

# Condizioni generali per gli acquisti di beni e servizi da parte delle Società del GRUPPO SGS (ECCEETTO USA)

## 1. APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI

Salvo nel caso di diverso accordo scritto ed eccetto quando vi siano clausole in contrasto con inderogabili previsioni di leggi locali, tutti gli Ordini di beni o servizi e tutte le risultanti relazioni contrattuali (i "Rapporti Contrattuali") tra i venditori e qualsiasi delle aziende Affiliate di SGS SA (ad eccezione delle aziende del Gruppo SGS negli Stati Uniti) o di uno qualsiasi dei loro agenti (come in seguito denominato "Acquirente") devono essere regolati da queste Condizioni Generali di Acquisto (qui di seguito le "Condizioni Generali") con la totale esclusione di qualsiasi altro termine o condizione del venditore. L'Acquirente può ordinare beni o servizi da qualsiasi persona o entità (privata, pubblica o governativa) che venda beni o servizi (qui di seguito, il "Venditore"). Nessun termine o condizione approvato, consegnato con o contenuto in un preventivo o nell'accettazione dell'ordine da parte del venditore farà parte del contratto di acquisto ed il venditore rinuncia espressamente ad ogni diritto che potrebbe altrimenti sorgere facendo esclusivo affidamento sui presenti termini e condizioni, quando accetta un ordine dall'acquirente e/o consegnando beni o servizi all'acquirente. Se il venditore si oppone a una qualsiasi di queste Condizioni Generali, ne darà comunicazione scritta all'acquirente e l'Acquisto non si riterrà concluso fino a quando non sarà stato raggiunto un accordo sulla portata o sulla validità delle presenti Condizioni Generali.

## 2. PRESUPPOSTO DI ACQUISTO

Ai fini di qualsiasi accordo di acquisto tra l'acquirente e il venditore, un "Ordine" è l'offerta dell'acquirente al venditore e diventa un contatto vincolante soggetto a queste Condizioni Generali quando accettato mediante accettazione, consegna o inizio dell'attività del venditore.

## 3. ACCETTAZIONE DI BENI/SERVIZI

I beni e i servizi acquistati nell'ambito dell'Ordine dell'Acquirente sono soggetti all'ispezione, all'analisi e all'approvazione

ragionevolmente condotta dell'acquirente al momento e all'ubicazione concordate. L'acquirente si riserva il diritto di rifiutare e rifiutando l'accettazione di beni o servizi che non sono consegnati in conformità con la descrizione espressa o implicita dell'Ordine o come da garanzia del venditore. L'acquirente addebiterà al venditore, che pagherà, il costo dell'ispezione dei beni o dei servizi rifiutati. I beni e i servizi rifiutati possono essere, a discrezione dell'acquirente, restituiti al venditore o trattenuti dall'acquirente come garanzia del rischio a spese del Venditore. Il pagamento di beni o servizi nell'ambito di un Ordine non sarà considerato come accettazione dei beni o servizi stessi.

## 4. CONSEGNA

Il termine è elemento essenziale per quanto riguarda gli Ordini e se la consegna dei beni e/o della prestazione dei servizi non è completata entro la data di consegna indicata nell'Ordine o in altro modo concordata, l'acquirente può, senza alcuna responsabilità, in aggiunta agli altri suoi diritti e rimedi, risolvere il Contratto di Acquisto mediante una notifica per iscritto, che sarà efficace quando verrà ricevuta dal venditore e comunque entro i cinque (5) giorni dopo la spedizione da parte dell'acquirente, relativa ai beni e/o ai servizi non ancora consegnati all'acquirente stesso. L'acquirente, a suo giudizio, avrà il diritto di acquistare beni sostitutivi e/o servizi altrove e addebitare al venditore eventuali costi e perdite subite.

## 5. DOGANA, TRASPORTO, TITOLO E RISCHIO

5.1 Salvo che non venga diversamente concordato per iscritto e firmato dalle parti, sono applicabili i seguenti termini di spedizione:

- i. Per le spedizioni nazionali si applicheranno gli articoli 1683 e seguenti del Codice Civile italiano.
- ii. Per le spedizioni internazionali, verranno applicate le Condizioni di spedizione della Camera di commercio internazionale (InCoTerms).

5.2 Il termine preciso sarà menzionato nell'Ordine e il venditore dovrà conformarsi al termine proposto, salvo che non venga diversamente concordato per iscritto con l'acquirente. In assenza di un accordo specifico o in caso di ordine/i non chiaro/i, l'intero carico doganale di consegna, i costi di trasporto e i rischi saranno a carico del venditore fino alla data e al luogo di consegna concordati (che, a meno che non diversamente indicato, saranno i locali dell'acquirente) e il titolo della merce passerà all'acquirente alla data di consegna e nel luogo di consegna, ma solo all'accettazione della merce da parte dell'acquirente, fermo restando l'eventuale diritto di rifiuto che potrà esercitare previa verifica di cui al precedente articolo 3. Qualsiasi perdita o danneggiamento della merce prima del trasferimento di proprietà è a carico del venditore. Il venditore è tenuto a sostenere tutti i costi derivanti da attese in dogana o da mancanza di specifica descrizione del bene spedito (che sono causa di extra costi presso le dogane).

## 6. GARANZIA

Il venditore garantisce espressamente che i beni siano in buone condizioni, che siano conformi all'Ordine, alle specifiche, ai disegni o alla descrizione relativi agli stessi e siano idonei allo scopo previsto e siano esenti da difetti nei materiali e adatti all'uso, garantendo tali caratteristiche per un periodo non inferiore ai 24 mesi. Il venditore inoltre garantisce espressamente che i servizi ordinati siano forniti da personale qualificato, professionale e competente che agirà in maniera trasparente e con la dovuta diligenza e lealtà (del buon padre di famiglia) verso l'acquirente, in conformità con gli standard industriali accettati e senza alcun conflitto di interessi. Il Venditore garantisce di possedere a pieno titolo i beni e servizi e che tali beni e servizi saranno consegnati senza vincoli e gravami di sorta.

The logo for SGS, consisting of the letters 'SGS' in a bold, sans-serif font. A vertical orange line is positioned to the right of the letters, and a horizontal orange line is positioned below the letters, forming an L-shape.

Tutte le garanzie sopra menzionate devono essere fatte non solo all'acquirente, ma anche ai suoi clienti e agli utenti delle merci o dei servizi, o prodotti in cui tali beni possano essere stati incorporati.

## 7. PREZZO E PAGAMENTO

7.1 Salvo che non venga diversamente espressamente concordato per iscritto e contro firmato, i contratti di acquisto sono stipulati sulla base del fatto che il prezzo stipulato sull'Ordine dell'Acquirente è un prezzo fisso, incluse tutte le tasse e le imposte applicabili, che non è soggetto a modifiche per qualsiasi motivo. Fatture separate saranno emesse dal Venditore per ciascun Ordine.

Queste fatture saranno inviate all'acquirente entro 5 giorni dalla consegna delle merci o dal completamento dei servizi. Le fatture devono citare il numero di ordine dell'acquirente. I ritardi nella ricezione delle fatture o qualsiasi altra richiesta di dati, o errori e/o omissioni, saranno giusta causa della trattenuta del pagamento da parte dell'Acquirente. Le fatture non pervenute entro sei mesi dal ricevimento dei beni e/o servizi si riterranno rinunciate dal Venditore e, se comunque inviate all'Acquirente, prescritte.

7.2 Tutti i reclami per denaro dovuto o che sarà dovuto dall'Acquirente saranno soggetti a detrazione mediante compensazione da parte dell'Acquirente per qualsiasi domanda riconvenzionale derivante da questo o da qualsiasi altro Contratto dell'Acquirente con il Venditore. Salvo diverso accordo scritto, il pagamento dei beni e servizi sarà effettuato entro 60 giorni dalla tempestiva ricezione della fattura del Venditore. Il pagamento da parte dell'Acquirente non pregiudica eventuali pretese o diritti che l'Acquirente potrebbe avere nei confronti del Venditore.

## 8. REGOLAMENTAZIONE E CONFORMITÀ

Il venditore sarà conforme a tutte le legislazioni e agli standard pertinenti in materia di ambiente, sicurezza e igiene nella produzione, imballaggio, spedizione, consegna o in altro modo fornendo le merci o i servizi ai locali dell'acquirente, inclusa la legislazione di tutti i paesi attraverso i quali le merci possono transitare. Il venditore informerà l'acquirente di qualsiasi evento negativo significativo che influisca negativamente o possa influire negativamente sulla conformità normativa. Il Venditore implementerà tempestivamente qualsiasi azione correttiva che possa essere necessaria o richiesta dall'Acquirente, incluse le azioni correttive conformi all'ambiente dell'acquirente, standard di sicurezza e igiene.

## 9. RESPONSABILITÀ E INDENNITÀ

9.1 Il Venditore accetta di difendere, indennizzare e manlevare l'Acquirente, le sue affiliate, gli affiliati, gli assegnatari, i dipendenti, gli amministratori, gli agenti, i clienti e gli utilizzatori dei beni o dei servizi relativamente a tutte le richieste di risarcimento, responsabilità, danni, perdite e spese, incluse le spese legali e di difesa, sostenute, relative a o causate da:

- Violazione di brevetto, diritto d'autore o di marchio / logo, reale o presunta, o violazione di qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale derivante dall'acquisto, dalla vendita o dall'uso dei beni o servizi descritti nell'Ordine;
- Difetto effettivo o presunto nei servizi o nella progettazione, produzione del materiale o delle merci;
- Violazione effettiva o presunta della garanzia;
- La mancata consegna delle merci o dei servizi al momento e al luogo concordati;
- Il mancato rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili dei beni o dei servizi;
- Qualsiasi onere relativo alle merci;
- Qualsiasi perdita incidentale o conseguente che si sia verificata.

9.2 Responsabilità solidale all'acquirente nel contratto, illecito civile o altro, inclusa la negligenza per colpa in qualsiasi modo derivante da o in connessione con il Rapporto contrattuale, sarà limitata al prezzo dell'Ordine.

## 10. RITIRO DEL PRODOTTO

In caso di ritiro delle merci causate da un difetto, in caso di mancato adempimento delle specifiche, delle leggi applicabili o di qualsiasi altra ragione nell'ambito del controllo del venditore, lo stesso dovrà sostenere tutti i costi e le spese di tale ritiro, inclusi, senza limitazioni, i costi di notifica ai clienti, i rimborsi dei clienti, i costi di restituzione delle merci, i profitti persi e altre spese sostenute per risarcire le somme alle terze parti.

## 11. ASSICURAZIONE

Il venditore dovrà mantenere in vigore, a sue spese, coperture appropriate di assicurazione per responsabilità civile e professionale per qualsiasi danno causato dal venditore, dai suoi dipendenti, dai suoi subappaltatori o dai suoi agenti per i beni o i servizi forniti. Se richiesto, il venditore dovrà fornire all'acquirente un certificato in cui si evidenzia la copertura dell'assicurazione richiesta.

Il venditore si obbliga a dimostrare, a qualsiasi richiesta dell'acquirente, l'adempimento di tutte le disposizioni

relative alle assicurazioni sociali, derivanti da leggi e contratti collettivi di lavoro, che prevedano il pagamento di contributi da parte dei datori di lavoro a favore dei propri dipendenti. Ai fini di cui sopra, l'acquirente acquisirà, il Documento Unico di Regolarità Contributiva (D.U.R.C.) attestante la posizione contributiva e previdenziale del venditore nei confronti dei propri dipendenti.

## 12. CONFIDENZIALITÀ DELLE INFORMAZIONI E PROPRIETÀ INTELLETTUALE

12.1 Il venditore è a conoscenza del fatto che, durante il lavoro riferito all'Ordine, può accedere a informazioni di proprietà dell'Acquirente o di altre parti ed accetta di non utilizzare o divulgare tali informazioni senza previa approvazione scritta dell'acquirente.

12.2 Nella misura in cui i servizi ordinati dall'acquirente includono la creazione, lo sviluppo e/o la modifica di documenti e/o lavori, inclusi hardware o software per computer, o qualsiasi altra attività relativa a hardware o software informatici, il Venditore riconosce che l'Acquirente è proprietario di tali documenti e/o lavori, inclusi, ma non solo, codici sorgente, codici oggetto, documentazione software e qualsiasi altra opera brevettabile o sottoposta al diritto d'autore, e tutte le relative proprietà intellettuali. Tutte le opere derivanti per tutti gli scopi devono essere state create dal venditore per o per conto dell'acquirente come opere realizzate su commissione. Né il venditore né alcuno dei suoi appaltatori avrà alcun diritto, titolo o interesse in tali lavori, e il venditore e i suoi dipendenti e appaltatori con la presente assegnano tutti i diritti su qualsiasi invenzione e opera creativa fornita all'acquirente, senza alcun vincolo, gravame o pretese di proprietà o diritto di utilizzo da parte del venditore e / o di terzi. Su richiesta dell'acquirente, il venditore e ciascuno dei suoi dipendenti e appaltatori che eseguono tali Servizi per l'acquirente dovranno produrre tutta la documentazione richiesta dall'acquirente per documentare ulteriormente e/o perfezionare tale cessione e proprietà da parte dell'acquirente in e verso tali invenzioni e opere creative.

Il venditore tratterà i dati a cui avrà accesso, o che gli saranno comunicati, nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, in modalità elettronica o cartacea al solo scopo dell'adempimento del bene / servizio richiesto. Se tratterà dati per conto del Titolare del trattamento verrà conseguentemente nominato Responsabile del trattamento dei dati ex art 28 GDPR, presso la propria sede legale.

### 13. ASSEGNAZIONE/SUBAPPALTO

Il venditore non dovrà assegnare l'Ordine o subappaltare alcuna parte del materiale / servizio senza la previa autorizzazione scritta dell'Acquirente.

### 14. SOSTENIBILITÀ

Il venditore dovrà svolgere le sue attività di approvvigionamento in maniera rispettosa dell'ambiente e della responsabilità sociale. In conformità con le sue politiche ambientali, sanitarie, di sicurezza e di assunzione, il venditore dovrà impegnarsi a includere considerazioni ambientali e sociali nel processo di selezione dei beni e dei servizi. Il venditore riconosce che è sua responsabilità incoraggiare i propri fornitori, appaltatori e subappaltatori a minimizzare gli effetti sociali e ambientali negativi associati alla fornitura di beni e servizi. Il venditore si impegna inoltre a garantire che i fornitori locali e minori non siano discriminati nel processo di approvvigionamento e dalle specifiche.

### 15. RISOLUZIONE, RECESSO E TERMINI

15.1 Se il venditore non consegna i servizi e/o le merci entro o prima della data e del luogo di consegna specificati dall'acquirente, o se il venditore viola uno qualsiasi dei termini previsti di seguito, inclusi, senza limitazioni, le garanzie, l'acquirente avrà il diritto di risolvere o

annullare l'Ordine in qualsiasi momento, mediante comunicazione scritta al venditore. L'acquirente può rescindere l'Ordine per sua comodità, liberamente e senza giusta causa, in qualsiasi momento, in tutto o in parte, con preavviso di almeno due giorni prima della Data di Consegna concordata, anche tramite fax o e-mail, oppure verbalmente o telefonicamente purché tale cancellazione verbale o telefonica sia tempestivamente confermata per iscritto dall'acquirente stesso. La risoluzione del presente Ordine non solleva il venditore dai suoi obblighi in merito a servizi e/o beni che sono stati consegnati. I reclami devono essere presentati per iscritto entro novanta (90) giorni dalla scoperta dei fatti addotti a giustificare tale reclamo e, in ogni caso, nessuna delle parti sarà responsabile nei confronti dell'altra per perdite, danni o spese a meno che non sia intentata una causa legale entro un anno dalla scoperta di quei fatti. Le fatture si intendono prescritte come previsto dal precedente articolo 7.

15.2 In ogni caso, resta salva la facoltà dell'acquirente di recedere da ciascun Ordine relativo alle prestazioni di servizi, senza obbligo di motivazione, mediante semplice comunicazione scritta inviata con 30 (trenta) giorni di preavviso al venditore. Nulla sarà dovuto dall'acquirente in conseguenza dell'esercizio del diritto di recesso, salvo

il diritto del venditore di pretendere il compenso per le prestazioni effettuate in modo soddisfacente sino a tale data.

### 16. LEGGE APPLICABILE, GIURISDIZIONE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

16.1 Qualsiasi controversia inerente, derivante o comunque connessa all'acquisto di beni o prestazione dei servizi sarà regolata dalla legge italiana, con l'esclusione di ogni norma relativa al conflitto di legge, la giurisdizione sarà del giudice italiano e competente esclusivamente il Tribunale di Milano.

### 17. WHISTLEBLOWING

Il Fornitore prende atto che SGS ha attivato un proprio canale di segnalazione interna ai sensi dell'art.4 del D.Lgs 24/2023, nonché della possibilità di effettuare una segnalazione esterna al ricorrere delle condizioni di cui all'art. 6 del predetto decreto (utilizzando i canali di segnalazione esterna predisposti dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) - ANAC | Home page - [www.anticorruzione.it](http://www.anticorruzione.it)).

Tutte le informazioni sui canali, sulle procedure e sui presupposti per effettuare una segnalazione sono reperibili all'interno del Regolamento di SGS consultabile sul sito <https://www.sgs.com/it-it/la-nostra-azienda/l-integrita-in-sgs> alla voce "Canale di segnalazione interna".