

Politika kvalitete

Sektor Business Assurance kao certifikacijsko tijelo pravnog subjekta SGS Adriatica d.o.o. pruža usluge certifikacije sustava upravljanja zainteresiranim organizacijama, a sukladno primjenjivim međunarodno priznatim normama te pridruženim normativnim dokumentima.

Ovom izjavom o politici kvalitete najviša uprava SGS Adriatica d.o.o. definirala je sljedeću misiju, viziju te ciljeve:

Misija sektora Business Assurance SGS Adriatice d.o.o.:

- Provedba stručne, vjerodostojne i nepristrane certifikacije sustava upravljanja sukladno primjenjivim međunarodnim normama te normativnim dokumentima.

Vizija sektora Business Assurance SGS Adriatice d.o.o.:

- postići prepoznatljivost i priznatost kao pouzdanog i vjerodostojnog certifikacijskog tijela koje se svojom stručnošću, predanošću i odgovornošću ističe i neprestano potvrđuje kao pouzdan partner svih zainteresiranih strana u području certifikacije sustava.

Ciljevi sektora Business Assurance uključuju:

- primjenu i stalno poboljšavanje sustava upravljanja kvalitetom temeljenom na zahtjevima međunarodne norme HRN EN ISO/IEC 17021-1:2015
- osiguranje nepristrane provedbe certifikacijskih aktivnosti prema svim korisnicima usluga sektora Business Assurance,
- osiguranje da postupke certifikacije u ime Sektora provode isključivo osposobljeni, kompetentni i primjereno odobreni auditori koji su u svakodnevnom radu oslobođeni bilo kakvih oblika pritisaka iz unutarnjih ili vanjskih izvora, a koji bi mogli negativno utjecati na njihovu neovisnost i nepristranost u provedbi certifikacijskih aktivnosti,
- provedba postupaka certifikacije u kojemu se uvažava važnost načela povjerljivog postupanja sa svim podacima koje će sektor Business

Assurance o korisnicima svojih usluga prikupiti tijekom provedbe certifikacijskih aktivnosti. Uvažavajući i ne kršeći prethodno načelo, Sektor će svim zainteresiranim stranama na zahtjev osigurati neophodnu razinu informacija o postupcima certifikacije sustava upravljanja, postupku rješavanja žalbi i prigovora kao i potvrdu statusa pojedinog certifikata izdanog od strane Sektora.

Donošenjem ove Politike kvalitete, najviša uprava SGS Adriatica d.o.o., koju predstavlja niže potpisani direktor, demonstrira svoju trajnu opredijeljenost za provedbu nepristranih postupaka certifikacije sustava upravljanja i obvezu za osiguranje neophodnih resursa koji će osigurati trajno zadovoljenje načela i zahtjeva definiranih normom HRN EN ISO/IEC 17021 te drugim primjenjivim važećim normativnim i zakonskim propisima.

U Zagrebu, 22.05.2024.



DRAGO GOIĆ
DIREKTOR



When you need to be sure