kao što su džepni rokovnici, šalice za kavu, podmetači, otirači ili bilo koja druga primjena.

The logo for SGS, consisting of the letters 'SGS' in a bold, sans-serif font. A vertical line is positioned to the right of the letters, and a horizontal line is positioned below the letters, forming a partial frame.

When you need to be sure

- h) Certifikacijski žig može se koristiti na svojoj web stranici, pod uvjetom da je certifikacijski žig dobiven putem SGS korisničkog portala i instaliran u skladu s navedenim uputama (koje će pružiti izravnu vezu za provjeru certifikata) ili je popraćen vezom na imenik certificiranih klijenata SGS-a (<https://www.sgs.com/en/certified-clients-and-products/certified-imenik-klijenta>) da biste omogućili zasebnu provjeru.
- i) Tijekom razdoblja valjanosti Certifikata ili nakon toga, klijent neće registrirati ili pokušati registrirati certifikacijski žig ili kreirati bilo kakvo njegovu imitaciju ili zatražiti bilo kakav zahtjev za vlasništvom nad certifikacijskim žigom i osporiti pravo tijela za ovjeravanje, njegovih nasljednika ili dodjele, da odobri uporabu certifikacijskog žiga kako je ovdje navedeno.
- j) Nakon suspenzije, povlačenja ili otkazivanja Certifikata, odmah će se prekinuti uporaba certifikacijskog žiga ili bilo kojeg upućivanja na njega i nakon toga neće koristiti nikakvu kopiju ili imitaciju iste.
- k) U slučaju preuzimanja ili spajanja, za prijenos prava na korištenje certifikacijskog žiga obvezno je pisano dopuštenje certifikacijskog tijela.
- 3.2 Korištenje certifikacijskog žiga ne oslobađa Klijenta od bilo kakve zakonom propisane odgovornosti u vezi s obavljanjem njegovih usluga i izvedbom, dizajnom, proizvodnjom, otpremom, prodajom ili distribucijom njegovih proizvoda.

4. PRAĆENJE KLIJENTA

Certifikacijsko tijelo može tijekom cijelog razdoblja valjanosti certifikacijskog žiga dodijeliti ili povjeriti zastupniku da izvrši sve provjere koje se smatraju potrebnim metodama i provjerama navedenim u normama. Provjerama će se osigurati primjena standarda svojstvenog svakom sustavu upravljanja i održavanje usklađenosti s ovim Uredbama i Kodeksima prakse.

5. KAZNE I ŽALBA

U slučaju nepravilne uporabe certifikacijskog žiga, certifikacijsko tijelo može odmah obustaviti ili povući certifikaciju i pravo na uporabu certifikacijskog žiga u skladu s postupcima sankcija koje će certifikacijsko tijelo na zahtjev dostaviti. Klijent se može žaliti na odluku certifikacijskog tijela u skladu sa žalbenim postupkom koji će certifikacijsko tijelo na zahtjev dostaviti.

6. ODRICANJE

Klijent se može odreći ili obustaviti upotrebu certifikacijskog žiga na određeno vrijeme. Certifikacijsko tijelo dat će pisanu obavijest i izvršiti sve promjene u vezi sa svojim komunikacijskim medijima. Na temelju tih informacija certifikacijsko tijelo obavješćuje klijenta o uvjetima privremenog ili konačnog prestanka korištenja certifikacijskog žiga.

7. FINANCIJSKI UVJETI

Financijski uvjeti za autorizaciju za korištenje certifikacijskog žiga uključeni su u ugovor između certifikacijskog tijela i klijenta.

8. POVJERLJIVOST

Osim ako certifikacijsko tijelo ne dogovori drugačije, klijent će čuvati povjerljivost svih dokumenata primljenih od certifikacijskog tijela, osim Certifikata, Pravilnika i njihovog Dodatka.

9. IZMJENE ZAKONODAVSTVA

Certifikacijsko tijelo poštuje sve nacionalne i međunarodne zakone, propise i standarde koji su na snazi u vezi s pravom na korištenje certifikacijskog žiga ili uvjetima za stjecanje navedenog prava. Klijent će se obavijestiti o njihovim promjenama i Klijent će biti dužan primijeniti sve izmjene koje proizlaze iz navedenih promjena.

10. IZMJENE PROPISA KOJIMA SE UREĐUJE UPORABA ŽIGA

Certifikacijsko tijelo zadržava pravo izmjene Pravilnika u bilo kojem trenutku. Klijentu će dati pisanu obavijest o svim promjenama i Klijent će biti dužan primijeniti navedene promjene.

11. TEHNIČKI DETALJI

- a) Certifikacijska oznaka prikazana u Dodatku 1. primjer je i certifikacijsko tijelo pružit će klijentu odgovarajući logotip za korištenje.
- b) Na dokumentima tiskanima u više boja, certifikacijska oznaka trebala bi se prioritarno upotrebljavati u sivoj boji (pantone kod 424) i narančastoj boji (pantone kod 021). Međutim, Klijent također može koristiti certifikacijski znak u sivoj boji (65% označeno crnom bojom).
- c) Na dokumentima tiskanim isključivo u jednoj boji, Klijent može koristiti certifikacijski znak u sivoj i narančastoj boji ili u isključivoj boji ispisa (65% ekranizirano isključivo bojom ispisa).
- d) Na dokumentima tiskanim u više boja ili isključivo u jednoj boji, certifikacijski žig može se pojaviti i na obojanim pozadinama kada ostane jasno vidljiv.
- e) Za web upotrebu Klijent može kreirati i koristiti transparentnu verziju certifikacijskog žiga.
- f) Certifikacijska oznaka može se povećati i smanjiti sve dok je tekst čitljiv.
- g) Akreditacijski žig može se upotrebljavati samo kako je predviđeno od strane SGS-a u kombinaciji sa SGS oznakom i ne smije se mijenjati, nadopuniti ili iskrivljavati ni na koji način.

12. DODATAK 1

CERTIFIKACIJSKI ŽIG (primjer)