



PRAVILA O ZAŠTITI PRIVATNOSTI PODATAKA KOMPANIJE SGS

BE DATA SAFE

SGS

SADRŽAJ

- 3 Poruka glavnog izvršnog direktora
- 4 Područje primene
- 5 Pravila o zaštiti privatnosti podataka kompanije SGS

PORUKA GLAVNOG IZVRŠNOG DIREKTORA

U okviru svog redovnog poslovanja, kompanija SGS prikuplja lične podatke od svojih klijenata, dobavljača, zaposlenih, korisnika web-stranice, osoba koje podnose prijave za posao, ugovarača, deoničara, partnera i ostalih trećih strana.

U kompaniji SGS razumemo da se sa ličnim podacima mora oprezno postupati. Posvećeni smo poslovanju u skladu sa svim zakonima o zaštiti podataka i privatnosti u državama u kojima poslujemo, u skladu sa najvišim standardima etičkog postupanja.

Zaštita ličnih podataka je važna za svaki deo našeg poslovanja. Ona je ključni element obećanja koje dajemo svojim klijentima, naših vrednosti, naših načela, našeg ponašanja i našeg uspeha i neophodna je za očuvanje poverenja.

Strožiji propisi koji stupaju na snagu i digitalizacija naših usluga za kompaniju SGS predstavljaju priliku da naše klijente i granu industrije kojoj pripadamo podsetimo na naš integritet u jednom od najznačajnijih područja modernog života – zaštiti ličnih podataka.

Ako imate pitanja ili komentara vezanih za ova pravila, kontaktirajte nas na privacy@sgs.com.



Frankie Ng
Chief Executive Officer

PODRUČJE PRIMENE

Ova Pravila o zaštiti privatnosti podataka kompanije SGS se primenjuju na sva pridružena društva i pravna lica u sklopu SGS grupe. Ta pravila definišu ponašanje koje se očekuje od svakog zaposlenog, službenika i direktora kompanije SGS prilikom prikupljanja, rukovanja i obrade ličnih podataka klijenata, dobavljača, zaposlenih i ugovarača kompanije SGS, kao i ostalih trećih strana.

Ova pravila su organizovana na temelju tri osnovna principa:

1. Pošteno i zakonito prikupljanje i obrada ličnih podataka

2. Poštovanje individualnih prava i izbora

3. Upravljanje odgovornošću za lične podatke

Pojam „lični podaci“ se odnosi na sve informacije koje se odnose na određenu osobu, koje mogu, između ostalog, uključivati: podatke za kontakt (ime i prezime, kućnu i poslovnu adresu, broj telefona, e-mail adresu); lične informacije (datum rođenja, državljanstvo, slike, podatke za elektronsku identifikaciju kao što su „kolačići“, IP adrese i lozinke), profesionalne informacije i informacije o zaposlenju (obrazovanje i obuka), finansijske podatke (poreski identifikacioni broj i broj bankovnog računa).

Ova pravila definišu jednoobrazne i osnovne standarde kompanije SGS koji se primenjuju u nedostatku strožijih pravila koja mogu biti propisana lokalnim zakonima.

Interna pravila za implementaciju, smernice i obuka se pružaju zajedno sa svom potrebnom pratećom dokumentacijom u cilju postupanja u skladu s Pravilima o zaštiti privatnosti podataka kompanije SGS.

3 OSNOVNE OBAVEZE PRAVILA O ZAŠTITI PRIVATNOSTI PODATAKA KOMPANIJE SGS

POŠTENO I ZAKONITO PRIKUPLJANJE I OBRADA LIČNIH PODATAKA

OTVORENOST U POGLEDU LIČNIH PODATAKA KOJE PRIKUPLJAMO I KORISTIMO

Pojedince obaveštavamo o upotrebi njihovih ličnih podataka.

Pri prikupljanju ličnih podataka, kompanija SGS na jasan, iskren i transparentan način pruža obaveštenja o prirodi ličnih podataka koje prikuplja i o tome šta sa tim podacima želi da uradi. Upotreba ličnih podataka od strane kompanije SGS u svrhu različitu od one koja je prvobitno saopštena nije dozvoljena, osim ako se osobama na koje se podaci odnose o tome dostave odgovarajuće informacije i, tamo gde je to primenjivo, ako te osobe kompaniji SGS daju pristanak na tu nameravanu upotrebu podataka. Uopšteno, kompanija SGS je ovlašćena da koristi lične podatke za sekundarne svrhe kada primenjuje unutrašnje kontrole i revizije i kada se pridržava svojih zakonskih i regulatornih obaveza.

KORIŠĆENJE LIČNIH PODATAKA SAMO U ZAKONITE I ODREĐENE SVRHE

Lične podatke prikupljamo i obrađujemo samo kada imamo zakonit razlog za to

Kompanija SGS prikuplja i obrađuje lične podatke samo u meri u kojoj je ili (i) dat valjan i informisan pristanak, ili (ii) to zahtevano legitimnim poslovnim interesima kompanije SGS, kao što su zaključivanje ili izvršavanje ugovora, obrada i primanje plaćanja, izvršavanje ugovornih obaveza i pridržavanje zakonskih ili regulatornih obaveza.

Dozvoljavamo naknadno povlačenje datog pristanka

Svi pristanci koje pojedine osobe daju u vezi sa prikupljanjem i upotrebom njihovih ličnih podataka

moraju se dati slobodno i kao odgovor na jasne informacije koje kompanija SGS saopšti u pogledu nameravane upotrebe tih podataka. Osoba može takav pristanak povući u bilo koje vreme, bez nepotrebnih komplikacija. Datum, sadržaj i valjanost takvog pristanka uvek moraju biti dokumentovani.

Pridržavamo se uputstava koje dobijemo od kontrolora podataka

Prilikom obrade ličnih podataka u ime klijenta ili treće strane (kontrolora podataka), kompanija SGS će se, osim ovih pravila, pridržavati smernica i uputstava kontrolora podataka.

OSIGURAVANJE KVALITETA PODATAKA

Prikupljamo i čuvamo lične podatke koji su adekvatni, relevantni, koji nisu prekomerni i koji su ažurirani

Kompanija SGS prikuplja i skladišti minimalnu količinu ličnih podataka potrebnu za nameravanu inicijalnu svrhu za koju se ti podaci koriste i osigurava da, u svako vreme, lični podaci u njenom posedu ostanu relevantni i adekvatni za svrhu za koju se nameravaju koristiti.

Kompanija SGS će sve skladištene podatke održavati ažuriranim i tačnim i obezbediće njihovo ispravljanje kada to bude potrebno.

Lične podatke zadržavamo samo onoliko dugo koliko je to zaista potrebno

Kompanija SGS zadržava lične podatke samo tokom razdoblja potrebnog za njihovu nameravanu upotrebu. Specifičnim pravilima o zadržavanju podataka će se definisati vremenski period nakon kog je potrebno da takvi podaci budu izbrisani, uništeni ili ponovo identifikovani.

POŠTOVANJE PRAVA I IZBORA POJEDINACA

POŠTOVANJE PRAVA POJEDINACA

Odgovaramo na sve zahteve ili prigovore koje pojedine osobe podnesu u vezi sa njihovim ličnim podacima.

Kompanija SGS priznaje prava pojedinaca da:

- (i) zahtevaju pristup ličnim podacima koje je o njima prikupila kompanija SGS i saznaju razlog zbog kojih kompanija SGS ima pristup tim podacima
- (ii) dobiju kopiju ličnih podataka koji se odnose na njih
- (iii) zahtevaju ispravljanje ili brisanje netačnih ili nepotpunih ličnih podataka
- (iv) u bilo koje vreme povuku pristanak koji su dali kompaniji SGS u vezi sa prikupljanjem njihovih ličnih podataka, što uključuje i pravo otkazivanja preplate ili odustajanja od primanja marketinških poruka i komercijalnih publikacija kompanije SGS

Kompanija SGS će u razumnom vremenskom roku po prijemu zahteva ili u bilo kom specifičnom roku koji može biti zahtevan primenjivim lokalnim zakonima odgovoriti na zahteve koje pojedine osobe postavljajući ta svoja prava.

Kompanija SGS će obrađivati i istraživati prigovore koje pojedine osobe podnesu u vezi sa bilo kojim kršenjem ovih pravila ili zakona o zaštiti privatnosti podataka i na takve prigovore će blagovremeno odgovoriti.

POŠTOVANJE IZBORA POJEDINACA

Mi uvažavamo prava klijenata da ulažu prigovore na upotrebu njihovih ličnih podataka ili da odustanu od primanja direktnih marketinških poruka

Prilikom upotrebe ličnih podataka u svrhe marketinga, kompanija SGS će na jasan način i razumljivim

rečima obavestiti pojedine osobe o upotrebi njihovih podataka u svrhe marketinga. Kompanija SGS uvažava prava svojih postojećih i potencijalnih klijenata da:

- (i) od kompanije SGS primaju marketinške poruke samo ako su za to dali izričit i konkretan pristanak, kada je to zahtevano primenjivim zakonima, ili ako kompanija SGS može dokazati da je ovlašćena da šalje takve poruke zbog svojih legitimnih poslovnih potreba
- (ii) više ne primaju bilo koje marketinške poruke ako kompanija SGS od njih primi konkretno podešavanje željenih opcija, odustajanje ili prigovor na upotrebu njihovih ličnih podataka u svrhe marketinga.

ZAŠTITA UPOTREBE OSETLJIVIH LIČNIH PODATAKA

Osetljive lične podatke koristimo samo kada je to apsolutno neophodno

Kompanija SGS razume da su neke kategorije ličnih podataka posebno osetljive i da zahtevaju viši nivo zaštite. Osetljivi lični podaci uključuju informacije o zdravstvenom stanju određene osobe, njene biometrijske i genetske podatke, podatke o veroispovesti i političkim uverenjima, rasnom ili etičkom poreklu, podatke iz krivične evidencije i sve druge informacije posebno zaštićene relevantnim primenjivim zakonima o zaštiti privatnosti.

Kompanija SGS prikuplja i obrađuje takve osetljive lične podatke samo kada je to neophodno, pod jednom od sledećih okolnosti:

- (i) Pojedina osoba je za to dala izričit pristanak
- (ii) Upotreba tih podataka je neophodna kako bi se kompanija SGS pridržavala zakona o zapošljavanju ili drugih zakonskih obaveza ili kako bi se zaštitilo zdravlje određene osobe (na primer, u medicinskom hitnom slučaju)

Kompanija SGS primenjuje odgovarajuće postupke i mere zaštite kako bi ograničila pristup osetljivim podacima i omogućila ga samo odgovarajućim osobama, te kako bi sprečila neovlašćeni pristup, upotrebu i diseminaciju tih podataka.

UPRAVLJANJE ODGOVORNOŠĆU ZA PODATKE

PREUZIMANJE ODGOVARAJUĆIH MERA ZAŠTITE

Pridržavamo se odgovarajućih tehničkih i organizacionih mera zaštite ličnih podataka

Kompanija SGS primenjuje adekvatne mere zaštite kako bi osigurala poverljivost, integritet i dostupnost ličnih podataka, te kako bi sprečila rizik od neovlašćenog ili nezakonitog pristupa, menjanja, uništavanja ili otkrivanja tih podataka. Mere zaštite su zasnovane na proceni uticaja, pri čemu se uzima u obzir rizik kojem je izložena osoba na koju se konkretni podaci, koji su arhivirani od strane kompanije SGS, odnose. Te mere uključuju mere zaštite i organizacione mere prilagođene vrsti obrade i prirodi podataka koji se štite.

Kompanija SGS će bez odlaganja obavestiti pojedine osobe o bilo kojim kršenjima privatnosti kojima su kompromitovani njihovi lični podaci i prijaviti takve incidente relevantnim telima, onako kako je to zahtevano primenjivim zakonima.

Obezbeđujemo da naši dobavljači i partneri takođe usvoje odgovarajuće i ekvivalentne mere zaštite

Kompanija SGS od svojih dobavljača ili podugovarača zahteva puno pridržavanje Pravila o zaštiti privatnosti podataka kompanije SGS, svih primenjivih zakona i propisa o zaštiti podataka i privatnosti, kao i primenu adekvatnih tehničkih i organizacionih mera i postupaka za zaštitu ličnih podataka.

Obezbeđujemo da naši zaposleni održavaju poverljivost obrade ličnih podataka

Kompanija SGS ograničava pristup ličnim podacima i omogućava ga samo onim zaposlenima ili dobavljačima koji treba da izvrše konkretne zadatke vezane za te podatke. Postoje odgovarajuća svest, obuka i preuzimanje obaveza čuvanja poverljivosti kako bi se osiguralo da se lični podaci ne razmenjuju sa neovlašćenim osobama, odnosno da im se ne otkrivaju, što uključuje sve druge zaposlene kompanije SGS koji nemaju potrebu da pristupe tim ličnim podacima.

OBEZBEĐIVANJE ADEKVATNE ZAŠTITE PRILIKOM MEĐUNARODNIH PRENOSA PODATAKA

Kada se lični podaci prenose, obezbeđujemo preduzimanje koraka za zaštitu tih ličnih podataka pre prenosa

Kompanija SGS prenosi lične podatke preko državnih granica, u sklopu SGS grupe ili van SGS grupe, samo kada (i) to opravdavaju poslovne potrebe i (ii) postoje mere zaštite kojima se obezbeđuje da će ti lični podaci i dalje biti zaštićeni najmanje onim nivoom zaštite koji je zahtevan u jurisdikciji njihovog porekla.

MINIMIZIRANJE UTICAJA RIZIKA NA POJEDINCE

Ako je verovatno da će obrada podataka dovesti do visokog rizika za pojedine osobe, obavljam procenu uticaja na zaštitu podataka.

Kompanija SGS obavlja procene uticaja na lične podatke kako bi identifikovala rizike do kojih obrada ličnih podataka od strane kompanije SGS može dovesti u pogledu prava na privatnost pojedinih osoba, kako bi uklonila ili smanjila te rizike.

Takve prethodne procene uticaja na lične podatke će biti deo svakog razvoja novih usluga ili poslovnih prilika i akvizicija kompanije SGS.

WWW.SGS.COM

WHEN YOU NEED TO BE SURE

