



SOLUTIONS AUTOMOBILES

SGS



L'EXCELLENCE AUTOMOBILE EST LA SOMME DE TOUS LES ELEMENTS

Conduire l'industrie automobile à répondre aux besoins du consommateur nécessite de pouvoir se baser sur un bon fonctionnement de tous les éléments la constituant, pris individuellement et dans leur ensemble. SGS a articulé ses services autour de chaque élément, les unissant les uns aux autres de sorte à fournir des solutions adaptées pour chaque acteur. Sécurité, conformité, durabilité, performance, valeur et vitesse sont plus faciles à atteindre lorsque l'harmonie, plus que l'individualité, est au rendez-vous.

La confiance provient de la réassurance et de l'expérience: les usagers se sentent plus en sécurité pour prendre la route lorsque les véhicules et les conducteurs ont été contrôlés. Quand les normes sont respectées, le public est confiant sur la sécurité des systèmes de transport. Quand la performance globale du véhicule est à la hausse, la durabilité progresse également; un phénomène que les consommateurs avisés peuvent comprendre et défendre. De même, lorsque la performance d'un véhicule est garantie comme fiable, sa valeur augmente. Colonne vertébrale de l'industrie, une commercialisation rapide accélère la vente de véhicules fiables et favorise un système routier totalement sûr.

SUR TOUTE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

Nous nous adressons aux clients de toute la chaîne d'approvisionnement automobile pour les aider à atteindre leurs objectifs grâce à notre expertise en matière de test, de contrôle et de certification.

Les entreprises du secteur automobile et les organismes gouvernementaux font appel à SGS pour les aider à instaurer un système de transport routier sûr et fiable avec des véhicules durables qui répondent aux attentes du consommateur. Nos contrôles réalisés en toute objectivité couvrent tous les aspects du fonctionnement et de la gestion d'un véhicule. Nous avons conscience de notre rôle à jouer pour le bien-être des individus, de la société et de l'environnement; et c'est ainsi que nous avons su gagner la reconnaissance internationale dont nous jouissons en tant que fournisseur de solutions innovantes pour l'industrie automobile.

Quel que soit le type de contrôle que votre entreprise recherche, nous pouvons vous aider. Qu'il s'agisse de contrôles sur des véhicules d'occasion destinés à être revendus ou des contrôles de qualité sur des véhicules neufs risquant d'être endommagés pendant leur distribution, nous vous offrons l'assistance dont vous avez besoin. Si vous représentez un réseau de distribution, nous pouvons également assurer la protection de votre marque et sa mise en valeur à chacune des étapes du parcours. Nos clients du service public font appel à nous lorsqu'ils doivent s'assurer que les véhicules et les conducteurs répondent à des critères stricts et que les technologies de contrôle de sécurité routière sont fiables. Tous les services SGS Automobiles ont été élaborés pour répondre aux attentes de nos clients. Nous travaillons à vos côtés pour avancer ensemble où que vous soyez et quel que soit votre besoin.





L'ASSURANCE DE LA
SÉCURITÉ,
SOURCE DE CONFIANCE

SGS s'attaque à l'un des challenges essentiels de l'industrie automobile: garantir la sécurité des véhicules. Nos services d'Inspection de Véhicules réalisent des contrôles de sécurité pour le compte du secteur public et du secteur privé. Nos centres de contrôle technique vérifient les organes de sécurité des véhicules dans le cadre des contrôles techniques réglementaires, et contribuent ainsi à augmenter la confiance des consommateurs en matière de sécurité routière.

Que nous conduisions nos propres voitures, que nous prenions place à l'arrière d'un taxi, ou que nous montions dans un autobus, nous croyons tous que se déplacer dans chacun de ces véhicules est sans danger. Nous basons notre confiance dans le fait que c'est presque sans risque; mais comment en être vraiment certain? La confiance dans la sécurité des transports publics et privés doit être entretenue sans relâche. Fabricants, gouvernements, mécaniciens, conducteurs et SGS, nous avons tous un rôle à jouer dans la prévention des dangers superflus pour les usagers de la route.

**TOUT VÉHICULE À BORD DUQUEL NOUS PRENONS PLACE SE DOIT D'ÊTRE SÛR.
C'EST POUR ENTRETENIR NOTRE CONFIANCE QUE SGS CONTRÔLE LES VÉHICULES.**



LA SÉCURITÉ EST LIÉE À UNE TOTALE CONFORMITÉ

Les services de Gestion de la Circulation de SGS vérifient que les véhicules et les conducteurs répondent aux règles du système de transport en place. Les limitations de vitesse visent à protéger les utilisateurs selon les géographies et les types de routes. Si elles ne sont pas respectées, ces règles ne peuvent promouvoir la sécurité. De même, les services SGS de Contrôle de Charge à l'essieu assurent l'élimination de tout chargement excessif, afin que les véhicules de transport cessent de constituer une menace pour les usagers de la route ou d'endommager les routes.

SGS unit ses efforts à ceux des services publics pour vérifier l'application de ces limites et restrictions. Seule une conformité complète peut prévenir les accidents et garantir la sécurité routière. Les règles de la circulation établies par les gouvernements ou les organes de régulation s'appliquent aux véhicules de particuliers, publics et de transport, chacun devant respecter les limites imposées. S'assurer du respect des règles requiert souvent un suivi consciencieux pouvant être mené grâce aux dernières technologies qui fournissent des résultats précis pour une application en cas de contrôle routier.

**SI CHACUN RESPECTE LES RÈGLES,
NOS ROUTES DEVIENDRONT PLUS
SÛRES. SGS CONTRÔLE L'APPLICATION
DES RÉGLEMENTATIONS.**

L'ÉDUCATION CONDUIT À UN DÉVELOPPEMENT DURABLE

Régulièrement, les services publics lancent des campagnes de sensibilisation pour aider la population à comprendre les enjeux environnementaux liés au trafic routier. SGS a l'expertise pour appuyer ce type de messages. Nos contrôleurs techniques sont formés selon les meilleurs standards. Ils ont ainsi les capacités et les connaissances requises pour le contrôle des émissions des véhicules et la qualité des réparations effectuées. Par la sensibilisation et l'information du public aux enjeux de la protection de l'environnement et de l'éducation routière, SGS encourage un développement durable de toute l'industrie.

Pendant que les industriels développent des modèles hybrides ou de nouveaux véhicules "verts" fonctionnant à l'électricité, aux biocarburants ou autres énergies alternatives, les véhicules diesel et essence restent en service le plus longtemps possible pour répondre à la demande croissante de véhicules. Les avantages environnementaux d'une maintenance continue, surtout pour les véhicules les plus anciens, sont souvent sous-estimés par le public. La consommation de combustibles fossiles et les questions liées aux émissions ne feront certainement jamais le poids contre la liberté de transport, à moins de bien comprendre pourquoi ces enjeux sont si importants.

COMPRENDRE CETTE IMPORTANCE EST LA BASE D'UN DÉVELOPPEMENT DURABLE. POUR SGS, LES PROGRAMMES DE SENSIBILISATION DU PUBLIC ET LA FORMATION DES INSPECTEURS SONT UNE PARTIE DE LA SOLUTION.






ELECTRIC VEHICLE
CHARGING STATION
PARKING ONLY
VIOLATORS WILL BE TOWED AT OWNERS EXPENSE


ELECTRIC
VEHICLE
CHARGING
STATION



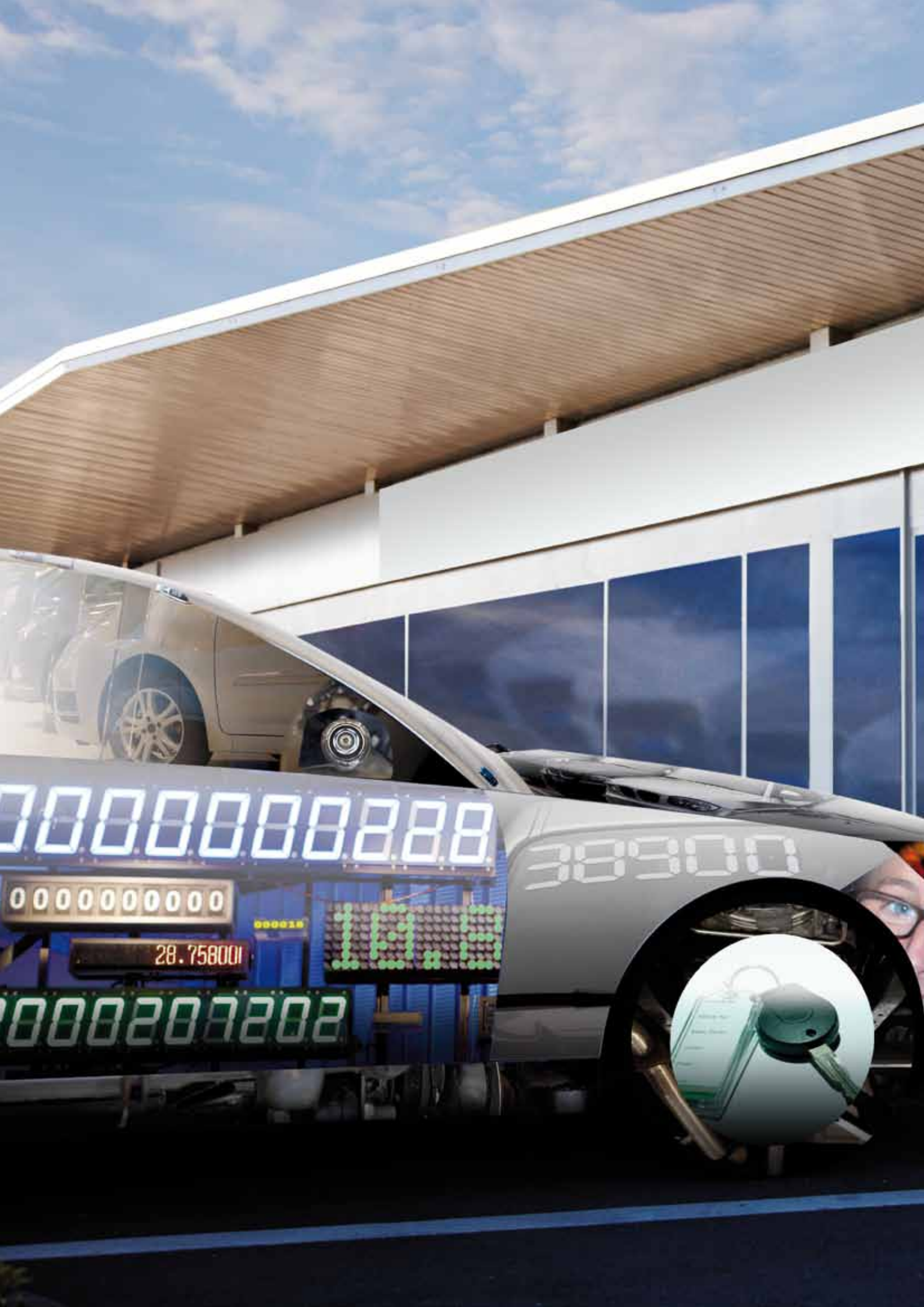


DES ASSURANCES FIABLES, PREUVE DE PERFORMANCE

Les services SGS d'aide au re-marketing des véhicules d'occasion fournissent aux revendeurs, organismes financiers et consommateurs des rapports fiables sur l'état du véhicule. Ce service s'applique à des véhicules préalablement loués; il permet aux propriétaires de parcs automobiles de connaître leur véritable valeur et à chaque consommateur de savoir quelle performance il peut attendre du véhicule qu'il achète.

La performance d'un véhicule couvre les aspects mécaniques et électriques, chacun étant soigneusement étudié pour répondre à des critères spécifiques tels que la capacité de fonctionner à une vitesse donnée, de minimiser la consommation de carburant, ou de limiter les émissions. En résumé, la performance fait référence au confort, à la sécurité et au contrôle des facteurs environnementaux.

**NOUS ATTENDONS DE CHAQUE VÉHICULE QUE NOUS ACHETONS QU'IL SOIT
AU MEILLEUR NIVEAU. C'EST POURQUOI SGS CONTRÔLE L'ÉTAT DES VÉHICULES
POUR ASSURER UNE PERFORMANCE OPTIMALE.**



0000000000

0000000000

000018

28.758001

0000207202



LA TRANQUILLITÉ D'ESPRIT, SYNONYME DE **VALEUR**

Les véhicules d'occasion certifiés ont plus de valeur que d'autres voitures de seconde main. Évaluées selon les critères des fabricants, seuls les meilleurs ont la possibilité d'obtenir le sceau d'approbation SGS. Une fois identifiées, elles sont soigneusement contrôlées et remises en état de sorte que le revendeur puisse en tirer une valeur ajoutée en les revendant avec des garanties et des services supplémentaires pour le consommateur. SGS vérifie la conformité à ces standards et la valeur ajoutée des véhicules d'occasion certifiés.

Les revendeurs et les institutions financières ont besoin de chiffres concrets pour débloquer les fonds qui permettront la réalisation des inventaires. Notre service d'audit de stock revérifie et confirme la valeur du stock détenu chez chaque concessionnaire.

Chaque véhicule possède une valeur physique, mais pour les consommateurs, c'est une valeur supplémentaire que d'avoir l'assurance d'acheter une voiture sûre et fiable. Cette valeur supplémentaire peut provenir des associations de marque ou de la preuve que la performance du véhicule a été rigoureusement contrôlée.

LES SOURCES DE VALEUR AJOUTÉE VONT AU-DELÀ DE CE QUE VOUS VOYEZ. SGS ACCROÎT LA VALEUR DES VÉHICULES PAR UN CONTRÔLE EXHAUSTIF.

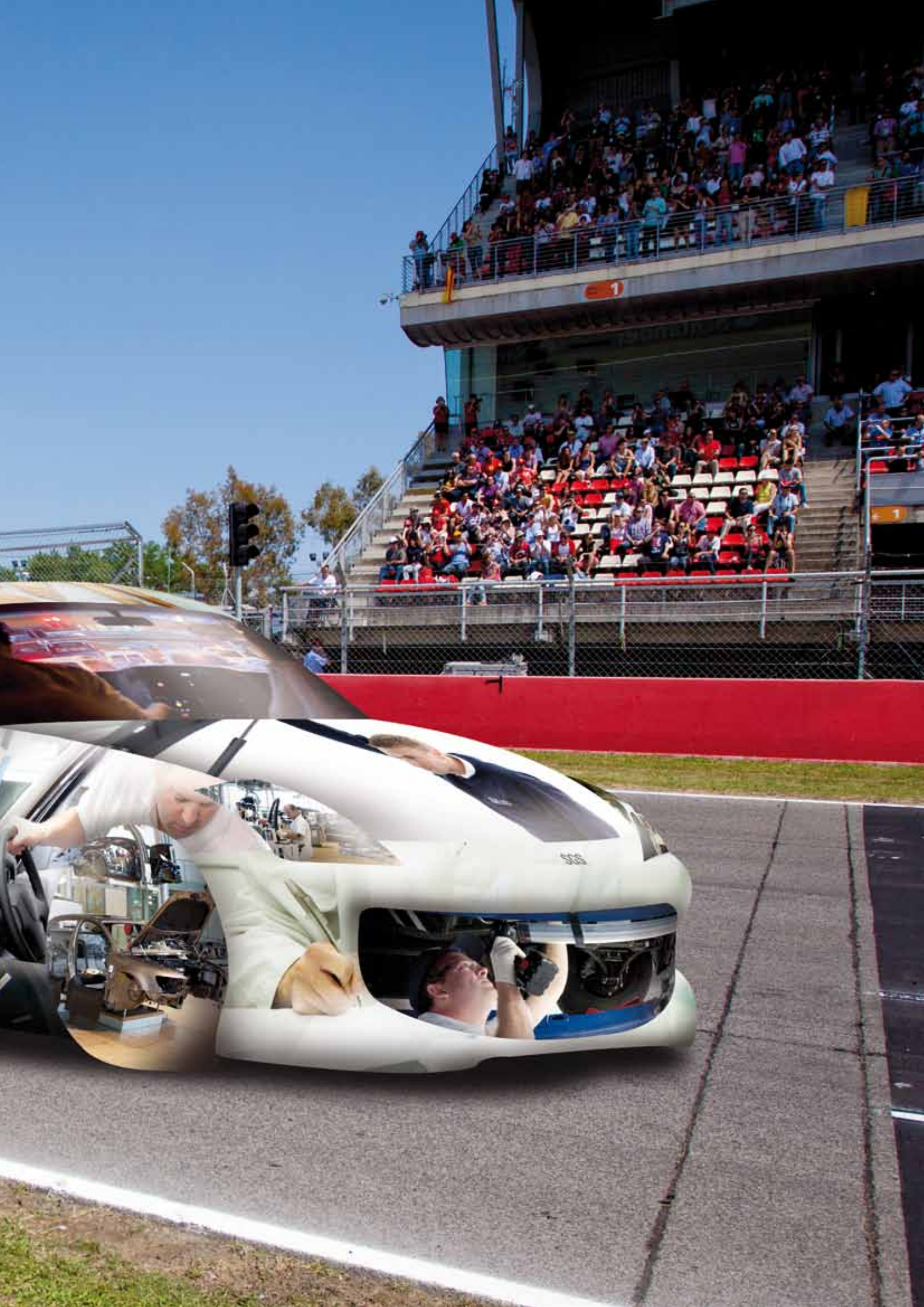
LA VITESSE, MOTEUR DE RENTABILITÉ

Les services SGS de distribution inspectent les véhicules à toutes les étapes du transport et de la livraison pour vérifier l'absence de défauts. Le cas échéant ils permettent de corriger rapidement les éventuels problèmes de qualité et de maintenir les délais de livraison.

Le rythme auquel un véhicule est produit et sa rapidité de commercialisation ont un impact direct sur la rentabilité. Plus les délais sont courts, plus les coûts de production et de vente diminuent, plus vite la rentabilité est atteinte. Les fabricants doivent de fait optimiser les étapes logistiques qui conduisent un véhicule de l'usine au magasin. Cela dit, la qualité ne doit pas être affectée par la livraison, faute de quoi le produit final arrivant entre les mains du consommateur nuira à l'image de la marque.

UNE COMMERCIALISATION RAPIDE PERMET D'OPTIMISER LE RETOUR SUR INVESTISSEMENT. SGS S'ASSURE DE LA QUALITÉ DU VÉHICULE À CHAQUE ÉTAPE DU PARCOURS.







CHAQUE ELEMENT DE SGS AUTOMOTIVE

SERVICES DE DISTRIBUTION

Nos Services de Distribution de Véhicules sont conçus pour assurer que tout nouveau véhicule expédié de l'usine au concessionnaire arrive en parfait état et soit prêt à être vendu. Nos inspections décèleront tout dommage ou défaut éventuellement survenu suite au transport. Nous évaluons les véhicules à toutes les étapes du processus logistique, de façon à détecter tout défaut de qualité et à assurer une mise sur le marché rapide et rentable. Nos clients, qu'ils soient fabricants, revendeurs, logisticiens ou compagnies d'assurance, apprécient notre expertise et les avantages que nous offrons.

SERVICES DE VENTE DE DÉTAIL

A travers nos services de vente de détail, nous contrôlons que la marque et la valeur du stock de nos clients sont protégées tout au long du cycle de vente. La protection de la marque exige une attention constante. Les fabricants de véhicules savent que chaque élément de leurs produits et services associés consolident la reconnaissance du consommateur. Les services SGS d'Audit de Marque et de client mystère ont été conçus pour l'audit des concessions, afin de s'assurer du respect des principes directeurs de la marque du fabricant. De plus, les services tels que le contrôle de stocks et les audits de véhicules d'occasion certifiés sont également disponibles pour tous nos clients.

SERVICES D'ASSISTANCE AU RE-MARKETING DES VEHICULES D'OCCASION

Lorsque des véhicules d'un parc arrivent en fin de contrat, ils sont mis à la vente. Avec le temps, les véhicules sont soumis à l'usure, ce qui peut donner lieu à des dommages et autres défaillances. SGS inspecte et évalue l'état des véhicules que vous vous apprêtez à revendre et vous donne une estimation précise des coûts de réparation ou de leurs valeurs. Par ce processus, SGS vous aide à rectifier tout problème avant la revente de votre parc. Nous contribuons à votre rentabilité, tout en assurant une valorisation au plus juste pour l'acheteur final.



SERVICES DE SÉCURITÉ ROUTIÈRE

La gestion de la sécurité routière est une responsabilité qui incombe dans une large mesure aux gouvernements et autres organes de régulation. Nos services de Sécurité Routière sont conçus pour assister les organisations du secteur public dans les challenges auxquels elles font face pour garantir le respect des réglementations. Notre réseau mondial d'Inspections de Véhicules du Secteur Public est largement reconnu pour ses capacités dans le domaine des contrôles de véhicules de tiers. Nous disposons d'installations et d'équipements modernes et d'un personnel hautement qualifié pour vous offrir un service incomparable. Nous mettons en place

et gérons des programmes touchant aussi bien aux émissions, à la sécurité routière qu'au contrôle technique des véhicules importés.

Nous avons aussi développé des services d'évaluation des conducteurs comprenant les examens et la délivrance de permis pour les chauffeurs et les véhicules. Dans le cadre de cette offre globale, nous stockons toutes les informations dans une base de données à accès centralisé. Vous avez donc la garantie que les permis des conducteurs et les licences des véhicules sont contrôlés et renouvelés en temps voulu.

Nos services de Gestion de la Circulation veillent à l'application de la réglementation routière, vérifiant l'exactitude et la fiabilité des dispositifs

de contrôle de la vitesse. L'utilisation d'un système fiable renforce la confiance du consommateur et la confiance du public dans le système en place. De plus, les services SGS de Contrôle de Charge à l'essieu sont conçus pour prévenir certains dommages routiers imputables à la circulation de camions en chargement excédentaire. La gestion des données et la planification de l'usage des routes font également partie de ces services.

PLUS QUE DE SIMPLES ELEMENTS – NOTRE SAVOIR FAIRE ET NOTRE EXPERTISE

En tant que leader mondial de l'inspection, du contrôle, de l'analyse et de la certification, SGS possède une vaste expérience dans le bon fonctionnement de l'industrie automobile. Grâce à nos compétences, nous avons inspecté, analysé et contrôlé des véhicules et des systèmes de gestion de la circulation dans tout le secteur automobile à travers le monde. Chaque programme de notre gamme d'activités a été personnalisé pour répondre aux besoins spécifiques du marché de chaque pays. Résultat: nous pouvons présenter un portefeuille de solutions développées sur-mesure selon les besoins de chaque client.

C'est grâce à notre savoir faire, à notre expérience et à l'attention rigoureuse que nous portons au détail que nous sommes à même de garantir la sécurité, la conformité à la réglementation, la durabilité, la performance du véhicule, la valeur ajoutée et la rapidité de commercialisation. Chacun de ces éléments est abordé individuellement, mais c'est pris ensemble qu'ils constituent une œuvre bien plus grande. SGS ne néglige aucun élément et vous aide à les assembler pour accompagner le développement de votre entreprise. Notre équipe d'experts, notre profonde connaissance de l'industrie automobile, nos outils et ressources technologiquement avancés vous permettront de contribuer à faire progresser la sécurité routière, à fournir des services performants et à livrer des véhicules dépassant toutes les attentes.

POURQUOI SGS ?

SGS est le leader mondial de l'inspection, du contrôle, de l'analyse et de la certification. Reconnus comme la référence mondiale en termes de qualité et d'intégrité, nous employons plus de 67'000 collaborateurs et exploitons un réseau de plus de 1 250 bureaux et laboratoires à travers le monde. Nous recherchons constamment à aller au-delà des attentes des consommateurs et des entreprises pour leur fournir les meilleurs services du marché partout où ils sont nécessaires.

Nous possédons un large portefeuille de projets complexes réussis à l'international. Présents dans toutes les régions du globe, nos employés parlent la langue et comprennent la culture du marché local, ils opèrent globalement en toute efficacité, fiabilité et cohérence.

Nous fournissons des services innovants pour chaque branche de l'industrie automobile. Notre réseau international de bureaux et laboratoires, ainsi que notre équipe dédiée, nous permettent de répondre à n'importe quel moment, où que vous soyez. Notre réputation d'indépendance, d'excellence et d'innovation nous positionne comme leader des services qui améliorent l'efficacité, réduisent les risques et procurent un avantage concurrentiel.

**POUR SAVOIR COMMENT SGS
PEUT VOUS AIDER, ÉCRIVEZ À
AUTOMOTIVE@SGS.COM
OU ENTREZ SUR
WWW.SGS.COM/AUTOMOTIVE**



SGS



TAXI

WWW.SGS.COM