

# UTRZYMAJ SWÓJ CERTYFIKAT Z POMOCĄ AUDYTU ZDALNEGO SGS

# SGS

## TWÓJ PARTNER CERTYFIKACYJNY W TYM TRUDNYM CZASIE

W czasie obecnego globalnego kryzysu zdrowotnego SGS jest nadal Twoim partnerem w zakresie oceny zgodności. Jako lider w badaniach, certyfikacji i inspekcji, szybko i skutecznie dostosowujemy się, aby zminimalizować zakłócenia w dostarczaniu usług dla naszych klientów. Nasza technologia i doświadczenie pozwoliły nam kontynuować działalność, zapewniając w razie potrzeby opcje zdalnego audytu. Globalna produkcja i aktywność gospodarcza zwolniły, ale się nie zatrzymały. Wiele firm nadal funkcjonuje, na wszystkich kontynentach. Posiadamy odpowiednie narzędzia oraz zatwierdzenia akredytacyjne abyś mógł utrzymać swoje certyfikaty.

## AUDYT ZDALNY

Audyt zdalny jest przeprowadzany częściowo lub całkowicie poza audytowaną lokalizacją za pomocą aplikacji telefonicznych i/lub komputerowych. Audyt będzie się składał ze wszystkiego, co zwykle obejmuje audyt na miejscu. Pracownicy, którzy zgodnie z planem audytu podlegają audytowi, powinni być dostępni w zaplanowanych dla nich częściach audytu. Także najwyższe kierownictwo powinno być dostępne w zaplanowanych dla niego częściach audytu, w tym w spotkaniu otwierającym oraz zamykającym.

## JAK DZIAŁAJĄ AUDYTY ZDALNE

Szczegóły dotyczące konkretnego audytu mogą się różnić, ale ogólny proces prawdopodobnie będzie wyglądał następująco:



## ZDALNE TECHNIKI AUDYTOWE SGS

W każdym przypadku nasi eksperci techniczni zalecą odpowiednią metodę dla danego audytu. Wymagane będzie stałe połączenie internetowe. Przed rozpoczęciem spotkania upewnij się, że sygnał nie ma zakłóceń i może obsługiwać konferencję internetową. Jeśli połączenie zostanie zerwane podczas audytu, audytor skontaktuje się z Tobą w celu ponownego połączenia.

## DOSTĘPNE MOŻLIWOŚCI OBEJMUJĄ:

### APLIKACJA DO ZDALNEGO AUDYTU QIIQ

SGS QiiQ to aplikacja do zdalnego audytu, która łączy bezpośrednio audytowany zespół z audytorem SGS, niezależnie z jakiego miejsca na świecie pracują obie strony. Audytowani mogą wchodzić w interakcje z audytorem i udostępniać potrzebne informacje w czasie rzeczywistym.

### INTERNETOWE ROZWIĄZANIA KONFERENCYJNE

Nasze zdalne audyty mogą też być przeprowadzone za pośrednictwem różnych popularnych programów do konferencji internetowych, takich jak Skype i Microsoft Teams. Podczas planowania audytu zdalnego nasz zespół wsparcia zaleci, który system będzie najbardziej efektywny w konkretnym przypadku.



## PRZYGOTOWANIE DO AUDYTU ZDALNEGO

Przed rozpoczęciem audytu musisz być przygotowany, aby zapewnić audytorowi wszystko, czego może potrzebować, a więc m.in.:



### 1. KLUCZOWY PERSONEL

Wyznaczony personel będzie musiał być dostępny podczas całego audytu.

Najwyższe kierownictwo powinno być przygotowane na obecność podczas spotkań otwierającego i zamykającego, a także o różnych porach podczas audytu, jeśli pojawią się pytania.



### 2. DOKUMENTACJA

Audytor prawdopodobnie poprosi o przesłanie pocztą elektroniczną różnych dokumentów, aby można je było zdalnie przejrzeć, w tym plany oraz zapisy z audytów wewnętrznych, protokoły ze spotkań oraz ustalone działania kierownictwa, reklamacje, rejestry niezgodności, wszelkie dokumenty dotyczące kluczowych procesów, itd.



### 3. DOSTĘPNOŚĆ LOKALIZACJI

Niektóre standardy i procesy certyfikacji mogą wymagać obejrzenia audytowanej lokalizacji. Jeśli tak jest w Twoim przypadku, dopilnuj by na miejscu był ktoś, kto oprowadzi audytora przez placówkę za pomocą kamery internetowej lub w telefonie. Szczegóły techniczne zostaną omówione i ustalone przed rozpoczęciem audytu.



### 4. POŁĄCZENIE INTERNETOWE

Do przeprowadzenia audytu zdalnego konieczne będzie połączenie WIFI.

Przed rozpoczęciem audytu przetestuj aplikację lub system konferencyjny i zapoznaj się z ich funkcjami.

Nasz zespół wsparcia w razie potrzeby służy pomocą.

## TO MUSISZ WIEDZIEĆ

Co się stanie, jeśli audyt zdalny nie obejmie wszystkich wymagań lub mój audyt jest audytem certyfikującym lub recertyfikującym?

Postaramy się wykonać zdalnie jak największą część audytu. W przypadku, gdy nie jesteśmy w stanie w pełni zweryfikować skuteczności systemu zarządzania i z tego powodu nie jesteśmy w stanie ukończyć całego audytu zdalnie (jest to bardziej prawdopodobne w przypadku audytu recertyfikującego), SGS zorganizuje późniejsze przeprowadzenie działań na miejscu.

W stosownych przypadkach SGS może tymczasowo przedłużyć ważność certyfikatu o maksymalnie sześć (6) miesięcy na podstawie pozytywnego wyniku audytu zdalnego, a następnie przeprowadzić audyt na miejscu przed wygaśnięciem certyfikatu, aby potwierdzić zgodność z wymaganiami.

## POZOSTAJEMY DO DYSPOZYCJI

Rozumiemy, że jest to trudny czas, dlatego jesteśmy tutaj, aby odpowiedzieć na wszelkie pytania dotyczące utrzymania certyfikacji.



[www.sgs.pl](http://www.sgs.pl)



+48 22 329 22 93



[pl.certyfikacja@sgs.com](mailto:pl.certyfikacja@sgs.com)

**SGS**