



Natural Resources



LAB N°1200 L

**Laboratorio Chimico Oil,gas&Chemical - GENOVA**  
Via Borzoli 111G  
**16161 GENOVA**  
Tel.: 010 6560416

## **Allegato UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 Rif. 7.1**

Revisione n.15 del 28/11/2023

### **CONDIZIONI GENERALI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

Gentile Cliente,

Il Laboratorio SGS di Genova opera con un sistema qualità in accordo alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 ed ai documenti prescrittivi ACCREDIA ad essa correlati. Il Laboratorio ha sottoscritto la convenzione con ACCREDIA accettando integralmente le prescrizioni contrattuali ivi contenute. L'accettazione della suddetta convenzione comporta regole precise a garanzia del Cliente. Il Laboratorio assicura al Cliente riservatezza, integrità, imparzialità, competenze specifiche, risorse e mezzi adeguati agli standard previsti dall'accreditamento ACCREDIA. L'accreditamento ACCREDIA è concesso unicamente per le prove elencate nell'allegato del certificato di accreditamento, la cui versione aggiornata può essere richiesta dal cliente in qualsiasi momento, o consultata sul sito [www.accredia.it](http://www.accredia.it). Il Laboratorio è responsabile della corretta definizione delle prove, della loro effettuazione e dei risultati forniti. ACCREDIA non è in alcun modo responsabile delle modalità di effettuazione delle prove, dei risultati ottenuti o di qualunque commento, opinione o interpretazione che ne possa derivare. Il Laboratorio è a disposizione del Cliente per eventuali chiarimenti inerenti al prodotto da analizzare, le metodiche da impiegare, le prove da effettuare, le modalità di campionamento, i contenitori idonei da utilizzare, le modalità di trasporto, di conservazione e di stoccaggio dei campioni e le apparecchiature con le quali effettuare le prove. L'attività di campionamento e trasporto del campione non sono a cura del Laboratorio e non sono oggetto di accreditamento ACCREDIA. Il campionamento e trasporto del campione sono a cura del Cliente o figure da esso designate; devono essere effettuati in accordo a norme internazionalmente riconosciute (ad esempio UNI EN ISO 3170 e ASTM D4306), in modo da preservare le condizioni del prodotto. Il Laboratorio si riserva la facoltà di rifiutare il campione qualora non rispecchi i requisiti di conformità specificati nel contratto. In caso di anomalie riscontrate alla ricezione del campione, il Laboratorio comunicherà immediatamente al Cliente le motivazioni che gli impediscono di accettare il campione. Accettando l'offerta alla quale il presente documento è allegato, il Cliente accetta le condizioni di erogazione del servizio qui riportate, e la sottoscrizione del contratto ha valenza di ordine esecutivo. L'accettazione del campione da parte del Laboratorio assicura al Cliente l'idoneità e l'effettiva realizzabilità di quanto richiesto e sottoscritto dal Cliente. Eventuali scostamenti dal contratto avvenuti in corso d'opera dovranno essere inviati per iscritto e saranno gestiti con la medesima procedura di riesame applicata al contratto a cui si riferiscono. Il Laboratorio è a disposizione del Cliente, qualora volesse verificare l'applicazione delle procedure del sistema di qualità al contratto sottoscritto. I rapporti di prova saranno inviati al termine delle analisi, tramite posta elettronica, alle figure di riferimento indicate dal Cliente, salvo diversi accordi specificati e documentati sul contratto. Tutti i risultati indicati nel rapporto di prova saranno riferibili unicamente ai soli campioni analizzati. Se non diversamente precisato nelle norme o nelle specifiche citate nella predetta offerta, la regola decisionale applicata dal laboratorio per le dichiarazioni di conformità eventualmente richieste dal cliente, prevede di considerare il risultato senza il valore dell'incertezza di misura. Il rapporto di prova non può essere riprodotto parzialmente, senza l'autorizzazione di SGS Italia S.p.a. Il cliente è informato che non può utilizzare il marchio di Accredia né riferimento all'accreditamento nella documentazione riguardante un prodotto o sul prodotto stesso, può altresì allegare copia del rapporto di prova contenente il marchio. Le registrazioni delle prove effettuate sono conservate in forma cartacea per almeno 48 mesi e sono a disposizione per la consultazione da parte del Cliente. I rapporti di prova sono conservati per almeno 10 anni in forma elettronica e cartacea. Per la decorrenza del servizio, la sua durata e l'eventuale disdetta si rimanda all'offerta specifica. Il Cliente può richiedere che le prove oggetto dell'accreditamento non siano trattate come tali previa richiesta scritta da far pervenire al Laboratorio in concomitanza con

l'accettazione dell'offerta specifica. Si fa presente che nei casi in cui l'accreditamento è obbligatorio o nei casi in cui i rapporti di prova devono essere forniti a una terza parte, il Cliente non potrà richiedere l'esecuzione delle prove come non accreditate. Nel caso in cui il Laboratorio non sia a conoscenza a priori della destinazione/impiego dei rapporti di prova da parte del Cliente e non venga utilizzato il marchio Accredia, si precisa che i rapporti non sono coperti da accreditamento e non possono essere forniti a terza parte.

Note di gradimento e/o reclami relativi al Laboratorio e alle sue attività possono essere inoltrate per iscritto all'indirizzo [it.ogc.labge@sgs.com](mailto:it.ogc.labge@sgs.com). Il Laboratorio fornirà un riscontro per iscritto entro 10 giorni lavorativi e in caso di reclamo, è disponibile a fornire la documentazione necessaria per descrivere il processo di trattamento di tali situazioni.

Domenico Saia  
Business Manager NR-OGC



Natural Resources



LAB N°1200 L

**Laboratorio Chimico Oil,gas&Chimical - GENOVA**  
Via Borzoli 111G  
**16161 GENOVA**  
Tel.: 010 6560416

## **Allegato UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 Rif. 7.1**

Revisione n.15 del 28/11/2023

### **GENERAL CONDITIONS OF SERVICE DELIVERY**

Dear Customer,

with this Annex we provide the general conditions of service delivery for compliance with the ACCREDIA Convention.

This document is an integral part of the offer you have received.

The SGS Genoa laboratory operates with a quality system according to UNI CEI EN ISO / IEC 17025:2005 and the ACCREDIA regulatory documents related to it. The Laboratory has signed the agreement with ACCREDIA accepting fully the contract requirements contained therein. The acceptance of this agreement implies strict rules to guarantee the customer. The laboratory ensures customer confidentiality, integrity, impartiality, expertise, resources and appropriate means to the attainment of accreditation ACCREDIA required standards. ACCREDIA accreditation is granted only to the tests listed in the Annex to the accreditation certificate, the updated version can be requested by the customer anytime or accessed on [www.accredia.it](http://www.accredia.it). The Laboratory is responsible for the proper definition of the tests, their execution and results provided. ACCREDIA is not in any way responsible for the mode of carrying out the tests, the results obtained or any comment, opinion or interpretation that might arise. The Laboratory is available to the customer for any clarification regarding the product to be analyzed, the methods to be used, the tests to be performed, the method of sampling, suitable containers to be used, the mode of transport, conservation and storage of samples and equipment with which to perform the tests. Sampling and sample transportation are not performed by the laboratory and are not subject to ACCREDIA. Sampling and sample transportation are made by the Customer or figures designated by it and must be carried out in accordance with internationally recognized standards (eg EN ISO 3170 and ASTM D4306) in order to preserve the condition of the product. The Laboratory reserves the right to refuse the sample if it does not reflect compliance requirements specified in the contract. In case of anomalies detected upon receipt of the sample, the Laboratory shall immediately communicate to the Customer the reasons that prevent them from accepting the sample. By accepting the offer enclosed to this document, the Customer agrees on the terms of service delivery contained herein, and the signing of the contract values as executive order. The Laboratory will send order confirmations only in the case of deviations from these conditions. The acceptance of the sample by the laboratory ensures customer suitability and effective realization of what is required and signed by the customer. Any deviations from the contract occurred during construction must be submitted in writing and will be managed by the same procedure applied to the review of the contract to which they refer. The Laboratory is available to the customer if he would verify the application of the procedures of the quality system to the contract signed. Test reports will be sent by email at the end of the analysis to the figures specified by the customer unless agreed otherwise, specified and documented in the contract. All results shown in the test report referred only to the samples analyzed. Unless otherwise stated in standards or in specifications of subscribed contract, the decision rule applied by the Laboratory to any declaration of conformity may be

required by the Customer is to count the result without uncertainty measurement contribution. The test report may not be reproduced either in part without the permission of SGS Italy Spa. The Customer is not allowed to put Accredia mark or references to accreditation on a product or its documentation. The customer is allowed to enclosed copy of the report with mark. The records of the tests performed are kept in paper form for at least 48 months and are available for consultation by the customer. The test reports shall be kept for at least 10 years in paper and electronic form. For the beginning of the service, its duration, and any cancellation, please refer to the offer specification. The Customer can require the analysis under the scope of accreditation are not dealt as accredited. In that case, Customer must send a written request to the Laboratory with the order confirmation. If accreditation is mandatory or reports must be presented to a third party, the Customer can't require accredited analysis to be performed outside the scope of accreditation. Moreover, if the Laboratory is not aware about reports final destination and they are without Accredia mark, reports will not be considered accredited, and they could not be provided to third party.

Appreciation notes and/or complaints could be sent to [it.ogc.labge@sgs.com](mailto:it.ogc.labge@sgs.com). Laboratory will give written feedback within 10 working days. If a complaint has been submitted, Laboratory will be able to provide upon request documentation related to handling complaints process.

Domenico Saia  
Business Manager NR-OGC