

When you need
to be sure



Κωδικας δεοντολογιας
προμηθευτων της SGS

SGS

Πίνακας περιεχομένων

- 3 Μηνυμα του διευθυνοντος συμβουλου
- 4 Εισαγωγη
- 4 Σκοπος
- 4 Πεδιο εφαρμογης και υλοποιηση
- 5 4 Αρχες που υπογραμμιζουν των κωδικα δεοντολογιας Προμηθευτων της sgs
- 10 Παραπομπες

Μηνυμα του διευθυνοντος συμβουλου

ΑΓΑΠΗΤΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ,

Η SGS υποστηρίζει τη βιωσιμότητα μέσω ολόκληρης της αλυσίδας αξιών της και δημοσιεύει τακτικές και ειλικρινείς εκθέσεις σχετικά με την απόδοση της επιχειρησιακής βιωσιμότητάς της. Οι Προμηθευτές είναι σημαντικοί παράγοντες για την SGS και δεσμευόμαστε να συμμετάσχουμε σε συνεχή διάλογο μαζί τους για να επιτύχουμε τα υψηλότερα κοινωνικά, οικονομικά και περιβαλλοντικά πρότυπα.

Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών της SGS ("Κώδικας") θέτει τη βάση της προσέγγισής μας για υπεύθυνη προμήθεια. Καθορίζει όχι μόνο τα μη διαπραγματεύσιμα ελάχιστα πρότυπα που ζητούμε από τους προμηθευτές μας να σέβονται κατά τη διεξαγωγή επιχειρηματικών εργασιών με την SGS, αλλά και την έκφραση αξιών που ενστερνίζεται το σύνολο της SGS, οι διάφορες επιχειρήσεις και θυγατρικές της και ενθαρρύνουμε τους προμηθευτές μας να τηρούν.

Κατέχοντας ηγετική θέση στον κλάδο, τηρούμε τα υψηλότερα επίπεδα επαγγελματικής συμπεριφοράς. Πιστεύουμε ότι ο Κώδικας αυτός διευκολύνει την υλοποίηση του προγράμματος βιωσιμότητάς μας, οδηγεί σε διαφανή και ηθική συμπεριφορά και ενισχύει την αξιοπιστία της SGS στη διαχείριση της επιχειρησιακής βιωσιμότητας και στην πρωτοπορία.



Géraldine Picaud
Chief Executive Officer

Εισαγωγή

ΣΚΟΠΟΣ

Ο Κώδικας βασίζεται στις 6 επιχειρηματικές αρχές της SGS και στις 10 κατευθυντήριες αρχές για βιώσιμες επιχειρήσεις. Διαρθρώνεται σε τέσσερις Αρχές Βιωσιμότητας: **Επαγγελματική Αριστεία, Ανθρώπινο Δυναμικό, Περιβάλλον και Κοινότητα** – οι Αρχές Βιωσιμότητας ενισχύουν τις αξίες που έχουν διαμορφώσει την κουλτούρα της SGS. Η εμπιστοσύνη, η ειλικρίνεια και η διαφάνεια, η υπευθυνότητα, η δικαιοσύνη και ο σεβασμός εξακολουθούν να είναι επίκαιρα σήμερα, όπως ήταν όταν η SGS ιδρύθηκε πριν από 140 και πλέον έτη.

Οι Αρχές Βιωσιμότητας που περιγράφονται στον Κώδικα έχουν αναπτυχθεί σε συνεργασία

με τους διευθυντές σε όλες τις επιχειρήσεις, καθώς και με εξωτερικούς φορείς. Έχουν επίσης συγκριθεί με τα διεθνώς αναγνωρισμένα πλαίσια βέλτιστων πρακτικών. Βασίζουμε τη δέσμευσή μας για τα ανθρώπινα δικαιώματα στον Διεθνή Χάρτη Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων που συνίσταται στη Διακήρυξη των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου του ΟΗΕ, στο Διεθνές Σύμφωνο για τα Ατομικά και Πολιτικά Δικαιώματα, στο Διεθνές Σύμφωνο για τα Οικονομικά, Κοινωνικά και Πολιτιστικά Δικαιώματα, καθώς και στις βασικές συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας για τα εργασιακά δικαιώματα.

Υποστηρίζουμε τις κατευθυντήριες γραμμές του ΟΟΣΑ τις πολυεθνικές επιχειρήσεις.

Τέλος, αυτές οι Αρχές Βιωσιμότητας αντικατοπτρίζουν τα πιο σημαντικά θέματα βιωσιμότητας για την SGS, όπως αναλύονται μέσω της συνολικής μας διαδικασίας αξιολόγησης και παρατίθενται στον προκύπτοντα πίνακα σημαντικότητας. Καθεμία από τις Αρχές Βιωσιμότητας υποστηρίζεται από τις πολιτικές μας και τον Κώδικα Ακεραιότητας της SGS, ο οποίος παρακολουθείται επίσημα για να διασφαλιστεί η τήρηση των αυστηρών προτύπων της SGS.

Πεδίο εφαρμογής και υλοποίηση

Ο παρών Κώδικας ισχύει για όλους τους προμηθευτές της SGS (που ορίζονται ως πρόσωπο ή εταιρεία που παρέχει ένα προϊόν ή υπηρεσία στην SGS) και τις θυγατρικές τους και ισχύει για όλα τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που αγοράζει η SGS. Ενθαρρύνουμε θερμά τους προμηθευτές μας να προωθήσουν τις απαιτήσεις του παρόντος Κώδικα στο πλαίσιο της οικείας αλυσίδας εφοδιασμού και θα επιδοκιμάσουμε τους προμηθευτές που θα ενεργήσουν ανάλογα.

ΠΩΣ ΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΜΑΣ

Διαθέτουμε ένα ευρύ και ποικίλο φάσμα προμηθευτών. Έχουμε αναπτύξει μια ολοκληρωμένη, αλλά ευέλικτη διαδικασία τριών σταδίων για τον προσδιορισμό, την αξιολόγηση και τη διαχείριση κινδύνων στην αλυσίδα εφοδιασμού μας, όπως ορίζεται από τις 4 αρχές μας περί βιωσιμότητας. Αυτό μας επιτρέπει να επικεντρωθούμε στις περιοχές με μεγαλύτερο κίνδυνο και μεγαλύτερο πιθανό όφελος. Αυτό μας δίνει τη δυνατότητα να συνεργαζόμαστε με τους προμηθευτές μας για να μετριάσουμε τον κίνδυνο και να μεγιστοποιήσουμε τα οφέλη.

Στάδιο 1 – Διαλογή

Διενεργούμε έναν αρχικό έλεγχο των προμηθευτών μας, λαμβάνοντας υπόψη τα ακόλουθα κριτήρια:

- Η χώρα προέλευσης να εξετάζει τους πιθανούς κινδύνους για τα ανθρώπινα δικαιώματα ή τις εργασιακές πρακτικές
- Τον τύπο των υποκατηγοριών προϊόντων ή υπηρεσιών που παρέχει ο προμηθευτής
- Τις δαπάνες του προμηθευτή ανά έτος

Στάδιο 2 – Προεπιλογή

Η παγκοσμίως τυποποιημένη διαδικασία προεπιλογής περιλαμβάνει ένα ερωτηματολόγιο αυτοαξιολόγησης, το οποίο καλύπτει μια σειρά από βασικά ερωτήματα σχετικά με τις απαιτήσεις της SGS για τους προμηθευτές που καθορίζονται στο πλαίσιο των τεσσάρων αρχών βιωσιμότητάς μας. Χρησιμοποιούμε αυτό το ερωτηματολόγιο τόσο για τους δυνητικούς νέους όσο και για τους υφιστάμενους προμηθευτές, σε τακτική βάση.

Στάδιο 3 – Έλεγχος

Οι προμηθευτές που εκτιμάται ότι αντιπροσωπεύουν τον υψηλότερο δυνητικό κίνδυνο (με βάση τα δύο προηγούμενα στάδια) ελέγχονται στη συνέχεια σύμφωνα με τα πρότυπα που ορίζονται από τον SEDEX (Οργανισμός ανταλλαγής δεδομένων ηθικής δεοντολογίας των προμηθευτών).

ΣΥΝΕΧΗΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗ & ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ

Η επίτευξη των προτύπων που καθορίζονται στον παρόντα Κώδικα είναι μια δυναμική διαδικασία και η SGS ενθαρρύνει τους προμηθευτές να βελτιώνουν συνεχώς τις δραστηριότητές τους. Σε περίπτωση που απαιτείται βελτίωση, η SGS θα παρέχει συμβουλές σχετικά με την καθιέρωση ορόσημων και συστημάτων για την επίτευξη υποχρεωτικής και προτιμώμενης πρακτικής.

Η SGS θα παρακολουθεί αδιαλείπτως τη συμμόρφωση των προμηθευτών με τα πρότυπα που καθορίζονται στον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας, ζητώντας από τους προμηθευτές να παρέχουν σχετικές πληροφορίες και μέσω

ελέγχων από τρίτους και επισκέψεων από το προσωπικό της SGS. Η SGS διατηρεί το δικαίωμα να προβεί στη λύση συμφωνίας με οποιονδήποτε προμηθευτή δεν τηρεί τον Κώδικα.

ΕΓΕΡΣΗ ΕΠΙΦΥΛΑΞΕΩΝ

Η SGS τηρεί η ίδια, οι θυγατρικές της, το προσωπικό της και οι οι υπάλληλοι της τα υψηλότερα ηθικά πρότυπα που ενσωματώνονται στον Κώδικα Ακεραιότητας της SGS. Εάν για οποιονδήποτε λόγο, οι προμηθευτές έχουν ανησυχίες σχετικά με ενδεχόμενες παραβιάσεις αυτού του Κώδικα Ακεραιότητας της SGS από κάποιο εκπρόσωπο της SGS, μπορούν να θέσουν το ζήτημα στον Υπεύθυνο Συμμόρφωσης της SGS στη διεύθυνση:

SGS SA / for the Attention of the SGS Chief Compliance Officer / 1 Place des Alpes, P.O. Box 2152, CH – 1211 Geneva 1

Ή στη γραμμή βοήθειας για ζητήματα ακεραιότητας: integrityhelpline.sgs.com

Τηλέφωνο +1 (800) 461-9330 (δωρεάν τηλεφωνική γραμμή /ανοιχτή γραμμή επικοινωνίας όλο το 24ωρο, κάθε μέρα) +41 (0)22 739 91 00

Φαξ +41 (0)22 739 98 81 (η εξυπηρέτηση του κοινού γίνεται κατά τη διάρκεια των εργασιμων ωρών στη Γενεύη)

Η SGS θα διασφαλίσει ότι κανένας προμηθευτής δεν θα αντιμετωπίσει οποιαδήποτε μορφή αντιποίησης ή δυσμενείς συνέπειες επειδή καλόπιστα ανέφερε τυχόν παραβίαση του Κώδικα Ακεραιότητας της SGS.

4 Αρχές που χαρακτηρίζουν τον κωδικα δεοντολογίας προμηθευτων της SGS

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΑΡΙΣΤΕΙΑ – ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ

Η SGS διατηρεί τα υψηλότερα επίπεδα ακεραιότητας. Η φήμη μας έχει οικοδομηθεί μέσα από δεκαετίες αδιάλειπτης τήρησης των αξιών μας και έχουμε ευθύνη έναντι των πελατών μας και αλλήλων να διατηρήσουμε αυτό το υψηλό επίπεδο.

Κατά συνέπεια, αναμένουμε από κάθε προμηθευτή να σεβαστεί τις αξίες μας.

ΤΗΡΗΣΗ ΝΟΜΩΝ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΩΝ

Ο Προμηθευτής πρέπει να τηρεί όλους τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς. Αυτό περιλαμβάνει νόμους και νομικές απαιτήσεις για το περιβάλλον στις χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται ο προμηθευτής και διεθνείς νόμους (συμπεριλαμβανομένων εκείνων που αφορούν το διεθνές εμπόριο, την προστασία δεδομένων και τους νόμους περί καταπολέμησης του μονοπωλίου/ανταγωνισμού).

Επιπλέον, η SGS ενθαρρύνει τους προμηθευτές της να προσπαθήσουν να τηρούν τα διεθνή και βιομηχανικά πρότυπα και τις βέλτιστες πρακτικές.

Ο Προμηθευτής υποχρεούται να συνεργάζεται πλήρως με κάθε κατάλληλα εξουσιοδοτημένη εσωτερική ή εξωτερική έρευνα/ έλεγχο και δεν πρέπει ποτέ να παρακρατεί, να παραβιάζει ή να μην κοινοποιεί σχετικές πληροφορίες αναφορικά με δεόντως αδειοτηθείσα έρευνα/ έλεγχο.

Σε περίπτωση όπου οι διατάξεις του νόμου και του παρόντος Κώδικα αφορούν το ίδιο θέμα, θα πρέπει να εφαρμόζεται η διάταξη που παρέχει μεγαλύτερη προστασία.

ΔΩΡΟΔΟΚΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΦΘΟΡΑ

Η διαφθορά, ο εκβιασμός και η υπεξαίρεση, υπό οποιαδήποτε μορφή, απαγορεύονται αυστηρά. Δεν πρέπει να προσφέρονται ή να γίνονται αποδεκτές δωροδοκίες ή άλλα μέσα για την απόκτηση αδικαιολόγητων ή ανάρμοστων πλεονεκτημάτων.

Ο προμηθευτής θα πρέπει να διαθέτει κώδικα δεοντολογίας που διέπει όλη την εταιρεία του, συμπεριλαμβανομένων μέτρων για την εξάλειψη της διαφθοράς καθώς και ενδεδειγμένη διαδικασία καταγγελίας δυσλειτουργίας.

Σε καμία περίπτωση ο προμηθευτής δεν δωροδοκεί ή παρέχει πληρωμές διευκόλυνσης, ούτε παραχωρεί οιοδήποτε πλεονέκτημα, άμεσα ή έμμεσα, ούτε προσφέρει οιαδήποτε δώρα ή ψυχαγωγία σε δημόσιους λειτουργούς με σκοπό να επηρεάσει την απόφασή τους ή να ενθαρρύνει τον προμηθευτή να εξασφαλίσει αθέμιτο όφελος για την SGS.

Παραβιάσεις των αρχών αυτών θα έχουν ως αποτέλεσμα την άμεση παύση των επιχειρηματικών σχέσεων με την SGS και θα μπορούν να καταγγέλλονται στις αρμόδιες αρχές.

ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

Κατά τις συναλλαγές τους με την SGS, ο προμηθευτής πρέπει να αποφεύγει κάθε σύγκρουση συμφερόντων. Οποιαδήποτε σύγκρουση συμφερόντων σε οποιαδήποτε επιχειρηματική συναλλαγή με την SGS, για την οποία είναι ενήμερος ο προμηθευτής, θα δηλώνεται στην SGS, ώστε να της παρέχεται η δυνατότητα να λάβει τα κατάλληλα μέτρα. Ειδικότερα, ο προμηθευτής δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να προσφέρει οιαδήποτε πληρωμή ή προσωπικό όφελος σε οποιονδήποτε υπάλληλο ή εκπρόσωπο της SGS με αντάλλαγμα την άσκηση επιχειρηματικών συναλλαγών με την SGS. Ο προμηθευτής ενθαρρύνεται να υποβάλλει στον Διευθυντή Συμμόρφωσης της SGS κάθε αίτημα ή απόπειρα των υπαλλήλων της SGS να προσπορίσουν προσωπικό όφελος.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ, ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΠΑΡΑΝΟΜΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Όλες οι επιχειρηματικές και εμπορικές συναλλαγές καταγράφονται με το όνομα του συμβεβλημένου πωλητή, προμηθευτή ή άλλου τρίτου μέρους και αναμένουμε πλήρη συνεργασία στην περίπτωση ελέγχων και πρόσβασης σε αποδεικτικά στοιχεία.

Ουδεμία εμπιστευτική πληροφορία που έχει περιέλθει στην κατοχή του προμηθευτή σε σχέση με την SGS δεν θα χρησιμοποιείται είτε για την εμπλοκή είτε για την υποστήριξη της εκμετάλλευσης εμπιστευτικών πληροφοριών.

ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΩΝ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ, ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ ΤΗΣ SGS

Ο προμηθευτής έχει καθήκον να διασφαλίζει και να χρησιμοποιεί δεόντως τα περιουσιακά στοιχεία της SGS και τα κεφάλαια που βρίσκονται υπό τον έλεγχό της. Οι προμηθευτές δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν περιουσιακά στοιχεία ή πόρους της SGS για οποιονδήποτε άλλο σκοπό εκτός από την παροχή αγαθών ή υπηρεσιών στην SGS. Όλες οι πληροφορίες που παρέχονται από την SGS πρέπει να χρησιμοποιούνται μόνο για τον καθορισμένο προορισμό τους. Ο προμηθευτής πρέπει να σέβεται τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας και να προστατεύει τις πληροφορίες αποκλειστικής εκμετάλλευσης της SGS. Η μεταφορά τεχνολογίας και τεχνογνωσίας πρέπει να διενεργείται κατά τέτοιο τρόπο, ώστε να προστατεύονται τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας.

ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗ

Ο προμηθευτής εφαρμόζει διαδικασίες για να διασφαλίσει ότι η εκπροσώπηση της SGS από το εργατικό δυναμικό ή τους αντιπροσώπους της ακολουθεί τις κατευθυντήριες γραμμές του ονόματος SGS και την πολιτική των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, όταν συμμετέχει σε συνομιλίες όπου αναφέρεται το γεγονός ότι εργάζεται για την SGS. Ειδικές οδηγίες απαιτούν από τους προμηθευτές να:

- Ασκοούν ορθή κρίση – να γνωστοποιείτε μόνο το περιεχόμενο το οποίο θα κοινοποιούσατε άνετα στον διευθυντή, στους συναδέλφους σας ή στην πρώτη σελίδα μιας εφημερίδας
- Προσδίδουν αξία - όταν γνωστοποιείτε περιεχόμενο σχετικό με την εργασία, να παρέχετε χρήσιμες πληροφορίες ή γνώσεις σχετικές με το δίκτυό σας
- Η εμπιστευτικότητα είναι ζωτικής σημασίας – να μην γνωστοποιείτε εμπιστευτικές και αποκλειστικές πληροφορίες απευθείας ή εγγράφως ή με ηλεκτρονικά μέσα.

- Η διαφάνεια είναι καθοριστικής σημασίας – συστηθείτε και δηλώστε ότι εργάζεστε για την SGS εφόσον κάνετε λόγο για τη δραστηριότητά μας
- Σέβονται το κοινό τους – να μην εμπλέκεστε σε συμπεριφορές που δεν θα ήταν αποδεκτές στον εργασιακό χώρο. Η συμπεριφορά σας πρέπει να είναι σύμφωνη με τις Επιχειρηματικές Αρχές της SGS.

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΗΘΙΚΗ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ

Ο προμηθευτής ασκεί τις δραστηριότητές του χρησιμοποιώντας ανταγωνιστικές και θεμιτές εμπορικές πρακτικές. Δεν πρέπει να συμμετέχει σε συνεννοήσεις ή συμφωνίες με ανταγωνιστές, έχοντας ως αποτέλεσμα να μεροληπτεί ή να επηρεάζει αθέμιτα τις αγορές στις οποίες δραστηριοποιείται.

Ο προμηθευτής δεν πρέπει να λαμβάνει εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τους ανταγωνιστές χρησιμοποιώντας παράνομα ή αντιδεοντολογικά μέσα. Όταν συμμετέχει σε διαγωνισμό υποβολής προσφορών για την προμήθεια αγαθών ή υπηρεσιών στην SGS, ο προμηθευτής δεν προσπαθεί να περιέλθει σε συμφωνία με τους ανταγωνιστές του σχετικά με τις τιμές ή την κατανομή της αγοράς, ή να επιχειρεί με άλλον τρόπο να επηρεάσει αθέμιτα την ανταγωνιστική διαδικασία. Η μη τήρηση αυτής της αρχής θα έχει ως αποτέλεσμα την άμεση παύση των επιχειρηματικών σχέσεων με την SGS.

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

Η SGS υποστηρίζει και σέβεται την προστασία των ανθρώπινων δικαιωμάτων. Πιστεύουμε ότι πρέπει να ενεργούμε ηθικά και σεβόμαστε την ανθρώπινη αξιοπρέπεια. Αξιολογούμε συνεχώς τις άμεσες και έμμεσες επιπτώσεις των πράξεων μας στα ανθρώπινα δικαιώματα και επιδιώκουμε την αναγνώριση των ευθυνών μας σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα. Επιπλέον, παρέχουμε ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον και προωθούμε την υγεία και την ευημερία των εργαζομένων μας. Διασφαλίζουμε την απαραίτητη εκπαίδευση και τον απαραίτητο εξοπλισμό των εργαζομένων μας για την ασφαλή εκτέλεση των καθηκόντων τους.

Αναμένουμε από τους προμηθευτές μας να σέβονται την αξιοπρέπεια και τα ανθρώπινα δικαιώματα όσον εμπλέκονται, όπως οι εργαζόμενοι, οι τοπικές κοινότητες, οι προμηθευτές και άλλοι ενδιαφερόμενοι.

Αναμένουμε επίσης από τους προμηθευτές μας να αναλαμβάνουν την υποχρέωση μέριμνας για την υγεία και την ασφάλεια, τόσο εντός της δικής τους οργάνωσης όσο και αναφορικά με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που αυτοί παρέχουν. Ως εκ τούτου, η SGS ενθαρρύνει ένθερμα τους προμηθευτές της να εργάζονται με σκοπό την εναρμόνιση με το πρότυπο ISO26000.

ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΤΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΑΝΘΡΩΠΩΝ

Όλες οι εργασίες πρέπει να είναι εκούσιες και οι εργαζόμενοι πρέπει να είναι ελεύθεροι να εγκαταλείψουν την εργασία τους ή να παύσουν την απασχόλησή τους με εύλογη προειδοποίηση. Ο προμηθευτής δεν θα επιδίδεται σε εμπορία ανθρώπων ούτε θα χρησιμοποιεί οποιαδήποτε μορφή δουλείας, καταναγκαστικής εργασίας, ειλωτείας ή εργασίας σε φυλακές. Ο προμηθευτής διασφαλίζει ότι οι οργανισμοί-τρίτα μέρη που παρέχουν εργαζομένους, συμμορφώνονται με τις διατάξεις του παρόντος κώδικα.

ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΦΥΓΗ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ

ο προμηθευτής οφείλει να σέβεται την διαφορετικότητα και να έχει θεσπίσει προγράμματα για την προώθηση της διαφορετικότητας σε όλο το δίκτυό του. Οι προμηθευτές θα πρέπει να δεσμεύονται για ένα εργατικό δυναμικό χωρίς παρενοχλήσεις και παράνομες διακρίσεις. Ο προμηθευτής δεν πρέπει να προβαίνει σε διακρίσεις με βάση τη φυλή, το χρώμα, την ηλικία, το φύλο, τον γενετήσιο προσανατολισμό, την εθνικότητα, την αναπηρία, την εγκυμοσύνη, τη θρησκεία, τις πολιτικές πεποιθήσεις, την ιδιότητα συνδικαλιστικού μέλους ή την οικογενειακή κατάσταση στις πρακτικές πρόσληψης και απασχόλησης, όπως είναι οι προαγωγές, οι αμοιβές και η πρόσβαση στην εκπαίδευση.

ΠΡΟΛΗΨΗ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΝΗΛΙΚΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η παιδική εργασία απαγορεύεται αυστηρά. Ο προμηθευτής δεν πρέπει να απασχολεί παιδιά. Το κατώτερο όριο ηλικίας για εργασία ή απασχόληση είναι το 16ο έτος, η κατώτερη ηλικία για απασχόληση στην εκάστοτε χώρα ή το έτος ολοκλήρωσης της υποχρεωτικής εκπαίδευσης στην εκάστοτε χώρα, ανάλογα με το ποιο ηλικιακό όριο είναι υψηλότερο.

Σε περίπτωση απασχόλησης νέων εργαζομένων (άνω της κατώτερης ηλικίας και κάτω του 18ου έτους) δεν πρέπει αυτοί να ασκούν εργασία που είναι ψυχικά, σωματικά, κοινωνικά ή ηθικά επικίνδυνη ή επιζήμια ή παρεμποδίζει την εκπαίδευσή τους, στερώντας τους τη δυνατότητα σχολικής φοίτησης.

ΔΙΚΑΙΕΣ ΑΜΟΙΒΕΣ

Ο προμηθευτής οφείλει να καταβάλει σε όλους τους εργαζόμενους τουλάχιστον τον κατώτατο μισθό, όπως προβλέπουν οι ισχύοντες νόμοι και κανονισμοί, και να τους παρέχει όλα τα νόμιμα οφέλη.

Όλοι οι όροι απασχόλησης οι οποίοι συμπεριλαμβάνουν τις αποζημιώσεις, τις ώρες εργασίας, τις άδειες μετ' αποδοχών, τις περιόδους αδειών και αργιών, πρέπει να συμφωνούν με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και τα υποχρεωτικά πρότυπα του κλάδου, ανάλογα με το ποιο είναι υψηλότερο.

ΔΙΚΑΙΗ ΜΕΤΑΧΕΙΡΙΣΗ

Η σωματική κακοποίηση ή τιμωρία, η απειλή σωματικής κακοποίησης, η σεξουαλική ή άλλη παρενόχληση, η λεκτική κακοποίηση ή άλλες μορφές εκφοβισμού απαγορεύονται.

Οι εργοστασιακοί κανόνες και τα πειθαρχικά μέτρα θα είναι δίκαια και γνωστοποιημένα με σαφήνεια στους εργαζομένους σε μορφή με την οποία είναι σύμφωνοι. Όλα τα πειθαρχικά μέτρα θα καταγράφονται.

ΩΡΑΡΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Σε καμία περίπτωση η εβδομαδιαία διάρκεια εργασίας δεν υπερβαίνει το ανώτατο επιτρεπόμενο όριο από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

Τυχόν υπερωριακή εργασία των εργαζομένων ασκείται σε εκούσια βάση. Εκτός από επείγουσες ή ασυνήθεις καταστάσεις (π.χ. εναλλασσόμενες βάρδιες), η εβδομαδιαία διάρκεια εργασίας περιορίζεται σε 60 ώρες, συμπεριλαμβανομένων των υπερωριών, ενώ οι εργαζόμενοι λαμβάνουν τουλάχιστον μία ημέρα ανάπαυσης ανά επτά ημέρες.

ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ ΤΟΥ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΖΕΣΘΑΙ ΚΑΙ ΣΥΛΛΟΓΙΚΕΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΙΣ

Ο προμηθευτής αναγνωρίζει και σέβεται τα δικαιώματα του συνεταιρίζεσθαι, της οργάνωσης και της συλλογικής διαπραγμάτευσης των εργαζομένων. Σε περιπτώσεις όπου το δικαίωμα στην ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και στις συλλογικές διαπραγματεύσεις περιορίζεται από το νόμο, ο προμηθευτής οφείλει να επιτρέπει στους εργαζομένους να εκλέγουν ελεύθερα τους δικούς τους εκπροσώπους.

ΠΡΟΛΗΨΗ ΕΡΓΑΤΙΚΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ

Ο προμηθευτής πρέπει να εξαλείψει τους φυσικούς κινδύνους, όπου είναι δυνατόν.

Ο προμηθευτής προσδιορίζει τους δυνητικούς κινδύνους, εκτιμά ποιος ενδέχεται να υποστεί βλάβη, αξιολογεί τους κινδύνους και προβαίνει σε ενέργειες μετριασμού τους. Σε κάθε περίπτωση, οι προμηθευτές παρέχουν στους εργαζομένους δωρεάν τον κατάλληλο εξοπλισμό ατομικής προστασίας. Οι εργαζόμενοι λαμβάνουν τακτική και καταγεγραμμένη εκπαίδευση σε θέματα υγείας και ασφαλείας και αυτή η εκπαίδευση θα επαναλαμβάνεται για τους νέους ή τους μετατιθέμενους εργαζόμενους. Οι εργαζόμενοι δεν τιμωρούνται επειδή εγείρουν ανησυχίες περί ασφαλείας και έχουν το δικαίωμα να αρνηθούν μη ασφαλείς συνθήκες εργασίας χωρίς το φόβο αντιποίνων, μέχρι η διοίκηση να αντιμετωπίσει επαρκώς τα ζητήματά τους.

ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Παρέχεται ασφαλές και υγιεινό περιβάλλον εργασίας, λαμβάνοντας υπόψη τις επικρατούσες γνώσεις του τομέα και τους τυχόν ειδικούς κινδύνους. Λαμβάνονται κατάλληλα μέτρα για την πρόληψη ατυχημάτων και τραυματισμών που προκύπτουν από, συνδέονται με ή συμβαίνουν κατά τη διάρκεια της εργασίας, ελαχιστοποιώντας, στο βαθμό που είναι λογικά εφικτό, τις αιτίες των εγγενών κινδύνων στο περιβάλλον εργασίας.

Τα συστήματα φωτισμού, θέρμανσης και εξαερισμού πρέπει να είναι επαρκή στο περιβάλλον εργασίας.

Ο προμηθευτής πρέπει να διασφαλίζει ότι ο χώρος εργασίας είναι καθαρός και ότι όλοι οι εργαζόμενοι έχουν πρόσβαση σε τουαλέτες. Οι τουαλέτες πρέπει να είναι κατάλληλα καταναμημένες, επαρκείς σε αριθμό και καθαρές.

Τα καταλύματα για στέγαση, εφόσον παρέχονται, πρέπει να είναι καθαρά, ασφαλή και να πληρούν τις βασικές ανάγκες των εργαζομένων.

ΠΡΟΛΗΨΗ ΤΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ ΣΕ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΥΛΙΚΑ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΑ

Ο προμηθευτής προσδιορίζει, αξιολογεί και ελέγχει την έκθεση των εργαζομένων σε επικίνδυνους χημικούς, βιολογικούς και φυσικούς παράγοντες και εξασφαλίζει τον ασφαλή χειρισμό, την κυκλοφορία, την αποθήκευση, την ανακύκλωση, την επαναχρησιμοποίηση και τη διάθεσή τους. Ο προμηθευτής πρέπει να εξαλείψει τους χημικούς κινδύνους, όπου είναι δυνατόν.

Ο προμηθευτής παρέχει δωρεάν στους εργαζομένους κατάλληλη ατομική προστασία. Ο προμηθευτής προσδιορίζει τα επικίνδυνα υλικά, χημικά και ουσίες.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

Ο προμηθευτής καθιερώνει διαδικασίες και συστήματα διαχείρισης, παρακολούθησης και αναφοράς εργατικών ατυχημάτων και ασθενειών. Τέτοια συστήματα και διαδικασίες θα πρέπει να ενθαρρύνουν τις αναφορές και καταγγελίες από τους εργαζόμενους, να ταξινομούν και καταγράφουν συμβάντα τραυματισμών και ασθενειών, να διερευνούν τα συμβάντα και να εφαρμόζουν διορθωτικές ενέργειες για την εξάλειψη των αιτιών τους, να παρέχουν την απαραίτητη ιατρική περίθαλψη και να διευκολύνουν την επιστροφή των εργαζομένων στην εργασία. Η SGS αναμένει ότι ο προμηθευτής θα έχει το δικό του σύστημα πολιτικής και διαχείρισης της υγείας και της ασφάλειας, το οποίο ιδανικά θα είναι σύμφωνο με το διεθνές πρότυπο υγείας και ασφάλειας OHSAS 18001:2007 - ISO 45001:2018.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Η SGS δεσμεύεται να επιτύχει βιώσιμη ανάπτυξη ενώ παράλληλα θα διαχειριστεί τον αντίκτυπο των εμπορικών της δραστηριοτήτων. Χρησιμοποιούμε αποτελεσματικά τους φυσικούς πόρους και ελαχιστοποιούμε την παραγωγή αποβλήτων. Πιστεύουμε ότι η ανάπτυξη των εμπορικών μας δραστηριοτήτων και η βελτίωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεών μας θα πρέπει να επιτευχθούν παράλληλα. Η ετοιμότητά μας να προσαρμοστούμε στην κλιματική αλλαγή θα εξασφαλίσει τη βιωσιμότητα της επιχείρησής μας. Επομένως, ελαχιστοποιούμε την κατανάλωση ενέργειας, μειώνοντας την ένταση του άνθρακα και επενδύοντας σε νέες τεχνολογίες και συστήματα αντιστάθμισης. Ως εκ τούτου, αναμένουμε από τους προμηθευτές μας να επιτύχουν βιώσιμη ανάπτυξη και παράλληλα να διαχειρίζονται τις επιπτώσεις των εμπορικών τους δραστηριοτήτων, βελτιώνοντας τις περιβαλλοντικές τους επιδόσεις. Ενθαρρύνουμε, επίσης, παρόμοιες βελτιώσεις περαιτέρω στην αλυσίδα εφοδιασμού.

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Οι προμηθευτές της SGS, οι δραστηριότητες των οποίων έχουν περιβαλλοντικές επιπτώσεις, πρέπει να έχουν μια δομημένη και συστηματική προσέγγιση για τη διαχείριση των περιβαλλοντικών πτυχών, συμπεριλαμβάνοντας μεταξύ άλλων, την ποιότητα του αέρα,

την ενέργεια, την ποιότητα και κατανάλωση του νερού, τα απόβλητα και την υπεύθυνη χημική διαχείριση. Αυτή η προσέγγιση θα πρέπει να δημιουργήσει κατάλληλα συστήματα διαχείρισης για την προστασία του περιβάλλοντος, τον καθορισμό στόχων και τη διεξαγωγή μετέπειτα παρακολούθησης. Αναμένουμε από τον προμηθευτή να έχει δικό του Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, κατά προτίμηση πιστοποιημένο σύμφωνα με το ISO14001: 2015 ή άλλο διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο.

ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΜΕ ΛΙΓΟΤΕΡΑ ΜΕΣΑ

Αναμένουμε από τον προμηθευτή να αποτρέψει τη ρύπανση και να ελαχιστοποιεί την παραγωγή αποβλήτων, λυμάτων και εκπομπών αέριων ρύπων που απορρέουν από τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες. Ο προμηθευτής θα πρέπει να διαθέτει σύστημα διαχείρισης αποβλήτων και να χρησιμοποιεί αποδοτικές τεχνολογίες με στόχο τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων όσο το δυνατόν περισσότερο. Πριν από τη διάθεση ή την απόρριψη, ο προμηθευτής θα πρέπει να χαρακτηρίζει και να εξεργάζεται τα στερεά απόβλητα των λυμάτων και τα επικίνδυνα απόβλητα καταλλήλως και σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

ΕΠΕΝΔΥΟΝΤΑΣ ΣΕ ΕΝΑ ΜΕΛΛΟΝ ΧΩΡΙΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΔΙΟΞΕΙΔΙΟΥ ΤΟΥ ΑΝΘΡΑΚΑ

Ο προμηθευτής θα πρέπει να επιδιώκει να ελαχιστοποιεί την κατανάλωση ενέργειας, τις εκπομπές αέριων θερμοκηπίου, να μειώνει την ένταση του άνθρακα και να επενδύει σε νέες τεχνολογίες και συστήματα αντιστάθμισης. Ο προμηθευτής θα πρέπει βελτιστοποιεί την κατανάλωση φυσικών πόρων. Ο προμηθευτής ενθαρρύνεται να αποκτήσει μια καλή θέση κατάταξης από το Carbon Disclosure Project (CDP).

ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

Η SGS συμβάλλει στη δημιουργία βιώσιμων κοινοτήτων παρέχοντας τοπική απασχόληση και ενθαρρύνοντας τους ανθρώπους μας να συμμετέχουν σε τοπικά προγράμματα.

Δεσμευόμαστε να ανταποκριθούμε στις άμεσες ανάγκες των θυμάτων φυσικών και ανθρωπογενών καταστροφών. Πιστεύουμε ότι ο καθένας έχει θεμελιώδες δικαίωμα στην τροφή, την υγεία, την εκπαίδευση, τη στέγαση και την επιχειρηματική πρωτοβουλία. Συμβάλλουμε στην ευημερία των κοινοτήτων στις οποίες δραστηριοποιούμαστε μέσω τοπικών επενδύσεων.

Συνεπώς, αναμένουμε από τους προμηθευτές μας, όχι μόνο να προσφέρουν τοπική απασχόληση, αλλά και να συνεργάζονται με τις τοπικές Αρχές και κοινότητες για τη βελτίωση της εκπαιδευτικής, πολιτιστικής, οικονομικής και κοινωνικής ευημερίας των κοινοτήτων στις οποίες ζουν και υπηρετούν.

ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Ο προμηθευτής επιδιώκει να προσελκύσει τοπικά talέντα και να οικοδομήσει σχέσεις που συμβάλλουν στην τοπική οικονομία.

ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΘΗΚΩΝ ΔΙΑΒΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ

Ο προμηθευτής ενθαρρύνεται να προσελκύσει την κοινότητα για να βοηθήσει στην προώθηση της κοινωνικής και οικονομικής ανάπτυξης και να συμβάλει στη βιωσιμότητα των κοινοτήτων στις οποίες δραστηριοποιείται.

Ο προμηθευτής πρέπει να υποστηρίζει τους υπαλλήλους να συμμετέχουν σε τοπικές πρωτοβουλίες που βελτιώνουν την ποιότητα ζωής των ανθρώπων.

Βεβαιώνω ότι αποδέχομαι τους όρους και τις προϋποθέσεις του Κώδικα Δεοντολογίας του Προμηθευτή της SGS (Έκδοση 3.0 Μάρτιος 2024) και συμφωνώ να τον σέβομαι και να συμμορφώνομαι με αυτόν.

ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ

ΤΙΤΛΟΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

Παραπομπές

Η SGS ανέτρεξε στις ακόλουθες παραπομπές για την κατάρτιση του παρόντος Κώδικα:

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ

www.eicc.info/eicc_code.shtml

ΚΩΔΙΚΑΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΤΗΣ ΔΟΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ

www.ilo.org/public/english/protection/safework/cops/english/download/e000013.pdf

ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΤΥΠΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΗΣ ΔΟΕ

www.ilo.org/public/english/standards/norm/whatare/fundam/index.htm

ISO 26000

ISO 14001

www.iso.org

ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ ΤΟΥ ΟΟΣΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΟΛΥΕΘΝΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

www.oecd.org

OHSAS 18001:2007 - ISO 45001:2018

www.bsi-global.com/index.xalter

ΣΥΜΒΑΣΗ ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

www.unodc.org/unodc/en/corruption/index.html?ref=menu8

ΠΑΓΚΟΣΜΙΟ ΣΥΜΦΩΝΟ ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ

www.unglobalcompact.org

ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΑΡΧΕΣ ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

http://www.ohchr.org/Documents/Publications/GuidingPrinciplesBusinessHR_EN.pdf

ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

www.un.org/Overview/rights.html

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ SGS

<http://www.sgs.com/en/Our-Company/Corporate-Sustainability/Reports-and-Policies.aspx>

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΤΗΣ SGS

<http://www.sgs.com/en/Our-Company/Compliance-and-Integrity/Code-of-Integrity.aspx>

When you need to be sure

SGS

sgs.com