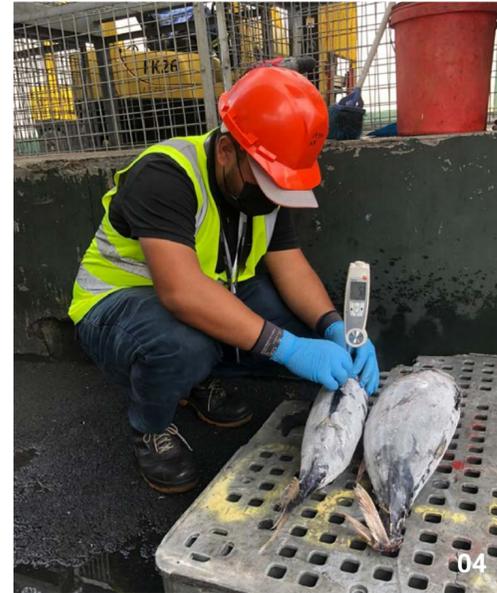




# TRUST

Le magazine de SGS Maurice | Août 2022





# Sommaire

03-04

## NATURAL RESOURCES

### ON THE FIELD

- Draft Survey : une opération nécessaire
- Supervision du chargement et déchargement des marchandises : toute une organisation !

05

## INDUSTRIE

### À LA RENCONTRE DE TSILAVO RAKOTONIRINA, SPÉCIALISTE DES CONTRÔLES NON DESTRUCTIFS

- Le contrôle non destructif, qu'est-ce que c'est ?

06

## TRANSPORT

### SGS VEHICLE EXAMINATION CENTRE : WOMAN POWER !

- Jeu concours : Rs 10 000 à gagner tous les mois

07

## CERTIFICATION

### ET DE DEUX POUR BEACHCOMBER !

S2PC PEINTURES, LA QUALITÉ À CŒUR

ON THE FIELD

## Draft Survey : **une opération nécessaire**

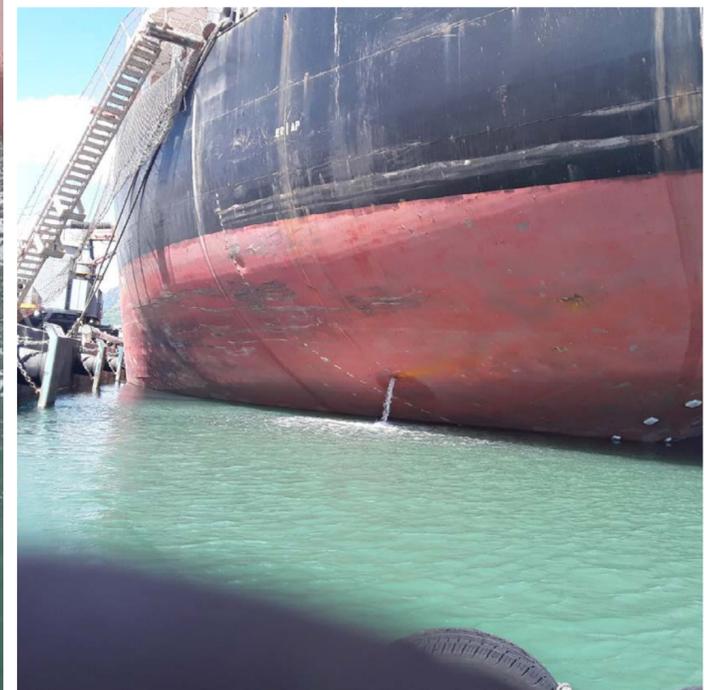
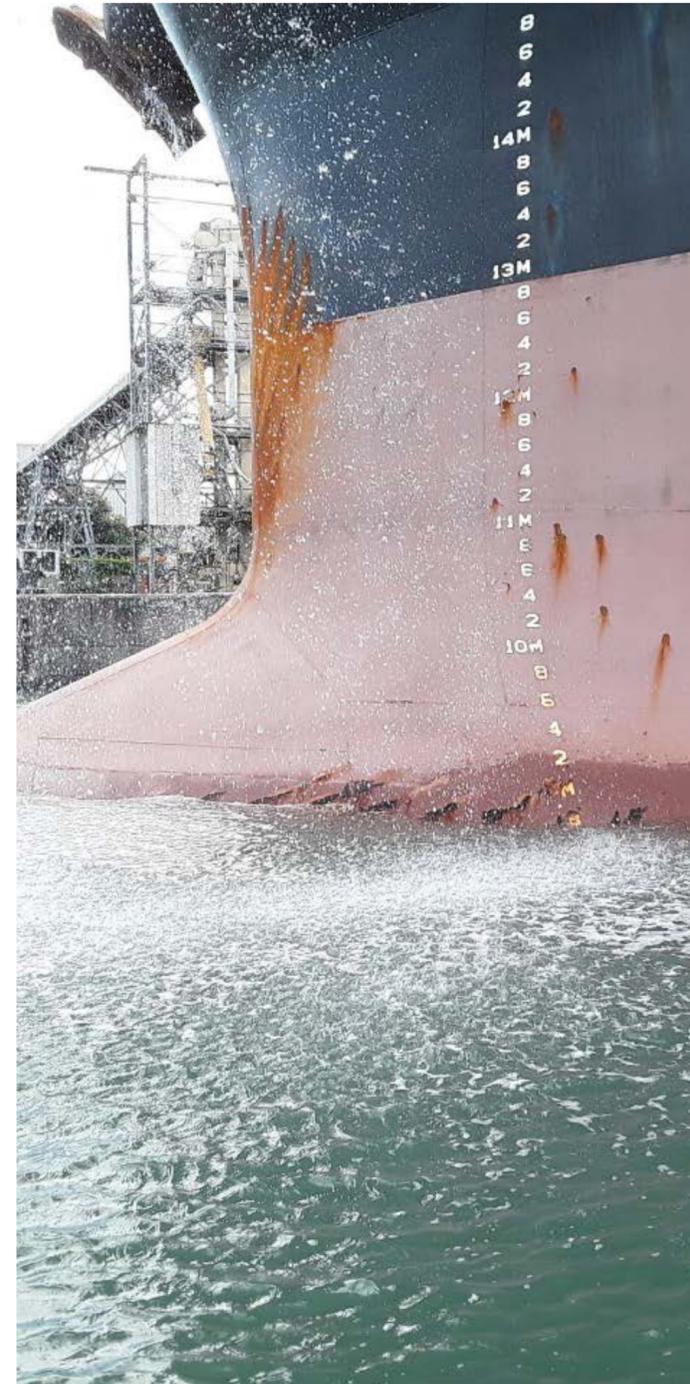
11 heures, un vendredi de juin, la zone portuaire. Embarqué à bord d'un bateau, une équipe d'inspecteurs se prépare à effectuer un *Draft Survey*. Cette inspection, qui permet de déterminer le poids des produits chargés ou déchargés d'un navire, a été lancée cette année par la division Natural Resources.

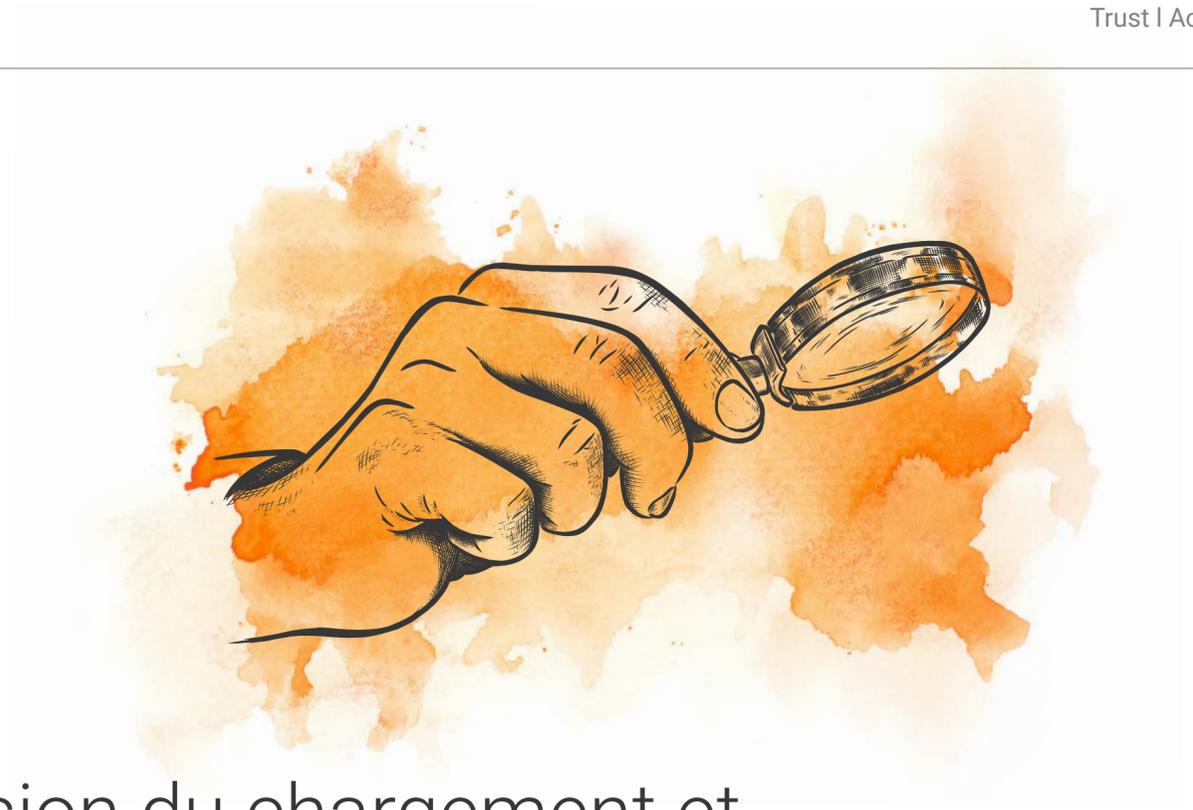
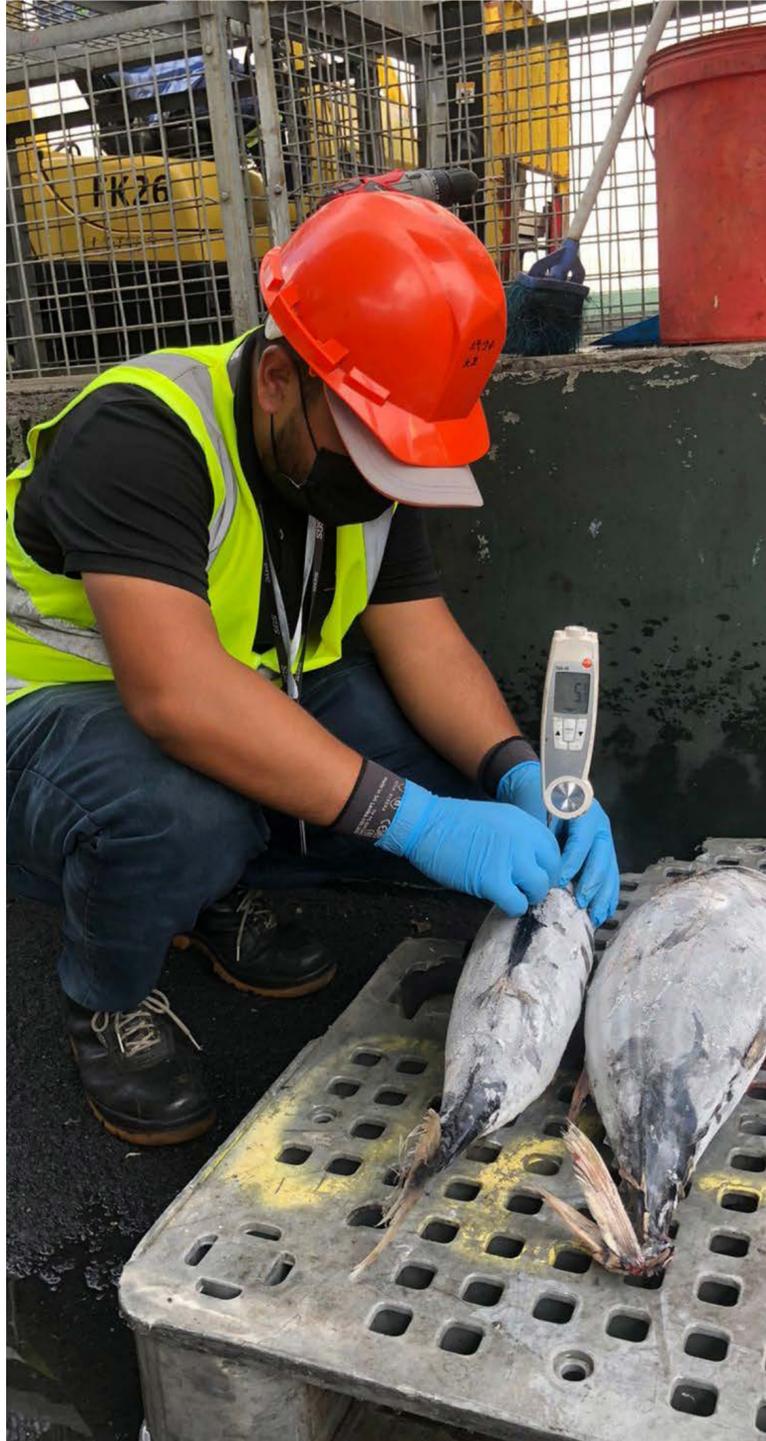
Le *Draft Survey* (enquête du tirant d'eau) mesure le déplacement de l'eau avant et après le chargement ou le déchargement ; la différence entre les deux déplacements représentant le poids de la cargaison. « La lecture des tirants d'eau est l'activité la plus importante lors de la réalisation d'un *Draft Survey*. Des mesures sont effectuées à plusieurs endroits du navire », explique Kamal Mohenty, *Natural Resources Manager*, qui a reçu une formation technique dans le domaine en Belgique.

Cette inspection est effectuée sur des navires transportant des marchandises en vrac comme le ciment, le blé ou le sucre. « Cela permet aux opérateurs d'avoir une idée précise du poids de leur cargaison, et de déterminer les pertes et les gains », indique notre interlocuteur.

Plusieurs facteurs sont à prendre en compte lors de l'inspection, comme la densité de l'eau de la mer ou d'autres voies d'eau, des changements dans la quantité de ballast entre les lectures initiales et finales, ou encore des changements dans les produits non durables du navire (par exemple, le fioul ou l'eau potable). « Nous travaillons selon les normes internationales pour contrôler le poids des cargaisons. »

Les données brutes provenant des lectures sont entrées dans un logiciel qui calcule le poids chargé (ou déchargé) selon des standards internationaux. Les résultats sont compilés sous forme d'un rapport qui renferme tous les détails obtenus au cours de l'inspection. Enfin, ce rapport peut être utilisé comme attestation de la quantité de la cargaison.





## Supervision du chargement et déchargement des marchandises : **Toute une organisation !**

Sucre, blé, pommes de terre, produits issus de la pêche... Afin de permettre aux importateurs et exportateurs de s'assurer que leurs produits sont expédiés ou arrivent dans les conditions prévues et respectent toutes les exigences en vigueur, des inspections avant embarquement et pendant le débarquement sont effectuées par la division Natural Resources. « *Nous procédons à une vérification indépendante et détaillée afin d'aider les organisations à réduire les risques et anticiper d'éventuels problèmes qui pourraient impacter leurs bénéfices* », indique Kamal Mohenty, Natural Resources Manager.

Les inspections effectuées par rapport aux demandes (*Pre-Shipment, Pre-Discharge et During Discharge*) permettent de garantir la qualité, la quantité, le marquage, l'emballage et le chargement des expéditions. Il s'agit aussi de s'assurer que les marchandises sont manipulées de manière sûre et correcte et qu'elles arrivent à destination conformément aux spécifications techniques, aux normes de qualité et accords contractuels. « *Nos inspecteurs peuvent être présents à chaque étape opérationnelle. Notre objectif est de maintenir la sécurité, l'intégrité et la qualité des produits tout au long de la chaîne d'approvisionnement* », souligne notre interlocuteur.

En quoi consiste ces inspections ? Les inspecteurs de SGS procèdent à une vérification en lien avec le cahier des charges du client. Cela va du contrôle des dimensions et du poids des marchandises à la mesure de la température, au contrôle des emballages et du marquage en passant par les inspections visuelles par rapport aux spécifications contractuelles. « *Nous fournissons des services d'inspection de haute qualité et fiables sur les principaux marchés mondiaux. Nos experts opèrent selon les meilleures pratiques du secteur.* »

MADAGASCAR

## À la rencontre de **Tsilavo Rakotonirina**, spécialiste des contrôles non destructifs



« Chaque jour est l'occasion de vivre une nouvelle expérience ! » Tsilavo Rakotonirina est *Non-Destructive Testing (NDT) Technician* pour la division Industries & Environment. Basé à Madagascar, il parcourt le pays, effectuant des inspections pour la mise en conformité de réservoirs de stockage, bacs, tuyauteries et équipements sous pression, entre autres.

Inspecteur de niveau II en *Radiographic Testing (RT)*, *Magnetic Particle Testing (MT)*, *Penetrant Testing (PT)*, *Ultrasonic Testing (UT)* et *Visual Testing (VT)*, Tsilavo compte une dizaine d'années d'expérience dans le contrôle non destructif. « Les inspections effectuées ont pour objectif de garantir une exploitation sûre et efficace des équipements et installations en détectant les défauts et irrégularités avant qu'ils ne causent de graves dommages », souligne-t-il.

Il réalise des inspections visuelles avant et/ou après les travaux, des contrôles par radiographie, ressuage ou magnétoscopie, des tests de boîte à vide, des mesures d'épaisseur par ultrasons, des essais pression et dépression...

Il a ainsi effectué des inspections quinquennales de réservoirs horizontaux de stockage de Jet A1 (contrôles internes et externes), des inspections de tuyauteries (état des lignes sous calorifuge, support, bride, vanne), des épreuves des lignes de stations-service (épreuve hydraulique des lignes de dépotage, événements et d'aspiration) mais aussi la qualification des soudeurs (*Welder Qualification Test Certificate*) sans oublier le contrôle périodique de camions-citernes d'hydrocarbures liquides et de wagons-citernes. « Nous opérons selon les normes en vigueur et en nous basant sur les spécifications et cahiers des charges des clients. Nous les aidons à réduire les risques techniques et commerciaux, à maîtriser la qualité et à assurer la conformité avec un éventail d'exigences réglementaires », indique Tsilavo. Et d'ajouter : « Ce métier est fascinant – chaque projet apporte son lot de défis et d'opportunités. Nous découvrons de nouveaux sites et avons l'occasion d'interagir avec des inspecteurs SGS de nombreux pays, ce qui permet un partage de connaissances et d'expériences enrichissant ! »



Tsilavo Rakotonirina lors de l'installation d'un film radiographique.

## Le **contrôle non destructif**, qu'est-ce que c'est ?

Le contrôle non destructif (CND) regroupe des procédés et des techniques qui permettent de vérifier la qualité et l'intégrité de structures ou de matériaux sans l'endommager, soit au cours de la production, en cours d'utilisation ou lors de la maintenance.

Les principales méthodes utilisées sont le contrôle visuel, le contrôle par ressuage, le contrôle par magnétoscopie, le contrôle par radiographie, le contrôle par courant de Foucault, le contrôle par ultrasons, la détection par spectromètre de masse ou encore les essais d'étanchéité à l'air ou au gaz.

Les méthodes de CND permettent de statuer sur l'intégrité des éléments en utilisant des méthodes non intrusives, d'économiser du temps et de l'argent grâce à des tests rapides et efficaces à chaque stade de leur cycle de vie, de la fabrication à l'exploitation sur site. Enfin, les méthodes CND garantissent un fonctionnement sûr et fiable des installations.



Loana Babet



SGS VEHICLE EXAMINATION CENTRE

## Woman power !

Cette phrase, elle l'a souvent entendue : la mécanique est un monde d'hommes. Un « cliché » que Loana Babet est bien décidée à briser. La jeune femme est, depuis quelques mois, inspectrice au centre de contrôle technique des véhicules de SGS, le SGS Vehicle Examination Centre (VEC), à Forest-Side.

Ce jeudi matin, alors que les véhicules commencent à affluer au centre, Loana, 20 ans, s'active sur les lignes de test. Elle est à la dernière étape de l'inspection du véhicule qui lui a été alloué. Concentrée, elle vérifie chaque point avec minutie. « Lors de ma formation, l'accent a été mis sur la précision et l'intégrité. Mon rôle est de m'assurer que les véhicules fonctionnent selon les normes définies par la législation. Les automobilistes doivent pouvoir effectuer un trajet sûr avec un véhicule adapté », fait-elle ressortir.

Posée, un sourire discret aux lèvres qui s'élargit peu à peu, elle évoque ses premiers pas dans ce monde qui la passionne depuis l'enfance. Il s'agit d'une affaire de famille. « *Mon grand-père et mes oncles sont mécaniciens ; ma mère a également appris la mécanique. Tous m'ont encouragée quand je leur ai annoncé mon choix de carrière* », confie-t-elle. Elle s'est inscrite au MITD pour un cours en *Automotive Mechanics & Electronics*, où elle a appris les bases. Elle s'est ensuite perfectionnée chez un concessionnaire automobile avant de rejoindre SGS VEC en janvier dernier.

Si les débuts ont parfois été difficiles, elle s'est vite adaptée. « *Il faut croire en soi, en ses capacités, et faire preuve de persévérance. Et puis, comme pour tout métier, il faut prendre le temps de se former. J'ai la chance d'être entourée de personnes – famille, amis, camarades de classe, collègues – qui me soutiennent.* »

Son conseil aux femmes : « *N'ayez pas peur de vous lancer, foncez, soyez déterminées. Il n'y a pas de métier réservé à un genre.* »

JEU CONCOURS

## Rs 10 000 à gagner tous les mois !

L'objectif : remercier les clients de leur fidélité. Le SGS VEC, qui célèbre cette année ses six ans d'existence, organise un jeu concours qui s'étend de juin à novembre.

Pour participer, rien de plus simple ! Il vous suffit d'effectuer votre contrôle technique automobile à Forest-Side, pour être inscrit automatiquement au tirage au sort. Trois prix sont à remporter chaque mois : un voucher de Rs 5 000 chez Intermart (1<sup>er</sup> prix), un voucher de Rs 3 000 chez Shell (2<sup>e</sup> prix) et un voucher de Rs 2 000 chez Intermart (3<sup>e</sup> prix).

Bonne chance à tous !



HACCP

## Et de deux pour Beachcomber !

Ils s'engagent en matière de sécurité des denrées alimentaires. Canonnier Beachcomber Golf Resort & Spa et Mauricia Beachcomber Resort & Spa ont renouvelé avec succès leur certification HACCP par rapport à la nouvelle version (Codex Alimentarius 2020). « C'est avec une grande fierté que nous accueillons cette certification. Merci à toutes les équipes qui ont œuvré en ce sens – sans leur dévouement et soutien, rien n'aurait été possible », déclare Geraldine Koenig, Chief Risk & Compliance Officer de Beachcomber Resorts & Hotels.

A ce jour, 22 audits ont été réalisés dans les hôtels du groupe depuis que le projet de certification HACCP a débuté en juin 2018. « Une certification n'est pas une fin en soi, il faut continuer à mettre en œuvre les différents principes de l'HACCP », souligne Leena Aworer, Certification Manager – Senior Lead Auditor & Trainer à SGS Mauritius. L'HACCP, indique-t-elle, requiert un engagement fort de la direction, la mise en place d'une culture positive de la sécurité des denrées alimentaires, la gestion des allergènes ainsi que l'élaboration et la mise en œuvre d'un programme de suivi environnemental. « Avec la pandémie de Covid-19, on a réalisé l'importance d'une équipe soudée afin d'améliorer le système de la sécurité des denrées alimentaires. Continuez sur cette belle lancée », ajoute-t-elle.

Pour Manisha Ramnauth, Food Safety Manager à Beachcomber Resorts & Hotels, il est important de continuellement construire la culture de la sécurité des denrées alimentaires. « Merci aux équipes de contribuer à maintenir ces standards et à la direction, qui s'engage à nos côtés. »



ISO 9001

## S2PC Peintures, la qualité à cœur

Le cercle des certifiés ISO 9001 s'agrandit. S2PC Peintures a obtenu la certification pour l'ensemble de ses activités de production et de distribution de produits de peintures. Une fierté pour l'équipe, basée à Madagascar.

« Cette certification est le fruit d'un travail d'équipe initié par la direction. Elle reflète notre engagement à continuellement améliorer nos services et viser la satisfaction de nos clients », indique Annie Raelison, DGA de S2PC Peintures. « La norme ISO 9001:2015 nous permet de nous approcher de notre vision, qui est de devenir leader dans notre domaine », ajoute-t-elle.

### Se démarquer de la concurrence

Reconnue dans le monde entier, la norme ISO 9001: 2015 encourage les organisations à accorder une plus grande importance au management de la qualité dans le cadre de leur approche basée sur les risques. Basée sur sept principes, elle définit la manière dont une organisation fonctionne pour répondre aux exigences de ses clients et parties prenantes : l'orientation client, le leadership, l'implication des personnes, l'approche par processus, l'amélioration continue, l'approche factuelle pour la prise de décision et la réflexion basée sur les risques.

En documentant les processus, les procédures et les responsabilités pour mettre en œuvre les politiques, l'ISO 9001 soutient les objectifs et les buts fixés par l'entreprise. La certification est délivrée après un audit réussi et permet aux organisations de développer et améliorer leur performance, satisfaire aux exigences statutaires et réglementaires, pénétrer de nouveaux marchés et démontrer un haut niveau de qualité de service.

[WWW.SGS.COM](http://WWW.SGS.COM)

SGS (Mauritius) Ltd  
Industrial Zone  
Valentina, Phoenix

(+230) 696 8808  
mauritus@sgs.com



© SGS Mauritius Ltd – 2022 – All rights reserved  
SGS is a registered trademark of SGS Société Générale de Surveillance SA

WHEN YOU NEED TO BE SURE

