

## Engagement de la direction Politique qualité de SGS ICS

La présente politique complète la politique d'intégrité du groupe SGS consultable ci-après : <https://www.sgsgroup.fr/fr-fr/our-company/compliance-and-integrity/integrity-at-sgs>

Elle fait référence au code d'intégrité du groupe SGS accessible en cliquant sur ce lien : <https://www.sgsgroup.fr/fr-fr/our-company/compliance-and-integrity/code-of-integrity>

Je soussigné, Philippe FUSILLER, président de SGS ICS, déclare mettre en œuvre, en toutes circonstances, une politique qualité qui permet de développer et de maintenir un haut niveau de prestations.

La notoriété de SGS ICS est liée à la capacité de la société à délivrer des services aptes à répondre aux besoins de ses clients, en conformité avec les exigences des normes d'accréditation.

Cette politique vise à garantir la qualité des services de **vérification/validation** fournis aux clients, demandeurs et aux licenciés.

Le président de SGS ICS s'engage à :

- Prendre toutes les **mesures** nécessaires afin de garantir **l'impartialité du fonctionnement de SGS ICS et notamment faire cesser toute menace sur l'impartialité portée à sa connaissance**
- Evaluer **régulièrement** les dispositions relatives à la **prévention de conflits d'intérêt et des menaces à l'impartialité**
- Mettre en œuvre les moyens permettant de **veiller** de façon permanente à la **prévention et à la bonne gestion des conflits d'intérêt de toute nature** pouvant survenir tout au long des processus de vérification/validation
- Garantir **la confidentialité** de toute information obtenue dans le cadre de l'activité de vérification/validation et ce à tous les niveaux de l'organisation,
- Mettre en œuvre des **procédures de fonctionnement non discriminatoires** permettant l'accès aux prestations de vérification/validation à tout client qui en fait la demande
- Adopter des procédures garantissant la **qualification du personnel** et **l'amélioration des compétences** et veiller à leur application
- Faire appliquer les dispositions du système qualité selon la norme ISO 17029 et **garantir les moyens nécessaires à sa mise en œuvre**
- Garantir **l'accessibilité des informations** concernant le processus de validation/vérification
- Assurer le traitement **équitable et objectif** des recours

L'application de cette politique est concrétisée par des **objectifs définis chaque année**, définis dans la Revue de Direction. Ces objectifs font l'objet d'un suivi a minima une fois par an ou à chaque fois que nécessaire, conformément aux modalités définies par les procédures applicables.

Afin d'appliquer efficacement cette politique, SGS ICS a établi un système de management de la qualité documenté, décrit dans le manuel qualité et qui reprend et détaille les principes énoncés ci-dessus.

Le président de SGS ICS délègue à ses directeurs, pour ce qui concerne leur domaine de compétences, la responsabilité de la mise en œuvre du système qualité. Il nomme un responsable qualité qui s'assure de cette mise en œuvre.

Le 30/11/2024



**Philippe FUSILLER**  
Président de SGS ICS  
Groupe SGS France