



# Business Assurance

ENABLE SUSTAINABLE GROWTH BY ENHANCING  
KNOWLEDGE, SKILLS AND PROCESSES

## 了解EcoVadis 评估主题及原则



## 议程

- 1 SGS 介绍
- 2 EcoVadis 评估的方法及原则
- 3 EcoVadis 支持性文件要求
- 4 EcoVadis 评估中的四个可持续发展主题
- 5 问答环节







# SGS介绍

A photograph of two construction workers on a steel structure. The worker in the foreground is a woman wearing a yellow hard hat, safety glasses, and a blue jacket with a high-visibility yellow stripe. She is looking upwards and to the right. The worker in the background is a man wearing a blue hooded jacket and safety glasses, also looking upwards. The background is a blurred steel structure under a blue sky.

SGS

国际公认  
的测试、  
检验  
和认证机构

SGS



# 为全球各行各业定制的专业服务



测试



咨询



检验



培训



认证

# SGS在中国

通标标准技术服务有限公司 (SGS-CSTC) 成立于1991年, 总部位于北京, 是SGS集团和隶属于国家市场监督管理总局系统的中国标准科技集团共同组建的合资公司

中国境内首家获得CNAS (中国合格评定国家认可委员会) ISO 17020认可的外资检验机构, 也是国内获CNAS认可范围最广的外资认证机构

资质完备的实验室网络, 获得包括CNAS, CMA, IECEE, GS, DAKKS, UKAS, HOKLAS, KFPA, JPMA, ISTA, CCC, cGMP等多家国际权威机构颁发的实验室认可

15,000  
名专业员工

90多个分支机构  
200多间实验室

# SGS可持续发展服务介绍

SGS团队提供全方位的可持续发展咨询和认证服务

## ■ 社会责任战略&管理体系建设

- 社会责任战略制定
- 社会责任管理体系建设
- 社会责任管理绩效评估

## ■ 环境、社会和治理（ESG）绩效改进

- ESG重要议题分析
- ESG差距分析
- ESG绩效改进
- ESG报告培训、编写和鉴证

## ■ 可持续供应链策略和建设

- 供应商社会责任审核（含EHS）
- 供应链社会责任管理培训
- 供应链社会责任管理体系建设
- 可持续供应链指标体系建设及认证

## ■ 基于ESG的尽职调查

- 赤道原则
- 国际金融公司（IFC）绩效标准
- 定制化尽职调查
- IPO公司环保审核

## ■ 管理体系认证

- ISO 14064温室气体排放体系
- ISO 37001反贿赂管理体系
- ISO 37301合规管理体系
- ISO 20121大型活动可持续性管理体系
- GB/T 39604 社会责任管理体系
- ISO 27001信息安全管理体系
- ISO 9001质量管理体系
- ISO 14001环境管理体系
- ISO 45001职业健康管理体系
- .....





# SGS可持续发展服务介绍

- ❖ SGS 是全球在测试、检验和认证服务的领导者，为全球公认的可可持续发展、质量和诚信标杆，在全世界拥有超过99,600名员工分布于2,600多个营运分公司及实验室。
- ❖ 我们的ESG专家团队具备全面的可持续发展知识，协助客户展示所需披露的可持续发展绩效
- ❖ 团队并拥有为供应链提供风险缓解和合规管理方面的长期经验
- ❖ 我们与业务合作伙伴密切合作，制定符合其特定需求和行业要求的定制战略和行动计划，确保组织满足利益相关方的期望





# EcoVadis认可的培训合作伙伴

SGS是受EcoVadis认可的培训合作伙伴，帮助受评估企业了解EcoVadis评估，以便优化企业为此采取的措施，改善企业社会责任表现与实践

## 寻找培训合作伙伴

我们的所有合作伙伴都会在他们的网站上展示我们的合作伙伴徽章，以帮助您识别官方合作伙伴。战略性合作伙伴遵循严格的选择流程，并在特定的地区与 EcoVadis 进行合作。我们会和这些合作伙伴一起举办联合网络研讨会，并针对相关的 ESG 主题，为客户提供有针对性的支持。已批准的合作伙伴也同样达到了我们严格的申请标准，在建立合作伙伴关系后，他们就会更加独立地运营以提供服务。



战略合作伙伴

认证合作伙伴

语言 全部

服务 全部

地区 亚洲和太平洋



### SGS Hong Kong Limited

我们是SGS——世界领先的测试、检测和认证公司。SGS被公认为企业社会责任、质量和诚信的全球基准。通过我们全球各地广泛的办公室和实验室网络，我们携手努力，促成一个更好、更安全、更互联的世界。SGS拥有一个经验丰富的企业社会责任专业人士团队，他们具有多元化的背景，提供专家指引和战略洞察，赋能追求企业社会责任目标的企业。我们的ESG专家们拥有有效展现企业社会责任表现所必需信息的全面知识，他们在界定、监测、监督组织表现，以及推动强化环境管理等企业社会责任领域中，扮演着至关重要的角色。我们的团队具有长期经验，在风险缓减和合规管理方面，向供应链提供广泛的评估服务和创新解决方案。我们与业务合作伙伴密切协作，开发定制的战略和行动计划，符合他们的具体需求和行业要求，并确保组织达成利益相关者的期望，有效应对企业社会责任挑战。为了更多了解我们可以如何帮助您的组织，请立即与我们联系 [hk.academy@sgs.com](mailto:hk.academy@sgs.com)。

国家和地区: 中国, 台湾, 泰国, 香港

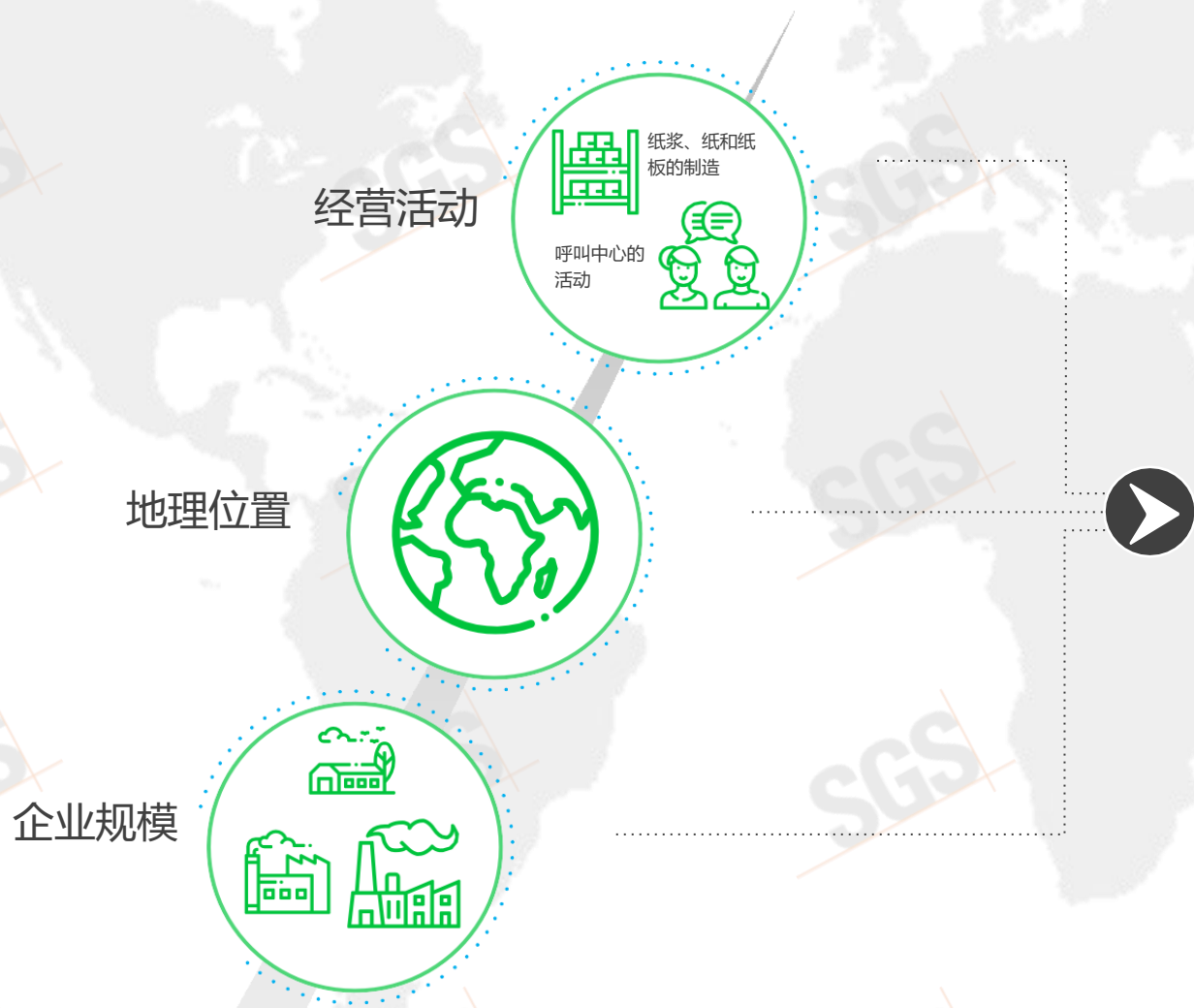
[点击此处, 进入官网](#) →

A business meeting scene with people around a table, looking at a laptop and various charts and documents. An orange arrow graphic points to the left on the left side of the image.

# EcoVadis 评估的方法及原则



# 方法: 定制化的公司评估



# EcoVadis方法：涵盖21个企业社会责任标准

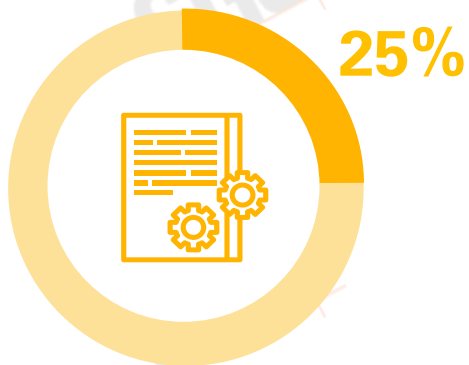
环境	劳工与人权	商业道德	可持续采购
<b>方针 - 行动 - 结果</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 能源消耗和温室气体</li> <li>• 水资源</li> <li>• 生物多样性</li> <li>• 空气污染</li> <li>• 原料、化学品、废弃物</li> <li>• 产品使用</li> <li>• 产品生命末期</li> <li>• 顾客健康与安全</li> <li>• 环保服务与环保倡导</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 员工健康与安全</li> <li>• 工作条件</li> <li>• 社会对话</li> <li>• 职业生涯管理与培训</li> <li>• 童工，强迫劳工与人口贩卖</li> <li>• 多元化、平等与包容</li> <li>• 外部利益相关方的人权</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 贪污腐败</li> <li>• 反竞争行为</li> <li>• 负责任信息管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 供应商环境实践</li> <li>• 供应商社会实践</li> </ul>





# 方法论：7个管理指标

## 方针



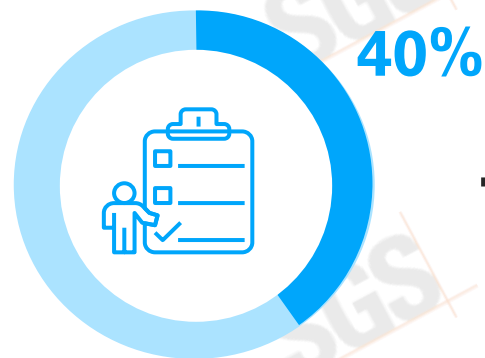
### 1. 政策

企业价值、使命、承诺、原则、目标和政策

### 2. 公开背书

外部可持续发展宗旨、纲领和原则（如联合国全球契约，SBTi）

## 行动



### 3. 措施

工作计划的实施（如程序、培训、设备）

### 4. 证书

认证、标签（例如：ISO 14001）

### 5. 覆盖范围

证书或措施计划在公司的覆盖程度

## 结果



### 6. 报告

便于利益相关方取得的报告

### 7. 360° 观察结果

利益相关方（如行政和司法部门、工会、非政府组织）的立场

# EcoVadis评分表

	企业社会责任表现		可能的结果	
行内最佳 ↑ ↓ 风险上升	85-100	优秀	较高机会	<ul style="list-style-type: none"> <li>结构化主动型企业社会责任方法</li> <li>在主要问题上有政策和行动,以及详细的实施信息</li> <li>关于行动和绩效指标的全面企业社会责任报告</li> <li>创新的做法及外部认可</li> </ul>
	65-84	高级	中等机会	<ul style="list-style-type: none"> <li>结构化主动型企业社会责任方法</li> <li>在主要问题上有政策和行动,以及详细的实施信息</li> <li>关于行动和绩效指标的重要企业社会责任报告</li> </ul>
	45-64	良好	适度参与	<ul style="list-style-type: none"> <li>结构化主动型企业社会责任方法</li> <li>在主要问题上有政策和行动</li> <li>对采取的措施和主要绩效指标有基本的报告</li> </ul>
	25-44	部分认可	中等风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>最低限度的结构化企业社会责任方法</li> <li>对部分议题只有很少的政策或行动</li> </ul>
	0-24	不足	高风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>没有与企业社会责任相关的政策或实际行动</li> <li>有证据显示某些不正当行为(如环境污染、腐败)</li> </ul>



# EcoVadis奖牌

EcoVadis 奖牌授予经 EcoVadis 评估排名前 **35%** 的公司。



- **Platinum (铂金):**  
前1% (百分比排名99+)
- **Gold (金牌):**  
前5% (百分比排名95+)
- **Silver (银牌):**  
前15% (百分比排名85+)
- **Bronze (铜牌):**  
前35% (百分比排名65+)

要获得奖牌，公司必须在四大主题中至少获得 **30** 分

56分

64分

72分

80分

# EcoVadis奖章

EcoVadis 奖章根据特定评分要求授予公司：



- Committed (承诺): 至少 45 分 (代表 EcoVadis 评估方法中的“良好”表现)
- Fast Mover (快速进步): 34-44 分, 相比 18 个月内的上次评估至少提高 6 分

取得 EcoVadis 奖牌的公司没有资格获得 EcoVadis 奖章。

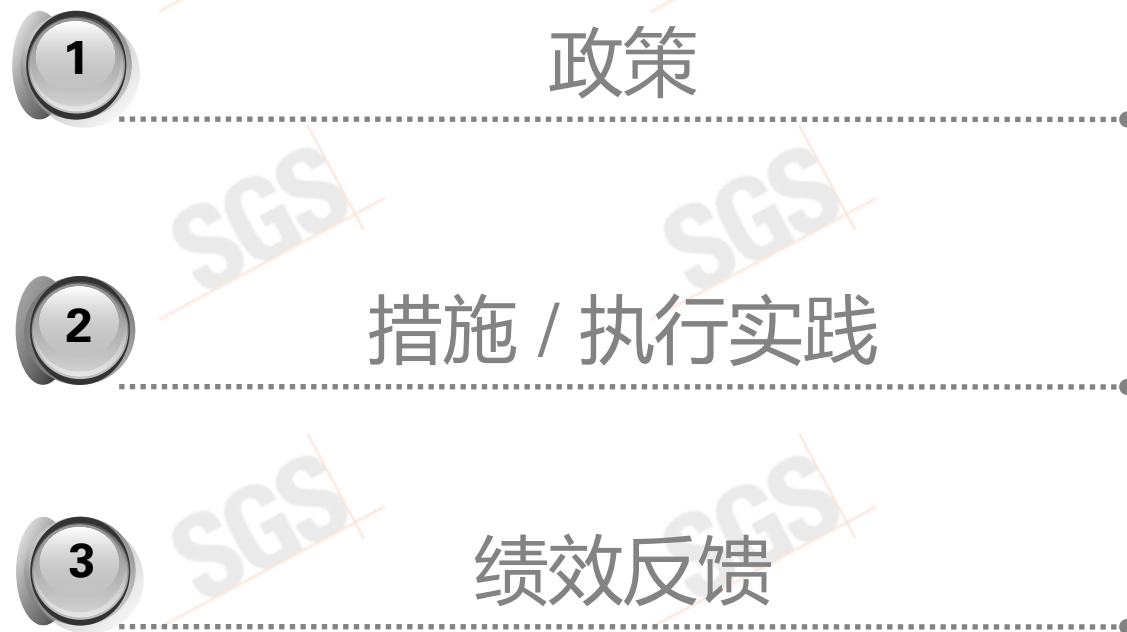
# EcoVadis 评估中的四个可持续发展主题

环境	劳工与人权	商业道德	可持续采购
方针 - 行动 - 结果			
<ul style="list-style-type: none"><li>• 能源消耗和温室气体</li><li>• 水资源</li><li>• 生物多样性</li><li>• 空气污染</li><li>• 原料、化学品、废弃物</li><li>• 产品使用</li><li>• 产品生命末期</li><li>• 顾客健康与安全</li><li>• 环保服务与环保倡导</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 员工健康与安全</li><li>• 工作条件</li><li>• 社会对话</li><li>• 职业生涯管理与培训</li><li>• 童工, 强迫劳工与人口贩卖</li><li>• 多元化、平等与包容</li><li>• 外部利益相关方的人权</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 贪污腐败</li><li>• 反竞争行为</li><li>• 负责任信息管理</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 供应商环境实践</li><li>• 供应商社会实践</li></ul>





# 文件架构



A business meeting scene with several people around a table. One person is pointing at a laptop screen, another is writing on a document with a pen, and another is pointing at a document with a pen. There are various charts and graphs on the documents. An orange arrow graphic is on the left side of the image.

# EcoVadis 评估主题 劳工与人权

# 员工健康与安全 - 政策

管理员工在工作中会遇到的健康安全问题与隐患，包含的范围：

- ❖ 工作方法
- ❖ 危险设备的操作
- ❖ 有害物质的处理

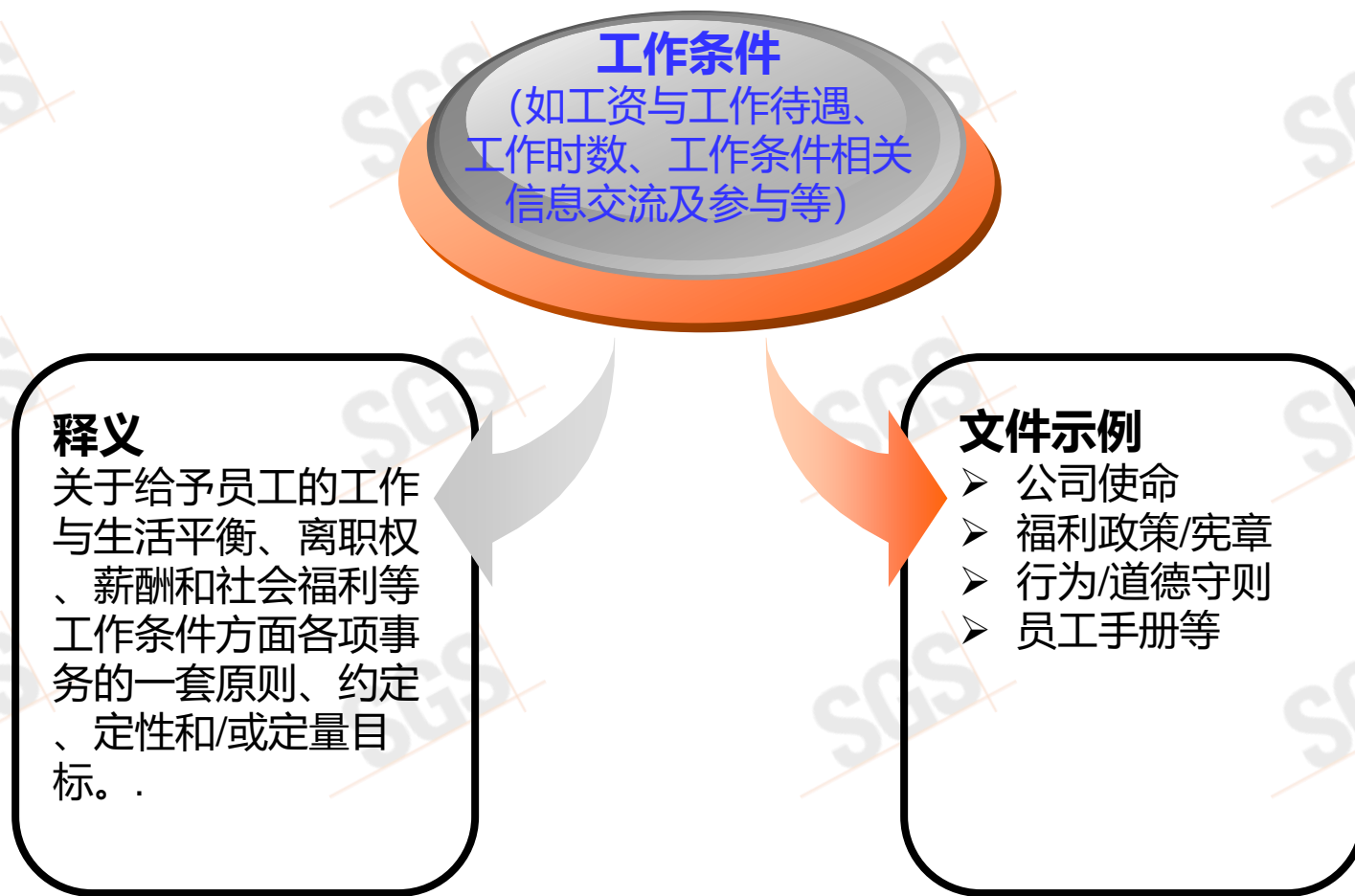
- 处理生理和心理问题的一套原则、约定、定性/或定量目标



# 员工健康与安全 - 措施示例

序号	实施执行	文件应说明以下内容	可添加文件示例
1	公布详细的健康与安全风险评估和明确责任制	风险评估系统性识别和评估操作任务或条件对员工健康安全的潜在影响，涉及到：生物危害、化学危害、人体工程学危害、物理危害、心理社会危害、机械和工具危害。	内部风险评估、危害分析文件、安全分析文件、年度报告、CSR/可持续发展报告等。 <b>补充说明：</b> 健康安全风险评估记录
2	健康和程序被翻译成员工的主要语言	制定员工指示或操作流程，以员工所用语言传达健康与安全信息，确保所有员工均理解良好。	标准操作程序、工作指示、指南、年度报告、CSR/可持续发展报告等。 <b>补充说明：</b> 健康安全程序文件，作业指导书。
3	劳工与企业管理联合的职业健康和安全委员会	设有健康与安全委员会，雇主和员工均有代表参与。	通信材料、会议纪要、公告、信函、年度报告、CSR/可持续发展报告等。 <b>补充说明：</b> 健康安全委员会架构图（注明职位），会议记录，其它执行记录。
4	应对压力和噪音的积极防护性措施	防止和减少员工所遭受的压力和噪音的员工指示、操作流程、培训、设备部署、特定方案或所有其他措施。	标准操作程序、工作指示、项目实施记录、年度报告、CSR/可持续发展报告等。 <b>补充说明：</b> 工作压力管理，职业危害管理程序及作业指导书，压力调查或职业危害监测报告，培训记录，改善措施记录。

# 工作条件 - 政策



# 工作条件 - 措施示例

实施执行	绩效反馈举例
与员工就工作条件进行互动交流会议	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 管理者与员工交流会的次数</li> <li>➤ 员工反馈处理的满意度</li> </ul>
为加班或非常规工作时间提供补偿	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 员工平均加班和非常规工作时长减少数</li> <li>➤ 员工加班和非常规工作时间补偿金额增加比例</li> </ul>
员工享有灵活的工作模式	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 灵活工作模式运用数量</li> <li>➤ 灵活工作模式满意度</li> </ul>
向员工传达薪酬发放程序	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 新员工薪酬培训覆盖率和考核通过率</li> <li>➤ 员工关于薪酬问题的反馈数量</li> </ul>
向员工提供医疗保险	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 社会保险和商业保险覆盖率</li> <li>➤ 社会保险基数和商业保险保额增长率</li> </ul>
实施的家庭友好计划	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 家庭友好计划投入比</li> <li>➤ 家庭友好计划员工满意度</li> </ul>
员工满意度调查	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 员工不满意事项改善结果</li> <li>➤ 员工满意度提高率</li> </ul>



# 社会对话 - 政策

- ❖ 政策

- ❖ 处理通过认可的员工代表和集体谈判所进行的社会对话的一套原则。

- ❖ 下列可体现“政策”的示范文件：

- ❖ 公司使命
  - ❖ 行为守则/道德守则
  - ❖ 员工手册

# 社会对话 - 措施示例

措施	表明以下内容 (可体现“措施”的示范文件)
<b>员工代表或职工代表机构</b>	<p>设立公司认可的任何工会、劳资委员会或其他代理或代表团体，旨在代表任何员工进行集体谈判。</p> <p>(协议、公告、会议记录、显示选举结果的文件、年度报告、企业社会责任/可持续发展报告等。)</p>
<b>签署集体协议</b>	<p>公司作为用人单位一方与一个或多个职工代表组织依照国家法律法规就雇佣问题订立的所有书面协议。文件还应提供足够的保证，以确保协议在公司得到执行。</p> <p>(协议、年度报告、企业社会责任/可持续发展报告等。)</p>
<b>关于工作条件的集体协议</b>	<p>公司作为用人单位一方与一个或多个职工代表组织依照国家法律法规订立的所有关于工作条件和雇佣条款(如工资、工作时间、假期等)的书面协议。文件还应提供足够的保证，以确保协议在公司得到执行。</p> <p>(协议、年度报告、企业社会责任/可持续发展报告等。)</p>

# 职业生涯管理和培训 - 政策

## ❖ 政策

❖ 处理招聘、评估、培训、职业发展和裁员管理等主要职业阶段的一套原则。

## ❖ 下列可体现“政策”的示范文件：

❖ 公司使命

❖ 职业发展政策/章程

❖ 员工手册



# 职业生涯管理和培训 - 措施示例

措施	可体现“措施”的示范文件
透明的招聘流程（正式公开地传达给所有应聘者）	公司向所有应聘者传达招聘流程详情。招聘流程秉承公开、透明和择优录取的原则，确保求职者机会平等，避免任何直接或间接歧视。
	（沟通材料、信函、简报、年度报告、企业社会责任/可持续发展报告等。）
提供技能发展培训	员工培训项目，增强员工在工作或职业发展方面的专业知识和技能。
	（培训教材和培训执行的其他证据（进度报告、结业证书等）、年度报告、企业社会责任/可持续发展报告等。）
定期评估个人表现（每年至少一次）	制定员工指引或操作流程，以定期对员工的工作表现进行定量和/或定性的评估和审查。
	（标准操作程序、作业指导、员工评估文件、年度报告、企业社会责任/可持续发展报告等。）

# 童工、强迫劳动与人口贩卖

## ❖ 政策及措施

- 防止聘用童工
- 防止使用与强迫劳工相关的活动，包括相关合同安排
- 禁止人口贩卖

## ❖ 下列可体现的示范文件：

- 招聘程序
- 人权政策/章程
- 行为准则/道德准则
- 员工手册

# 多元化、平等与包容 - 政策

## 什么是多元化和包容性

- 多元化** 认可并欣赏他人与生俱来或因个人经历而获得的各种特征，这些特征使得相关个人在接纳和颂扬个人与集体成就的环境中显得独一无二。
- 包容性** 认可、包容并鼓励所有员工参与。这有助于员工在工作场所感到自己是受重视、受尊敬的。具有包容性的工作场所能够真正提高员工的参与度和奉献精神，而忽略其看得见或看不见的特征。员工因此能够感受到安全，并全身心地投入工作。
- 歧视** 基于种族、肤色、性别、宗教、政治观点、民族血统或社会出身做出区别对待、排除或偏好行为，由此引发就业或工作机会或待遇不平等问题的。





# 多元化、平等与包容 - 政策 (续)

## 什么是多元化和包容性

**骚扰** 各种不可接受的行为和做法，甚至相关威胁，企图或已经对他人造成身体、心理、性或经济上的伤害。

**平等** 在申请特定工作、被雇用、参加教育或培训课程、争取特定资格以及所有职业或岗位的录用考量或晋升考量当中，享有平等的机会。

**少数群体** 可通过就业中的“受保护特征”进行识别。

国际劳工组织(ILO)认为具体特征要基于“种族、肤色、性别、宗教、政治观点、民族血统、社会出身”进行确定。不过，每个国家在少数群体和弱势群体方面都有自己的既定清单。



# 多元化、平等与包容 - 措施示例

序号	标准	文件要求	具体文件举例
1	防止在招聘过程中发生歧视的行动	开放透明的择优招聘流程，防止招聘中的歧视行为，确保进入公司员工选择流程的所有求职者（内部和外部）拥有平等机会。	<p>招聘行为的内部审计            易于理解和/或不含歧视的内部或外部招聘启事示例            采用盲招系统或软件的证明（可能包括隐藏求职者姓名以及年龄、性别、地点等任何其他身份识别因素）            年度/CSR/可持续发展报告分享的易于理解或不含歧视的招聘行为信息</p> <p>补充说明：            1. 招聘管理程序（含不歧视内容）。            2. 招聘启事。            3. 年度CSR报告—包含关于不含歧视的招聘行为信息情况说明</p>

A business meeting scene with several people around a table. One person is pointing at a laptop screen, another is writing on a document with a pen, and another is pointing at a document with a pen. There are various charts and graphs on the documents. An orange arrow graphic is on the left side of the image.

# EcoVadis 评估主题 环境



A scenic landscape featuring a calm river reflecting the surrounding greenery and a bright sunset sky. The sun is low on the horizon, casting a warm glow over the scene. The trees are lush and green, with their reflections clearly visible in the water. The overall atmosphere is peaceful and natural.

# 环境政策

- 政策可包含的范围：
  - 预防空气污染
  - 减少能源消耗以及温室气体排放
  - 水资源管理
  - 废弃物及有害材料管理
  - 降低产品生命末期的环境影响
  - 保护消费者健康和安全的措施



# 能源消耗与温室气体管控 - 措施示例

- ❖ 对员工进行节能/气候行动方面的培训
- ❖ 通过技术或设备升级来提高能源效率
- ❖ 减少运输中的碳排放，如采用电动车
- ❖ 购买和/或制造可再生能源
- ❖ 能源和/或碳审核/盘查
- ❖ 购买已验证的碳抵消额度 (carbon offset)
- ❖ 使用生物质或其他燃料切换来提高能源效率和/或降低碳排放

# 空气污染管理 - 措施示例

- ❖ 为减少粉尘和颗粒物排放而采用的工作流程或技术
- ❖ 为减轻异味而采用的工作流程或技术
- ❖ 为减轻噪音而采用的工作流程或技术
- ❖ 为减轻光污染而采用的工作流程或技术



# 水管理 - 措施示例

- ❖ 废水排放测试或监测
- ❖ 现场或场外废水处理设施
- ❖ 通过技术或设备来降低水资源消耗，如回收或再利用水的实践
- ❖ 实施雨水收集系统
- ❖ 水网维护或泄漏检测

# 废弃物管理 - 措施示例

- ❖ 进行废物内部分类和处理
- ❖ 通过材料再利用、回收或者重新利用以减少内部废物排放
- ❖ 提高员工对减少废物排放和实行废物分类的意识培训
- ❖ 通过自身运作或外部合作伙伴关系将废物重新再用



## 产品相关管理 - 措施示例

- ❖ 便于拆卸/可回收设计的包装
- ❖ 向客户提供关于产品环境影响的信息（如：碳足迹）
- ❖ 提供带有生态标签的产品（如：有机农作物）
- ❖ 保护消费者健康和安全的措施
- ❖ 应急预案及召回程序（如适用）



A business meeting scene with several people around a table. One person is pointing at a laptop screen, another is writing on a document with a pen, and another is pointing at a document with a pen. There are various charts and graphs on the documents. An orange arrow graphic is on the left side of the image.

# EcoVadis 评估主题 商业道德



# 商业道德政策

- 政策可包含的范围：
  - 贪污腐败
  - 利益冲突
  - 欺诈
  - 洗钱
  - 反竞争行为
  - 信息安全



# 反腐败 - 措施示例

- ❖ 防止腐败和贿赂的意识培训
- ❖ 针对贪污和受贿范围，向利益相关者提供举报程序
- ❖ 进行贪污腐败风险评估
- ❖ 审核控制程序（例如财务，采购等）以防止腐败和贿赂



## 负责任信息管理 - 措施示例

- ❖ 防止信息安全违规与泄露的意识培训
- ❖ 对业务伙伴进行信息安全尽职调查
- ❖ 针对信息安全问题，向利益相关者提供举报程序
- ❖ 对信息安全风险进行评估
- ❖ 审核防止信息安全漏洞的控制程序
- ❖ 防止第三方数据被非法存取或披露的措施
- ❖ 在处理，共享和保留机密信息方面获得利益相关者同意的措施

A business meeting scene with several people around a table. One person is pointing at a laptop screen, another is writing on a document with a pen, and another is pointing at a document with a pen. There are various charts and graphs on the documents. An orange arrow graphic is on the left side of the image.

# EcoVadis 评估主题 可持续采购



# 可持续采购 - 政策

- 有关环境问题的可持续采购政策
- 有关劳工与人权的可持续采购政策
- 制定《供应商行为守则》
- 对供应商进行评估



# 可持续采购 - 措施示例

- ❖ 将社会或环境条款纳入供应商合同
- ❖ 社会责任 (CSR) 风险分析 (在供应商评估或审计前进行)
- ❖ 针对环境或社会范围 / 风险, 对供应商进行现场审核、调查问卷或纪录核查等评估方法
- ❖ 供应商监控措施 - 针对供应商的环境或社会实践及其对有关环境或社会问题的改进行动
- ❖ 对采购员进行培训 - 供应链内的社会和环境风险 / 注意事项





# Q&A



# SGS 支援 EcoVadis 评估的服务查询

网址:

<https://www.sgs.com>

<https://sgsgroup.com.cn>

<https://www.sgsonline.com.cn>

关注我们



联系我们

