

# SERVIZI SGS

## ISPEZIONI/CONSULENZA TECNICA

### FORNITORE



#### FACTORY EVALUATION

Valutazione dei seguenti aspetti in relazione ai fornitori attuali o potenziali, alle società controllate e agli altri partner associati:

- Stato degli edifici e dell'infrastruttura produttivi, manutenzione degli impianti, qualificazione del personale (technical capability)

- QA/QC (Quality Assurance e Quality Control): Verifica che i controlli avvengano secondo le disposizioni applicabili
- Capacità disponibile/disponibilità alla consegna in condizioni di esercizio normali e in situazioni di emergenza (generatore di emergenza, ecc.)

### FORNITURA / CONTROLLO MERCI



#### FACTORY ACCEPTANCE TESTS (FAT)

- Verifica delle specifiche tecniche sulla base delle disposizioni ITP (Inspection & Test Plan) applicabili con o senza esecuzione personale di test tecnici (witnessing e/o esame della documentazione)

#### CONTROLLO PRIMA DELLA SPEDIZIONE (PRE-SHIPMENT INSPECTION PSI)

- Controllo visivo della merce per verificare la presenza di danni o difetti (controllo qualità)
- Controllo dei prodotti rispetto alla distinta colli (controllo quantitativo)
- Controllo dell'imballaggio relativamente all'adeguatezza allo scopo/trasporto in base al tipo di spedizione (via nave/via aerea/via terra)
- Controllo della marcatura in merito alla conformità ai documenti di spedizione e/o alle specifiche applicabili (contratti/lettera di credito)

#### CONTROLLO DI CARICO (LOADING / DISCHARGE SUPERVISION (LS / DS))

- Controllo qualità e controllo quantità in base al PSI (Pre-Shipments Inspection)
- Controllo dello stato del container (ruggine/danni/chiusura)
- Rilevamento del numero del container
- Analisi delle condizioni di stoccaggio (umidità, temperatura, protezione contro le intemperie, ecc.)
- Procedure e metodi di carico (cautela)
- Documenti di carico (completezza e contenuto in relazione ai requisiti di sdoganamento)

#### CONSULENZE

- Possiamo completare/approfondire un'ispezione svolgendo le seguenti consulenze: qualità delle vernici, consulenza tecnica sulla saldatura, analisi metallurgiche

## PRODOTTO



### VERIFICA DELLA CONFORMITÀ DEL PRODOTTO

- Certificazione di importazione: Verifica dei prodotti secondo le indicazioni nazionali specifiche: Russia (EAC Mark), Iran (ISIRI), Arabia Saudita (SASO)
- Valutazione della conformità dei prodotti: verifica della conformità di prodotto rispetto alle disposizioni di legge specifiche per Paese (Svizzera, CE, Algeria, Bangladesh, Botswana, Burundi, Camerun, Egitto, Filippine, Haiti, Indonesia, Iraq, Kenya, Kazakistan, Kuwait, Mauritania, Mongolia, Nigeria, Russia, Siria, Tanzania, Uganda, Uzbekistan, Zambia)
- Verifica della conformità del prodotto rispetto alle disposizioni specifiche del cliente

### DICHIARAZIONE E VERIFICA DELL'ETICHETTATURA

- Verifica delle dichiarazioni di prodotto e delle etichette dei prodotti in base alle norme nazionali specifiche

### SCHEDE TECNICHE DI SICUREZZA/ DOCUMENTAZIONE TECNICA

- Verifica delle schede tecniche di sicurezza in merito alla loro conformità e supporto nella loro stesura, fino alla gestione completa delle schede tecniche di sicurezza (produzione, aggiornamento, traduzione)
- Verifica della documentazione tecnica (per quanto riguarda lingua/terminologia, traduzione, illustrazioni) in relazione ai requisiti di legge (specifici per Paese)

### VALUTAZIONE DEL PRODOTTO

- Esecuzione di analisi del rischio specifiche per prodotto (es. imballaggio)
- Eco Design: analisi ecologica (ecobilancio) e ottimizzazione dei prodotti (es. certificazioni: EPD- Environmental Product Declaration) e Green Labeling/Carbon Labeling
- Prodotti contraffatti: analisi dell'autenticità dei prodotti

## PROGETTO



### PROGRESS MONITORING / EXPEDITING

- Monitoraggio di un prodotto ordinato al fine di assicurarne la tempestiva fornitura: dal semplice inventario in caso di eventuali variazioni di prezzo, qualità, termini di consegna, ecc. (Progress Monitoring), fino alla completa assunzione di responsabilità per una consegna conforme al contratto (Expediting). Le variazioni rispetto all'ordine di acquisto vengono

protocate, ricercando sempre una soluzione con il cliente per essere nuovamente "on track".

### CONTROLLO DELLA COSTRUZIONE

- Monitoraggio delle scadenze, monitoraggio finanziario e tecnico dei progetti di costruzione per tutta la durata del progetto: Acquisto del lotto di terreno (verifica della contaminazione) - progettazione - esecuzione - conduzione - ripristino

# ANALISI DI LABORATORIO

## GENERALE



Fornitura di analisi della composizione dei materiali per i seguenti settori:

- Alimentare
- Mangimi
- Detergenti
- Cosmetica
- Imballaggi
- Elettrico ed elettronico incl. tecnologie mediche
- Tessile, calzature e accessori
- Giocattoli e articoli per il fai da te
- Prodotti farmaceutici
- Minerali e metalli
- Prodotti petroliferi

### TEST CHIMICI

- Analisi organiche
- Analisi inorganiche
- Microbiologia
- Analisi ambientale e dei rifiuti
- Aerometria (misurazione dell'aria indoor/outdoor)

### TEST FISICI/ ANALISI DELLA COMPOSIZIONE DEI MATERIALI

- Prove distruttive/test sui materiali: Resistenza alla trazione, tenacità, durezza, resistenza alla compressione, resistenza alla flessione, resistenza alla fiamma, caratteristiche elettriche, caratteristiche ottiche, previsione della durata di vita, caratteristiche di durata, caratteristiche di invecchiamento, test di resistenza alle intemperie/ai fulmini
- Controlli di sicurezza su apparecchi e impianti
- Odore, rumore e vibrazioni
- Prove di tenuta
- Prove idrauliche

### PROVE NON DISTRUTTIVE (NDT) E RELATIVA CONSULENZA

- Tecniche tradizionali
- Tecniche specialistiche

# AUDIT E CERTIFICAZIONI

## GENERALE



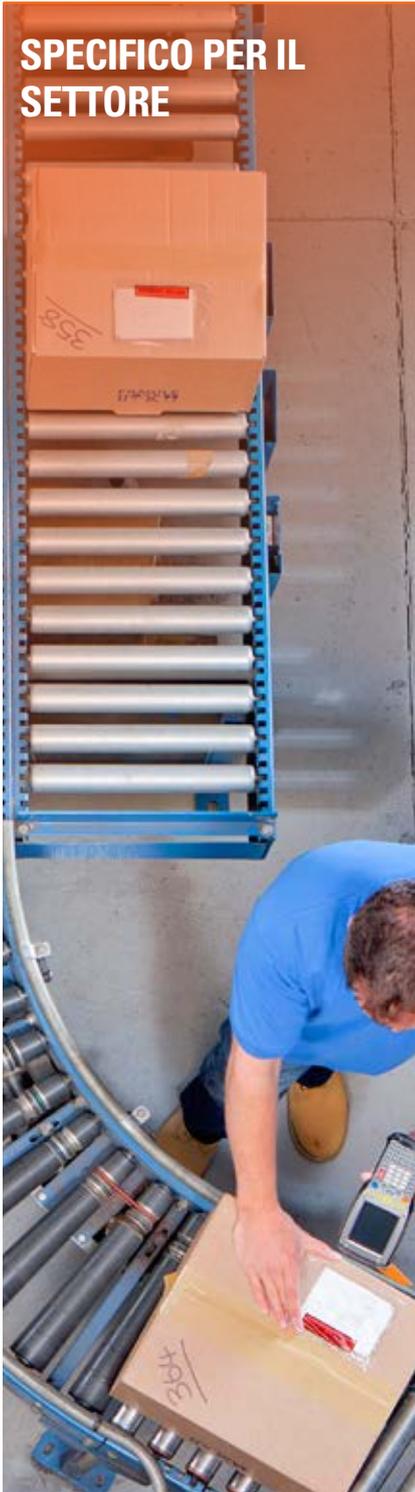
### AUDIT AI FORNITORI

- Audit ai fornitori / Audit finalizzati alla verifica del rispetto dei "Condici di condotta" sull'intera catena di fornitura: Verifica indipendente del rispetto dei requisiti specifici definiti dal cliente e dei requisiti di legge: Qualità e/o ambiente e/o sicurezza sul lavoro e/o responsabilità sociale
- Audit di verifica anti corruzione (anti bribery)

### NORME E DIRETTIVE GENERALI

- ISO 9001: Gestione per la qualità
- ISO 14001: Gestione ambientale
- ISO 50001: Gestione dell'energia
- OHSAS 18001/ISO 45001: Gestione per la salute e sicurezza sul lavoro
- ISO 22301: Continuità operativa (Business continuity)

## SPECIFICO PER IL SETTORE



### SGS SOCIÉTÉ GÉNÉRALE DE SURVEILLANCE SA

Technoparkstrasse 1  
Zurich

Switzerland

t: +41 44 445 16 80

f: +41 44 445 16 88

### ALIMENTI, MANGIMI, IMBALLAGGI

- Sicurezza degli alimenti: ISO/FSSC 22000, BRC, IFS
- Sicurezza dei mangimi: FAMI QS
- Sicurezza degli imballaggi: BRC-IoP, IFS-IoP, ISO/FSSC 22003
- Aha (gestione degli allergeni)
- Olio di palma: RSPO
- Caffè: UTZ
- Pesce: EU Organic Regulation (EC) No 834/07 and 889/08, MSC-CoC, MSC Fisheries, Friend of Sea (FOS), ASC
- Halal / Kosher

### RESPONSABILITÀ SOCIALE / SOSTENIBILITÀ

- SA8000, BSCI (Business Social Compliance Initiative), Sedex
- ETI (Ethical Trading Initiative), FLA (Fair Labor Association), ICTI (International Council of Toys Industries), ICS (Initiative Clause Sociale), WRAP (World Responsible Apparel Production)
- GRI (Global Reporting Initiative)
- EP (Equator Principles- Linee guida internazionali a supporto delle istituzioni finanziarie)
- ISO 14025: Dichiarazione ambientale di prodotto (DAP) incl. La consulenza tecnica nella produzione di DAP per tipologia di prodotto (PCR-Product Category Rules)

### PROGETTI DI TUTELA DEL CLIMA

- Etichettatura dei prodotti: Green Labeling, Carbon Labeling
- Convalida e verifica dei progetti di tutela del clima Clean Development Mechanism (CDM), Joint Implementation (JI), Gold Standard (GS), Voluntary Carbon Standard (VCS), ISO 14064 (projects and inventories)
- EU-Emissions Trading Scheme (EU-ETS)

### FORESTE, LEGNO E CARTA

- FSC: Forest Management (FM) and Chain of Custody (CoC)
- PEFC: Forest Management (FM) and Chain of Custody (CoC)
- EUTR

### COSTRUZIONI

- SNBS – Standard Nachhaltiges Bauen Schweiz (Standard svizzero per la costruzione sostenibile) per il quale SGS è partner esclusivo per la certificazione per conto dell'UFE-Ufficio Federale dell'Energia)
- Valutazione del portafoglio immobiliare in conformità allo standard SNBS

### FORMAZIONE

- ISO 29990 (Servizi di apprendimento per la formazione di base e continua)
- ISO 21001 (Sistemi di gestione per organizzazioni educative; in corso di accreditamento)
- eduQua
- Q2E
- Valutazioni (Assessment)

### ISTITUZIONI SOCIALI

- INSOS Q
- SODK OST+

### TRASPORTO E LOGISTICA

- TAPA/C-TPAT
- ISO 28001 (Sicurezza della Supply Chain)
- BRC / IFS Logistics
- GMP+

### SETTORE AUTOMOBILISTICO/ FERROVIARIO E AERONAUTICO

- ISO 16949 (settore automobilistico)
- EN 9100 (aeronautica)
- IRIS (ferrovia)

### DISPOSITIVI MEDICI

- ISO 13485 (Gestione per la qualità per i dispositivi medici)
- 93/42/CEE (Direttiva europea sui dispositivi medici)
- 98/72/CEE (Direttiva europea relativa agli additivi alimentari)

### TECNOLOGIE INFORMATICHE

- ISO 27001 (Gestione della sicurezza delle informazioni)
- ISO 20000 (Gestione dei servizi IT)

WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS