

## ISO/IEC 17021 Management Statement

SGS Knowledge understands the importance of impartiality and potential conflicts of interests in carrying out its management systems certification activities.

SGS has a compliance program, based on its Code of Integrity and Professional Conduct, to ensure that the highest standards of integrity are applied to all its activities worldwide in accordance with international best practice. Details of this program can be found at <https://www.sgs.com/en/our-company/compliance-and-integrity/integrity-at-sgs>

Within SGS we annually or more frequently where required assess risks in relation to specific activities or contracts on impartiality and potential conflict of interest relating to Accredited Certification business. This assessment is reviewed where appropriate by an impartiality committee of the Accredited Certification Body, which is an independent committee made up of members representing our key interests.

Conflict of Interest and objectivity is further covered through annual training sessions and contractually binding agreements, to ensure all management system certification activities are conducted in an independent and impartial manner.

SGS Iran Ltd. as a Certification Company is committed to comply with applicable national and international rules and regulations in regard to codes of ethics, behavior and values of Certification. These include integrity, professionalism, independence, impartiality, and confidentiality. For this purpose, **CODE OF INTEGRITY AND PROFESSIONAL CONDUCT** of SGS Group is developed and implemented as an ethical guidance in all professional relations of the company and employees. In addition, top management of the organization is committed to ensure compliance with the following code of ethics:

- SGS Iran personnel are free from commercial and financial pressures which may affect their independence, judgment and integrity in conducting Certification activities.
- Personnel of the Certification division are totally independent from interested and involved parties in design, manufacture, supply, installation, purchase, ownership, use or maintenance of the audited organization.
- The management prohibits engagement of personnel in activities which may conflict with their independence of judgment and integrity.
- All interested parties and customers have access to the Certification division services with no undue financial or other conditions and the audit procedures under which the company operates, are administrated in a non-discriminatory manner.
- The company is completely independent from other private or public organizations and this increases and promotes application and usage of our services.
- SGS – Iran operates in a manner as to ensure confidentiality of results, reports and any information with regards to the customers. Proprietary rights are protected. Openness and transparency are essential values in the SGS Group and these values are balanced against a duty of discretion to protect the rights of our customers, partner and staff and our own business interests. This confidential

## بیانیه مدیریت ایزو/آی ای سی ۱۷۰۲۱

بخش دانش شرکت اس جی اس اهمیت بی طرفی و تضاد منافع احتمالی را در انجام فعالیت های صدور گواهینامه سیستم های مدیریت خود درک می کند.

اس جی اس دارای یک برنامه ی انطباق بر اساس کد صداقت و رفتار حرفه ای خود می باشد، تا اطمینان حاصل کند که بالاترین استانداردهای یکپارچگی برای همه فعالیت های این شرکت در سراسر جهان مطابق با بهترین رویه بین المللی اعمال می شود. جزئیات این برنامه را می توانید در <https://www.sgs.com/en/our-company/compliance-and-integrity/integrity-at-sgs> بیابید.

ما در SGS، ریسک های مربوط به فعالیت یا قراردادهای خاص مربوط به کسب و کار و گواهی های معتبر را از نظر بی طرفی و تضاد منافع احتمالی به صورت سالانه و یا در مواقع لزوم، ارزیابی می کنیم. این ارزیابی در صورت لزوم توسط کمیته بی بی طرفی ( که یک کمیته مستقل متشکل از اعضای است که از سوی نهاد صدور گواهینامه معتبر منافع کلیدی ما را نمایندگی می کنند) ، صورت می پذیرد.

تضاد منافع از طریق جلسات آموزشی سالانه و توافق نامه های الزام آور قراردادی پوشش داده می شود، تا اطمینان حاصل شود که تمام فعالیت های صدور گواهینامه سیستم مدیریت به شیوه ای مستقل و بی طرفانه انجام می شوند.

شرکت اس جی اس ایران بعنوان یک شرکت صدور گواهینامه، خود را متعهد به رعایت قوانین و مقررات ملی و بین المللی قابل کاربرد در زمینه اصول و قوانین اخلاقی، رفتاری و ارزش های صدور گواهینامه می داند. این شامل صداقت، حرفه ای بودن، استقلال، بی طرفی و رازداری می باشد. به این منظور "مجموعه آداب و قواعد یکپارچه و واحد رفتار حرفه ای" گروه اس جی اس به عنوان راهنمای اخلاقی در تمام روابط حرفه ای شرکت و کارکنان ایجاد شده و اجرا می گردد. علاوه بر آن، مدیریت ارشد سازمان نسبت به حصول اطمینان از رعایت اصول و قوانین اخلاقی زیر متعهد می باشد:

- کارکنان اس جی اس ایران از فشارهای مالی و بازرگانی که ممکن است بر استقلال، قضاوت و صداقت آن ها در انجام فعالیت های صدور گواهینامه اثر بگذارد فارغ هستند.
- کارکنان بخش صدور گواهینامه کاملاً از طرف های مرتبط و ذینفع در طراحی، ساخت، تأمین، نصب، خرید، مالکیت، استفاده یا نگهداری سازمان های ممیزی شده یا اقلام مشابه رقابتی مستقل می باشند.
- مدیریت از درگیر شدن کارکنان در فعالیت هایی که ممکن است با استقلال قضاوت و صداقت آنها متناقض باشد جلوگیری می نماید.
- کلیه طرف های ذینفع و مشتریان بدون هیچ پرداخت اضافی و یا شرایط دیگری به خدمات صدور گواهینامه شرکت دسترسی دارند و روش های اجرایی صدور گواهینامه که شرکت بر اساس آنها فعالیت می نماید، بدون تبعیض به کار گرفته می شود.
- شرکت از سایر سازمان های دولتی یا خصوصی کاملاً مستقل بوده و این امر کاربرد و استفاده از خدمات ما را افزایش داده و ترویج می دهد.
- اس جی اس ایران به گونه ای عمل می نماید که از محرمانه بودن نتایج ممیزی، گزارشات و هرگونه اطلاعات مربوط به مشتری اطمینان حاصل گردد. حقوق مالکیت حفظ می شود. صراحت و شفافیت، ارزش های ضروری در گروه اس جی اس است و این ارزش ها در مقابل وظیفه رازداری متوازن و متعادل می شوند تا از حقوق مشتریان، شرکاء، کارکنان و منافع کاری محافظت گردد. این اطلاعات محرمانه برای دیگران افشا نمی شود (مگر اینکه قانون خلاف این را الزام نماید) و نیز برای نفع

Information is not disclosed to others (unless otherwise required by law) and is not used for personal benefit. Confidential information relating to others may only be disclosed with the approval of the person or entity involved.

- The organization's top management is committed to compliance with above mentioned principals at all levels of the organization and for this purpose, Mrs. Marjan Kashani, as the Knowledge Executive Manager, has complete authority and responsibility to ensure the implementation of these principals and direct reporting to the MD.

-----  
**Ali Ebrahimzadeh**  
**Managing Director**

شخصی مورد استفاده قرار نمی گیرد. اطلاعات محرمانه مرتبط با دیگران را فقط می توان با تأیید شخص حقیقی یا حقوقی ذیربط، فاش نمود.

- مدیریت ارشد سازمان نسبت به رعایت اصول فوق الذکر در کلیه سطوح سازمان متعهد بوده و به این منظور، سرکار خانم مرجان کاشانی به عنوان مدیر بخش دانش، دارای مسئولیت و اختیار کامل جهت اطمینان از اجرای این اصول و گزارش دهی مستقیم به مدیرعامل می باشد.

-----  
**علی ابراهیم زاده**  
**مدیر عامل**



# SGS

# SGS Knowledge Statement of Impartiality

SGS Knowledge understands the importance of impartiality and potential conflicts of interests in carrying out its management systems certification activities.

SGS has a compliance program, based on its [Code of Integrity and Professional Conduct](#), to ensure that the highest standards of integrity are applied to all its activities worldwide in accordance with international best practice. Details of this program can be found at <https://www.sgs.com/en/our-company/compliance-and-integrity/integrity-at-sgs>

Within SGS we annually or more frequently where required assess risks in relation to specific activities or contracts on impartiality and potential conflict of interest relating to Accredited Certification business. This assessment is reviewed where appropriate by an impartiality committee of the Accredited Certification Body, which is an independent committee made up of members representing our key interests.

Conflict of Interest and objectivity is further covered through annual training sessions and contractually binding agreements, to ensure all management system certification activities are conducted in an independent and impartial manner.

## بخش دانش SGS

### بیانیه بی طرفی

SGS Knowledge اهمیت بی طرفی و تضاد منافع احتمالی را در انجام فعالیت های صدور گواهینامه سیستم های مدیریت خود درک می کند.

SGS دارای یک برنامه ی انطباق بر اساس **کد صداقت و رفتار حرفه ای** خود می باشد، تا اطمینان حاصل کند که بالاترین استانداردهای یکپارچگی برای همه فعالیت های این شرکت در سراسر جهان مطابق با بهترین رویه بین المللی اعمال می شود. جزئیات این برنامه را می توانید در <https://www.sgs.com/en/our-company/compliance-and-integrity/integrity-at-sgs> بیابید.

ما در SGS، ریسک های مربوط به فعالیت یا قراردادهای خاص مربوط به کسب و کار و گواهی های معتبر را از نظر بی طرفی و تضاد منافع احتمالی به صورت سالانه و یا در مواقع لزوم، ارزیابی می کنیم. این ارزیابی در صورت لزوم توسط کمیته ی بی طرفی ( که یک کمیته مستقل متشکل از اعضای است که از سوی نهاد صدور گواهینامه معتبر منافع کلیدی ما را نمایندگی می کنند) ، صورت می پذیرد.

تضاد منافع از طریق جلسات آموزشی سالانه و توافق نامه های الزام آور قراردادی پوشش داده می شود، تا اطمینان حاصل شود که تمام فعالیت های صدور گواهینامه سیستم مدیریت به شیوه ای مستقل و بی طرفانه انجام می شوند.