



# Déclaration de politique SGS : Intégrité

L'intégrité est au cœur des activités de SGS. La confiance que nous inspirons à nos clients et parties prenantes est la clé de notre réussite. En tant que leader mondial, nous nous conformons aux plus hauts standards en termes de comportement professionnel tels qu'ils figurent notamment dans notre code d'intégrité.

## NOTRE OBJECTIF EST DE :

- Gagner la confiance de nos clients et la conserver
- Assumer la responsabilité de nos actes
- Être honnêtes et transparents dans tout ce que nous faisons
- Créer une culture de l'intégrité au sein de SGS

## NOUS NOUS ENGAGEONS DONC À :

- Maintenir l'indépendance et l'impartialité de SGS et résister aux influences indues
- Exercer nos activités en toute honnêteté et transparence
- Ne jamais participer à des actes de corruption, à des délits d'initié ou à toute autre forme de corruption
- Respecter les lois et réglementations internationales, nationales et locales
- Laisser les Principes guider nos décisions et ne faire aucun choix de manière arbitraire ou en fonction de préférences personnelles
- Être prêts à s'exprimer : nous sommes suffisamment confiants pour exprimer nos préoccupations et suffisamment sages pour tenir compte de celles qui nous sont soumises

Agir avec intégrité relève de la responsabilité individuelle de chacun d'entre nous, à tous les niveaux de notre organisation.

Ces engagements s'appliquent à tous les employés et fournisseurs de SGS.

La direction est chargée de veiller au respect total des politiques de SGS.

**MARTIN OESCH**

Group General Counsel

**GÉRALDINE PICAUD**

Chief Executive Officer

*Cette version annule et remplace toutes les déclarations de politique d'Intégrité précédentes.*

*La version anglaise de ce document fait foi.*

**When you need to be sure**



# Déclaration de politique SGS : Santé, Sécurité et Environnement

La réussite et la pérennité des activités de SGS à long terme dépendent de notre capacité à rester un leader reconnu et une référence en matière d'Hygiène, de Sécurité et d'Environnement (HSE).

## NOTRE OBJECTIF EST DE :

- Conduire sur le long terme nos succès et pérennité en se fondant sur l'innovation et la reconnaissance de notre leadership en matière d'Hygiène, Sécurité et Environnement (HSE)
- Fournir et maintenir des conditions de travail sûres et saines pour l'ensemble de nos employés (permanents et temporaires), visiteurs, sous-traitants et autres parties prenantes par la prévention de toute blessure et maladie liés au travail
- Favoriser un développement durable respectueux et protecteur de l'environnement en réalisant et en gérant nos services et activités par le biais de technologies de pointe et meilleures pratiques en matière de HSE
- Intégrer les sujets relatifs à l'hygiène, la sécurité et l'environnement dans le processus de prise de décision à son plus haut niveau et la définition des objectifs

## NOUS NOUS ENGAGEONS DONC À :

- Assurer la santé et la sécurité de nos employés, sous-traitants, clients et tiers dans une politique de prévention des accidents qui identifie et élimine les dangers et réduit les risques pour la santé et la sécurité au travail
- Offrir un cadre de travail respectueux de l'environnement qui le préserve ainsi que nos communautés par la prévention de la pollution, l'utilisation rationnelle de l'énergie et des ressources naturelles, et en minimisant notre impact
- Se conformer à toutes les réglementations HSE nationales, régionales et locales applicables, aux lois et à toute obligation de conformité directement liées aux activités de SGS, ainsi qu'aux exigences des clients et à toutes les exigences du groupe SGS si elles sont plus contraignantes
- Améliorer continuellement les performances HSE, les systèmes de management, les programmes et les outils dans toutes les activités de SGS, par le biais d'évaluations d'audit internes et externes, garantissant leur fiabilité
- Inclure les principes HSE dans les objectifs HSE internationaux, régionaux, nationaux et commerciaux ainsi que dans toutes les activités et les communiquer à tous les niveaux de l'organisation via le Comité Exécutif SGS et les comités HSE
- Innover pour améliorer les conditions de travail et environnementales sur le lieu de travail et aller encore plus loin dans la réalisation de nos objectifs « zéro incident » et « zéro impact environnemental »
- Accroître la sensibilisation HSE en fournissant tous les équipements, ressources et formations nécessaires et en encourageant les comportements plus sûrs
- Mettre l'accent sur les interruptions de travail par les employés et les sous-traitants de SGS lorsqu'ils sont confrontés à un risque HSE
- Gérer les risques et opportunités HSE liés au lieu de travail, aux opérations et aux systèmes de gestion
- Favoriser l'amélioration continue des sujets HSE en créant des canaux de communication efficaces qui impliquent activement la consultation et la participation des employés et, lorsqu'ils existent, des représentants du personnel
- Protéger tout employé contre les représailles lors du signalement d'incidents, de dangers, de risques et d'opportunités
- Appliquer la déclaration HSE de SGS à toutes les activités, opérations, constructions, systèmes, fusions-acquisitions et investissements

Respecter la Santé, la Sécurité et l'Environnement relève de la responsabilité individuelle de chacun d'entre nous, à tous les niveaux de notre organisation.

Ces engagements s'appliquent à tous les employés et sous-traitants de SGS.

La direction est chargée de veiller au respect total des politiques de SGS.

**ALAIN DENIELLE**

*Vice-Président Groupe HSE*

**GÉRALDINE PICAUD**

*Chief Executive Officer*

*Cette version annule et remplace toutes les déclarations de politique précédentes en matière de Santé, de Sécurité et d'Environnement.*

*La version anglaise de ce document fait foi.*

**When you need to be sure**



# Déclaration de politique SGS : Professionalisme et Qualité

La qualité et le professionnalisme font partie intégrante des principes commerciaux de SGS et sont les pierres angulaires pour garantir des niveaux élevés de satisfaction des clients. Grâce à des partenariats mutuellement bénéfiques et au maintien de l'excellence opérationnelle, nous garantissons la durabilité à long terme de notre entreprise.

## NOTRE OBJECTIF EST DE :

- Fournir des services de premier ordre qui répondent aux besoins de nos clients
- Établir des relations solides avec les clients, fondées sur la confiance, le respect mutuel et la priorité accordée à leurs besoins
- Être connus et reconnus pour nos connaissances élevées, notre fiabilité, notre précision et notre cohérence
- Nourrir et encourager une culture de la qualité au sein de SGS avec le soutien total de la direction et de l'engagement de tous les employés

## NOUS NOUS ENGAGEONS DONC À :

- Placer les clients au cœur de tout ce que nous faisons, en nous engageant de manière proactive pour répondre à leurs besoins
- Maintenir la flexibilité, écouter les besoins et les attentes du secteur et des clients et faire évoluer activement notre charte qualité pour y répondre
- Nous mettre continuellement au défi d'améliorer notre système de management de la qualité en fixant et en révisant nos objectifs, nos risques, nos indicateurs clés de performance, nos résultats et le niveau de satisfaction de nos clients

- Développer et maintenir les processus dont nous avons besoin pour fournir des services de haute qualité, optimisés et cohérents
- Mesurer, maintenir et accroître en permanence la base de connaissances de SGS grâce à un processus durable de recrutement et de formation des talents
- Respecter la confidentialité des clients et la vie privée de chacun tout en restant transparents dans tous les autres aspects de notre mission
- Protéger la propriété intellectuelle et le savoir-faire de SGS
- Incarner la marque SGS et son indépendance dans tout ce que nous faisons

Délivrer de la qualité et du professionnalisme relève de la responsabilité individuelle de chacun d'entre nous, à tous les niveaux de notre organisation.

Ces engagements s'appliquent à tous les employés et sous-traitants de SGS.

La direction est chargée de veiller au respect total des politiques de SGS.

**GÉRALDINE PICAUD**

Chief Executive Officer

*Cette version annule et remplace toutes les déclarations de politique Qualité précédentes.*

*La version anglaise de ce document fait foi.*

**When you need to be sure**



# Déclaration de politique SGS : Respect

Nous offrons un environnement dans lequel nos employés peuvent s'épanouir. Pour ce faire, nous veillons à traiter toutes les personnes avec dignité, considération et respect.

## NOTRE OBJECTIF EST DE :

- Respecter les droits de l'homme
- Promouvoir un lieu de travail qui offre l'égalité des chances et un environnement dans lequel tous les membres du lieu de travail traitent tous les individus à tout moment avec dignité, considération et respect
- Encourager un environnement de travail diversifié et inclusif, avec une tolérance zéro pour toute forme de discrimination

## NOUS NOUS ENGAGEONS DONC À :

- S'assurer que toutes les décisions liées à l'emploi, telles que l'embauche, la formation et le développement, la rémunération, les avantages sociaux, la reconnaissance, la promotion, les mesures disciplinaires et le licenciement, seront prises uniquement sur la base de la qualification, de la performance et du comportement d'un individu ou d'autres considérations commerciales légitimes
- Interdire toute pratique discriminatoire, tout harcèlement ou toute intimidation, en particulier fondés sur l'âge, l'union civile, le handicap, l'origine ethnique, la situation

- familiale, le sexe, l'identité de genre, les opinions idéologiques, l'état civil, la nationalité, l'affiliation politique, la grossesse, la religion, l'orientation sexuelle, l'origine sociale ou tout autre statut protégé par la loi
- Ne jamais recourir à la servitude pour dettes, au travail des enfants ou au travail forcé
- Respecter le droit de nos employés d'adhérer à des syndicats ou à des associations d'employés et de participer à des négociations collectives
- Garantir la conformité avec toutes les lois et réglementations relatives à l'emploi des pays dans lesquels nous opérons

Respecter les droits et la dignité de toutes les personnes relève de la responsabilité individuelle de chacun d'entre nous, à tous les niveaux de notre organisation. Ces engagements s'appliquent à tous les employés et sous-traitants de SGS. La direction est chargée de veiller au respect total des politiques de SGS.

**JESSICA SUN**

*Directrice des Ressources Humaines du Groupe*

**GÉRALDINE PICAUD**

*Chief Executive Officer*

*Cette version annule et remplace toutes les déclarations de politique Respect précédentes.*

*La version anglaise de ce document fait foi.*

**When you need to be sure**



# Déclaration de politique SGS : Durabilité

Nous nous engageons à permettre un monde meilleur, plus sûr et plus interconnecté. Nous partageons une vision et des objectifs développement durable et nous tirons profit de notre expertise et de notre portée mondiale pour permettre un avenir plus durable. Toutes les dimensions de la durabilité (environnementale, sociale et de gouvernance) guident notre activité au sein de notre organisation, la manière dont nous interagissons avec nos clients, avec les autres parties prenantes et avec les communautés où nous opérons à travers notre réseau mondial.

## NOTRE OBJECTIF EST DE :

Apporter de la valeur à la société tout au long de notre chaîne de valeur :

- Soutenir nos clients dans l'adoption et le développement de pratiques commerciales plus durables et dignes de confiance qui, à leur tour, leur permettent de créer des produits, des technologies et des services qui apportent une valeur ajoutée à la société
- Réaliser nos opérations avec les plus hautes normes d'efficacité, d'excellence et de durabilité
- S'engager avec nos fournisseurs pour garantir des normes élevées de qualité, d'intégrité et de durabilité, et établir des partenariats pour stimuler l'innovation

## NOUS NOUS ENGAGEONS DONC À :

- Maintenir les normes d'intégrité et d'excellence les plus élevées dans nos activités
- Assurer la santé, la sécurité et le développement de notre personnel, tout en promouvant le bien-être, la diversité et l'égalité des chances
- Soutenir la transition vers un monde à faible émission de carbone et résilient au changement climatique, par l'innovation, l'efficacité énergétique, la compensation des émissions de carbone et la promotion des énergies renouvelables
- Utiliser les ressources naturelles de manière responsable et gérer efficacement nos déchets
- Acheter des produits et des services de manière responsable
- Évaluer et acquérir uniquement des entreprises qui partagent nos valeurs de durabilité
- Investir dans les communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons
- Fournir une valeur durable grâce à des pratiques commerciales sécurisées, équitables, transparentes et responsables
- Gérer une entreprise rentable à long terme en apportant une valeur mesurable à la société
- Intégrer les risques et opportunités financiers et non financiers dans nos activités et prendre en compte tous les impacts environnementaux, sociaux et économiques positifs et négatifs que nous avons sur la société

Défendre la durabilité relève de la responsabilité individuelle de chacun d'entre nous, à tous les niveaux de notre organisation.

Ces engagements s'appliquent à tous les employés, sous-traitants, fournisseurs et autres partenaires commerciaux de SGS.

La direction est chargée de veiller au respect total des politiques de SGS.

**ARIEL BAUER**

Group Vice President of Investor Relations,  
Communications & Sustainability

**GÉRALDINE PICAUD**

Chief Executive Officer

*Cette version annule et remplace toutes les déclarations de politique de Développement Durable précédentes.*

*La version anglaise de ce document fait foi.*

**When you need to be sure**



# Déclaration de politique SGS : Leadership

Nous sommes des personnes passionnées et innovantes, animées d'un désir incessant d'apprendre et nous améliorer.

## NOTRE OBJECTIF EST DE :

- Créer une culture ouverte, où le travail intelligent est reconnu et récompensé, et qui favorise le travail d'équipe et l'engagement
- Offrir des solutions d'avant-garde à valeur ajoutée qui soutiennent nos clients
- Développer et faire preuve d'un leadership positif et innovant
- Promouvoir l'innovation dans le secteur des TIC

## NOUS NOUS ENGAGEONS DONC À :

- Inspirer les employés pour qu'ils atteignent leurs objectifs de carrière au sein de SGS en leur offrant des opportunités d'apprentissage et de développement, y compris l'observation du travail, la mise en relation, l'éducation formelle et la formation
- Inculquer les valeurs fondamentales et les comportements de SGS au sein de notre personnel
- Créer une culture innovante en stimulant, en développant et en soutenant les idées de nos employés

- Encourager une relation bilatérale honnête et transparente avec nos collaborateurs pour promouvoir le partage, la collaboration et l'engagement
- Fournir un programme de gestion des performances des employés qui fixe des objectifs, surveille les performances et identifie les opportunités de développement de croissance
- Dépasser les attentes dans l'ensemble de notre entreprise en démontrant notre leadership dans la qualité des services que nous fournissons
- Baser notre approche de la rémunération, des avantages sociaux et de la reconnaissance des employés sur nos principes et directives globaux

Faire preuve de leadership relève de la responsabilité individuelle de chacun d'entre nous, à tous les niveaux de notre organisation.

Ces engagements s'appliquent à tous les employés et sous-traitants de SGS.

La direction est chargée de veiller au respect total des politiques de SGS.

**JESSICA SUN**

*Directrice des Ressources Humaines du Groupe*

**GÉRALDINE PICAUD**

*Chief Executive Officer*

*Cette version annule et remplace toutes les déclarations de politique de Leadership précédentes.*

*La version anglaise de ce document fait foi.*

**When you need to be sure**