

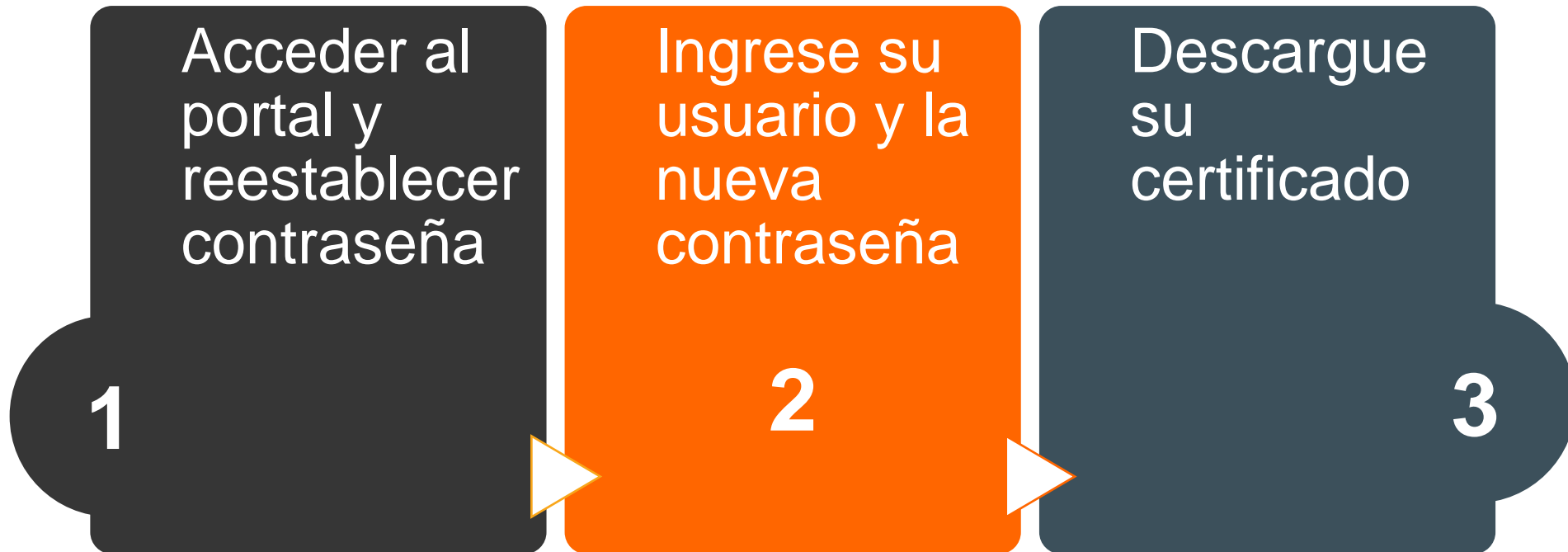
SGS COLOMBIA

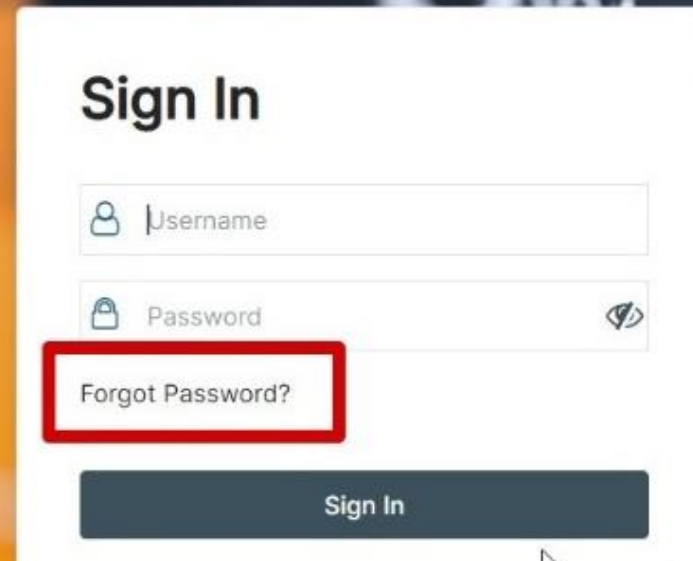
MANUAL PORTAL CUSTOMER

Descargue sus certificados

¿Cómo obtener su certificado digital?

El proceso es muy sencillo, consta de tres pasos, que debe realizarse en el siguiente orden.





Sign In

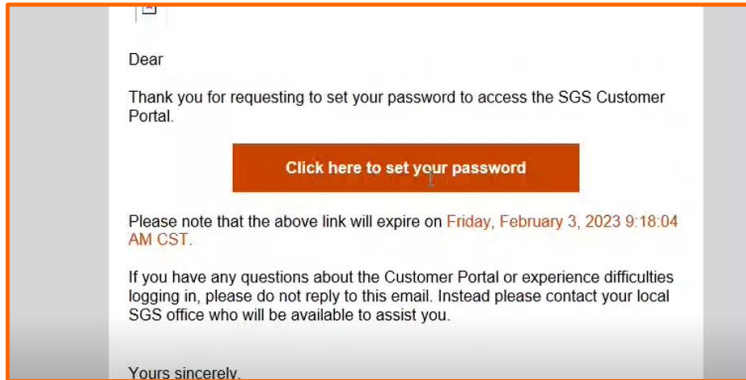
[Forgot Password?](#)

1. Validación de cuenta en el customer portal

Ingresa al [Customer Portal](#) haga clic en la opción **Forgot Password**

El usuario (*correo electrónico registrado en la documentación enviada al ejecutivo de cuenta de SGS COLOMBIA*) en el cual recibirá la notificación de restablecimiento de contraseña.

2. Siga los pasos y restablezca la contraseña



Reset your password

Set a password for your user account.

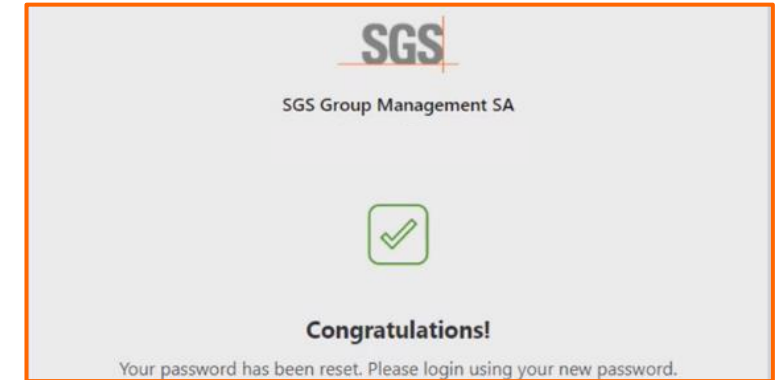
New Password

.....

- The password must have at least 8 characters.
- The password cannot exceed 40 characters.
- The password must have at least 1 numeric characters.

Confirm New Password

.....



Verifique su correo electrónico

En el correo electrónico registrado llegará una confirmación para el reestablecimiento de la contraseña, haga clic en el enlace para cambiarla.

Establezca una nueva contraseña

Asigne una contraseña Segura que cumpla con los caracteres mencionados.

Confirme el cambio

Se confirmará el éxito del restablecimiento, para poder ingresar adecuadamente en la plataforma.

Your Certification

CO20/962358
ONAC ISO 9001:2015
Expires 23 Feb 2026

My Tasks



Certificate Status Update
A new Certificate has been issued -
Certificate CO20/962358

Featured



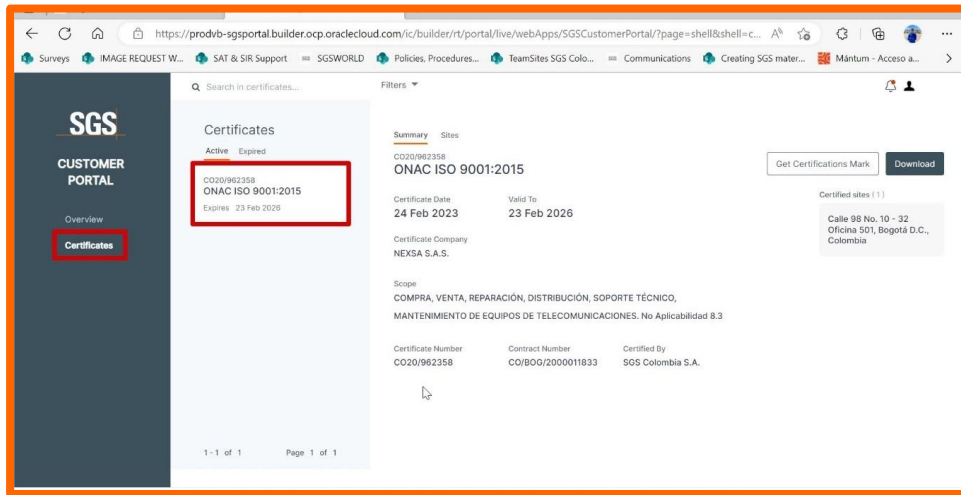
[Visit SGS.com >](#)

SGS STORE

[Visit SGS Store >](#)

3. Descarga de certificado

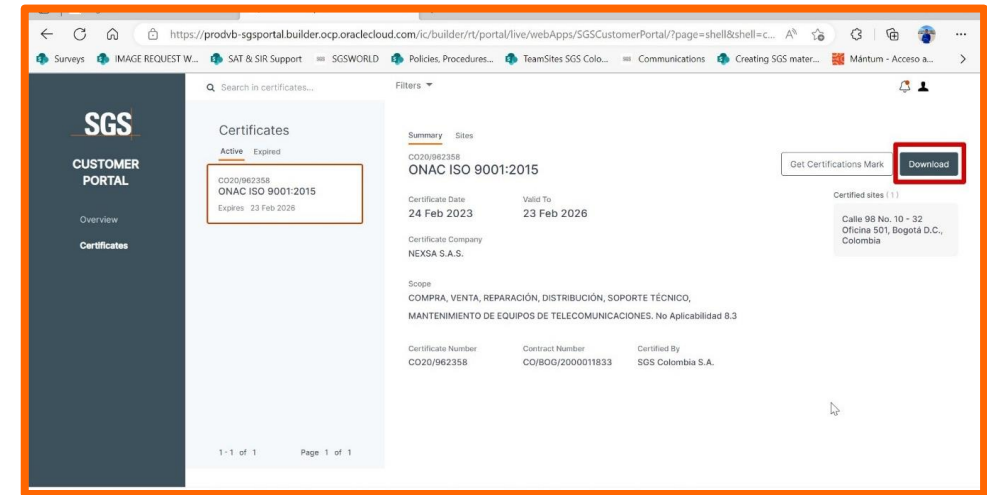
Una vez configurada la cuenta, podrá ingresar a su perfil del **Customer Portal**



De clic en Certificates

Allí podrá visualizar sus certificados activos

Nota: Recuerde que, para consultar su certificado, debe encontrarse a paz y salvo en facturación con **SGS COLOMBIA**



Descargue su certificado

De clic en el botón Download



En caso de presentar inconvenientes o inquietudes con su cuenta del **Customer Portal**, por favor contactarse con su Profesional Logístico que programó su servicio.

co.servicioalcliente@sgs.com

+57 1 606 9292

sgs.co

