

# ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНЕ ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА АО «СЖС ВОСТОК ЛИМИТЕД»

## НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Наименование органа по сертификации:	Орган по сертификации систем менеджмента (ОС СМ) АО «СЖС Восток Лимитед»
Номер аттестат об аккредитации:	RA.RU.13АЖ28
Руководитель ОС СМ:	Тимошечкин Константин Михайлович
Заместитель руководителя ОС по качеству:	Перетолчин Алексей Анатольевич
Заместитель руководителя ОС по административным и финансовым вопросам:	Ямпольская Яна Викторовна
Фактический адрес:	Россия, 115432, Москва, просп. Андропова, д. 18, корп. 7, 6 эт, помещение XI – комн 1,2,4,5
Контактная информация:	т.: +7 (495) 775.44.55 ф.: +7 (495) 775.44.50 эл. почта: <a href="mailto:ssc.russia@sgs.com">ssc.russia@sgs.com</a> веб-сайт: <a href="https://www.sgs.ru/ru-ru/solutions/achieving-competitive-advantage-with-management-system-certification">https://www.sgs.ru/ru-ru/solutions/achieving-competitive-advantage-with-management-system-certification</a>

## ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА

В состав организационной структуры входят:

- Генеральный директор АО «СЖС Восток Лимитед»;
- Руководитель ОС СМ;
- Заместитель руководителя ОС СМ по качеству;
- Группа по сертификации и инспекционному контролю систем менеджмента: аудиторы, технические эксперты;
- Заместитель руководителя ОС по административным и финансовым вопросам;
- Административно - финансовая группа: координатор, ассистент, обеспечивающие службы (отдел материально-технического снабжения, бухгалтерия, отдел информационных технологий, юрист);
- Комиссия по апелляциям и жалобам;
- Совет по обеспечению беспристрастности.

## СВЕДЕНИЯ О ПЕРСОНАЛЕ ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ

<p>Тимошечкин Константин Михайлович - руководитель ОС СМ</p> <p>Стаж работы по подтверждению соответствия - 26 лет.</p>	<p>Образование – высшее. Московский институт стали и сплавов (технологический университет), 1994 г. Специализация: Физика и технология материалов и компонентов электроники. Квалификация: Инженер электронной техники, ФВ №053534.</p> <p>Диплом о профессиональной подготовке по программе «Стандартизация и сертификация», ООО «Пром Стандарт», январь 2017, ПП №0007069.</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации «Сертификация систем менеджмента качества», ООО «Пром Стандарт», 23.01.2017, рег. номер 45/1.</p>
<p>Перетолчин Алексей Анатольевич - аудитор, заместитель руководителя органа по качеству, ведущий аудитор</p> <p>Стаж работы по подтверждению соответствия - 17 лет.</p>	<p>Образование – высшее. Московский энергетический институт (МЭИ), 1984 г. Квалификация: Инженер электронной техники, ФВ №053534.</p> <p>Сертификат об окончании курса «Ведущего аудитора СМК. ISO 9001:2000», «СЖС Восток Лимитед», январь 2004, № SGS/SSCE/LAC/505273/P/6571.</p> <p>Сертификат №128915036 об успешном тестировании на знание стандарта ISO 9001:2015 от 16.10.2015г.</p> <p>Диплом о профессиональной подготовке по программе «Стандартизация и сертификация», ООО «Пром Стандарт», март 2016, ПП №000277.</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации «Сертификация систем менеджмента качества», ООО «Пром Стандарт», март 2016г. рег. номер 258-16.</p>
<p>Алиева Наталья Владимировна - ведущий аудитор</p> <p>Стаж работы по подтверждению соответствия - 22 года.</p>	<p>Образование – высшее. Ташкентский институт текстильной и легкой промышленности, 1982 г. Квалификация: Инженер-химик-технолог, ИВ-I №225560.</p> <p>Сертификат об окончании курса «Ведущего аудитора СМК. ISO 9001:2000», «СЖС Ташкент Лимитед», июль 2005, № SGS/SSCE/LAC/506217/P/10237.</p> <p>Сертификат №128839217 об успешном тестировании на знание стандарта ISO 9001:2015 от 24.09.2015г.</p> <p>Сертификат об окончании курса «Ведущего аудитора СЭНМ. ISO 50001:2011», «СЖС Восток Лимитед», февраль 2014, № SGS/SSCE/ENMSLAC/513172/P/780.</p> <p>Диплом о профессиональной подготовке по программе «Стандартизация и сертификация», ООО «Пром Стандарт», март 2016, ПП №000278.</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации «Сертификация систем менеджмента качества», ООО «Пром Стандарт», март 2016, рег. номер 257-16.</p> <p>Удостоверение о краткосрочном повышении квалификации по теме «Энергоснабжение. Энергетические обследования промышленных предприятий и объектов ЖКХ», Московский институт энергобезопасности и энергосбережения февраль 2015, рег. номер 272-ЭО/15.</p>
<p>Крючкова Юлия Борисовна - ведущий аудитор</p> <p>Стаж работы по подтверждению соответствия – 15 лет.</p>	<p>Образование – высшее. Московский технологический институт пищевой промышленности, год окончания 1982, инженер-технолог, Диплом с отличием.</p> <p>Сертификат об обучении, 1997г., Академия стандартизации, метрологии, сертификации Госстандарта, Сертификация продукции (хлебобулочные и макаронные изделия) с оценкой состояния производства;</p>

Сертификат об обучении, 2000г., Академия стандартизации, метрологии, сертификации Госстандарта, Сертификация систем менеджмента качества и внутренние аудиты;

Сертификат № SGS/SSCE/FSMSLAC/507278/P/331, 2010г., Курс Ведущего Аудитора Систем Менеджмента Безопасности пищевых продуктов ISO 22000:2005 (IRCA).

Катышевская Наталья Викторовна - ведущий аудитор

Стаж работы по подтверждению соответствия – 9 лет.

Образование – среднее. «Первомайский техникум промстройматериалов», 1986. Специальность «Технология вяжущих материалов». Квалификация: техник-технолог, КТ №215578.

Образование – высшее. Восточно-Казахстанский государственный технический университет им. Д.Серикбаева, 2008. Специальность «Теплогазоснабжение, вентиляция и охрана воздушного бассейна». Квалификация – инженер, ЖБ №0031434.

Сертификат об окончании курса «Ведущего аудитора СМК. ISO 9001:2008», «СЖС Восток Лимитед», декабрь 2013, № SGS/SSCE/QMSLAC/512952/P/34984.

Сертификат №128842573 об успешном тестировании на знание стандарта ISO 9001:2015 от 25.09.2015г.

Удостоверение о повышении квалификации «Сертификация систем менеджмента», ООО «Пром Стандарт», 12.10.2016, рег. номер 1017-16.

Диплом о профессиональной переподготовке по программе «Стандартизация и сертификация», ООО «Пром Стандарт», 19 октября 2016, ПП №000575.

Агафонов Евгений Борисович - ведущий аудитор

Стаж работы по подтверждению соответствия – 13 лет.

Образование – высшее. Московский ордена Ленина и трудового Красного Знамени химико-технологический институт им. Д.И.Менделеева, год окончания 1989, Специальность «Биотехнология», Инженер; Диплом ТВ №214226.

Удостоверение о краткосрочном повышении квалификации № У 01472, 2006г., Московский институт экспертизы и испытаний на кафедре Испытаний и сертификации продукции, услуг, систем качества, «Управление качеством безопасностью пищевых продуктов на основе принципов ХАССП».

Свидетельство о повышении квалификации №1013, 2007г., ГОУ ВПО, цикл «Санитарная бактериология в пищевой промышленности».

Сертификат № SGS/SSCE/FSMSLAC/509578/P/1656, 2009г., Курс Ведущего Аудитора Систем Менеджмента Безопасности пищевых продуктов (IRCA).

## СХЕМЫ СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА

Описание схем сертификации систем менеджмента содержится в следующих процедурах ОС СМ:

- СП.02 – Основная системная процедура, СП.02 «Общая процедура проведения сертификации систем менеджмента в органе сертификации систем менеджмента Акционерного общества “СЖС Восток Лимитед”»;
- ПП.01 – «Процедура определения продолжительности сертификации систем менеджмента качества»;
- ПП.02 - «Процедура определения продолжительности сертификации систем энергетического менеджмента»;

- ПП.03 - «Процедура определения продолжительности сертификации систем экологического менеджмента»;
- ПП.04 - «Процедура определения продолжительности сертификации систем менеджмента безопасности труда и охраны здоровья»;
- ПП.05 - «Процедура определения продолжительности сертификации систем безопасности пищевой продукции».

Данные процедуры предоставляются по запросу со стороны заявителя и других заинтересованных стороны на электронный адрес [ssc.russia@sgs.com](mailto:ssc.russia@sgs.com).

## **ПРАВИЛА РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И АПЕЛЛЯЦИЙ НА РЕШЕНИЕ ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ**

ОС СМ АО «СЖС Восток Лимитед» определяет следующее:

Жалоба – это извещение ОС СМ, поступающее от клиента услуг сертификации или от клиентов компаний сертифицированных в ОС СМ, в котором говорится о неудовлетворенности уровнем услуг оказанных органом по сертификации или их сертифицированными клиентами.

Апелляция - это извещение офиса ОС СМ, поступающее от клиента услуг сертификации, в котором клиент выражает свое несогласие с решением, принятым органом по сертификации.

Процедура рассмотрения жалоб на решения органа по сертификации изложена в документе СМК ОС СМ – СП.06 «Жалобы и апелляции» и заключается в следующем:

- Жалоба или апелляция подается в письменном виде и адресуется Руководителю ОС СМ.
- Уведомление о намерении апеллировать должно быть направлено в письменном виде и получено ОС СМ в течение тридцати дней после получения решения о невыдаче, приостановлении действия или отзыве Сертификата.
- ОС СМ должен ответить на жалобу, апелляцию в течение 2-х недель, подтвердив получение и готовность изучить поступившую от клиента информацию.
- Зарегистрированные в установленном порядке жалобы и апелляции передаются Руководителю ОС СМ для рассмотрения и апелляции выносятся на рассмотрение апелляционного совета.

## **ПЕРЕЧЕНЬ РУКОВОДЯЩИХ ДОКУМЕНТОВ**

В органе по сертификации СМ АО «СЖС Восток Лимитед» внедрена, поддерживается и улучшается система менеджмента качества (далее СМК) в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015).

Основными документами СМК ОС СМ АО «СЖС Восток Лимитед» являются:

- Политика в области качества;
- Руководство по качеству;
- Процедура «Внутренние аудиты системы менеджмента качества»;
- Процедура «Управление документацией»;
- Процедура «Управление записями»;
- Процедура «Управление корректирующими и предупреждающими действиями» и др.

Перечень нормативных документов (в редакции, действующей на дату их применения), используемых органом по сертификации СМ АО «СЖС Восток Лимитед» при выполнении работ по подтверждению соответствия и определяющих требования к данным работам, приведен ниже:

- Федеральный закон от 28.12.2013 N 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации»;

- ГОСТ Р ИСО 19011-2012 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента».
- ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 "Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования",
- IAF MD 17:2019 Свидетельская деятельность по аккредитации органов по сертификации. Официальный перевод IAF MD 17:2019 на русский язык зарегистрирован ФГУП "СТАНДАРТИНФОРМ" 17 июня 2020 г., регистрационный N 1987/IAF.
- IAF MD 5:2019 Обязательный документ IAF по определению продолжительности аудита системы менеджмента качества, системы экологического менеджмента и системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда. Официальный перевод IAF MD 5:2019 на русский язык зарегистрирован ФГУП "СТАНДАРТИНФОРМ" 17 июня 2020 г., регистрационный N 1986/IAF.
- ISO/IEC 17021-3:2017 Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 3. Требования компетентности для проведения аудита и сертификации систем менеджмента качества. Официальный перевод ISO/IEC 17021-3:2017 на русский язык зарегистрирован ФГУП "СТАНДАРТИНФОРМ" 17 июня 2020 г., регистрационный N 1990/ISO/IEC.
- ГОСТ Р 53755-2020 (ISO/TS 22003:2013) "Система менеджмента безопасности пищевых продуктов. Требования к органам, осуществляющим аудит и сертификацию систем менеджмента безопасности пищевых продуктов".
- ISO/IEC 17021-2:2016 "Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 2. Требования компетентности для проведения аудитов и сертификации систем экологического менеджмента". Официальный перевод ISO/IEC 17021-2:2016 на русский язык зарегистрирован ФГУП "СТАНДАРТИНФОРМ" 17 июня 2020 г., регистрационный N 1989/ISO/IEC.

## МЕТОДИКА РАСЧЕТА И ПРИМЕРНАЯ СТОИМОСТЬ РАБОТ ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Стоимость работ по сертификации системы менеджмента (СМ) рассчитывается с учетом:

- стоимости рабочего дня аудитора по сертификации СМ;
- продолжительности аудита, устанавливаемой в соответствии с процедурами определения продолжительности сертификации систем менеджмента (перечень процедур приведен в разделе «Схемы сертификации систем менеджмента»)
- прямых и накладных расходов ОС СМ;
- все фактически произведенные работы по сертификации, инспекционному контролю и ре-сертификации СМ оплачиваются заявителем вне зависимости от принятых по их результатам решений.

Расчет базовой стоимости работ по сертификации СМ не включает командировочные расходы.

Базовая стоимость работ по сертификации СМ рассчитывается следующим образом:

$$C = (T + T_{\text{доп}}) \times C_{\text{д}} + P_{\text{р}} + N_{\text{р}} + \text{НДС},$$

где:

- **T** – трудоемкость (количество дней) аудита сертификации СМ на соответствие рассчитанная в соответствии с процедурами определения продолжительности сертификации систем менеджмента;

- $T_{\text{доп}}$  – дополнительная трудоёмкость, устанавливаемая с учётом факторов, увеличивающих или уменьшающих трудоёмкость аудита;
- $C_{\text{д}}$  – стоимость рабочего дня аудитора по сертификации СМ;
- $P_{\text{р}}$  – прямые расходы ОС СМ;
- $H_{\text{р}}$  – накладные расходы ОС СМ;

**НДС** - налог на добавленную стоимость.

Примерная стоимость работ по сертификации системы менеджмента качества предприятия численностью 15-125 человек составляет 100 000 – 400 000 руб. без учета НДС.

## **ОПИСАНИЕ ПРАВ, ОБЯЗАННОСТЕЙ И ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗАЯВИТЕЛЕЙ**

Заявитель вправе:

- обращаться для осуществления сертификации в любой орган по сертификации, область аккредитации которого распространяется на вид деятельности, которую заявитель намеревается сертифицировать;
- подавать апелляцию/жалобу на решения ОС СМ;
- обращаться в службу по аккредитации с жалобами на неправомерные действия ОС СМ в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- запрашивать информацию о ходе сертификации;
- требовать от ОС СМ сохранения конфиденциальности информации, полученной в ходе сертификации.

Заявитель обязан:

- обеспечивать все необходимые меры для проведения оценки системы менеджмента, включая изучение документации и доступ ко всем подразделениям организации и персоналу для проведения оценки, инспекционного контроля, ресертификации и рассмотрения жалоб;
- заявлять, что СМ сертифицирована только применительно к тем видам деятельности, на которые был выдан сертификат;
- не использовать свой сертификат таким образом, чтобы это могло дискредитировать ОС СМ, и не делать каких-либо заявлений, которые ОС СМ мог бы расценить как вводящие в заблуждение или неразрешенные;
- в случае приостановления или отмены действия сертификата (в соответствии с принятым решением) прекратить использование любых ссылок на сертификат во всех рекламных материалах, и вернуть все документы по сертификации, ОС СМ;
- в случае сужения области сертификации вносить коррективы во все рекламные материалы, брошюры, в Интернет и в другие документы, содержащие информацию о сертификате и области сертификации;
- использовать сертификат соответствия только для подтверждения, что СМ соответствует определенным стандартам, и не использовать его таким образом, чтобы могло создаться впечатление, что продукция или услуги сертифицированы органом по сертификации СМ;
- обеспечивать, чтобы любой документ по сертификации, сертификат, знак соответствия, акт не применялись для введения в заблуждение;
- сообщать обо всех изменениях, связанных с формой собственности, организационной структурой, адресом, областью деятельности в рамках сертифицированной СМ и об изменениях процессов СМ.