

# REGOLAMENTO PER LA VERIFICA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE DI PRODOTTO E DELLA CERTIFICAZIONE DEL PROCESSO EPD

## INTRODUZIONE E SCOPO

SGS Italia SpA (di seguito anche solo "SGS Italia"), appartenente al Gruppo internazionale SGS, opera come organismo di certificazione di sistemi di gestione (nel seguito anche solo "sistemi") con riferimento a norme internazionalmente riconosciute.

Il Gruppo SGS è presente in più Paesi con Organismi di certificazione accreditati. La lista degli accreditamenti riconosciuti agli Organismi del Gruppo SGS con i relativi settori è disponibile su richiesta.

SGS Italia offre, altresì, servizi di certificazione di servizio/prodotto (cogente e volontaria) e di Verificatore Ambientale ai sensi del Regolamento CE n° 1221/2009 (di seguito denominato Regolamento EMAS)

I servizi SGS Italia sono erogati nel rispetto delle condizioni generali per i servizi di certificazione (vedi Parte 2).

In particolare nell'ambito della certificazione di prodotto (volontaria) SGS Italia offre il servizio di **Verifica della Dichiarazione Ambientale di Prodotto/ Environmental Product Declaration (di seguito EPD di prodotto) e di Certificazione del Processo EPD (di seguito Processo EPD)**.

Tale servizio fa riferimento alle seguenti tre tipologie di verifica:

- **Verifica della EPD di prodotto in PreCertificazione:** processo di verifica di EPD sviluppate senza PCR (Regole di categoria del prodotto approvate) di riferimento (in quanto assenti o scadute). Validità della Dichiarazione di Verifica dell'EPD di Prodotto in PreCertificazione: 1 anno. Non sono previste attività di sorveglianza periodica.
- **Verifica EPD di prodotto:** processo di certificazione standard (verifica esterna). Validità della Dichiarazione di Verifica dell'EPD di Prodotto: è fissata in accordo con i requisiti definiti dal Programme Operator. Sono previste attività di sorveglianza periodica.

### • **Certificazione del Processo**

**EPD:** certificazione del sistema di gestione aziendale e dei processi interni all'organizzazione volti alla progettazione, elaborazione di studi LCA e pubblicazione di EPD di prodotti dell'organizzazione.

La Validità del Certificato per l'EPD di processo è di 3 anni. Sono previste attività di sorveglianza periodica.

Nei primi due casi è consentito sottoporre a verifica due tipologie di EPD di prodotto:

- **EPD completa:** con presentazione di tutte le categorie di impatto.
- **EPD di settore:** con presentazione di tutte le categorie di impatto riferite ad un prodotto "medio" rappresentativo di un settore. Es. un prodotto medio realizzato da varie imprese di uno stesso settore e nella stessa area geografica. Il prodotto "medio" è realizzato in siti afferenti ad organizzazioni diverse.

**Organizzazione:** azienda cliente di SGS Italia

Nell'ambito dell'approccio di sistema è consentito procedere con la certificazione del **Processo EPD:** sistema di gestione aziendale (modello PDCA) per la progettazione, elaborazione e pubblicazione di studi LCA ed EPD su prodotti dell'organizzazione nel rispetto dei requisiti contenuti previsti nel Regolamento del Programme Operator, incluso il processo di verifica interna del sistema messo in atto.

La verifica in questo caso segue la stessa prassi di un audit dei sistemi di gestione.

## PARTE 1: CONDIZIONI TECNICHE PER SERVIZI DI CERTIFICAZIONE

### 1.1 Prescrizioni generali

1.1.1 Il regolamento disciplina i servizi di certificazione e l'Organizzazione si impegna contrattualmente ad osservare le prescrizioni ivi fissate. Il regolamento viene applicato con indipendenza

e imparzialità nei confronti di tutte le Organizzazioni che chiedono o hanno ottenuto l'accesso ai servizi di certificazione di SGS Italia.

1.1.2 Le Organizzazioni si impegnano di conseguenza a rendere disponibili i documenti di definizione e di implementazione del sistema, a collaborare durante tutte le attività di verifica garantendo l'accesso a tutte le aree, alle informazioni e al personale, a designare un proprio Rappresentante responsabile nei confronti del gruppo di audit e far osservare il ruolo di osservatore a consulenti dell'Organizzazione che assistono alla visita.

### 1.2 Scopo e struttura organizzativa

1.2.1 Le presenti condizioni tecniche si applicano alle attività di certificazione/verifica specificate ai punti 2.3.1 a) e b) delle Condizioni Generali che seguono (vedi Parte 2).

Le condizioni tecniche recepiscono le prescrizioni relative all'accreditamento degli Organismi di Certificazione.

1.2.2 L'organigramma riportante la struttura organizzativa coinvolta nelle attività di certificazione e la documentazione connessa sono disponibili su richiesta.

I servizi di certificazione/verifica sono forniti da personale diretto di SGS Italia o, a sua discrezione, da personale di Affiliate del Gruppo SGS (generalmente per attività da svolgere all'estero) o da altre risorse esterne secondo requisiti concordati. In ogni caso SGS Italia mantiene comunque la completa responsabilità del rilascio, mantenimento, sospensione, annullamento della certificazione.



### 1.3 Riservatezza e confidenzialità

1.3.1 SGS Italia assicura che tutte le informazioni di natura confidenziale, ottenute nel corso delle attività di certificazione/verifica, sono trattate in maniera strettamente riservata a tutti i livelli della propria struttura organizzativa, salvo quando diversamente prescritto da disposizioni di legge, disposizioni di Organismi di Accreditamento e di Certificazione del personale o autorizzazione scritta da parte dell'Organizzazione interessata. Il nome del cliente, la località lo scopo della certificazione e i contatti di riferimento possono essere registrati e mantenuti da SGS in aree dedicate. SGS mantiene la sua lista dei clienti certificati che è pubblicata sul sito internet SGS. Tale lista mostra lo stato di certificati sospesi cancellati o revocati.

1.3.2 SGS Italia tratterà i dati a cui avrà accesso, o che gli saranno comunicati, nel rispetto del regolamento UE 2016/679, in modalità elettronica o cartacea al solo scopo dell'adempimento del servizio richiesto; titolare del trattamento è SGS Italia SpA, presso la propria sede legale, a cui l'Organizzazione potrà rivolgersi per l'esercizio dei diritti di cui al regolamento UE 2016/679.

### 1.4 Richiesta di certificazione/verifica

1.4.1 Una volta ricevuti i dati completi dell'Organizzazione richiesti dal questionario SGS Italia, viene emessa da SGS Italia l'offerta di certificazione/verifica con dettaglio dello scopo e del costo dei servizi e delle modalità di attivazione dell'iter di certificazione/verifica; l'offerta è accompagnata dal regolamento e dal questionario Informativo Life Cycle Assessment". Per particolari schemi di certificazione e / o settori merceologici, i requisiti normativi per la certificazione possono essere integrati da specifici Regolamenti Tecnici (RT) o Circolari emessi dall'Organismo di Accreditamento.

1.4.2 Al ricevimento della richiesta di certificazione/verifica unitamente alla documentazione in essa richiesta, SGS Italia invia alla Organizzazione la conferma d'ordine che ufficializza le condizioni contrattuali. La pratica è quindi assegnata al personale incaricato di assicurare l'erogazione del servizio secondo le procedure SGS Italia. I nominativi del personale coinvolto nelle singole attività ispettive sono comunicati

con debito anticipo; eventuali obiezioni motivate dell'Organizzazione dovranno essere immediatamente notificate a SGS Italia.

### 1.5 Audit iniziale di certificazione/verifica

1.5.1 Nel caso della certificazione del Processo EPD, quando richiesto dall'Organizzazione in fase di domanda di certificazione, prima dell'avvio dell'iter iniziale può essere eseguito un audit preliminare al fine di valutare e fornire all'Organizzazione informazioni sul grado di implementazione del sistema oggetto di certificazione; tale audit preliminare avrà una durata massima di 2 (due) giorni / uomo e non potrà essere ripetuto.

1.5.2 L'audit Iniziale per la verifica dell'EPD di prodotto e del Processo EPD viene condotto in due fasi (Stage)

- Fase 1 (stage 1): esame dei documenti (presso SGS o in loco previa approvazione da parte delle funzioni tecniche di SGS)
- Fase 2 (stage 2): valutazione (audit in loco)

L'audit iniziale viene condotto sotto la responsabilità di un Lead Auditor di SGS Italia in accordo a piani di audit precedentemente trasmessi all'Organizzazione in cui sono indicate finalità e modalità di conduzione dell'audit; per ogni audit viene svolta una riunione di apertura (ove vengono richiamati tutti gli aspetti principali: la procedura di valutazione, i criteri di classificazione delle non conformità e azioni correttive conseguenti, la conferma della riservatezza del Gruppo di Audit, ecc..) e una riunione di chiusura (ove viene comunicato l'esito dell'audit e forniti i chiarimenti in merito ai risultati formalizzati nel rapporto che dettaglia anche modalità e tempi entro i quali attuare eventuali carenze emerse dall'audit).

1.5.3 SGS Italia e l'Organizzazione hanno le seguenti responsabilità:

- (a) SGS Italia coordina gli audit con l'organizzazione e prepara un programma di audit.
- (b) L'organizzazione deve mettere a disposizione di SGS Italia i seguenti documenti:

- Copia dell'EPD / delle EPD da sottoporre a verifica
- Copia dell'LCA relativa al prodotto a cui si riferisce l'EPD: la presentazione dei dati da sottoporre a verifica

deve avvenire in conformità alle General Programme Instructions del Programme Operator (di seguito GPI)

- PCR di riferimento approvate e registrate dal Programme Operator
- Copia delle procedure interne definite per l'acquisizione, il trattamento e l'aggiornamento dei dati utilizzati per l'LCA, per la revisione dell'EPD e per l'individuazione di tutti i cambiamenti significativi nei dati (procedura di follow-up così come prevista dal Programme Operator)
- Copia delle procedure interne definite per l'identificazione e controllo delle leggi ambientali applicabili al prodotto e al processo produttivo
- Copia ed elenco delle procedure impiegate per mantenere la certificazione di processo EPD (solo per la certificazione di processo EPD)
- Elenco delle EPD soggette a valutazione interna (solo per la certificazione di processo EPD)
- Elenco dei siti produttivi da cui sono stati ottenuti i dati medi inclusi nell'EPD di settore (solo per l'EPD di settore)

Sulla base di tali documenti SGS Italia valuta se i requisiti standard sono presi in considerazione (fase 1) e soddisfatti in modo adeguato (fase 2).

(c) Nel caso in cui SGS Italia ritenga che non tutti i requisiti previsti per la certificazione (del Processo EPD o dell'EPD di prodotto) siano soddisfatti, vengono rilasciate delle Non Conformità comunicate al cliente durante la riunione di chiusura e formalizzate nel Rapporto di Audit.

(d) In caso di Non Conformità l'organizzazione si impegna a rispondere secondo le modalità e nei tempi previsti ed indicati nel Rapporto di audit.

### 1.6 Non Conformità e azioni correttive

1.6.1 Le Non Conformità emerse, riferite ai requisiti della norma di riferimento non rispettati, sono classificate come maggiori (per l'EPD di Prodotto e per il Processo EPD) o minori (per il Processo EPD) in base alla rilevanza delle carenze riscontrate (tipicamente situazioni che evidenzino carenze nel soddisfare uno o



più requisiti delle norme di riferimento o che sollevano dubbi significativi in merito alla capacità del sistema di gestione di conseguire i risultati previsti e riconducibili a carenze relative ad aspetti cogenti sono classificate come maggiori). L'Organizzazione ha la responsabilità di comunicare a SGS Italia, entro le tempistiche previste e specificate sui rapporti di audit, le relative cause e le azioni correttive specifiche adottate o pianificate per eliminare, entro un tempo prestabilito, le non conformità rilevate; successivamente SGS Italia ne verificherà l'attuazione e l'efficacia.

1.6.2 In presenza di carenze tali da comportare non conformità maggiori, l'ottenimento della certificazione è subordinato alla verifica della positiva implementazione di azioni correttive da parte dell'Organizzazione, condotta generalmente mediante un audit addizionale (vedi 1.11).

1.6.3 La mancata attuazione di azioni correttive entro i tempi specificati può comportare l'interruzione dell'iter di certificazione e la necessità di ripetere integralmente l'audit iniziale.

### **1.7 Emissione e validità del certificato o della dichiarazione di verifica**

1.7.1 Quando SGS Italia, attraverso il personale tecnico interno preposto ed autorizzato alla verifica della pratica di certificazione, accetta il parere favorevole espresso dal gruppo di audit, l'Organizzazione riceve un Certificato o una Dichiarazione di Verifica a seconda che si tratti di EPD di processo o di prodotto, in particolare per:

- a) EPD di prodotto: SGS Italia emetterà, per ogni EPD di prodotto sottoposta a verifica e convalidata, una Dichiarazione di verifica in conformità a quanto previsto dalle norme e regolamenti di riferimento.
- b) Processo EPD: SGS Italia emetterà un Certificato redatto in conformità a quanto previsto dalle norme e regolamenti di riferimento.

In caso contrario, SGS Italia notifica all'Organizzazione le decisioni prese e le azioni da adottare.

Il certificato emesso riporta la data di scadenza all'interno della quale devono essere eseguiti i successivi audit di sorveglianza alle scadenze annuali al fine di confermare che il sistema si mantiene conforme alle prescrizioni di riferimento (vedi 1.10). Con congruo anticipo sul termine di scadenza (indicativamente 40

giorni), al fine di mantenere la storicità ed il numero di certificato, deve essere effettuato il rinnovo (vedi 1.15).

Successivamente al completamento della fase di convalida i documenti sono trasmessi all'Organizzazione mediante Posta elettronica o Posta ordinaria.

1.7.2 Il Certificato / Dichiarazione di verifica rimarrà valido fino alla sua scadenza a meno che dai controlli di sorveglianza risulti che il sistema di gestione e / o i prodotti dell'Organizzazione non siano più conformi agli standard, alle norme o ai regolamenti.

1.7.3 Il Certificato / Dichiarazione di verifica rilasciato è di proprietà SGS e l'Organizzazione si impegna a restituirlo in caso di modifiche / annullamento dello stesso; il diritto dell'Organizzazione all'uso del marchio / certificato / attestato SGS è subordinato al pieno e costante rispetto dei requisiti previsti per il sistema certificato e alle prescrizioni applicabili per l'uso del marchio / certificato/attestato.

1.7.4 Il Certificato / Dichiarazione di verifica rilasciato da SGS Italia è emesso in lingua Italiana; certificati / dichiarazioni di verifica in lingua diversa possono essere emessi su richiesta e con le modalità espresse nelle offerte di certificazione.

### **1.8 Registrazione del Certificato / Dichiarazione di verifica SGS e del logo EPD**

1.8.1 I dati relativi ai certificati / dichiarazioni di verifica emessi sono riportati in un registro disponibile al pubblico e aggiornato con frequenza almeno semestrale.

Il rilascio del Certificato / Dichiarazione di verifica è notificato alle sedi SGS di tutto il mondo e registrato in una banca dati che nel tempo ne identifica anche lo stato (valido – sospeso – ritirato).

1.8.2 L'uso del logo EPD è regolamentato dalle General Programme Instructions del Programme Operator.

1.8.3 L'Organizzazione non può utilizzare o fare riferimento al logo EPD del Programme Operator in mancanza di formale registrazione del documento EPD da parte del Programme Operator stesso. SGS Italia declina ogni responsabilità in caso di utilizzo scorretto del logo EPD da parte dell'organizzazione.

### **1.9 Uso del Certificato / Dichiarazione di verifica**

1.9.1 L'Organizzazione può far riferimento alla certificazione ottenuta nelle proprie pubblicazioni, nella propria corrispondenza, nei biglietti da visita, ecc.. In ogni caso l'uso del certificato / dichiarazione di verifica deve essere tale da risultare coerente con lo scopo di certificazione e con i prodotti e / o servizi in esso richiamati.

Le condizioni relative all'uso del Certificato / Dichiarazione di verifica di certificazione SGS sono riportate in un apposito documento, che viene trasmesso all'Organizzazione contestualmente all'emissione del certificato.

1.9.2 SGS Italia intraprenderà le azioni ritenute opportune, a spese dell'Organizzazione, per impedire il protrarsi di eventuali usi scorretti o riferimenti ingannevoli alla certificazione/ dichiarazione di verifica e / o del marchio di certificazione (es. sospensione o ritiro del certificato, azioni legali e o altre forme di pubblicizzazione dell'uso scorretto).

1.9.3 L'Organizzazione deve immediatamente cessare di fare riferimento al Certificato / Dichiarazione di verifica

(I) dopo l'eventuale scadenza, la sospensione, l'annullamento del Certificato / Dichiarazione di verifica,

(II) nel caso in cui siano state apportate modifiche al sistema/processo/prodotto non accettate da SGS Italia,

(III) se SGS Italia modifica le regole dello schema di certificazione e l'Organizzazione non intende conformarsi

(IV) in presenza di qualsiasi altra circostanza che possa condizionare negativamente il sistema certificato.

1.9.4 SGS Italia verifica la correttezza dell'uso del Certificato / Dichiarazione di verifica e del marchio, in occasione degli audit di sorveglianza; in caso di uso non corretto, SGS Italia intraprende le azioni necessarie che possono includere richieste di azioni correttive maggiori, la sospensione o il ritiro della certificazione,

The logo for SGS, consisting of the letters 'SGS' in a bold, sans-serif font. A vertical orange line is positioned to the right of the letters, extending from the top of the 'S' down to the bottom of the 'S'.

pubblicazioni della trasgressione, azioni legali.

## **1.10 Audit periodici di sorveglianza**

### **1.10.1 Sorveglianza del *Processo EPD*:**

Durante il periodo di validità del certificato devono essere effettuati dei controlli periodici di sorveglianza, condotti in loco, per garantire che il sistema venga mantenuto e che gli eventuali problemi identificati nel corso dell'audit iniziale siano stati risolti. La frequenza dell'audit di sorveglianza è annuale e può essere concordata con l'organizzazione una frequenza inferiore. Il calcolo delle durate dei tempi di sorveglianza deve essere eseguito caso per caso in funzione degli eventuali cambiamenti apportati al Processo EPD e all'entità degli stessi (vedi punto 1.17 del presente documento).

Eventuali Non Conformità (maggiori o minori) dovranno essere gestite nei tempi indicati nel Rapporto di Audit.

### **1.10.2 Sorveglianza dell'EPD di Prodotto:**

Scopo della sorveglianza dell'EPD di prodotto è di valutare se il contenuto del documento sia ancora coerente con la situazione riscontrata nella verifica iniziale.

Le modalità e le tempistiche della sorveglianza dell'EPD di prodotto deve essere concordata con il cliente in sede di audit iniziale.

L'attività di sorveglianza che può essere svolta anche su sola base documentale deve consentire di valutare i principali aspetti ambientali rilevanti per il calcolo LCA.

In caso di cambiamento significativi (di cui al punto 1.17 del presente documento) l'EPD deve essere aggiornata.

In caso di sorveglianza senza cambiamenti significativi (di cui al punto 1.17 del presente documento) l'EPD può non essere aggiornata.

Il calcolo delle durate dei tempi di sorveglianza deve essere eseguito caso per caso in funzione degli eventuali cambiamenti apportati all'EPD e all'entità degli stessi. Eventuali Non Conformità (maggiori) dovranno essere gestite nei tempi indicati nel Rapporto di Audit.

## **1.11 Audit addizionali (supplementari)**

1.11.1 SGS Italia si riserva il diritto, motivato per iscritto alla Organizzazione, di eseguire audit addizionali; ciò può avvenire, ad esempio, per verificare l'attuazione di azioni correttive maggiori,

per far fronte a eventuali richieste emerse in fase di rilascio del Certificato / Dichiarazione di verifica, per la revoca della sospensione del Certificato / Dichiarazione di verifica, al ricevimento di notizie di gravi malfunzionamenti o reclami connessi con il sistema/prodotto/certificato, quando l'Organizzazione apporta modifiche al proprio sistema/prodotto considerate rilevanti da SGS Italia, eventuali esigenze di verificare il mantenimento della conformità (per esempio in seguito a segnalazioni provenienti dal mercato), nel caso di specifici requisiti previsti da programmi di certificazione particolari, in caso di modifiche sostanziali del sistema/prodotto (di cui al paragrafo 1.17) ecc.. A conclusione della visita, l'Organizzazione riceve il relativo rapporto. SGS Italia si riserva inoltre il diritto di condurre visite non preannunciate, se necessario, motivandone le ragioni in occasione delle stesse.

L'eventuale rifiuto da parte dell'Organizzazione di non accettare tali audit comporta automaticamente l'avvio dell'iter di sospensione e / o ritiro del Certificato / Dichiarazione di verifica.

## **1.12 Sospensione della certificazione**

1.12.1 SGS Italia per motivi ritenuti gravi e spiegati per iscritto all'Organizzazione ha facoltà di sospendere, per un periodo di tempo limitato, la certificazione già concessa. Ad esempio, la sospensione può essere attuata quando (I) l'Organizzazione non gestisce correttamente i reclami, (II) gli audit evidenziano rilevanti carenze nel sistema/prodotto ma che, a giudizio di SGS Italia, non sono di tale gravità da comportare il ritiro del Certificato / Dichiarazione di verifica, (III) l'Organizzazione non rispetta quanto previsto per l'implementazione delle azioni correttive, (IV) l'Organizzazione non dà prontamente notizia dei provvedimenti giudiziari in corso anche legati al mancato rispetto di requisiti cogenti, (V) l'Organizzazione è inadempiente alle obbligazioni contrattualmente assunte nei confronti di SGS Italia, alle prescrizioni del regolamento, alle regole per l'uso del marchio logo EPD/certificato/dichiarazione di verifica (VI) mancata/ritardata conduzione degli audit di sorveglianza periodici per motivi non imputabili a SGS Italia.

1.12.2 In caso di sospensione, SGS Italia ne dà notifica ufficiale all'Organizzazione mediante posta elettronica, fax o altro

mezzo equivalente, comunicando anche le condizioni alle quali la sospensione può essere revocata.

La sospensione viene resa pubblica mediante indicazione dello stato di sospensione sul sito web delle Organizzazioni Certificate e, se richiesto, all'Organismo di accreditamento.

Se l'Organizzazione soddisfa le condizioni poste da SGS Italia nei limiti temporali indicati, la sospensione può essere revocata; in caso contrario, SGS Italia procede al ritiro del Certificato / Dichiarazione di verifica. Viene resa pubblica anche l'eventuale revoca successiva della sospensione con le stesse modalità. I costi legati alla sospensione e ripristino del Certificato / Dichiarazione di verifica sono a carico dell'Organizzazione.

La durata massima di sospensione non supera generalmente 6 (sei mesi) calcolati dalla data di scadenza della visita programmata.

## **1.13 Annullamento della certificazione**

1.13.1 L'annullamento della certificazione avviene in seguito al ritiro della stessa a cura di SGS Italia o alla rinuncia da parte dell'Organizzazione.

1.13.2 SGS Italia per motivi ritenuti di particolare gravità, motivati per iscritto all'Organizzazione, ha facoltà di annullare il Certificato / Dichiarazione di verifica quando (I) l'Organizzazione non ottempera alle condizioni poste da SGS Italia per la revoca della sospensione della certificazione, (II) gli audit rivelano carenze nel sistema ritenute critiche, (III) l'Organizzazione interrompe l'attività di produzione e fornitura dei prodotti/servizi menzionati nel Certificato / Dichiarazione di verifica per un periodo di tempo considerevole (nell'ordine di 12 mesi) o in caso di fallimento, (IV) per inadempimento nel pagamento del corrispettivo per questo o altri contratti verso SGS Italia, (V) SGS Italia modifica le regole del proprio schema di certificazione e l'Organizzazione non intende uniformarsi ai nuovi requisiti, (VI) l'Organizzazione non gestisce correttamente i reclami, (VII) l'Organizzazione contravviene agli accordi stipulati con SGS Italia

The logo for SGS, consisting of the letters 'SGS' in a bold, sans-serif font. A vertical orange line is positioned to the right of the letters, extending from the top of the 'S' down to the bottom of the 'S'. A horizontal orange line is positioned below the letters, extending from the left edge of the 'S' to the right edge of the 'S'.

o l'Organizzazione stessa lo richiede formalmente, (VIII) l'Organizzazione non accetta modifiche alle condizioni economiche, (IX) per mancata/ritardata conduzione delle visite periodiche previste per motivi non imputabili a SGS Italia compreso la mancata esecuzione della visita di rinnovo entro la scadenza del certificato.

1.13.3 L'annullamento del Certificato / Dichiarazione di verifica viene notificato in modo ufficiale all'Organizzazione mediante posta elettronica, fax o altro mezzo equivalente, reso pubblico da SGS Italia (ad esempio mediante esclusione dell'Organizzazione dall'apposito registro) e comunicato all'Organismo di Accreditamento. Qualora l'Organizzazione, successivamente all'annullamento del Certificato / Dichiarazione di verifica, continui a far riferimento ad esso in qualsiasi modo, SGS Italia sarà libera di tutelarsi nella maniera ritenuta più opportuna. In caso di ritiro, non è previsto il rimborso di eventuali spese legate alle attività di audit già completate da SGS Italia.

#### **1.14 Variazioni del campo di validità del Certificato / Dichiarazione di verifica**

1.14.1 L'Organizzazione può richiedere estensioni del campo di validità del Certificato / Dichiarazione di verifica (ad esempio, per inserimento di nuovi prodotti, processi, servizi, stabilimenti, ecc. rispetto a quelli menzionati) seguendo l'iter descritto per la richiesta iniziale. L'estensione è concessa a seguito di una nuova verifica effettuata con esito favorevole che riguarda gli elementi oggetto dell'estensione stessa. La durata dipende dalla rilevanza delle richieste e può comportare una ripetizione integrale dell'iter di certificazione. Successivamente è emesso un nuovo Certificato / Dichiarazione di verifica che comporta la restituzione di quello precedente.

1.14.2 Analogamente SGS Italia può adottare misure riduttive del campo di validità del Certificato / Dichiarazione di verifica in base a quanto comunicato dalle Organizzazioni, in presenza di carenze non risolte nei tempi previsti e / o relative ad aspetti specifici la cui esclusione non influenza il resto del sistema oppure in assenza di attività afferenti prodotti/processi oggetto di certificazione.

1.14.3 La procedura di estensione, applicabile all'EPD di processo, è uguale a quella di certificazione iniziale ed è anch'essa composta da un esame dei documenti e da un audit in loco.

#### **1.15 Rinnovo della certificazione**

1.15.1 Il rinnovo della certificazione Processo EPD e della dichiarazione di verifica dell'EPD di prodotto deve essere effettuata in conformità al "Periodo di revisione", cioè al periodo stabilito (dal Programme Operator) di validità della registrazione EPD (es. da uno a cinque anni ed in considerazione della data di scadenza della PCR di riferimento). La procedura di rinnovo è uguale a quella di certificazione iniziale e consiste anch'essa in un esame dei documenti e un audit in loco.

La procedura di rinnovo è uguale a quella di certificazione iniziale ed è anch'essa composta da un esame dei documenti e da un audit in loco.

Il calcolo delle durate dei tempi di rinnovo viene eseguito caso per caso in considerazione degli eventuali cambiamenti apportati all'EPD di Prodotto o al Processo EPD.

1.15.2 Per il Processo EPD e per l'EPD di prodotto nel corso dell'ultima sorveglianza di ogni ciclo di certificazione/verifica (generalmente triennale, in dipendenza della norma di riferimento), il personale SGS Italia illustra i criteri di rinnovo per un ulteriore ciclo; in dipendenza degli accordi iniziali stabiliti con SGS Italia si potrà procedere con un nuovo contratto di validità triennale o confermare quello esistente; in quest'ultimo caso si potranno applicare eventuali variazioni alle condizioni contrattuali di riferimento comunicate con debito anticipo all'Organizzazione.

1.15.3 Per il Processo EPD l'audit di rinnovo, in presenza di un contratto valido tra le parti, viene programmato da SGS Italia, secondo modalità analoghe a quelle utilizzate per gli audit di sorveglianza, con congruo anticipo rispetto alla scadenza del certificato e deve essere eseguito entro tale scadenza; la mancata esecuzione entro la scadenza prevista comporterà l'annullamento del certificato precedente e la riemissione di un nuovo certificato (con nuovo numero e nuova data di prima emissione).

Qualora l'Organizzazione intenda rinunciare alla certificazione prima dell'audit di rinnovo e non procedere con

l'audit entro la scadenza del certificato (contratto non rinnovato con SGS Italia), lo stesso verrà immediatamente ritirato. Al fine di poter pianificare con il dovuto anticipo la visita di rinnovo (vedi 1.15.1) l'accettazione dell'offerta di SGS Italia deve pervenire almeno 3 (tre) mesi prima della scadenza del certificato in essere.

Nella visita di rinnovo, viene accertato l'impegno dimostrato al mantenimento del sistema, l'efficacia dello stesso e la sua continua rispondenza al campo di applicazione, anche alla luce dei risultati ottenuti nel corso dell'intero ciclo di certificazione precedente.

#### **1.16 Modifiche allo schema di certificazione**

Qualora vengano apportate modifiche sostanziali alle regole/requisiti dello schema di certificazione, SGS Italia ne informa le Organizzazioni Certificate o in certificazione prendendo in considerazione le eventuali osservazioni presentate dalle stesse. SGS Italia provvede a specificare la data di entrata in vigore delle modifiche e le eventuali azioni correttive richieste, accordando i tempi necessari al loro recepimento. Il mancato adeguamento dell'Organizzazione alle misure correttive stabilite, nei tempi concordati, può condurre all'applicazione dei provvedimenti di sospensione/ritiro della certificazione.

#### **1.17 Modifiche al sistema/prodotto/processo certificato**

1.17.1 L'Organizzazione deve comunicare per iscritto all'Organismo di certificazione le modifiche previste al sistema di gestione, ai prodotti o al processo produttivo che possano incidere sulla conformità agli standard, alle norme o ai regolamenti. L'Organismo di certificazione stabilirà se le modifiche così comunicate comportano la necessità di ulteriori valutazioni. La mancata notifica all'Organismo di certificazione di eventuali modifiche previste può comportare la sospensione del Certificato / Dichiarazione di Verifica.

1.17.2 In fase di sorveglianza di una EPD di prodotto, a seguito dell'applicazione

The logo for SGS, consisting of the letters 'SGS' in a bold, sans-serif font. A vertical orange line is positioned to the right of the letters, extending from the top of the 'S' down to the bottom of the 'S'.

della procedura di follow-up interno, l'organizzazione può trovarsi nelle seguenti due situazioni:

**1) presenza di modifiche significative:**

- variazione degli impatti ambientali, anche di una sola categoria, superiore al 10%
- errate informazioni dichiarate nell'EPD
- cambiamenti significativi sul prodotto dichiarato, su informazioni, contenuto o informazioni addizionali dichiarate nell'EPD.

La presenza di modifiche significative deve essere comunicata ad SGS.

In caso di presenza di modifiche significative l'EPD dovrà essere aggiornata e sottoposta a verifica, in caso contrario l'organizzazione dovrà procedere con la richiesta di annullamento della registrazione al Programme Operator e a SGS.

L'aggiornamento dell'EPD dovrà seguire una delle due procedure sotto descritte:

1. Fare riferimento alla stessa versione delle Istruzioni generali del programma e PCR di riferimento utilizzate nella verifica originale, anche se scadute. L'EPD aggiornata e verificata manterrà quindi il suo periodo di validità originario.
2. Fare riferimento alla versione corrente delle Istruzioni generali del programma e della PCR. Il processo di verifica si configura come una nuova verifica iniziale e pertanto verrà fissato un nuovo periodo di validità in funzione della nuova data di approvazione.

**2) assenza di modifiche significative:**

In caso di assenza di modifiche significative, l'organizzazione può, al solo scopo di inserire informazioni ambientali aggiuntive o di aggiornare i dati:

a) procedere comunque con l'aggiornamento dell'EPD selezionando una delle seguenti modalità di aggiornamento:

1. Fare riferimento alla stessa versione delle Istruzioni generali del programma e PCR di riferimento utilizzate nella verifica originale, anche se scadute. L'EPD aggiornata e verificata manterrà quindi il suo periodo di validità originario.
2. Fare riferimento alla versione corrente delle Istruzioni generali del programma e della PCR. Il processo di verifica si configura come una nuova verifica iniziale e pertanto verrà fissato un nuovo periodo di validità in funzione della nuova data di approvazione.

b) non aggiornare l'EPD pubblicata, in questo caso dovrà inviare ad SGS i seguenti documenti:

1. dichiarazione di nulla mutato in termini

di prodotto/processo

2. esito del processo di follow-UP (attività richiesta dal programme operator).

1.17.3 modifiche editoriali dell'EPD pubblicata

L'organizzazione può modificare l'EPD pubblicata, senza verifica, in caso di modifiche editoriali come la modifica di un logotipo o la correzione di errori di ortografia.

L'EPD revisionata deve contenere una descrizione delle differenze rispetto alla versione precedente e includere una "data di revisione" definita come data per la presentazione del documento EPD al Programme Operator

1.17.4 Nel caso del Processo EPD l'Organizzazione dovrà comunicare tempestivamente ad SGS le seguenti tipologie di cambiamenti significativi:

- estensione campo di applicazione del Processo EPD a nuove PCR
- estensione campo di applicazione a nuovi ambiti di prodotti non inseriti nel codice CPC (2 cifre) dichiarato nel Certificato

1.17.5 L'Organizzazione dovrà accettare le decisioni di SGS Italia, motivate per iscritto, circa la eventuale necessità di effettuare una visita addizionale, la sospensione/riduzione della certificazione o una ripetizione integrale dell'iter di certificazione. SGS Italia comunica all'Organizzazione le proprie determinazioni entro 30 giorni lavorativi dal ricevimento della notifica delle modifiche proposte.

La mancata notifica a SGS Italia di tali modifiche può comportare provvedimenti di sospensione/ritiro della certificazione.

**1.18 Registrazione dei reclami e comunicazioni esterne**

1.18.1 L'Organizzazione deve conservare appropriate registrazioni dei reclami connessi all'oggetto della certificazione e le relative azioni correttive intraprese. Tali documenti devono essere resi tutti disponibili a SGS Italia.

1.18.2 L'Organizzazione dovrà rendere disponibile ad SGS Italia eventuali registrazioni relative a comunicazioni esterne inerenti il sistema/prodotto certificato.

**1.19 Reclami, ricorsi e contenziosi**

1.19.1 Reclami scritti possono essere presentati a SGS Italia dai propri Clienti (ad esempio riferiti al comportamento del personale) o dai Clienti delle

Organizzazioni Certificate, da Organismi di Accreditamento, da altre parti interessate, ecc..

1.19.2 L'Organizzazione che utilizza i servizi di certificazione erogati da SGS Italia ha inoltre facoltà di presentare ricorsi scritti nei confronti delle decisioni prese a suo carico da SGS Italia (ad esempio per mancato rilascio della certificazione).

1.19.3 In presenza di reclami o ricorsi, SGS Italia conferma per iscritto l'avvenuta ricezione degli stessi e si impegna, nel rispetto della propria procedura interna, a valutare e giungere a decisione, a mezzo di personale indipendente e qualificato, per fornire una risposta entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo o del ricorso.

**1.20 Proprietà dei Rapporti e Certificati (proprietà intellettuale)**

Qualsiasi documento, incluso ogni Rapporto o Certificato, fornito da SGS Italia e il copyright (diritto d'autore) ivi contenuto rimane di proprietà di SGS Italia e l'Organizzazione non deve alterare o interpretare in modo errato il suo contenuto in ogni modo. L'Organizzazione sarà autorizzata a fare copie solo per uso interno e duplicati dei Certificati sono disponibili su richiesta.

**1.21 Riconoscimento di certificazioni rilasciate da altri Organismi di Certificazione (Odc)**

SGS Italia riconosce le certificazioni rilasciate da altri Organismi di Certificazione accreditati da Organismi di Accreditamento riconosciuti e facenti parte degli accordi MLA, a meno che ciò non comprometta l'integrità dello schema di certificazione adottato da SGS Italia.

**1.22 Rinuncia, sospensione, revoca dell'accreditamento**

SGS Italia si impegna ad informare tempestivamente l'Organizzazione cliente dell'eventuale rinuncia/sospensione/revoca dell'accreditamento nello schema/settore di accreditamento nel quale ricade la certificazione



dell'Organizzazione, nonché a supportare l'Organizzazione stessa nella fase di eventuale passaggio ad altro Organismo accreditato.

## **PARTE 2: CONDIZIONI GENERALI PER I SERVIZI DI CERTIFICAZIONE**

### **2.1 Scopo**

2.1.1 Salvo nel caso di diverso accordo scritto tutte le offerte emesse od i servizi prestati da SGS Italia S.p.A. ("La Società" ovvero "L'Organismo di Certificazione") e la persona fisica o giuridica che sottoscrive una Richiesta di Certificazione ("il Cliente") sono regolati dalle presenti Condizioni Generali.

2.1.2 Queste condizioni, il regolamento di cui costituiscono parte integrante, l'offerta, la richiesta di certificazione e, ove applicabile, le disposizioni relative all'uso del marchio, costituiscono l'accordo contrattuale tra il Cliente e la Società ("il Contratto"). Salvo diverso accordo, nessuna modifica al contratto sarà ritenuta valida ed efficace a meno che essa non sia stata prevista in firma scritta e firmata dal cliente e dalla società.

2.1.3 I certificati saranno emessi dalla Società in accordo al regolamento in vigore, del quale viene fornita copia al Cliente all'atto della stipula del contratto. La Società si riserva il diritto di modificare il regolamento anche a esecuzione del servizio iniziata.

#### **2.1.4 Definizioni**

"Organismo di accreditamento": organizzazione (pubblica o privata) che ha l'autorizzazione per valutare e approvare gli

"Richiesta d'offerta": È la richiesta di servizi da parte di un Cliente;

"Certificato": è l'attestato rilasciato da un organismo di certificazione;

"Organismo di certificazione": si intende qualsiasi società del gruppo SGS che abbia l'autorizzazione per emettere certificati.

"Regolamento": sono le regole emesse dall'Organismo di certificazione in accordo con il relativo schema di certificazione;

"Offerta": descrizione dei servizi che saranno resi da SGS al cliente;

"Audit Report": verbale emesso da SGS per il cliente che indica se viene raccomandato o meno di emettere il certificato;

"Disposizioni SGS per l'uso del marchio": sono le condizioni contrattuali per l'uso del marchio di certificazione SGS da parte dei clienti.

### **2.2 Servizi**

2.2.1 Le presenti condizioni si applicano:

- a) alla certificazione di sistemi di gestione in accordo a normative di riferimento nazionali ed internazionali (ad es. ISO 9001 - qualità, ISO 14001 – ambiente, SA8000 – Etica Sociale).
- b) alla verifica della Dichiarazione Ambientale in accordo al Regolamento EMAS.
- c) alla certificazione di prodotto/ servizio in accordo a normative di riferimento nazionali/internazionali e / o a specifiche /disciplinari del Cliente debitamente approvati dalla Società.
- d) a verifiche di seconda parte, preliminari, corsi di addestramento nei sistemi di gestione e altre attività connesse.
- e) alla certificazione dell'EPD di processo o alla verifica dell'EPD di prodotto in accordo con gli standard di riferimento
- f) alla verifica della CFP in accordo con gli standard di riferimento.

2.2.2 Al completamento delle attività di verifica, la Società preparerà un rapporto da sottoporre all'attenzione del cliente. Qualsiasi raccomandazione data nel rapporto non è da ritenersi vincolante per la Società e la decisione di emettere o meno il Certificato spetta unicamente alla Società.

2.2.3 Il Cliente prende atto che la Società nel sottoscrivere il contratto o nel prestare un servizio, non assume né la posizione del Cliente né quella di alcuna terza parte, né libera esse dalle loro obbligazioni, né altrimenti assume, circoscrive, abroga o scarica alcuna obbligazione dello stesso Cliente nei confronti di terze parti o viceversa.

2.2.4 Il rilascio, la sospensione, il ritiro o l'annullamento della certificazione avverranno in accordo al regolamento vigente.

2.2.5 La Società si riserva di delegare in tutto o in parte a propri ausiliari l'esecuzione dei servizi richiesti e contrattati dal Cliente e questi acconsente sin d'ora alla trasmissione delle relative informazioni necessarie.

### **2.3 Obbligazioni del cliente**

2.3.1 Il Cliente deve assicurare la

disponibilità degli accessi presso i propri locali del personale ispettivo della Società (compreso eventuali Osservatori) e, quando richiesto, del personale preposto dell'Organismo di Accreditamento.

Il Cliente dovrà inoltre rendere disponibile alla Società, eventuali prodotti campione, le informazioni e le strutture necessarie quando richiesti, compresa l'assistenza di personale debitamente addestrato ed autorizzato, uno spazio attrezzato con i principali strumenti per la redazione e riproduzione dei rapporti e per lo svolgimento delle riunioni.

Nel caso in cui durante l'iter di certificazione emergessero necessità di verifiche presso i fornitori del Cliente ai fini di indagini legate allo scopo della certificazione richiesto (es.: esame di processi affidati all'esterno), il Cliente deve assicurare l'accesso ai locali dei suoi Fornitori al personale ispettivo della Società e, quando richiesto, del personale preposto dell'Organismo di Accreditamento.

2.3.2 Il Cliente deve garantire il rispetto delle tempistiche concordate (annuali o semestrali) con la Società per gli audit di mantenimento periodici (sorveglianze e rinnovi) e gli eventuali audit addizionali richiesti; eventuali deroghe dovranno essere adeguatamente motivate ed autorizzate. La Società si riserva la facoltà di sospendere od annullare la certificazione nei casi ove le scadenze delle tempistiche non siano rispettate.

Per quanto consentito dalla legge, il Cliente riconosce che non è stato indotto a stipulare il Contratto in base ad alcuna garanzia, rappresentanza, dichiarazione, assicurazione, patto, accordo, impegno, indennizzo o impegno di qualsiasi natura diversa da quanto espressamente stabilito nelle presenti Condizioni Generali e, nella misura in cui lo sia stato incondizionatamente e irrevocabilmente rinuncia a qualsiasi pretesa, diritti o rimedi che avrebbe altrimenti avuto in relazione ad essa.

Tutte le condizioni o le pattuizioni contenute nel documento standard del Cliente che sono incompatibili o che intendono modificare o aggiungere queste Condizioni Generali non hanno alcun effetto se non espressamente



accettate per iscritto da SGS.

Il Cliente deve assumere ogni provvedimento necessario per eliminare o rimediare ad ogni ostacolo o interruzione nello svolgimento dei Servizi.

2.3.3 Onde consentire alla Società di rispettare le leggi applicabili in materia di salute e sicurezza, il Cliente dovrà fornire alla Società tutte le informazioni disponibili in merito ai rischi, anche solo potenziali cui il proprio personale potrebbe incorrere durante le visite. La Società si impegna a far rispettare al proprio personale tutti i regolamenti del Cliente in materia di salute e sicurezza nel corso della sua permanenza presso il Cliente.

2.3.4 Il Cliente si impegna a conformare ed a mantenere conforme i propri prodotti e / o servizi a tutti i requisiti di legge e di natura cogente (quali Direttive, Leggi, Regolamenti) applicabili.

2.3.5 Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente alla Società:

- tutte le situazioni difformi rilevate dalle Autorità di controllo, nonché eventuali sospensioni o revoche di autorizzazioni, concessioni, ecc. relative ai prodotti/servizi connessi alla certificazione rilasciata;
- eventuali procedimenti giudiziari e / o amministrativi in corso, riguardanti l'oggetto della certificazione e a mantenere informata la Società sugli sviluppi di tali procedimenti.

La Società si riserva la facoltà di eseguire opportuni e tempestivi audit addizionali ed adottare, se necessario, provvedimenti di sospensione cautelativa e / o revoca della certificazione rilasciata.

2.3.6 Il Cliente può riprodurre o rendere pubbliche porzioni dei rapporti emessi dalla Società solo qualora non compaia il nome della Società, o quando abbia ottenuto preventiva autorizzazione scritta da parte della stessa.

SGS si riserva il diritto di sporgere denuncia nel caso di rivelazioni effettuate in contrasto con questa clausola o che SGS consideri a sua competenza discrezionale abusive.

Il Cliente non può rendere pubblici i dettagli delle modalità di svolgimento, conduzione od esecuzione delle attività della Società.

Il Cliente deve immediatamente informare SGS di qualsiasi e ogni cambiamento che può influenzare il suo sistema di gestione, i suoi servizi, i suoi prodotti, i suoi processi o le sue capacità.

Il non rispetto di tale obbligazione a fornire le suddette informazioni può portare al ritiro del Certificato. Inoltre il Cliente è tenuto ad informare SGS di qualsiasi non conformità maggiore identificata durante audit interni effettuati dal cliente, i suoi partner o autorità pubbliche.

2.3.7 Il Cliente si impegna a garantire la completezza e veridicità dei documenti e delle informazioni messe a disposizione degli Auditor incaricati dalla Società. Quest'ultima è esplicitamente esonerata da ogni responsabilità in caso di mancata o incompleta comunicazione di dati, come pure nel caso gli stessi non corrispondano alla reale situazione aziendale.

## 2.4 Tariffe e pagamenti

2.4.1 Le tariffe comunicate al Cliente comprendono tutte le fasi del programma di verifica e l'emissione del certificato, nonché le attività periodiche di sorveglianza eseguite dalla Società per il mantenimento del certificato. Poiché le tariffe proposte sono quelle in vigore al momento della presentazione dell'offerta, la Società si riserva il diritto di revisionare tali tariffe durante il periodo di registrazione. La Società si riserva, inoltre, il diritto di revisionare le tariffe qualora le richieste dal Cliente risultino, in un secondo momento, non in linea con le informazioni fornite inizialmente, ovvero con quelle utilizzate al fine di ottenere un'offerta. Al Cliente verrà notificata ogni revisione tariffaria.

2.4.2 Oneri addizionali saranno richiesti per attività che non quotate inizialmente nonché per attività di verifica o sorveglianza necessarie a seguito dell'individuazione di non conformità, quali, a titolo esemplificativo:

- a) la ripetizione di singole fasi o dell'intero programma di verifica, oppure per attività conseguenti al mancato rispetto delle regole e delle procedure di registrazione;
- b) attività addizionali conseguenti alla sospensione, ritiro e / o ripristino del certificato;
- c) ripetizione di attività di verifica dovute a modifiche al sistema di gestione o ai prodotti, processi o servizi; o
- d) obblighi giudiziari di rendere documenti o testimonianze in relazione alle attività svolte dalla Società.

2.4.3 La Società si riserva il diritto di addebitare oneri addizionali alle

tariffe in vigore, in caso di richieste di servizi urgenti da parte del Cliente, annullamento o riprogrammazione dei servizi, ripetizione parziale o integrale del programma di verifica o delle attività di cui al presente regolamento.

In particolare il rinvio, su richiesta del Cliente, di attività già programmate e concordate che richiedano la presenza di personale della Società presso il Cliente, comporta il diritto di addebitare, a titolo di indennizzo, oneri addizionali pari al 50% della tariffa contrattualmente prevista per l'attività stessa, qualora detta richiesta non pervenga alla Società per iscritto con almeno 15 gg. lavorativi di anticipo.

2.4.4 Una copia delle tariffe in vigore applicate dalla Società può essere resa disponibile su richiesta del Cliente.

2.4.5 Salvo diversamente indicato, tutte le tariffe non comprendono le spese di viaggio e soggiorno (che saranno addebitate al Cliente in accordo con la SGS Travel Expense Policy). Inoltre, tutte le tariffe e i costi addizionali sono da intendersi IVA esclusa o escluse altre tasse simili applicabili nel paese di riferimento.

2.4.6 A seguito dell'emissione dell'audit report e / o Certificato, la Società emetterà una fattura al Cliente le cui modalità di pagamento sono previste nell'offerta della Società. Le fatture relative ad attività addizionali e / o successive alla certificazione verranno emesse al completamento delle attività stesse. Se non diversamente previsto nell'offerta, le condizioni di pagamento sono da intendersi a 30 giorni dalla data di emissione della fattura, indipendentemente dall'esito del processo di certificazione.

2.4.7 Qualunque utilizzo da parte del Cliente dell'audit report o del certificato o delle informazioni ivi contenute, è subordinato al puntuale pagamento delle fatture. In aggiunta alle azioni previste dal presente regolamento, la Società si riserva il diritto di sospendere o di interrompere le attività e / o di sospendere o ritirare il certificato in caso di mancato pagamento delle fatture, anche di quelle relative ad un altro contratto in vigore tra la Società e il

The logo for SGS, consisting of the letters 'SGS' in a bold, sans-serif font. A vertical orange line is positioned to the right of the letters, extending from the top of the 'S' to the bottom of the 'S'.

Cliente, o sue controllanti, controllate o comunque collegate.

Parimenti, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente di fatture relative ad un altro contratto in vigore tra la Società e il Cliente, o sue controllanti, controllate o comunque collegate la Società avrà facoltà di sospendere o interrompere anche le ulteriori attività eventualmente in corso per tali altri contratti in essere e / o ritirare il relativo certificato.

2.4.8 Per il ritardato pagamento delle fatture, la Società avrà diritto al pagamento degli interessi di mora applicabili per legge.

SGS si riserva la facoltà di eleggere, tra quelli competenti, il foro per il recupero dei crediti.

Sono a carico del Cliente tutti i costi relativi al recupero del credito, comprese le eventuali spese legali.

## **2.5 Archiviazione e conservazione documenti**

2.5.1 La Società conserverà nei propri archivi la documentazione relativa al programma di certificazione e sorveglianza per il periodo richiesto dall'Ente di Accreditamento e dalle disposizioni di legge vigenti.

2.5.2 Alla scadenza del periodo di conservazione, la Società, a propria discrezione, trasferirà, conserverà o provvederà alla distruzione della documentazione, salvo diverse istruzioni da parte del Cliente. La Società si riserva il diritto di addebitare al Cliente i costi derivanti dall'esecuzione di tali eventuali istruzioni.

## **2.6 Relazione e certificato proprietà e proprietà intellettuale**

Qualsiasi documento compreso, ma non solo, qualsiasi rapporto o certificato fornito da SGS e il copyright contenuto in essi sono e rimangono di proprietà di SGS e il Cliente non deve modificare o riportare in modo parziale o errato il contenuto di tali documenti in alcun modo.

Il Cliente ha il diritto di effettuare copie per il suo uso interno. Sono disponibili su duplicati di certificati.

Richiesta per scopi di comunicazione esterna.

## **2.7 Comunicazione**

Il Cliente può promuovere l'ottenuta certificazione in accordo ai termini stabiliti nei Regolamenti che disciplinano l'uso del marchi di certificazione. Uso

del nome o marchio SGS per scopi pubblicitari non sono consentiti senza il consenso scritto di SGS.

## **2.8 Confidenzialità**

2.8.1 Si considerano "informazioni confidenziali e riservate" le informazioni che una parte potrà acquisire dall'altra in occasione dell'esecuzione del Contratto salvo quelle: (i) che erano, dimostrabile da documenti scritti, in possesso della parte ricevente prima della rivelazione da parte della proprietaria dell'informazione; (ii) che sono o diventano, senza alcuna colpa da parte della ricevente, di dominio pubblico mediante pubblicazione od altro; (iii) che la ricevente possa dimostrare di aver ricevuto da terzi come loro libero ed autonomo diritto e non derivanti direttamente od indirettamente dalla proprietaria dell'informazione.

2.8.2 Salvo non sia richiesto da precisi obblighi di legge o da altri organi regolatori nessuna parte potrà utilizzare le informazioni confidenziali e riservati per scopi diversi dall'esecuzione del Contratto, né rivelarle ad altri senza la preventiva autorizzazione scritta dell'altra parte, eccetto per i casi espressamente previsti in questo regolamento.

## **2.9 Recesso**

2.9.1 Salvo diverso accordo scritto, la durata del Contratto è quella prevista nell'offerta della Società (termine iniziale) ed è soggetta alle condizioni di recesso indicate in queste Condizioni Generali.

2.9.2 La società, in qualsiasi momento precedente all'emissione del Certificato, può esercitare il recesso qualora il Cliente risulti inadempiente a una qualsiasi delle sue obbligazioni, e non ponga rimedio a tale inadempimento entro 30 giorni dall'avviso di notifica della Società.

2.9.3 Ciascuna parte potrà esercitare il recesso senza preavviso nel caso l'altra parte venga a trovarsi destinataria di dichiarazione di fallimento, o apertura di altra procedura concorsuale, concordato anche stragiudiziale, messa in liquidazione o cessazione dell'attività.

2.9.4 Nei casi in cui il Cliente trasferisca la sua attività ad altra Organizzazione, il trasferimento del certificato è soggetto al preventivo consenso scritto da parte della Società e potrà comportare, a sua discrezione, una verifica addizionale a titolo oneroso. Se accordato dalla Società, l'uso del certificato da parte

della nuova Organizzazione sarà governato dal Contratto in essere.

## **2.10 Forza maggiore**

Qualora, per qualunque ragione o causa estranea al proprio controllo (incluso, ma non limitato, a situazioni quali "atti di Dio"; guerre, attività terroristiche, impossibilità ad ottenere licenze o registrazioni, malattie o dimissioni di personale o l'impossibilità di adempiere del cliente le proprie obbligazioni contrattuali) alla Società sia impedita l'esecuzione od il completamento del servizio oggetto del contratto, il Cliente pagherà a questa:

- a) l'ammontare delle spese effettivamente sostenute;
- b) i compensi maturati per la porzione di servizio effettivamente reso;

La Società sarà conseguentemente sollevata da qualunque responsabilità per la mancata o incompleta erogazione dei servizi richiesti.

## **2.11 Limitazione di responsabilità e indennizzi**

2.11.1 La Società si impegna a eseguire i servizi con cura e diligenza e si riterrà responsabile solamente in caso di colpa grave.

2.11.2 Nulla nelle presenti condizioni esclude o limita la responsabilità della Società nei confronti del Cliente per morte, infortunio, frode o altro evento dipeso da colpa grave della Società.

2.11.3 Ferma la superiore previsione 2.11.2 la responsabilità della Società, relativamente ad ogni reclamo per perdite, danni o spese di qualunque natura o comunque sorgenti, sarà in ogni caso e nel suo complesso limitata all'importo del corrispettivo contrattualmente previsto per il servizio (IVA esclusa).

2.11.4 Ferma la superiore previsione 2.11.2 la Società non assume alcuna responsabilità per perdite, danni o spese di qualunque natura per cui non sia stata intrapresa iniziativa legale da parte del cliente entro un anno dalla data di esecuzione del servizio della Società o per parziale inadempimento se non pervenuto entro un anno dalla data nella

The logo for SGS, consisting of the letters 'SGS' in a bold, sans-serif font. A vertical orange line is positioned to the right of the letters, extending from the top of the 'S' down to the bottom of the 'S'. A horizontal orange line is positioned below the letters, extending from the left edge of the 'S' to the right edge of the 'S'.

quale il servizio avrebbe dovuto essere completato.

2.11.5 Ferma la superiore previsione

2.11.2 la Società non assume alcuna responsabilità verso il Cliente o terzi:

(a) per perdita, danni o spese per non rispetto da parte del Cliente delle sue obbligazioni, qualunque azione sia o non sia intrapresa sulla base dei Rapporti o dei Certificati né per qualsivoglia risultato inesatto che possa essere generato da informazioni poco chiare, erronee, incomplete, fuorvianti o false fornite alla Società.

(b) per danni indiretti e / o consequenziali, incluso il lucro cessante, limitazione dei profitti, perdita di produzione, costi relativi all'interruzione della produzione/ servizio, perdita del commercio, perdita dell'occasione, perdita di avviamento e costo del ritiro di prodotti dal mercato, costi o spese sostenuti per mitigare la perdita e la perdita o il danno derivanti dalle rivendicazioni di terze parti (inclusi, senza limitazioni, azioni di responsabilità per prodotti) che possono essere subiti dal Cliente; e

(c) qualsiasi perdita o danno indiretto e / o consequenziale di qualsiasi tipo (rientranti o meno nei tipi di perdita o danno individuati al precedente punto b).

2.11.6 Salvo che nell'ipotesi di dolo o colpa grave della Società, il Cliente si obbliga a garantire, tenere indenne e manlevare la Società ed i suoi dipendenti, ausiliari, agenti e / o subcontraenti avverso qualunque reclamo (reale o minacciato) mosso da terzi per perdite, danni o spese di qualunque natura, incluse quelle legali, e comunque sorgenti in relazione all'esecuzione, anche parziale o alla non esecuzione, di qualunque servizio.

2.11.7 Ciascuna parte dovrà sottoscrivere le opportune coperture assicurative a copertura delle proprie aree di responsabilità.

## 2.12 Miscellanea

2.12.1 Qualora una o più delle presenti condizioni generali sia in qualche modo illegittima od inapplicabile, la validità, legalità e applicabilità delle rimanenti condizioni non verrà diminuita o lesa in modo alcuno.

2.12.2 Durante il corso della prestazione dei servizi e per un periodo di un anno dalla conclusione di essi, il Cliente si impegna, sia direttamente che indirettamente, a non istigare e / o ad

incoraggiare i dipendenti della Società a lasciare l'impiego presso questa, né a fare offerte in tal senso.

2.12.3 L'uso del nome della Società o di marchi registrati per informazioni pubblicitarie non è permesso senza la previa autorizzazione scritta della Società.

2.12.4 Salvo quanto espressamente previsto nel presente documento, il Cliente non può cedere o trasferire i suoi diritti senza il consenso scritto di SGS.

2.12.5 Nessuna delle parti può cedere il contratto senza il precedente consenso scritto dell'altra parte, tale consenso non dev'essere irragionevolmente negato. Qualsiasi cessione non potrà sollevare la Cedente da qualsiasi responsabilità o obbligo derivante dal Contratto.

2.12.6 La Parte che da un preavviso secondo le presenti Condizioni Generali deve farlo per iscritto consegnando la relativa comunicazione a mano o inviandola tramite posta, anche certificata, o facsimile all'indirizzo dell'altra Parte come indicato nella Richiesta d'Offerta.

2.12.7 Le Parti riconoscono che SGS fornisce i Servizi al Cliente come organismo indipendente e che il Contratto non crea alcun rapporto di collaborazione, agenzia, impiego o contratto fiduciario tra SGS e il Cliente.

2.12.8 Anche qualora SGS non richieda al Cliente l'esecuzione di uno dei suoi obblighi ai sensi delle presenti Condizioni Generali o del Contratto questo non costituirà una rinuncia al suo diritto di esigere l'esecuzione di tale o qualsiasi altra obbligazione.

## 2.13 Risoluzione delle controversie

Qualsiasi controversia inerente, derivante o comunque connessa alla prestazione dei servizi resi in Italia sarà regolata dalla legge italiana, con l'esclusione di ogni norma relativa al conflitto di legge, la giurisdizione sarà del giudice italiano e competente esclusivamente il Tribunale di Milano.

L'ORGANISMO SI RISERVA LA FACOLTA' DI INTEGRARE, ELIMINARE O MODIFICARE LE PREVISIONI DEL PRESENTE REGOLAMENTO SENZA PREVENTIVO COINVOLGIMENTO DEL CLIENTE, ANCHE DOPO L'INIZIO DELL'ESECUZIONE DEL SERVIZIO RICHIESTO.

SALVO DIVERSO ACCORDO SCRITTO TUTTI SERVIZI SONO RESI IN ACCORDO AL PRESENTE REGOLAMENTO DA CONSIDERARSI PREVALENTE SU ALTRE DISPOSIZIONI RIPORTATE IN QUALSIVOGLIA ALTRO DOCUMENTO.



WHEN YOU NEED TO BE SURE