



ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTI SGS

BE DATA SAFE

SGS

OBSAH

- 3 Sdělení generálního ředitele
- 4 Působnost
- 5 Zásady ochrany osobních údajů SGS

SDĚLENÍ GENERÁLNÍHO ŘEDITELE

Společnost SGS v rámci běžného chodu společnosti shromažďuje osobní údaje svých zákazníků, dodavatelů, zaměstnanců, uživatelů webových stránek, uchazečů o zaměstnání, zhotovitelů, akcionářů, partnerů a jiných externích subjektů.

Společnost SGS si je vědoma, že s osobními údaji musí nakládat obezřetným způsobem. Naším závazkem je podnikat v souladu se všemi zákony upravujícími ochranu osobních údajů a soukromí platnými v zemích, ve kterých podnikáme, a uplatňovat nejvyšší etické normy.

Ochrana osobních údajů hraje důležitou roli v každé součásti našeho podnikání. Je nedílnou součástí našeho závazku vůči klientům, našim hodnotám, chování a úspěchu. Je také nezbytná pro zachování důvěry.

Přísnější předpisy, které brzy vstoupí v platnost, představují pro společnost SGS spolu s digitalizací našich služeb příležitost připomenout našim klientům a celému oboru integritu naší společnosti v jedné z nejdůležitějších oblastí současného života – ochraně osobních údajů.

Budete-li mít k těmto zásadám otázky či připomínky, obraťte se na nás prosím na adrese privacy@sgs.com.



Frankie Ng
Chief Executive Officer

PŮSOBNOST

Zásady ochrany osobních údajů společnosti SGS se vztahují na všechny přidružené společnosti a subjekty skupiny SGS Group. Stanoví chování, které od každého zaměstnance, člena představenstva a ředitele očekáváme při shromažďování, používání a zpracovávání osobních údajů zákazníků, dodavatelů, zaměstnanců, zhotovitelů a ostatních externích subjektů spolupracujících se společností SGS.

Tyto zásady jsou založeny na třech hlavních závazcích:

1. Shromažďovat a zpracovávat osobní údaje řádným způsobem v souladu se zákonem,
2. Respektovat práva a rozhodnutí jednotlivců,
3. Spravovat osobní údaje zodpovědným způsobem.

Osobní údaje jsou veškeré informace, které se vztahují k jednotlivci. Mohou mimo jiné zahrnovat: kontaktní údaje (jméno, adresu bydliště, pracovní adresu, telefon, e-mailové adresy), osobní údaje (datum narození, občanství, fotografie, elektronická identifikační data, jako např. soubory cookie, IP adresy a hesla), profesní a zaměstnanecké informace (vzdělání a školení), finanční údaje (daňové identifikační číslo a číslo bankovního účtu).

Tyto zásady definují jednotné a základní normy společnosti SGS, které platí, nejsou-li místními zákony stanovena přísnější pravidla.

Aby bylo možné jednat v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů společnosti SGS, máme k dispozici interní prováděcí postupy, příslušné pokyny a školení spolu s veškerou podkladovou dokumentací.

3 HLAVNÍ ZÁVAZKY

PRINCIPY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTI SGS

SHROMAŽĎOVAT A ZPRACOVÁVAT OSOBNÍ ÚDAJE ŘÁDNÝM ZPŮSOBEM V SOULADU SE ZÁKONEM

OTEVŘENĚ INFORMOVAT O OSOBNÍCH ÚDAJÍCH, KTERÉ SHROMAŽDUJEME A POUŽÍVÁME

Jednotlivé osoby informujeme o používání jejich osobních údajů.

Při shromažďování osobních údajů společnost SGS informuje jednoznačným, čestným a transparentním způsobem o povaze osobních údajů, které shromažďuje, a o účelech, pro které je shromažďuje. Využívání osobních údajů společností SGS pro účely jiné, než jaké byly původně sděleny, není povoleno, nejsou-li dotčeným osobám sděleny odpovídající informace a není-li v příslušných případech společností SGS udělen souhlas s jejich použitím. Obecně není společnost SGS při implementaci interních kontrolních opatření a auditů a plnění zákonných a regulačních povinností oprávněna využívat osobní údaje pro sekundární účely.

POUŽÍVAT OSOBNÍ ÚDAJE POUZE K LEGITIMNÍM A UVEDENÝM ÚČELŮM

Osobní údaje shromažďujeme pouze tehdy, máme-li k tomu zákonný důvod.

Společnost SGS shromažďuje a zpracovává osobní údaje pouze v rozsahu, (i) pro který byl udělen platný a informovaný souhlas, nebo (ii) vyžadují-li to legitimní obchodní zájmy společnosti SGS, např. uzavření či realizace smlouvy, zpracování či příjem plateb, realizace smluvních závazků a plnění zákonných a regulačních povinností.

Udělený souhlas lze následně zrušit.

Souhlas jednotlivce se shromažďováním a používáním osobních údajů musí být udělen dobrovolně a v reakci na jednoznačné informace o

zamýšleném použití sdělené společností SGS. Tento souhlas může jednatel kdykoliv zrušit, a to bez jakýchkoliv neopodstatněných komplikací. Povinností je vždy zdokumentovat datum, obsah a platnost uděleného souhlasu.

Řídíme se pokyny stanovenými správci údajů.

Při zpracování osobních údajů jménem klienta nebo jiného externího subjektu (správce dat) se společnost SGS kromě těchto zásad řídí také zásadami a pokyny správce dat.

ZAJISTIT KVALITU DAT

Shromažďujeme a uchováváme osobní údaje, které jsou přiměřené, relevantní, aktuální a nejsou nadbytečné.

Společnost SGS shromažďuje a uchovává minimální množství osobních údajů potřebných pro původní zamýšlený účel, pro který údaje využívá, a zajišťuje, aby společností uchovávané údaje byly vždy ve vztahu k zamýšlenému účelu relevantní a přiměřené.

Společnost zajistí, aby byly veškeré uchovávané údaje aktuální a přesné, a v případě potřeby zajistí jejich opravu.

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu skutečně nezbytně nutnou.

Společnost SGS uchovává osobní údaje pouze po dobu nutnou z hlediska zamýšleného účelu. Konkrétní zásady archivace určují lhůtu, po jejímž uplynutí bude nutné údaje buď odstranit, zlikvidovat, nebo provést jejich anonymizaci.

RESPEKTOVAT PRÁVA A ROZHODNUTÍ JEDNOTLIVCŮ

RESPEKTOVAT PRÁVA JEDNOTLIVCŮ

Reagujeme na žádosti či stížnosti jednotlivců týkající se jejich osobních údajů.

Společnost SGS si je vědoma práv jednotlivců:

- (i) žádat přístup k osobním údajům shromažďovaným o osobě společností SGS a důvodům, proč takové osobní údaje společnost SGS shromažďuje,
- (ii) získat kopii osobních údajů, které o osobě společnost uchovává,
- (iii) žádat opravu či odstranění nepřesných či neúplných osobních údajů,
- (iv) zrušit kdykoliv souhlas udělený společnosti SGS ve vztahu ke shromažďování vlastních osobních údajů, a to včetně práva odhlásit odběr či žádat vyřazení ze seznamu příjemců marketingových sdělení a komerčních publikací společnosti SGS.

Společnost SGS bude na žádosti podané jednotlivci uplatňujícími svá práva reagovat v přiměřené lhůtě od podání takové žádosti nebo v konkrétní lhůtě, kterou stanoví obecně platné místní zákony.

Společnost SGS zpracovává a provede šetření individuálních stížností, co se týče porušení těchto zásad či zákonů na ochranu osobních údajů, a bude na takové stížnosti včas reagovat.

RESPEKTOVAT ROZHODNUTÍ JEDNOTLIVCŮ

Respektujeme práva zákazníků odmítnout využívání jejich osobních údajů nebo odhlásit se z odběru přímých marketingových sdělení.

Při využívání osobních údajů k marketingovým účelům bude společnost SGS jednotlivce informovat jednoznačným a srozumitelným sdělením o tom, jak jejich údaje využívá k marketingovým účelům. Společnost SGS respektuje právo stávajících i potenciálních zákazníků:

- (i) přijímat marketingová sdělení od společnosti SGS pouze tehdy, pokud zákazníci udělili předem výslovný a konkrétní souhlas s jejich odběrem, vyžadovali to obecně platné zákony, nebo pokud může společnost SGS prokázat, že je oprávněna zasílat taková sdělení na základě legitimních obchodních účelů,
- (ii) nepřijímat nadále marketingová sdělení, obdržela-li společnost SGS takovou informaci, ať už prostřednictvím konkrétního nastavení předvoleb, odhlášení odběru nebo námítky vůči používání takových údajů pro marketingové účely.

OCHRANA PŘI POUŽÍVÁNÍ CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Citlivé osobní údaje používáme výhradně tehdy, je-li to zcela nezbytné.

Společnost SGS si je vědoma toho, že některé kategorie osobních údajů jsou obzvláště citlivé a vyžadují vyšší úroveň ochrany. Citlivé osobní údaje zahrnují informace týkající se zdraví jednotlivce, biometrické a genetické údaje, náboženské a politické názory, informace o rasovém či etnickém původu, záznamy v trestním rejstříku nebo jiné informace konkrétně chráněné příslušnými obecně platnými zákony na ochranu osobních údajů.

Společnost SGS shromažďuje a zpracovává takové citlivé osobní údaje pouze v případě, že je to zcela nezbytné na základě některé z níže uvedených okolností:

- (i) osoba udělila výslovný souhlas s jejich použitím,
- (ii) jejich použití je nezbytné, aby mohla společnost SGS plnit požadavky pracovní právní legislativy nebo jiné zákonné povinnosti, nebo za účelem ochrany zdraví konkrétních osob (např. v případně naléhavých zdravotních situacích).

Společnost SGS uplatňuje náležité postupy a bezpečnostní opatření, aby omezila přístup k citlivým údajům pouze na oprávněné osoby a zabránila neoprávněnému přístupu či neoprávněnému používání a šíření.

SPRAVOVAT OSOBNÍ ÚDAJE ZODPOVĚDNÝM ZPŮSOBEM

UPLATŇOVAT ŘÁDNÁ BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ

Uplatňujeme náležitá technická a organizační bezpečnostní opatření určená k ochraně osobních údajů.

Společnost SGS uplatňuje náležitá bezpečnostní opatření, jejichž účelem je zajistit důvěrnost, neporušenost a dostupnost osobních údajů a zamezit riziku neoprávněného či nezákonného přístupu, pozměňování, ničení či zveřejnění takových údajů. Ochranná opatření jsou založena na posouzení dopadů a zohledňují riziko pro jednotlivce, ke kterému se konkrétní osobní údaje v držení společnosti SGS vztahují. Tato opatření zahrnují bezpečnostní a organizační opatření přizpůsobená druhu zpracování a povaze osobních údajů, na které se ochrana vztahuje.

Společnost SGS bude dotčenou osobu neprodleně informovat o všech případných porušeních ochrany, ke kterým došlo u jejích osobních údajů, a takové události oznámí příslušným úřadům v souladu s požadavky obecně platných zákonů.

Zajišťujeme, aby naši dodavatelé a partneři také uplatňovali náležitá a přiměřená bezpečnostní opatření.

Společnost SGS od svých dodavatelů nebo subdodavatelů vyžaduje, aby se v plném rozsahu řídili Zásadami ochrany osobních údajů společnosti SGS, všemi obecně platnými zákony na ochranu osobních údajů a soukromí a za účelem ochrany osobních údajů uplatňovali náležitá technická a organizační bezpečnostní opatření.

Zajišťujeme, aby naši zaměstnanci zachovávali při zpracování osobních údajů naprostou mlčenlivost.

Společnost SGS omezuje přístup k osobním údajům pouze na ty zaměstnance či dodavatele, kteří takové informace potřebují pro výkon konkrétních úkolů. Abychom zajistili, že osobní údaje nebudou sdělovány či předávány neoprávněným osobám, a to včetně zaměstnanců společnosti SGS, kteří nepotřebují mít k takovým osobním údajům přístup, uplatňujeme náležité informační postupy, školení a závazky mlčenlivosti.

ZAJIŠTĚNÍ NÁLEŽITÉ OCHRANY PŘI MEZINÁRODNÍM PŘEDÁVÁNÍ ÚDAJŮ

Předáváme-li osobní údaje, zajišťujeme, aby byla před předáním uplatněna náležitá ochranná opatření.

Společnost SGS předává osobní údaje napříč státními hranicemi v rámci skupiny SGS Group nebo mimo skupinu SGS Group pouze tehdy, (i) je-li to opodstatněné z hlediska obchodních účelů a (ii) jsou-li uplatněna bezpečnostní opatření, aby byla i nadále zachována ochrana osobních údajů alespoň na stejné úrovni, která je vyžadována v původní jurisdikci.

MINIMALIZACE DOPADU RIZIK NA JEDNOTLIVCE

Pokud by zpracování osobních údajů mohlo pravděpodobně vést k vysokému riziku vůči jednotlivci, provádíme posouzení dopadů na ochranu údajů.

Společnost SGS provádí posouzení dopadů na ochranu údajů, aby zjistila rizika, která může zpracování osobních údajů společností SGS způsobit ve vztahu k právům jednotlivce na soukromí, a mohla taková rizika eliminovat či minimalizovat.

Posouzení dopadů na ochranu údajů bude součástí vývoje nových služeb či obchodních příležitostí a akvizic společnosti SGS.

WWW.SGS.COM

WHEN YOU NEED TO BE SURE

