



# Politika ochrany osobných údajov



Collect  
personal data  
transparently  
& lawfully.

## Table of contents

4 Odkaz Generálneho riaditeľa

---

5 Rozsah

---

6 Politika ochrany osobných údajov spoločnosti SGS

# Odkaz Generálneho riaditeľa

V rámci nášho podnikania a efektívneho fungovania, spoločnosť SGS získava osobné údaje od svojich zákazníkov, dodávateľov, zamestnancov, používateľov webových stránok, uchádzačov o zamestnanie, zmluvných partnerov, akcionárov, partnerov a iných tretích strán.

Spoločnosť SGS si uvedomuje, že s osobnými údajmi sa musí zaobchádzať opatrne. Zaviazali sme sa podnikáť v súlade so všetkými príslušnými zákonmi o ochrane osobných údajov a súkromia, ktoré sú v platnosti v krajinách v ktorých pôsobíme, a v súlade s najprísnejšími normami etického správania.

Ochrana osobných údajov je dôležitá pre každú časť nášho podnikania. Je nevyhnutná na udržanie dôvery a je zakotvená v našom prísľube našim klientom, ako aj v srdci našich hodnôt, zásad, správania a úspechu.

Zavedenie prísnejších predpisov a digitalizácia našich služieb poskytujú príležitosť pripomenúť našim klientom a celému odvetviu integritu spoločnosti SGS v jednej z najdôležitejších oblastí moderného života - ochrane osobných údajov.

V prípade otázok, alebo nejasností týkajúcich sa týchto zásad, neváhajte kontaktovať nás na adrese [privacy@sgs.com](mailto:privacy@sgs.com).



**Frankie Ng**  
Generálny riaditeľ



## Rozsah

Táto politika ochrany osobných údajov spoločnosti SGS sa vzťahuje na všetky pridružené spoločnosti a subjekty skupiny SGS. Definuje správanie, ktoré sa očakáva od každého zamestnanca, administratívneho pracovníka a riaditeľa spoločnosti SGS pri získavaní a spracúvaní osobných údajov zákazníkov, dodávateľov, zamestnancov, uchádzačov o zamestnanie, zmluvných partnerov a iných tretích strán spoločnosti SGS.

**Táto politika je založená na troch hlavných záväzkoch:**

- 1. Získavanie osobných údajov transparentne a zákonne**
- 2. Rešpektovanie individuálnych práv a volieb fyzickej osoby**

### **3. Spracúvanie osobných údajov zodpovedne a bezpečne**

Osobnými údajmi sa rozumejú akékoľvek informácie, ktoré sa týkajú fyzickej osoby a môžu okrem iného zahŕňať: kontaktné informácie (meno, adresu bydliska a firmy, telefónne číslo(a), e-mailovú adresu); osobné údaje (dátum narodenia, štátnu príslušnosť, fotografie, elektronické identifikačné údaje, ako sú súbory cookie, IP adresy a heslá), profesijné informácie a informácie o zamestnaní (vzdelaní a odbornej príprave), finančné údaje (daňové identifikačné číslo a číslo bankového účtu).

Táto politika definuje normy SGS, ktoré platia v prípade absencie prísnejších pravidiel, ktoré môžu byť nariadené miestnymi zákonmi. Dodržiavanie tejto politiky zamestnancami je nespochybniteľné. Akékoľvek porušenie týchto pravidiel bude mať za následok disciplinárne konanie.

K dispozícii sú interné vykonávacie pravidlá, usmernenia a školenia, ako aj všetka potrebná podporná dokumentácia na zabezpečenie dodržiavania zásad ochrany osobných údajov spoločnosti SGS.

# Politika ochrany osobných údajov spoločnosti SGS

## Tri hlavné záväzky

### Získavanie osobných údajov transparentne a zákonne

#### Otvorenosť, pokiaľ ide o osobné údaje, ktoré sa získavajú a spracúvajú

Informujeme fyzické osoby o spracúvaní ich osobných údajov.

Pri získavaní osobných údajov spoločnosť SGS informuje fyzické osoby jasne, čestne a transparentne o povahe osobných údajov, ktoré zhromažďuje, a o tom, čo s nimi zamýšľa urobiť, pokiaľ akékoľvek zákony alebo povinnosti mlčanlivosti, ktorými je spoločnosť SGS viazaná, nevyžadujú, aby spoločnosť SGS neinformovala takéto fyzické osoby o získavaní, spracúvaní a uchovávaní ich osobných údajov.

#### Používanie osobných údajov iba na zákonné a konkrétne účely

Osobné údaje získavame a spracúvame iba vtedy, ak na to existuje zákonný dôvod.

Spoločnosť SGS získava a spracúva osobné údaje iba v rozsahu, v akom buď (i) bol udelený platný a informovaný súhlas, alebo (ii) ak to vyžadujú legitímne obchodné záujmy spoločnosti SGS, ako je uzatváranie zmlúv, spracovanie a prijímanie platieb, plnenie zmluvných záväzkov a dodržiavanie zákonných alebo regulačných požiadaviek.

Umožňujeme následné odvolanie súhlasu.

Akýkoľvek súhlas fyzických osôb na získavanie a spracúvanie ich osobných údajov musí byť udelený slobodne a v reakcii na jasné informácie spoločnosti SGS o zamýšľanom spracúvaní údajov. Takýto súhlas môže fyzická osoba kedykoľvek odvolať bez zbytočných komplikácií. Dátum, obsah a platnosť takéhoto súhlasu musia byť vždy zdokumentované.

Dodržiavame pokyny prevádzkovateľov údajov.

Okrem týchto zásad spoločnosť SGS dodržiava usmernenia a pokyny klienta alebo tretej strany (prevádzkovateľ údajov) pri spracúvaní osobných údajov v ich mene.

#### Zabezpečenie kvality údajov

Získavame, uchováваме a zabezpečujeme, aby osobné údaje neboli nadbytočné, ale primerané, relevantné, aktuálne a presné na zamýšľaný účel.

Spoločnosť SGS získava a uchováva minimálne množstvo osobných údajov potrebných na nevyhnutný rozsah daný účelom, na ktorý sa spracúvajú.

Spoločnosť SGS zabezpečuje, aby osobné údaje, ktoré vlastní, zostali relevantné a primerané na určený účel.

Spoločnosť SGS zabezpečuje, že všetky uložené údaje sú aktuálne a presné. Údaje sa tiež upravujú a upravujú podľa potreby.

Môžeme použiť a zapojiť sa do sekundárneho použitia alebo ďalšieho spracúvania osobných údajov iba za nasledujúcich okolností.

Spoločnosť SGS môže použiť osobné údaje na akýkoľvek sekundárny účel alebo ďalšie spracovanie, ak je nový účel zlučiteľný s pôvodným účelom alebo ak spoločnosť SGS získa nový súhlas alebo vytvorí nový právny základ pre akýkoľvek nový účel.

Osobné údaje uchováваме len na takú dobu, na akú je to skutočne nevyhnutné.

Spoločnosť SGS uchováva osobné údaje iba po dobu potrebnú na určený účel. Špecifické politiky uchovávania údajov definujú časové obdobie, po uplynutí ktorého majú byť tieto údaje vymazané, zničené, deidentifikované alebo anonymizované.

### Rešpektovanie individuálnych práv a možnosti voľby

#### Rešpektovanie práva fyzickej osoby

Reagujeme na všetky žiadosti fyzických osôb v súvislosti s ich osobnými údajmi.

Spoločnosť SGS uznáva práva fyzických osôb na:

- Požiadanie o prístup k svojim osobným údajom spracovaným spoločnosťou SGS a získanie ich kópie
- Požiadanie o aktualizáciu alebo opravu nepresných alebo neúplných osobných údajov
- Požiadanie o vymazanie svojich osobných údajov
- Námietanie alebo požiadanie o obmedzenie spracovania svojich osobných údajov
- Požiadanie o prenosnosť svojich osobných údajov
- Odvolyvanie súhlasu poskytnutého spoločnosti SGS na získavanie a spracovanie svojich osobných údajov (bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť akéhokoľvek spracovania vykonaného pred odvolaním)

Spoločnosť SGS vyhovie takýmto žiadostiam, odvolaniam alebo námietkam, ako to vyžadujú platné pravidlá ochrany údajov, v primeranej lehote. Tieto práva nie sú vždy absolútne: nie vždy sa uplatňujú a môžu sa uplatniť výnimky. Ak spoločnosť SGS tejto žiadosti nevyhovie, poskytnie vysvetlenie.

#### Rešpektovanie voľby fyzickej osoby

O používaní osobných údajov fyzických osôb na marketingové účely ich o tom informujeme jasným a jednoduchým spôsobom.

Spoločnosť SGS rešpektuje voľbu svojich existujúcich a perspektívnych zákazníkov na:

- Prijímanie marketingovej komunikácie od spoločnosti SGS iba vtedy, ak bol predtým poskytnutý výslovný a konkrétny súhlas, ak to vyžadujú platné zákony, alebo ak spoločnosť SGS môže preukázať, že je oprávnená zasielať takúto komunikáciu na legitímne obchodné účely
- Následné nedostávanie žiadnych marketingových oznámení, ak spoločnosť SGS dostala konkrétne nastavenie preferencií, odhlásenie alebo námietku proti použitiu takýchto údajov na marketingové účely
- Spoločnosť SGS zavádza vhodné postupy a bezpečnostné opatrenia na obmedzenie prístupu k osobitnej kategórii osobných údajov len pre schválené osoby a na zabránenie ich neoprávnenému prístupu, používaniu a šíreniu.

### Spravovanie dát zodpovedne a bezpečne

#### Prijímanie vhodných bezpečnostných opatrení

Dodržiavame primerané technické a organizačné bezpečnostné opatrenia na ochranu osobných údajov.

Spoločnosť SGS implementuje náležité bezpečnostné opatrenia na zabezpečenie dôvernosti, integrity a dostupnosti osobných údajov a na zabránenie riziku neoprávneného alebo nezákonného prístupu, zmeny, zničenia alebo zverejnenia takýchto údajov. Tieto ochranné opatrenia sú založené na posúdeniach vplyvu, ktoré zohľadňujú riziko pre konkrétnu fyzickú osobu, ktorej osobné údaje má spoločnosť SGS uchovávať. Tieto opatrenia zahŕňajú bezpečnostné a organizačné postupy, ktoré sú prispôbené typu spracovania údajov a povahe údajov, ktoré sa majú chrániť.

V prípade porušenia ochrany osobných údajov informujeme dotknuté osoby a miestne úrady.

Spoločnosť SGS okamžite informuje fyzické osoby o akomkoľvek porušení ochrany osobných údajov, ktoré ohrozilo ich osobné údaje, a hlási takéto incidenty príslušnému úradu, prípadne Úradu na ochranu osobných údajov, ak to vyžadujú platné zákony.

Zabezpečujeme, aby naši dodávatelia a partneri tiež prijali vhodné a rovnocenné bezpečnostné opatrenia.

Spoločnosť SGS vyžaduje, aby dodávatelia alebo subdodávatelia plne dodržiavali zásady ochrany osobných údajov spoločnosti SGS, platné zákony o ochrane údajov a súkromia, ako aj udržiavali vhodné technické a organizačné

bezpečnostné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov.

Dbáme o to, aby naši zamestnanci zachovávali mlčanlivosť pri spracovaní osobných údajov.

Spoločnosť SGS obmedzuje prístup k osobným údajom na zamestnancov, ktorí sú povinní vykonávať špecifické úlohy vo vzťahu k takýmto údajom.

Je zavedené príslušné školenie o informovanosti a dôvernosti, aby sa zabezpečilo, že osobné údaje nebudú zdieľané alebo zverejnené neoprávneným osobám vrátane zamestnancov spoločnosti SGS, ktorí nevyžadujú prístup k osobným údajom.

#### Zabezpečenie primeranej ochrany medzinárodných prenosov

Podnikáme kroky na zabezpečenie ochrany osobných údajov pred ich prenosnosťou.

Spoločnosť SGS prenáša osobné údaje cez štátne hranice v rámci skupiny SGS alebo mimo skupiny SGS iba vtedy, ak (i) je to opodstatnené na obchodné účely a (ii) existujú záruky na zabezpečenie toho, že osobné údaje budú naďalej chránené s rovnakou úrovňou ochrany, aká sa vyžaduje v jurisdikcii pôvodu ako minimálna požiadavka.

#### Minimalizovanie vplyvu rizík na fyzické osoby

Vykonávame posúdenie vplyvu na ochranu údajov, ak je pravdepodobné, že spracúvanie údajov bude pre fyzické osoby predstavovať vysoké riziko.

S cieľom eliminovať alebo znížiť riziko, spoločnosť SGS vykonáva posúdenia vplyvu na osobné údaje s cieľom identifikovať riziká, ktoré môže mať spracovanie osobných údajov na práva na súkromie fyzických osôb.

Posúdenia vplyvu na osobné údaje sú neoddeliteľnou súčasťou rozvoja nových služieb alebo obchodných príležitostí a akvizícií spoločnosti SGS.

**SGS.COM**

