



Formation professionnelle :  
SGS vous propose ses  
solutions de certification



# SGS ICS et la certification des organismes de formation

Quelque soit la certification envisagée, l'enjeu est d'assurer pour l'ensemble des bénéficiaires et des partenaires de la formation, rigueur, compétence, transparence et performance dans l'élaboration et la mise en œuvre des actions de formation, dans un objectif d'amélioration continue.

## CHOISIR SGS ICS, C'EST :

- une expérience de plus de 15 années dans le secteur de la formation professionnelle
- des compétences de gestion de démarches reconnues : 5 démarches de certification reconnues par le CNEFOP , un label Auto-école reconnu par l'Etat.
- + de 700 organismes de formation certifiés à ce jour
- un organisme certificateur, c'est donc un tiers de confiance
- un organisme accrédité\* par le COFRAC depuis septembre 2020 pour délivrer la certification Qualiopi, gage d'indépendance et d'impartialité

\*attestation d'accréditation N° 5-0018, portée disponible sur le site du COFRAC

## CERTIFICATION DE SERVICES QUALICERT

L'obtention de la certification de services QUALICERT est la reconnaissance par SGS de l'engagement du prestataire à offrir à ses clients ou partenaires des prestations de service de qualité, répondant à des caractéristiques définies dans un référentiel.



WWW.QUALICERT.FR

SGS bénéficie d'une expérience unique avec plus de 200 référentiels validés dans de nombreux secteurs d'activité.

Parmi ces référentiels, plusieurs d'entre eux sont des références dans le secteur de la formation professionnelle et font partie de la liste reconnue par le CNEFOP :

- Engagements qualité des organismes de formation professionnelle (RE/QOF) , référentiel élaboré par SGS ICS pour répondre au Décret n° 2015-790 du 30 juin 2015 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle continue.

Ce référentiel a pour vocation de proposer une solution de certification simple, axée métier et adaptée à tous les organismes, quelque soit leur spécialité ou leur spécificité organisationnelle, qui souhaitent valoriser le niveau de qualité de leurs actions de formation professionnelle.

- Engagements certifiés pour la formation des entrepreneurs du vivant (RE/VIV), référentiel élaboré à la demande de VIVEA, Fonds pour la Formation des Entrepreneurs du Vivant ;
- Organisme de formation professionnelle pour les activités de sécurité et de sûreté (RE/CFS), référentiel élaboré à la demande de l'UNAFOS, Union Nationale des Acteurs de Formation en Sécurité ;
- Activités universitaires de formation et de recherche dans le domaine des sciences de gestion et du management (RE/IAE), référentiel élaboré à la demande du réseau des Instituts d'Administration des Entreprises (IAE).

## CERTIFICATION DE COMPÉTENCES

Depuis 2017, SGS ICS est habilité à délivrer la certification de compétences aux organismes de formation pour les activités privées de sécurité.

Ainsi pour exercer l'activité de prestataire de formation aux activités privées de sécurité, les organismes de formation doivent être titulaires d'une autorisation administrative délivrée par le CNAPS (art. L. 625-2 du code de la sécurité intérieure).

Cette autorisation d'exercice est délivrée pour une période de cinq ans renouvelable aux organismes de formation qui justifient d'une certification de compétences en matière de formation aux activités privées de sécurité. Sont concernés les exploitants individuels et les personnes morales de droit privé, établis sur le territoire national, n'ayant pas conclu de contrat d'association avec l'État et qui assurent les prestations de formation initiales et continues.

## CERTIFICATION DE QUALIFICATION DES ORGANISMES TESTEURS CACES®

La certification de qualification des organismes testeurs CACES® est obligatoire pour la délivrance des Certificats d'Aptitude à la Conduite En Sécurité.

SGS ICS est conventionnée par la CNAM et accréditée par le COFRAC\* pour certifier les organismes testeurs.

## CERTIFICATION DE SYSTÈMES DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ SELON LES NORMES ISO 9001 OU ISO 29990

Cette certification démontre l'engagement du prestataire en faveur de la qualité de son organisation pour délivrer des produits et services de qualité en maintenant des efforts constants d'amélioration de ses processus en faveur d'une satisfaction accrue des clients et des partenaires.

Faire certifier son système de management de la qualité aide l'entreprise à développer et accroître sa performance.

## LABEL AUTO-ÉCOLE

Depuis le 1er janvier 2018, les établissements d'enseignements de la conduite doivent s'engager dans des démarches d'amélioration de la qualité des prestations de formations délivrées afin d'accéder aux dispositifs particuliers fixés par l'Etat (Permis à 1€ par jour, formation B96 etc.).

A la demande de la profession, un label a été écrit par SGS permettant de couvrir, à la fois, la réglementation du Code du Travail et celle du Code de la Route permettant de proposer une solution unique. Le label est inscrit sur la liste du CNEFOP depuis le 06/03/2018.

Ce label a obtenu l'équivalence au dispositif porté par le ministère de l'Intérieur en 2019.

Depuis l'arrêt du 11 mars 2021, la version 02 de ce Label SGS permet une équivalence au Label de l'Etat.

SGS peut ainsi proposer une démarche d'audits mutualisés Qualiopi / Label LA/QAE/02 aux établissements d'enseignements de la conduite.





# SGS ICS et la certification selon le Référentiel National Qualité - Qualiopi : processus certifié



Cette certification permet de répondre à l'obligation de la loi pour la liberté de choisir son avenir professionnel.

## LE CONTEXTE RÉGLEMENTAIRE

La Loi du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel prévoit une certification :

- obligatoire à partir du 1er janvier 2022 pour tous les organismes ayant recours à des financements publics et/ou mutualisés
- sur la base d'un référentiel national unique défini par le Décret n° 2019-565 du 6 juin 2019
- délivrée par un Organisme Certificateur accrédité par le COFRAC sur la norme ISO /CEI 17065.

## LES CRITÈRES QUALITÉ

Le référentiel détermine 7 critères Qualité déclinés en 32 indicateurs d'appréciation à mettre en œuvre.

Il s'adresse à tout prestataire d'actions concourant au développement des compétences, qu'il réalise :

- des actions de formation,
- des bilans de compétences,
- des actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience,
- des actions de formation par apprentissage.

**RENDEZ-VOUS SUR NOTRE ESPACE DÉDIÉ :**  
> <https://www.sgsgroup.fr/fr-fr/campaigns/objectif-certification-qualiopi-rnq>

## LES ÉTAPES CLÉS POUR OBTENIR VOTRE CERTIFICATION QUALIOPi

- 1 Préparer votre démarche de certification : SGS ICS peut vous proposer une prestation d'audit à blanc sur mesure
- 2 Signer une offre de certification avec SGS ICS
- 3 Programmer votre audit initial : la réalisation de votre audit initial peut se dérouler de façon dérogatoire à distance et ce jusqu'au 31 décembre 2021
- 4 Obtenir la certification Qualiopi suite à audit afin de continuer à bénéficier des fonds publics ou mutualisés en tant que prestataire d'actions de développement des compétences.



## Nos clients témoignent

### RÉFÉRENTIEL NATIONAL QUALITÉ / QUALIOPi

**Benoît De Saulce Latour**  
Consultant, coach et formateur en management - Team Decide :

La certification Qualiopi est nécessaire pour bénéficier des fonds publics ou mutualisés de la formation professionnelle. L'échéance de janvier 2021 a été repoussée à 2022 pour cause du COVID-19, mais l'exigence demeure. Contribuant moi-même à la formation professionnelle, il me paraît logique et rassurant que l'État s'assure de la qualité des prestations financées.

Je suis un formateur indépendant, c'est donc moi qui ai conduit le processus de bout en bout. Ce n'est pas si compliqué qu'on se l'imagine et on ne perd pas de temps à identifier le responsable d'une action à mener !

Le guide Qualiopi diffusé par le Ministère du Travail est indispensable pour saisir l'ampleur et le contenu de la démarche. De mon côté, je disposais d'un système de suivi de la qualité, qui m'a été très utile pour Qualiopi. En trois mots, le processus de certification avec SGS ICS a été efficace, opérationnel, rapide et efficace.

### RÉFÉRENTIEL RE/VIV

**Guy Vernerey,**  
Chef de Projet Qualité et Développement Durable Vivea :

VIVEA est le Fonds d'assurance formation des entrepreneurs du vivant. Il accompagne ces chefs d'entreprise agricole dans le développement de leurs compétences et le financement de leur formation professionnelle continue.

Afin de permettre aux organismes de formation d'améliorer la qualité de leurs pratiques, VIVEA a choisi de proposer à ceux-ci une démarche d'amélioration continue reconnue par une certification de services Qualicert construite en 2010 avec SGS.

Ce référentiel définit des exigences sur des axes essentiels de qualité des formations : réponse adaptée aux besoins, pratiques pédagogiques adéquates, définition de méthodes d'évaluation, etc.

## À propos de SGS

Nous sommes SGS, le leader mondial du testing, de l'inspection et de la certification.

Reconnue comme étant la référence mondiale en termes de qualité et d'intégrité, SGS emploie plus de 93 000 collaborateurs, et exploite un réseau de plus de 2 600 bureaux et laboratoires à travers le monde.

Le Groupe SGS regarde constamment au-delà des attentes de ses clients et de la société, afin d'offrir au marché des services de pointe partout où ils sont nécessaires. SGS ICS est la filiale française de certification du Groupe SGS.

### SGS, UN GROUPE RESPONSABLE

Le Groupe SGS est engagé dans une démarche de Développement Durable depuis 2008.

Ses objectifs :

- Exceller dans la réalisation de ses activités
- Améliorer ses performances sociales (politique Sécurité affirmée, Code d'Intégrité, etc.)
- Réduire son impact environnemental
- Impliquer ses employés dans un dialogue avec les communautés locales

Le Dow Jones Sustainability Index a positionné SGS comme leader de son secteur en 2019, pour la 6e année consécutive.

Le Groupe produit un rapport de Développement Durable. Pour le consulter, rendez-vous sur [www.sgsgroup.fr](http://www.sgsgroup.fr), rubrique « Notre Entreprise ».

### L'OFFRE DE SERVICES DE SGS FRANCE, C'EST AUSSI :

- Des audits de certification de compétences
- Des audits de standards à façon
- Des audits en responsabilité sociétale, des évaluations de performance selon des référentiels internationaux comme l'ISO 26000 et des évaluations fournisseurs
- Un large catalogue de formations dans le domaine de la qualité dispensées en inter ou intra entreprise et des parcours Métier qualifiants. Retrouvez notre catalogue de formations sur notre site Internet : [www.sgsgroup.fr](http://www.sgsgroup.fr), rubrique « Nos Activités ».

[WWW.SGSGROUP.FR](http://WWW.SGSGROUP.FR)

**SGS ICS**

29, avenue Aristide Briand  
94111 Arcueil Cedex

t. +33 (0)1 41 24 83 02

f. +33 (0)1 41 24 84 52

fr.certification@sgs.com  
[www.sgsgroup.fr](http://www.sgsgroup.fr)



**WHEN YOU NEED TO BE SURE**

