



*99% des salariés estiment qu'il est important de se former tout au long de la vie.*

À PROPOS DE

ÉDITO

NOS FORMATIONS

CGV

# COMMENT ALLEZ-VOUS ENRICHIR VOS COMPÉTENCES DE DEMAIN ?

## AMÉLIOREZ VOTRE FORMATION ET VOTRE DÉVELOPPEMENT AVEC SGS ACADEMY

**SGS ACADEMY** | CATALOGUE DES FORMATIONS 2021  
FRANCE

[WWW.SGSGROUP.FR](http://WWW.SGSGROUP.FR)



## TRANSFORMING PEOPLE AND BUSINESSES

Leader de la formation professionnelle, SGS s'appuie sur des années d'expérience partout dans le monde pour offrir à ses clients des méthodes d'apprentissage efficaces, ouvrant de vastes opportunités de développement.

En fertilisant le talent des collaborateurs et de leurs équipes, en contribuant à l'amélioration continue des organisations, SGS fait une vraie différence. Une différence d'autant plus forte que la progression de l'individu, via l'identification de ses objectifs d'amélioration et un soutien actif de son projet professionnel, reste au coeur des formations SGS.

En France, SGS dispense plus de 200 modules de formation couvrant les thématiques de Gouvernance, d'Énergie, d'Environnement, de Santé et Sécurité au travail, de Responsabilité Sociétale d'Entreprise ainsi que de nombreuses formations spécifiques par secteur.

## SGS : UN RÉSEAU MONDIAL

Avec 35 centres d'excellence répartis sur les 5 continents, le réseau SGS apporte à ses clients, professionnels des plus grandes entreprises, organisations et gouvernements, au monde, des méthodes d'apprentissage globales avec des spécificités locales.



## DES OUTILS POUR AMÉLIORER CONTINUELLEMENT NOS FORMATIONS

94% de nos formations sont considérées comme satisfaisantes ou très satisfaisantes par nos stagiaires. Néanmoins, pour conserver ce niveau de satisfaction et l'améliorer :

- Toutes nos formations sont évaluées « à chaud », via un tour de table et un questionnaire de satisfaction,
- Nos formations sont également évaluées à froid. Nos équipes veillent à reprendre contact avec nos stagiaires afin d'évaluer les acquis et les bénéfices attendus de la formation suivie,
- Nous vous encourageons à nous communiquer vos attentes, suggestions ou toutes réclamations sur [fr.formation@sgs.com](mailto:fr.formation@sgs.com)

## DES FORMATEURS CHEVRONNÉS

Toutes les formations concernant les normes et référentiels sont dispensées par des auditeurs et des consultants-formateurs confrontés à la réalité du terrain.

Avantage pour vous : vous êtes formés par des professionnels expérimentés qui délivrent évaluations et certifications, soit les mieux placés pour mettre en lumière les exigences, signaler les points d'aspérité et les illustrer par des cas concrets et des résolutions d'écueils courants.

Quant aux autres formations, elles sont animées par des experts métier reconnus, sélectionnés pour leurs compétences et la richesse de leurs connaissances. La méthode de l'apprentissage accéléré, partagée par l'ensemble de nos formateurs, stimule l'acquisition des connaissances et la montée en compétence. Elle est fondée sur une interaction permanente avec les stagiaires via des travaux de groupe, des études de cas et des mises en situation.



## **CHEZ NOUS, CHEZ VOUS, POUR VOUS, LES SOLUTIONS FORMATIONS SGS**

### **RENCONTREZ VOS PAIRS LORS DE FORMATIONS INTERENTREPRISES**

Idéales pour échanger sur des problématiques communes et recueillir des best practices, les formations interentreprises SGS sont dispensées partout en France à dates fixes.

### **FORMEZ VOS COLLABORATEURS DANS VOTRE ENTREPRISE**

De nombreuses formations présentes dans ce catalogue peuvent être dispensées dans votre entreprise, partout en France, ce qui est particulièrement intéressant si vous devez former simultanément au moins 4 collaborateurs.

### **CRÉEZ DES MODULES DE FORMATIONS TOTALEMENT ADAPTÉS À VOS BESOINS**

Vous souhaitez personnaliser certains modules selon vos enjeux sectoriels ou un public spécifique ? Construire votre programme de formation sur-mesure ? Travailler en toute confidentialité ? SGS est à votre disposition pour répondre à toutes vos demandes.

### **DISPENSEZ UN MÊME MODULE PARTOUT DANS LE MONDE**

SGS peut intervenir partout dans le monde pour dispenser un même module à un public spécifique ou pour former des collaborateurs dans une ou plusieurs filiales. Ces formations peuvent être dispensées en français, anglais, espagnol ainsi que dans certaines langues locales.

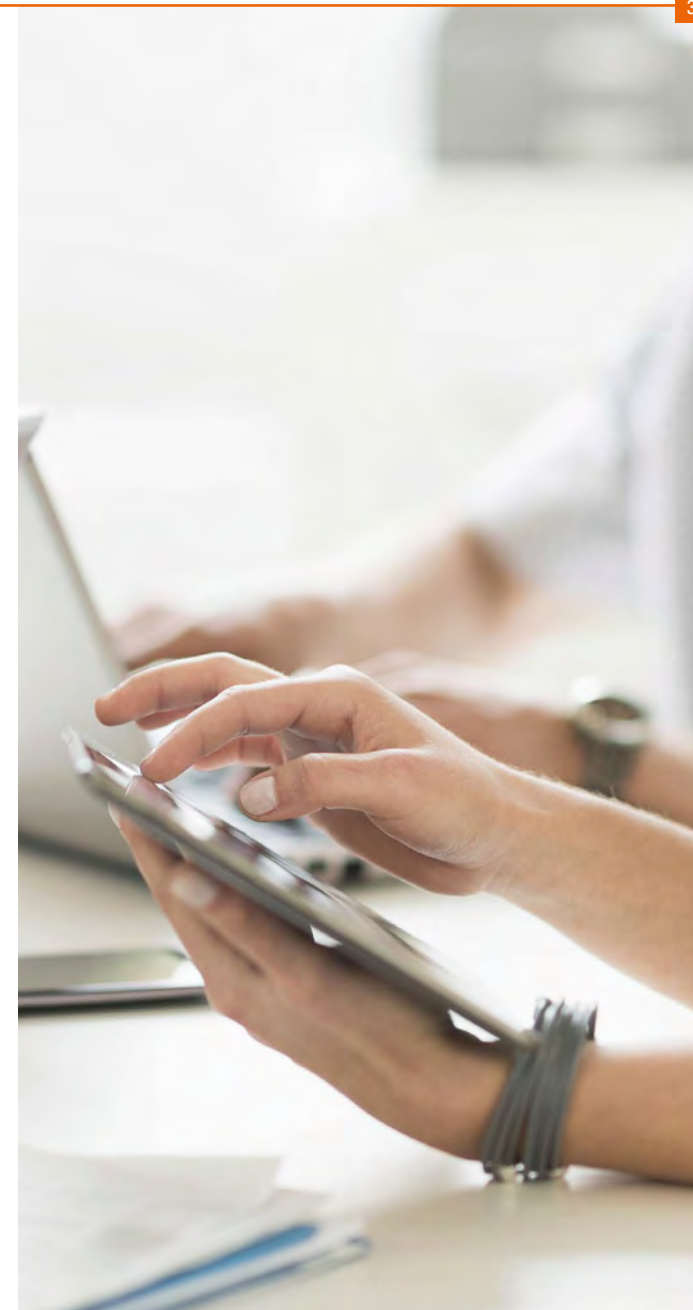
## **DES FORMATIONS DISPENSÉES EN FRANCE ET À L'ÉTRANGER**

Vous envisagez de vous inscrire à une formation SGS ? Vous souhaitez connaître nos prochaines dates d'ouverture ?

Contactez le service Formation par mail ou par téléphone. Les coordonnées sont indiquées au bas de chaque page.

Nos équipes commerciales vous renseigneront dans les meilleurs délais.

**[WWW.SGSGROUP.FR/FORMATION](http://WWW.SGSGROUP.FR/FORMATION)**





## POURQUOI CHOISIR SGS ?

En choisissant SGS, leader mondial de l'inspection, du contrôle, de l'analyse et de la certification, vous bénéficiez d'un partenaire reconnu comme la plus haute référence en termes de qualité et d'intégrité.

Avec plus de 89 000 collaborateurs, le Groupe SGS gère un réseau de plus de 2 600 bureaux et laboratoires à travers le monde.

Le Groupe SGS France s'attache à porter haut les valeurs et l'offre du groupe et compte aujourd'hui 2 800 personnes réparties dans plus de 120 bureaux, centres de contrôle et 34 laboratoires. Le Groupe SGS France est centre d'excellence SGS depuis 2013.

## SGS, UN GROUPE RESPONSABLE

Le Groupe SGS est engagé dans une démarche de Développement Durable depuis 2008 avec pour objectifs :

- D'exceller dans la réalisation de ses activités,
- D'améliorer ses performances sociales (politique Sécurité affirmée, strict Code d'Intégrité...),
- De réduire son impact environnemental,
- D'impliquer ses employés dans un dialogue avec les communautés locales.

Depuis 2009, le Groupe SGS produit un rapport de Développement Durable. Pour le consulter, rendez-vous : [WWW.SGSGROUP.FR/DEVELOPPEMENTDURABLE](http://WWW.SGSGROUP.FR/DEVELOPPEMENTDURABLE)

## SUIVEZ-NOUS, RESTEZ INFORMÉS DES DERNIERS ÉVÉNEMENTS, ACTUALITÉS, SESSIONS DE FORMATIONS ET OPPORTUNITÉS DE CARRIÈRE



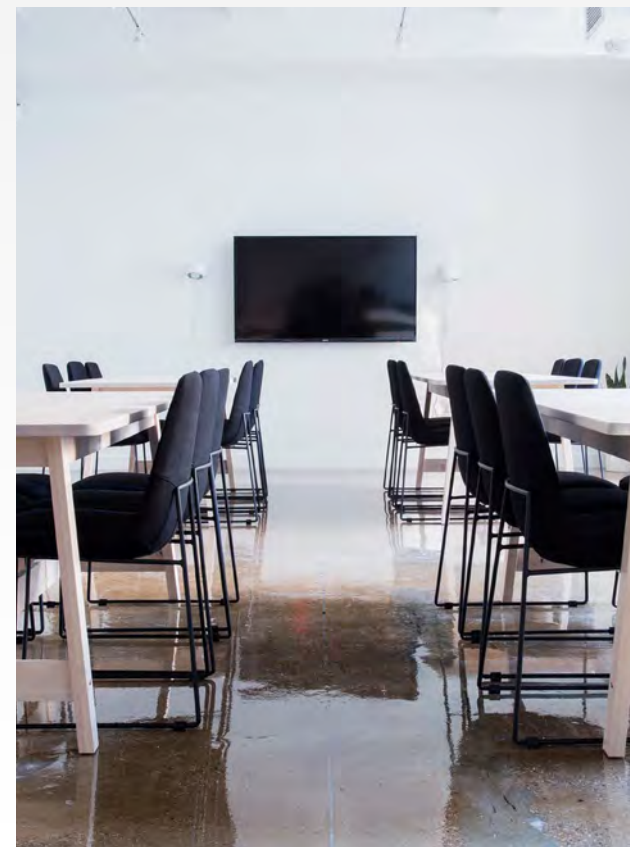
[www.sgsgroup.fr](http://www.sgsgroup.fr)



[www.twitter.com/SGSFrance](http://www.twitter.com/SGSFrance)



[www.sgs.com/linkedin](http://www.sgs.com/linkedin)





## ÉDITO

“2021 : une année d'accélération de la digitalisation dans un environnement complexe”

Notre environnement est plus que jamais en pleine mutation. Le monde de la formation professionnelle évolue avec la certification QUALIOPi, qui s'inscrit nécessairement dans une logique de responsabilisation de tous les acteurs concernés : entreprises, branches et territoires. Elle vise tout particulièrement les individus de plus en plus acteurs de leur formation avec le CPF monétisé.

Qualiopi atteste la qualité du processus mis en œuvre par les prestataires des actions concourant au développement des compétences dans le respect des exigences du Référentiel National Qualité, afin de bénéficier des fonds des financements mentionnés à l'articles L 6316-1 du code du travail : une petite révolution dans le monde de la formation par son approche de certification réglementaire et qui fait partie de l'ADN de SGS depuis sa création.

**TOUJOURS VISER L'EXCELLENCE** : qualité des formations et résultats en termes de compétences constituent donc les deux exigences majeures du paysage de la formation professionnelle. Tous les différents acteurs sont passés des logiques de dépenses à une logique d'investissement sur les compétences des salariés.

La formation professionnelle constitue, plus que jamais, l'outil essentiel pour les salariés eux-mêmes dans leur volonté d'améliorer leurs compétences. Elle l'était déjà et le demeure pour les entreprises dont les besoins en compétences ne cessent d'augmenter dans le contexte sanitaire inédit.

Le catalogue 2021 vous accompagnera cette année avec le support de notre plate-forme SGS ACADEMY en ligne. Vous y trouverez :

- **notre offre intra et inter-entreprises** : programme, dates , public concerné, accessibilité et pré-requis,
- **notre offre de cours en e-learning,**
- **notre offre de cours en classes virtuelles.**



Forte de ses spécialités liées aux métiers de contrôle, d'inspection et de l'audit, SGS propose cette année, et pour la première fois, de nouvelles formations liées aux obligations réglementaires relatives à la lutte contre le gaspillage et à l'économie circulaire, liées aux nouvelles réglementations du Jouet et à l'indice de réparabilité en élargissant sa coopération avec de nouvelles entités de SGS France telles que Connectivity & Products, Industries & Environment ou Natural Resources.

Vous découvrirez donc dans ce catalogue et sur notre plate-forme une offre complète régulièrement révisée pour tenir compte des évolutions réglementaires, des changements normatifs et de l'attente de nos clients.

Notre positionnement en tant qu'organisme de formation de grande expertise technique nous conforte plus que jamais dans la valeur ajoutée que nous vous proposons dans nos nouveaux programmes.

### **YSABEL TROADEC**

*Directrice Pôle Formation  
Groupe SGS France*

# SOMMAIRE

QUALITÉ, SÉCURITÉ, ENVIRONNEMENT .....	7
QUALITÉ.....	22
ENVIRONNEMENT .....	42
ÉNERGIE .....	64
SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL.....	76
RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES....	102
RGPD (RÈGLEMENT GÉNÉRAL PROTECTION DES DONNÉES)....	129
DÉVELOPPEMENT PERSONNEL.....	134
FORMATIONS SECTORIELLES .....	146
CONDITIONS GÉNÉRALES .....	262

# PICTOTHÈQUE

-  NOUVELLE FORMATION
-  FORMATION ÉLIGIBLE AU CPF
-  VALIDATION ACQUIS DE COMPÉTENCES
-  INTER ENTREPRISES
-  INTRA ENTREPRISE
-  DIPLÔMANT
-  QUALIFIANT
-  DÉLIVRÉ PARTOUT DANS LE MONDE



En partenariat avec :



## QUALITÉ, SÉCURITÉ, ENVIRONNEMENT



Quels sont les grands enjeux liés au management intégré Qualité, Sécurité et Environnement ?

La performance économique de l'entreprise est étroitement liée à la qualité et à la satisfaction des clients, elle dépend aussi de la maîtrise des risques qui englobe une politique environnementale et durable dans le respect des réglementations.

Les systèmes de management sont de formidables outils pour relever ces défis et mettre en oeuvre la vision stratégique du management intégré QSE.

### **NOUVEAU : FORMATION EN ALTERNANCE**

new Programme Bachelor QSE et RSE

### **PARCOURS MÉTIER SGS ACADEMY**

Manager du risque

Coordinateur(trice) QSE

Responsable d'audit de Système de Management Intégré (QSE)

### **MANAGEMENT STRATÉGIQUE**

Introduction au Balance Scorecard

Conduite du changement

Management de projet

Gérer les crises

### **MANAGEMENT DU RISQUE**

Management du risque selon la norme ISO 31000 : 2009

Manager les risques d'un projet

Gestion des risques dans la vie des affaires

Auditer les risques selon la norme ISO 31000 : 2009

### **MANAGEMENT INTÉGRÉ**

new L'essentiel des exigences ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 et ISO 45001:2018 (présenté autour d'un jeu ludique)

Mise en place d'un Système de Management Qualité, Sécurité et Environnement (QSE) Intégré

Audit de Système de Management Intégré (QSE)



# QUALITÉ, SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

## FORMATION EN ALTERNANCE

### PROGRAMME BACHELOR QSE ET RSE

RÉF.FORBACHELOR  
10 MOIS • NOUS CONSULTER

#### PROFIL STAGIAIRES :

- Titulaires d'un Bac+2 ou d'un niveau Bac+2 (cursus universitaire, BTS, DUT)
- Salariés d'entreprise, demandeurs d'emploi, etc.

**OBJECTIFS :** Le programme Bachelor permet au candidat de disposer d'un ensemble de compétences :

- D'intégration dans le monde de l'entreprise et le travail en équipe
- D'autonomie et de leadership
- De pilotage de projet
- Chaque alternant sera en mesure de piloter la qualité et les systèmes de management, le développement durable, la prévention et la qualité de vie au travail, RSE.

#### CONTENU :

- L'entreprise dans son environnement socio-économique et l'activité des entreprises
- La réglementation applicable à l'entreprise : Code du travail, de l'environnement, ICPE, etc.
- La Conduite du changement et conduite de projets
- L'ergonomie : outil complémentaire dans le cadre de l'observation de l'activité
- La maîtrise des risques QSE & RSE et éthique des affaires
- Modèles d'excellence (EFQM, Deming, Baldrige) et excellence opérationnelle (lean management)
- Les principes de prévention avec la hiérarchisation des éléments de maîtrise (techniques, organisationnels et humains)
- Situations d'urgences : de l'identification des situations à la mise en œuvre des procédures pour y faire face (POI, PPI, Accidents du travail, etc.). Remontées des dysfonctionnements et analyse, mise en situations, etc.
- Objectifs, indicateurs et tableaux de bord : méthodologie de surveillance et de mesure. Balanced Scorecard
- Appropriation de l'esprit des normes et réflexion sur la certification
- La responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE)
- Amélioration Continue, « résolution de problèmes », audit interne
- QHSE : coût ou investissement ?
- Mémoire et soutenance



Le Bachelor QSE & RSE proposé par SGS débouche sur le CQPM de la Métallurgie «Coordonnateur(trice) Q, S, E (Qualité, Sécurité, Environnement)».

Les Certificats de Qualification Paritaire de la Métallurgie (CQPM) sont des certifications destinées à valider vos compétences professionnelles.

# QUALITÉ, SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

## PARCOURS MÉTIER SGS ACADEMY

### MANAGER DU RISQUE

Ce parcours métier constitue un cadre complet pour comprendre les activités, les tâches et les compétences qui incombent au manager du risque : Élaboration des objectifs et du dispositif de management du risque, appréciation des risques, maîtrise des risques, diffusion de la culture du risque, financement de la maîtrise des risques, gestion des événements non assurés/non assurables et gestion des sinistres, gestion des sinistres (plan de survie pour l'entreprise en cas de sinistre), gestion de crise, pilotage et reporting.

**RÉFFORGOU1**  
**6 JOURS • 2 600 € HT**

#### PROFIL STAGIAIRES :

Directions, futurs managers du risque, responsables de services, managers, animateurs ou responsables QSE, contrôleurs internes. Toute personne en charge d'auditer les risques sur les processus.



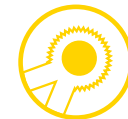
#### OBJECTIFS :

- Prise de conscience des exigences de la fonction de manager du risque (et «Project Risk Manager»),
- Acquisition des connaissances (outils et méthodes correspondantes),
- Confrontation des connaissances à la réalité de la vie des affaires et aux expériences des autres stagiaires,
- Application à des études de cas et à des situations issues des entreprises.



#### CONTENU :

- **Gestion des risques dans la vie des affaires :** la notion de risque, la gestion des risques, les principaux outils de gestion des risques, la norme ISO 31000.
- **Manager les risques d'un projet :** fondamentaux de la gestion de projets, notion de risque dans les projets, risques et opportunités associés à un projet, plan de maîtrise des risques du projet.
- **Auditer les risques :** notions d'audit, grandes étapes d'une mission d'audit, outils et méthodes, interviews d'audit.
- **Gérer les crises :** comprendre la notion de crise, mettre en place une organisation et communiquer en situation de crise.
- **Quiz de validation des compétences.**



# QUALITÉ, SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

## PARCOURS MÉTIER SGS ACADEMY

### COORDINATEUR(TRICE) QSE

Formation de Coordinateur(trice) de Système QSE reconnue par le CQPM de la Métallurgie.

RÉF.FORGOU2  
13 JOURS<sup>(1)</sup> • 5 500 € HT<sup>(2)</sup>

#### PROFIL STAGIAIRES :

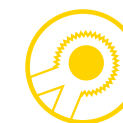
Animateurs et techniciens qualité, sécurité, environnement, actuels ou futurs.

#### OBJECTIFS :

- Définir ou améliorer une politique QSE,
- Garantir la cohérence des objectifs déclinés de la politique qualité,
- Être capable de coordonner la mise en œuvre de diagnostics et savoir identifier les risques dans les domaines QSE.

#### CONTENU :

- Maîtriser la norme ISO 9001:2015 (2 jours)
- Maîtriser la norme ISO 14001:2015 (2 jours)
- Comprendre les exigences de la norme ISO 45001 (2 jours)
- Comprendre et mettre en œuvre l'approche processus (1 jour)
- Piloter par les indicateurs et tableaux de bord QSE et promouvoir une démarche QSE au quotidien (1 jour)
- Devenir responsable d'audit de Système de Management Intégré QSE (5 jours)
- Quiz de validation des compétences
- **Examen écrit** d'une durée de deux heures portant à la fois sur la norme et les techniques d'audit. Seule la réussite à ces deux évaluations entraîne la délivrance d'un certificat numéroté permettant au candidat de demander son enregistrement auprès de l'IRCA.
- **Examen de fin du parcours métier** : évaluation des connaissances théoriques et réglementaires par un QCM et un cas d'application examen (évaluation individuelle et soutenance orale).



<sup>(1)</sup> 13 jours + CQPM de la Métallurgie en option. Les repas sont offerts.

<sup>(2)</sup> 5 500 € HT (+ 275€ HT pour l'inscription au CQPM de la Métallurgie).



# QUALITÉ, SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

## PARCOURS MÉTIER SGS ACADEMY

### RESPONSABLE D'AUDIT DE SYSTÈME DE MANAGEMENT INTÉGRÉ (QSE)

RÉFFORGOU3  
5 JOURS • 2 400 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Auditeurs, dirigeants, cadres avec une connaissance des référentiels ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001.

#### OBJECTIF :

Acquérir le savoir-faire et les qualifications professionnelles indispensables pour mener un audit combiné QSE ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001, selon les exigences SGS.

#### CONTENU :

- **Formation théorique** : après la présentation des référentiels ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001, selon une approche intégrée, toutes les phases de l'audit seront abordées.
- **Formation pratique** : jeu de rôle sur la préparation, la conduite et la restitution des constats d'audit. L'évaluation des candidats est réalisée en 2 temps : durant les 5 jours de formation (évaluation continue) et par un examen écrit de 2 heures en fin de session. Une attestation de réussite sera délivrée aux participants ayant suivi cette formation sur les 5 jours et ayant passé leur examen avec succès.
- **Certification** : contrôle continu des stagiaires, examen écrit portant à la fois sur la norme et les techniques d'audit QSE, certificat de compétences SGS «Auditeur de Système de Management Intégré QSE».
- **Quiz de validation des compétences.**

#### PRÉ-REQUIS :

Les participants doivent avoir préalablement acquis une connaissance des référentiels ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001 et leurs applications pratiques.



# QUALITÉ, SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

## MANAGEMENT STRATÉGIQUE

### INTRODUCTION AU BALANCE SCORECARD

RÉ.F.FORGOU4  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Dirigeants, contrôleurs de gestion, responsables d'unités organisationnelles, consultants en organisation, qualité.

#### OBJECTIF :

Comprendre le concept de «Balance Scorecard», ses intérêts et ses contraintes ; construire un tableau de bord stratégique.

#### CONTENU :

- Les difficultés traditionnelles de l'identification et le déploiement d'une stratégie cohérente dans une organisation,
- Les fondements du Tableau de Bord Prospectif (TBP) : identification de la mission, de la vision de l'organisation,
- Les 4 strates : finances, clients, processus internes, ressources humaines et apprentissage,
- Élaboration de la carte stratégique et définition des relations causes/effets entre les strates du TBP,
- Identification des indicateurs de performance spécifiques à chaque strate,
- Liens entre les indicateurs et la stratégie,
- Le processus de mise en oeuvre et de déploiement du TBP dans une organisation,
- Le plan de communication autour du projet,
- Identification des impacts de la méthode sur l'organisation : obstacles et contraintes prévisibles,
- La mesure de la performance,
- La complémentarité entre la méthode et l'ISO.



# QUALITÉ, SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

## MANAGEMENT STRATÉGIQUE

### CONDUITE DU CHANGEMENT

**RÉFFORGOU5**  
2 JOURS • 1 200 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Directeurs opérationnels, managers transversaux.

#### OBJECTIFS :

Cette formation propose aux participants les leviers d'un déploiement réussi d'une démarche d'accompagnement du changement :

- Sensibilisation des participants à la compréhension et au traitement du changement. Le changement fait désormais partie des obligations du manager, de l'organisateur et du consultant,
- Connaître les différentes dimensions d'analyse, de compréhension et d'actions de la conduite du changement,
- Permettre d'assurer un pilotage dans le temps des actions, en cohérence avec la finalité du programme de transformation et de son avancement.

#### CONTENU :

- Le changement d'organisation des entreprises,
- Comprendre les réticences au changement,
- Communiquer sur les changements d'organisation,
- Créer l'adhésion au changement,
- Obtenir l'engagement de son équipe,
- Piloter les changements en stratégie,
- Quiz de validation des compétences.





# QUALITÉ, SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

## MANAGEMENT STRATÉGIQUE

### MANAGEMENT DE PROJET\*

RÉ.FORGOU6  
2 JOURS • 1 200 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Chefs de projet, futurs managers de projets.

#### OBJECTIFS :

- Se familiariser avec le mode projet, identification de l'objectif d'un projet, constitution d'une équipe, planification, suivi, gestion des coûts, bilan et retour d'expérience,
- Enrichir sa pratique du management avec de nouvelles approches.

#### CONTENU :

- Le management de projet : définitions, avantages et intérêts, pièges à éviter,
- Les étapes et les livrables clés d'un projet,
- Un projet : un processus non récurrent,
- L'approche processus,
- Les 4 étapes d'un projet : initialiser un projet, objectifs, bilan du projet et capitalisation d'expérience,
- La gestion d'équipe projet,
- Les coûts tout au long d'un projet,
- Exercices et ateliers sur «le management de projet»,
- Quiz de validation des compétences.



\*Formation animée par un formateur certifié PRINCE 2.



# QUALITÉ, SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

## MANAGEMENT DU RISQUE

### MANAGEMENT DU RISQUE SELON LA NORME ISO 31000:2009

**RÉFFORGOU8**  
2 JOURS • 1 200 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Managers, responsables de services, responsables qualité, responsables QSE, contrôleurs internes, managers du risque, toute personne en charge d'auditer les risques sur les processus.

#### OBJECTIFS :

- Comprendre les principes et avantages d'un système de management du risque,
- Être capable de mettre un en place ou d'améliorer un Système de Management du Risque.

#### CONTENU :

- Domaines d'application,
- Principaux termes et définitions,
- Cadre organisationnel : mandat et engagement, conception du cadre organisationnel, mise en œuvre du Management du Risque,
- Processus : communication, établissement du contexte, appréciation du risque, traitement du risque,
- Surveillance et revue,
- Enregistrements,
- Quiz de validation des compétences.



# QUALITÉ, SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

## MANAGEMENT DU RISQUE

### MANAGER LES RISQUES D'UN PROJET

**RÉFFORGOU9**  
2 JOURS • 1 200 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Chefs de projets, responsables de lots de travaux, managers des risques, auditeurs et contrôleurs internes, ainsi que toute personne amenée à s'intéresser à la composante « risques » des projets menés au sein de l'entreprise.

#### OBJECTIFS :

- Identifier les enjeux du management des risques pour son projet,
- Utiliser à bon escient les concepts, le vocabulaire et les outils du management des risques,
- Maîtriser les étapes clés de l'analyse et de la gestion des risques,
- Construire et déployer le plan de management des risques de son projet,
- Instaurer une culture de management des risques au sein de l'équipe projet.

#### CONTENU :

- Rappel des fondamentaux de la gestion de projet,
- La notion de risque(s) dans les projets,
- Élaboration des objectifs et du dispositif de management des risques du projet,
- Appréciation des risques (identification des risques et des points de fragilités, analyse, évaluation du risque et des impacts associés),
- Maîtrise des risques (acceptabilité, appétence en lien avec les critères retenus, plan d'action, plan de maîtrise des risques, contrôle et audit),
- Diffusion de la culture du risque (communication, sensibilisation, formation...),
- Financement de la maîtrise des risques en lien avec la politique de management des risques de l'entreprise et en respectant l'équilibre sécurité/rentabilité,
- Gestion de crise,
- Pilotage et reporting (tableaux de bord et rapport de fin de projet),
- Quiz de validation des compétences.



# QUALITÉ, SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

## MANAGEMENT DU RISQUE

### GESTION DES RISQUES DANS LA VIE DES AFFAIRES

RÉF.FORGOU10  
2 JOURS • 1 200 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Managers du risque, auditeurs internes, contrôleurs internes, toute personne en charge d'auditer les risques sur les processus.

#### OBJECTIFS :

- Évaluer rapidement la criticité d'une crise et ses retombées envisageables,
- Organiser la gestion de la période de crise,
- Mettre en place une communication de crise appropriée.

#### CONTENU :

- **La notion de risque** : définitions, caractéristiques, différentes catégories, vocabulaire.
- **La gestion des risques** : identification, évaluation, maîtrise, contrôle et suivi, amélioration continue, effets d'innovation et d'apprentissage.
- **Les principaux outils de gestion des risques** : cartographie, matrice de priorisation, fiche de risque, plan de suivi, fiche de contrôle, processus d'audit, indicateurs et mesures de performance.
- **La norme ISO 31000** : principes génériques et lignes directrices pour la mise en œuvre efficace du management du risque dans les entreprises.



# QUALITÉ, SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

## MANAGEMENT DU RISQUE

### AUDITER LES RISQUES SELON LA NORME 31000:2009

RÉF.FORGOU11  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Managers du risque, auditeurs internes, contrôleurs internes, toute personne en charge d'auditer les risques sur les processus.

#### OBJECTIFS :

- Auditer et prévenir les risques sur les processus de l'entreprise,
- Déployer une méthode permettant d'analyser les processus et d'identifier les risques,
- Établir les enjeux du «Risk Management»,
- Établir une politique de gestion des risques.

#### CONTENU :

- **La notion d'audit :**
  - Exigences des principales normes en matière d'audit et ISO 19011.
- **Les grandes étapes d'une mission d'audit :** mandat, prise de contact, élaboration du plan d'audit et de la check-list, réunion d'ouverture, déroulé de l'audit, réunion de clôture, rédaction et émission du rapport, suivi du plan d'action correctif.
- **Les outils et les méthodes :**
  - Préparer (lettre de mission, revue préliminaire, plan d'audit, guide d'entretien, etc.),
  - Réaliser (réunion d'ouverture, conduite des entretiens, prise de notes, analyse et préparation de la synthèse des observations et des constats en vue de la réunion de clôture, etc.),
  - Conclure l'audit (rédiger le rapport en reprenant les conclusions de la réunion de clôture, suivre la mise en œuvre et l'efficacité du plan de progrès, etc.).
- **Les interviews d'audit :** savoir-être, compétences et déontologie des auditeurs, simulations, jeux de rôles et cas pratiques par équipe avec débriefing en groupe.
- **Quiz de validation des compétences.**





# QUALITÉ, SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

## MANAGEMENT INTÉGRÉ

### L'ESSENTIEL DES EXIGENCES ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 ET ISO 45001:2018 PRÉSENTÉ AUTOUR D'UN JEU LUDIQUE

RÉF.FORGOU14  
2 JOURS • 1 200 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Responsables Qualité, animateur Qualité, correspondant Qualité.

Responsable d'un projet de certification ISO 9001:2015.

#### OBJECTIFS :

- Comprendre et identifier les exigences communes des 3 normes QSE : ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 et ISO 45001:2018,
- Comprendre et identifier les spécificités de chacune des 3 normes QSE : ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018.

#### CONTENU :

- Présentation des participants et des objectifs de la formation
- L'annexe SL
- Le contexte et la structure commune des 3 normes : ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018
- Découverte des exigences de chacune des 3 normes QSE à l'aide du jeu MAITRISO\*
- L'intégration des systèmes de management
- Test des connaissances
- Bilan de la formation

#### \*A PROPOS DE MAITRISO :

MAITRISO est un jeu qui a pour vocation de faire comprendre de façon plus ludique les normes QSE et leurs exigences. Il constitue également un outil de validation des acquis via la comptabilisation de bonnes réponses par thème et par stagiaire.

Le principe du jeu consiste à naviguer sur des plateaux de jeu via des « dés » et à répondre à différentes questions en relation avec les exigences des normes QSE (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018).



# QUALITÉ, SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

## MANAGEMENT INTÉGRÉ

### METTRE EN PLACE UN SYSTÈME DE MANAGEMENT QUALITÉ, SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT (QSE) INTÉGRÉ

RÉF.FORGOU13  
2 JOURS • 1 200 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Responsables QSE, chefs de projets QSE, auditeurs.

#### OBJECTIFS :

- Construire un système de management intégré QSE,
- Piloter un système de management intégré QSE,
- Acquérir une méthode pour piloter une démarche intégrée QSE,
- Optimiser les processus d'intégration des systèmes de management ,
- Conduire une démarche d'amélioration continue dans un système intégré QSE.

#### CONTENU :

- **Les bases d'un Système de Management QSE** : enjeux et présentation des normes et de leurs évolutions en 2015.
- **S'engager dans une démarche d'intégration QSE** : approche systémique et ressources, intégration des systèmes.
- **L'intégration des référentiels** :
  - Particularité de chaque référentiel,
  - Points communs et création du référentiel intégré,
  - Niveau d'intégration des systèmes : approche stratégique et pragmatique.
- **Piloter le Système de Management Intégré (SMI)** :
  - Rôle et fonction du responsable QSE,
  - Manager par les processus,
  - Mettre en oeuvre une démarche QSE par le suivi d'indicateurs clés,
  - Auditer le système QSE.
- **Quiz de validation des compétences**

#### PRÉ-REQUIS :

Connaissances des normes ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001.



# QUALITÉ, SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

## MANAGEMENT INTÉGRÉ

### AUDIT DE SYSTÈME DE MANAGEMENT INTÉGRÉ (QSE)

RÉF.FORGOU12  
3 JOURS • 1 650 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Responsables QSE, animateurs Qualité, Sécurité ou Environnement.

#### OBJECTIF :

Connaître et maîtriser les outils pour auditer efficacement un Système de Management QSE.

#### CONTENU :

- **La maîtrise des référentiels de base :**
  - Les référentiels ISO 9001, ISO 14001 et 45001
- **Finalité et particularité d'un audit QSE :**
  - L'articulation des 3 systèmes
  - Comment intégrer les systèmes et prendre en compte un référentiel unique
- **Préparation et réalisation d'un audit QSE :**
  - Les différentes approches de l'audit QSE,
  - Les pièges à éviter,
  - Rappels sur la méthodologie d'un audit,
  - Rédaction d'un rapport d'audit,
  - Le suivi d'un audit QSE.
- **Quiz de validation des compétences.**

#### PRÉ-REQUIS :

Connaissances des normes ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001.



# QUALITÉ



Améliorer la satisfaction des clients, rendre plus efficace le travail des salariés, développer la transversalité entre services, optimiser et gérer les interfaces & les ressources : la qualité est toujours incontournable pour satisfaire les besoins actuels et futurs de nos clients.

## PARCOURS MÉTIER SGS ACADEMY

Formation Responsable Qualité

Formation Responsable Qualité en Aéronautique

Responsable d'audit de Système de Management de la Qualité ISO 9001:2015 - Formation accréditée IRCA

Évoluer vers la fonction d'Auditeur IRCA ISO 9001

## SYSTÈME DE MANAGEMENT

L'essentiel de la norme ISO 9001:2015 autour d'un jeu

Maîtriser la norme ISO 9001:2015 - Stage de préparation IRCA

Audit interne de Système de Management de la Qualité

Conversion des Auditeurs IRCA 9001 version 2015 - Maintien de qualification des auditeurs IRCA ISO 9001:2008

Perfectionnement à la conduite d'audit

Optimiser l'audit Qualité en incluant les enjeux et les contraintes de la fonction Achat & Supply Chain

## OUTILS DE LA QUALITÉ

Connaitre les principaux outils de la qualité

La Méthode AMDEC

Piloter par les indicateurs et tableaux de bord

Résolution de problèmes et amélioration continue

Sensibilisation au LEAN Management

La Démarche d'Amélioration continue

## APPROCHE PROCESSUS

Comprendre l'Approche Processus

## QUALITÉ DE SERVICES

Sensibilisation à la certification de services

Auditer un référentiel de certification de services

# QUALITÉ

## PARCOURS MÉTIER SGS ACADEMY

### FORMATION RESPONSABLE QUALITÉ

**RÉFORQUA1**  
10,5 JOURS<sup>(1)</sup> • 4 000 € HT<sup>(2)</sup>

#### PROFIL STAGIAIRES :

Responsable Qualité, animateur Qualité, correspondant Qualité, responsable d'un projet de certification ISO 9001:2015.

#### OBJECTIFS :

- Connaître les éléments clés des principaux référentiels de la fonction qualité,
- Mettre en oeuvre un Système de Management de la Qualité,
- Participer à l'amélioration continue du Système de Management de la Qualité,
- Maîtriser les outils de la qualité dans une démarche d'amélioration continue,
- Devenir responsable d'audit de Système de Management de la Qualité,
- Comprendre l'approche processus,
- Connaître et mettre en oeuvre le Système de Management de la Qualité de son entreprise,
- Piloter par les indicateurs & tableaux de bord, et promouvoir la qualité,
- Auditer son Système de Management.

#### CONTENU :

- Maîtriser la norme ISO 9001 : 2015
- Comprendre et mettre en oeuvre l'approche processus
- Piloter par les indicateurs & tableaux de bord et promouvoir la qualité
- Connaître les méthodes de résolution de problème et d'amélioration continue
- Connaître les principaux outils de la qualité
- Responsable d'audit de système de management IRCA : types et méthodes d'audit, techniques d'audit
- Évaluation continue des stagiaires (capacité de communication et comportement)
- Examen écrit d'une durée de deux heures portant à la fois sur la norme et les techniques d'audit. Seule la réussite à ces deux évaluations entraîne la délivrance d'un certificat numéroté permettant au candidat de demander son enregistrement auprès de l'IRCA.
- Examen de fin du parcours métier : évaluation des connaissances théoriques et réglementaires par un cas d'application examen (évaluation individuelle et soutenance orale).

**Formation de Technicien de la Qualité reconnue par le CQPM de la Métallurgie et éligible au CPF.**



<sup>(1)</sup> 10,5 jours + CQPM de la Métallurgie en option

<sup>(2)</sup> 4 000€ HT (+ 275€ HT pour l'inscription au CQPM de la Métallurgie).

Repas offerts.



# QUALITÉ

## PARCOURS MÉTIER SGS ACADEMY

### FORMATION RESPONSABLE QUALITÉ EN AÉRONAUTIQUE

**RÉF.FORQUA2**  
**11,5 JOURS<sup>(1)</sup> • 4 500 € HT<sup>(2)</sup>**

**PROFIL STAGIAIRES :** Animateurs ou futurs responsables qualité, collaborateurs des services qualité.

**OBJECTIFS :**

Ce parcours constitue un cadre complet pour développer les compétences et comprendre les activités et les tâches qui incombent au Responsable Qualité : Connaître les éléments clés des principaux référentiels de la fonction qualité,

- Connaître les éléments clés des principaux référentiels de la fonction qualité,
- Mettre en œuvre un Système de Management de la Qualité,
- Participer à l'amélioration continue du Système de Management de la Qualité,
- Maîtriser les outils de la qualité dans une démarche d'amélioration continue,
- Devenir auditeur interne EN 9100,
- Comprendre l'approche processus,
- Connaître et mettre en œuvre le Système de Management de la Qualité de son entreprise,
- Piloter par les indicateurs & tableaux de bord, et promouvoir la qualité,
- Auditer son Système de Management.

**CONTENU :**

- Maîtriser les normes ISO 9001 : 2015 et EN 9100 : 2016
- Comprendre et mettre en oeuvre l'approche processus
- Piloter par les indicateurs & tableaux de bord et promouvoir la qualité
- Connaître les méthodes de résolution de problème et d'amélioration continue
- Connaître les principaux outils de la qualité
- Audit interne EN 9100 : 2016
- Évaluation continue des stagiaires (capacité de communication et comportement)
- Examen de fin du parcours métier : évaluation des connaissances théoriques et réglementaires par un QCM et un cas d'application examen (évaluation individuelle et soutenance orale).



<sup>(1)</sup> 11.5 jours + CQPM de la Métallurgie en option

<sup>(2)</sup> 4 500€ HT (+ 275€ HT pour l'inscription au CQPM de la Métallurgie).

Repas offerts.

**Formation de Technicien de la Qualité reconnue par le CQPM de la Métallurgie et éligible au CPF.**

# QUALITÉ

## PARCOURS MÉTIER SGS ACADEMY

### RESPONSABLE D'AUDIT DE SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ ISO 9001:2015 - FORMATION ACCRÉDITÉE IRCA

RÉFORQUA3  
5 JOURS • 2 400 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Auditeurs, managers, responsables qualité, responsables QSE, toute personne avec une expérience de la qualité au préalable chargée de la réalisation d'audits internes et qui recherche l'obtention d'un certificat d'auditeur reconnu internationalement.

#### OBJECTIFS :

Cette formation vise à doter les participants des connaissances et des compétences nécessaires pour réaliser des audits première, seconde et tierce partie de SMQ conformément à l'ISO 9001. Au terme de cette formation, les participants seront en mesure de :

- Expliquer l'objectif, la structure et les exigences clés de la norme ISO 9001, d'un audit de Système de Management et d'une certification tierce partie,
- Expliquer le rôle d'un auditeur pour planifier, conduire, rapporter et effectuer le suivi d'un audit en accord avec l'ISO 19011,
- Planifier, conduire, rendre compte (rédaction et présentation des constats) et effectuer le suivi des résultats de l'audit.

#### CONTENU :

- Présentation de la structure de la norme ISO 9001,
- Enjeux et avantages d'un Système de Management de la Qualité,
- Présentation de l'ISO 9001, termes et définitions, exigences,
- Techniques d'audit : méthodologie,
- **Types et méthodes d'audit : audits première, seconde et tierce partie** : le processus de certification.  
Étape 1 : revue documentaire, check-lists et questionnaire, rapport d'audit étape 1,  
étape 2 : préparation et rédaction du plan d'audit, conduite de l'audit sur site, restitution en fin d'audit, rédaction des constats et du rapport d'audit étape 2, suivi des écarts.  
Les recommandations pour la certification, avis d'audits complémentaires ou supplémentaires.
- **Techniques d'audit : qualités et comportement de l'auditeur selon ISO 19011** : management de l'équipe d'audit et pilotage de l'audit, qualités et comportement de l'auditeur, les savoir-faire et savoir-être, mise en pratique.
- **Examen** : évaluation individuelle des stagiaires, examen écrit portant à la fois sur la norme et les techniques d'audit. Seule la réussite à ces deux évaluations entraîne la délivrance d'un certificat numéroté permettant au candidat de demander son enregistrement auprès de l'IRCA.

**PRÉ-REQUIS** : Les participants doivent impérativement maîtriser la norme ISO 9001 et les concepts clés liés à la qualité. Nous recommandons de suivre notre stage de 2 jours «Maîtriser la norme ISO 9001:2015».



SGS est accréditée auprès de l'International Register of Certificated Auditors, dans le monde entier. Cette formation est homologuée par l'IRCA sous le numéro de référence A17038/02461..

# QUALITÉ

## PARCOURS MÉTIER SGS ACADEMY

### ÉVOLUER VERS LA FONCTION D'AUDITEUR IRCA ISO 9001

RÉF.FORQUA4  
7 JOURS • 3 150 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Tout salarié ou consultant souhaitant devenir auditeur IRCA selon la norme ISO 9001:2015.

#### OBJECTIFS :

- Comprendre et maîtriser la norme ISO 9001:2015,
- Former des responsables d'audit au référentiel ISO 9001:2015 selon les exigences de l'IRCA (International Register of Certified Auditors),
- Les participants qui concluront avec succès ce programme pourront prétendre à l'enregistrement par l'IRCA et IATCA en qualité d'auditeur, responsable d'audit ou auditeur interne, dans les trois ans qui suivront la date de la session.

#### CONTENU :

##### LE STAGE EST COMPOSÉ DE DEUX MODULES :

- **Module 1 - Maîtriser la norme ISO 9001:2015 (2 jours)**
  - Comprendre les principes de management de la qualité
  - Assimiler les évolutions de la norme
  - Expliquer les interactions entre les chapitres de l'ISO 9001:2015
- **Module 2 - Responsable d'Audit de Système de Management de la Qualité ISO 9001:2015 (5 jours)**
  - Types et méthodes d'audit : audits première, seconde et tierce partie.
  - Qualités et comportement de l'auditeur selon la norme ISO 19011.

Examen écrit d'une durée de deux heures portant à la fois sur la norme et les techniques d'audit. Seule la réussite à ces deux évaluations entraîne la délivrance d'un certificat numéroté permettant au candidat de demander son enregistrement auprès de l'IRCA.



SGS est accréditée auprès de l'International Register of Certificated Auditors, dans le monde entier. Cette formation est homologuée par l'IRCA sous le numéro de référence A17062.

# QUALITÉ

## SYSTÈME DE MANAGEMENT

### L'ESSENTIEL DE LA NORME ISO 9001:2015 AUTOUR D'UN JEU\*

RÉFFORQUAG  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

- Responsable Qualité, animateur Qualité, correspondant Qualité,
- Responsable d'un projet de certification ISO 9001:2015.

#### OBJECTIFS :

- Comprendre les enjeux de la norme ISO 9001:2015,
- Identifier les moyens pour répondre aux exigences de la norme ISO 9001:2015,
- Déterminer les impacts des évolutions sur votre organisation et vos pratiques.

#### CONTENU :

##### Analyse des principes de la norme ISO 9001:2015 :

- Vocabulaire et structure de la norme
- Contexte et enjeux
- Analyse stratégique
- Approche processus
- Risques & opportunités et planification
- Les principes de Management de la Qualité
- Maîtrise des approvisionnements
- La gestion des modifications
- Gestion documentaire
- Revue et interprétation des autres chapitres
- Opportunités des évolutions

##### Quiz de validation des compétences.

#### \*A PROPOS DE MAITRISO :

MAITRISO est un jeu qui a pour vocation de faire comprendre de façon plus ludique les normes QSE et leurs exigences. Il constitue également un outil de validation des acquis via la comptabilisation de bonnes réponses par thème et par stagiaire. Le principe du jeu consiste à naviguer sur des plateaux de jeu via des « dés » et à répondre à différentes questions en relation avec les exigences des normes QSE (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018).



# QUALITÉ

## SYSTÈME DE MANAGEMENT

### MAÎTRISER LA NORME ISO 9001:2015 - STAGE DE PRÉPARATION IRCA

**RÉ.FORQUA8**  
2 JOURS • 1 200 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

- Responsable Qualité, animateur Qualité, correspondant Qualité,
- Responsable d'un projet de certification ISO 9001:2015.

#### OBJECTIFS :

- Transmettre aux participants une vue d'ensemble sur les exigences de l'ISO 9001 : 2015
- A l'issue de cette session de formation, les stagiaires seront en capacité de :
  - Appliquer les principes de management de la qualité,
  - Identifier les moyens pour répondre aux exigences de la norme ISO 9001:2015,
  - Déterminer les impacts des évolutions sur l'organisation de l'entreprise,
  - Expliquer les interactions entre les chapitres de la norme.

#### CONTENU :

Des ateliers d'apprentissage et mises en situation :

- Atelier 1 : principes de management de la qualité,
- Atelier 2 : comprendre le chapitre 4 de la norme,
- Atelier 3 : comprendre le chapitre 5,-6 et 7 de la norme,
- Atelier 4 : comprendre le chapitre 8, 9 et 10 de la norme.

Quiz de validation des compétences.





# QUALITÉ

## SYSTÈME DE MANAGEMENT

### AUDIT INTERNE DE SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

RÉFFORQUA9  
2 JOURS • 1 200 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Tout auditeur interne potentiel d'une entreprise (responsables qualité, encadrement, direction, etc.).

#### OBJECTIF :

Acquérir une méthodologie d'audit interne rigoureuse, c'est-à-dire planifier, préparer, réaliser des audits et en rendre compte par oral et par écrit.

#### CONTENU :

- Norme ISO 19011 : compétences et déontologie,
- Rôles et responsabilités des auditeurs et audités,
- Méthodologie :
  - Préparation : revue préliminaire, plan d'audit, guide d'entretien,
  - Réalisation : ouverture, conduite d'audit, synthèse et clôture,
  - Rapport d'audit et suivi.
- Mises en situation, pratiques de l'audit, préparation des simulations, réalisation des audits préparés et débriefing, rédaction du rapport,
- Synthèse sur le processus d'audit,
- Quiz de validation des compétences.



# QUALITÉ

## SYSTÈME DE MANAGEMENT

### CONVERSION DES AUDITEURS IRCA 9001 VERSION 2015 - MAINTIEN DE QUALIFICATION DES AUDITEURS IRCA ISO 9001:2008

RÉFORQUA5  
2 JOURS • 1 200 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Auditeurs tierce partie en Système de Management de la Qualité souhaitant compléter leurs compétences.

#### OBJECTIFS :

Mettre à niveau ses compétences d'auditeur qualité au regard des nouvelles exigences des référentiels ISO 9001:2015 et l'annexe SL (HLS) afin d'auditer des organisations ayant un système de management basé sur l'ISO 9001 version 2015.

#### CONTENU :

##### Jour 1 :

- Session 1 Présentation de l'Annexe SL et Contexte de l'Organisation  
Atelier 1 Contexte de l'Organisation
- Session 2 Leadership et Planification  
Atelier 2 Risques et Opportunités
- Session 3 Prise en charge, Fonctionnement, Évaluation des Performances et Amélioration  
Atelier 3 Jeu de rôle d'audit

##### Jour 2 :

- Session 1 Présentation de l'ISO 9001:2015 et des chapitres 4, 5 et 6  
Atelier 1 Principes du Management de la Qualité
- Session 2 ISO 9001:2015 : Chapitre 7  
Atelier 2 Connaissances organisationnelles
- Session 3 ISO 9001:2015 : Chapitres 8, 9 et 10  
Atelier 3 Audit des exigences du SMQ

**Validation des compétences :** examen de transition IRCA Qualité.

**PRÉ-REQUIS :** Être auditeur de Système de Management de la Qualité certifié IRCA ISO 9001:2008.



SGS est accréditée auprès de l'International Register of Certificated Auditors, dans le monde entier. Cette formation est homologuée par l'IRCA sous le numéro de référence A17902.

# QUALITÉ

## SYSTÈME DE MANAGEMENT

### PERFECTIONNEMENT À LA CONDUITE D'AUDIT

RÉF.FORQUA7  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Auditeurs internes souhaitant perfectionner leurs techniques d'audit.

#### OBJECTIF :

Perfectionner l'efficacité des audits internes et des auditeurs internes en situation réelle d'audit (préparation, conduite de l'audit, réalisation du rapport).

#### CONTENU :

Formation exclusivement pratique basée sur des études de cas au sein de l'entreprise.

- Évaluation de la préparation de l'audit,
- Observation d'une équipe de 2 auditeurs en situation réelle (dont la rédaction du rapport),
- Préparation et restitution des constats à l'équipe d'auditeurs et synthèse écrite de la performance de l'équipe d'audit,
- Savoir-être et comportement de l'auditeur



# QUALITÉ

## SYSTÈME DE MANAGEMENT

### OPTIMISER L'AUDIT QUALITÉ EN INCLUANT LES ENJEUX ET LES CONTRAINTES DE LA FONCTION ACHAT ET SUPPLY CHAIN

RÉF.FORQUA10  
2 JOURS • 1 200 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Auditeurs ou techniciens qualité, collaborateurs des services qualité, auditeurs, managers, responsables qualité.

#### OBJECTIFS :

- **Connaissance (Savoir) :** Comprendre le rôle de la fonction Achat & Supply Chain, l'intérêt stratégique/tactique/opérationnel d'intégrer la norme dans l'entreprise.
- **Aptitude (Savoir-faire) :**
  - Savoir préparer et optimiser son audit,
  - Pouvoir identifier les parties prenantes de la fonction Achat & Supply Chain au sein de son organisation,
  - Rôle des fonctions Achat & Supply Chain dans l'entreprise,
  - Savoir participer à un groupe de travail au plus haut niveau afin d'être force de proposition d'améliorations Achat & Supply Chain, sur la construction d'indicateurs pertinents.
- **Attitude (Savoir-être) :**
  - Être reconnu comme force de proposition par les acteurs de la fonction Achat et de la Supply Chain étendue,
  - Être reconnu par sa direction comme un acteur de l'amélioration de la compétitivité produit de son entreprise,
  - Être perçu comme un moteur et non un «frein» au sein de la fonction.

#### CONTENU :

- **La fonction Achat & Supply Chain de l'entreprise :**
  - A quoi servent-elles ? Quels en sont les enjeux actuels ?
  - Pourquoi et comment améliorer la professionnalisation de la fonction Achat & Supply Chain dans l'entreprise ?
  - Les achats et l'exposition aux risques de non-qualité : compréhension des enjeux pour l'organisme.
- **Les processus et les politiques :**
  - Cartographie des processus achat dans l'entreprise - quoi et comment regarder ?
  - Politique achat dans l'entreprise - quoi observer ? Politique fournisseurs - quelle est-elle et comment l'auditer ?
- **Optimiser l'utilisation de la norme ISO 9001 :** Chapitres sur les fonctions Achat & Supply Chain dans la norme, Comment identifier et mesurer la satisfaction aux exigences de la norme par l'organisme ? Aux niveaux stratégique/tactique/organisationnel.
- **Mises en situation :** simulation d'audits et constats-type. Bonnes pratiques pour la préparation d'un audit interne et/ou externe.



*En intra-entreprise, un exercice d'ingénierie pédagogique préalable est nécessaire afin d'adapter le contenu pratique de ce séminaire aux réalités de l'entreprise.*

*Les exemples et cas seront issus du vécu de l'entreprise, favorisant ainsi le transfert des acquis pour les participants dans leurs activités.*

# QUALITÉ

## OUTILS DE LA QUALITÉ

### CONNAITRE LES PRINCIPAUX OUTILS DE LA QUALITÉ

RÉF.FORQUA13  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Animateurs ou techniciens qualité, collaborateurs des services qualité, auditeurs, managers, responsables qualité.

#### OBJECTIFS :

- Appréhender les principaux outils qualité (AMDEC, SPC, Plans d'expérience), leur mise en oeuvre.
- Améliorer les produits et optimiser les process de l'entreprise.

#### CONTENU :

##### AMDEC :

- Les concepts
- Les différents types d'AMDEC
- La méthodologie AMDEC
- Application à une AMDEC processus

##### SPC :

- Approches capacités machines, process et méthodes de mesures
- Carte de contrôle aux mesures
- Carte de contrôle aux attributs
- Mise en oeuvre par calcul d'une capacité processus et d'une méthode de mesures

##### Plan d'expérience :

- Démarche
- Les plans TAGUCHI
- Application sur un cas simple





# QUALITÉ

## OUTILS DE LA QUALITÉ

### LA MÉTHODE AMDEC

RÉF.FORQUA14  
2 JOURS • 1 200 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Ingénieurs, techniciens des services étude, méthode, fabrication, qualité. Futurs animateurs et participants aux études AMDEC. Responsables et animateurs qualité, responsables production, responsables technique ou responsables de bureaux d'études.

#### OBJECTIF :

Améliorer les produits et optimiser les procédés de l'entreprise.

#### CONTENU :

- **Pratiquer l'AMDEC** (Analyse des Modes de Défaillance, de leurs Effets et de leur Criticité),
- **Situer l'AMDEC dans la démarche Qualité** : Facteurs déclenchant une AMDEC (notions de risque et de performance, aspects contractuels avec le client), définir le but et les principes de l'AMDEC.
- **Définir l'étude de l'AMDEC produit : objectifs, limites, groupes de travail**
  - Préparer l'étude : l'analyse fonctionnelle du produit,
  - Analyser et évaluer les défaillances potentielles du produit, calculer la criticité.
  - Trouver les actions correctives pour diminuer les risques identifiés, les planifier et les mettre en œuvre.
  - Réévaluer les défaillances potentielles et sélectionner les priorités d'actions,
  - Cas particulier des moyens de production.
- **Définir l'étude de l'AMDEC processus : objectifs, limites, groupes de travail**
  - Préparer l'étude : construire le synoptique du processus,
  - Analyser et évaluer les défaillances potentielles liées au processus, calculer la criticité,
  - Trouver les actions correctives pour diminuer la criticité des défaillances, réévaluer les non-conformités potentielles et sélectionner les priorités d'actions,
  - Planifier et mettre en œuvre les actions correctives.
- **Animer et piloter une AMDEC** : Positionner l'AMDEC dans la démarche projet, rôle de l'animateur (être concret et poser les bonnes questions), créer un groupe AMDEC pertinent et créatif, les pièges à éviter, savoir présenter les conclusions (en interne et au client) et les communiquer.
- **Conclusion** : Bilan et enquête de satisfaction.



# QUALITÉ

## OUTILS DE LA QUALITÉ

### PILOTER PAR LES INDICATEURS ET TABLEAUX DE BORD

RÉF.FORQUA15  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Animateurs ou techniciens qualité, collaborateurs des services qualité.

#### OBJECTIFS :

- Améliorer les performances de son entreprise, de son service, de sa production,
- Être capable de piloter son activité de manière efficace.

#### CONTENU :

- **Typologie d'indicateurs** : performance, pilotage, fonctionnement
- **Méthode de construction d'indicateurs, leur cycle de vie** :
  - En fonction du champ mesuré,
  - En fonction des objectifs visés et des besoins (indicateurs SMART),
  - Quels critères de mesure utiliser ?
  - Comment mettre en forme ces mesures ?
  - Mise en application de ces indicateurs et analyse des résultats,
  - Quelles décisions prendre, quelles actions mener face à ces résultats ?
- **Elaborer et suivre votre tableau de bord** :
  - Tableaux de bord pour vos processus, pour votre stratégie,
  - Quels éléments pertinents intégrer à votre tableau de bord ? Savoir repérer les indicateurs clés, nécessaires au pilotage de votre activité,
  - Savoir exploiter son ou ses tableaux de bord, savoir communiquer dessus,
  - Exemples de tableau de bord.
- **L'approche processus par les indicateurs** :
  - Manager, piloter vos processus par les indicateurs (alignement avec la stratégie d'entreprise),
  - Identification des processus et sélection des processus clés,
  - Indicateurs de performance, analyser et mesurer l'efficacité d'un processus. Boite à outils nécessaire à ces mesures,
  - Comment l'améliorer ? Quels outils utiliser ?



# QUALITÉ

## OUTILS DE LA QUALITÉ

### RÉSOLUTION DE PROBLÈMES ET AMÉLIORATION CONTINUE

RÉF.FORQUA16  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Responsables, correspondants, animateurs qualité.

Toute personne ayant à participer ou à animer un groupe de travail visant à résoudre des problèmes en entreprise, à identifier des actions correctives ou préventives et à s'assurer que les solutions sont effectivement efficaces.

#### OBJECTIFS :

- Assurer méthodiquement l'amélioration continue des performances et ce par l'utilisation d'outils appropriés,
- Les fondamentaux, les enjeux et le groupe de résolution de problème,
- Méthodologie étape par étape : poser, analyser le problème, rechercher les causes, choisir une ou des solutions, analyser les risques, mettre en œuvre et surveiller, standardiser et mesurer l'efficacité des solutions,
- Les outils afférents et leur domaine d'application,
- Définir son organisation pour la gestion globale des non conformités et incidents.

#### CONTENU :

**La Méthode 8D :** les 8 dimensions du pilotage de projet.

- Améliorer l'efficacité des actions de vos équipes projets,
- Acquérir la méthodologie nécessaire à l'application de cette méthode : comment analyser un problème, en définir les causes ? Quelles actions mettre en place pour résoudre ce problème et mettre en œuvre ces nouvelles actions.

#### Résolution de problème :

- Choisir le problème,
- Poser le problème et le définir,
- Rechercher les causes et les solutions.

#### Amélioration continue :

- Appliquer et suivre l'efficacité des actions,
- Animer un groupe de progrès,
- Techniques utilisant les outils nécessaires à l'amélioration continue.

**Quiz de validation des compétences.**



# QUALITÉ

## OUTILS DE LA QUALITÉ

### SENSIBILISATION AU LEAN MANAGEMENT

RÉF.FORQUA17  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Tout public

#### OBJECTIFS :

A l'issue de cette formation, les participants seront en mesure de :

- Définir les activités à valeur ajoutée et les MUDAS (gaspillages),
- Cartographier un processus,
- Découvrir les principaux outils LEAN, comprendre pourquoi et quand les utiliser,
- Mesurer l'efficacité et l'apport de la méthode LEAN.

#### CONTENU :

- Historique de la méthodologie et ses fondamentaux,
- Atelier pour découvrir les concepts du LEAN, les mettre en pratique et mesurer leur impact,
- Concept de Value Stream,
- Définition et présentation des différents gaspillages,
- Boîte à outils LEAN :
  - Organisation du lieu de travail : 5S et Spaguetti Diagramme,
  - Management visuel,
  - Atelier Kaizen,
  - Cadencement de production : Takt Time,
  - Lissage de la production : Levelling et Sequencing,
  - Qualité à la source : Poka Yoke,
  - Flux tirés : Kaban.
- Best practices et construction d'un tableau de référence.



# QUALITÉ

## OUTILS DE LA QUALITÉ

### LA DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE

RÉF.FORQUA18  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Responsables qualité, ingénieurs, dirigeants PME/PMI et les comités de direction PME/PMI.

#### OBJECTIFS :

- Piloter une démarche lean avec un Système de Management de la Qualité,
- Identifier les passerelles entre la méthodologie LEAN et la norme ISO,
- Bâtir une feuille de route pour faire converger le lean et le SMQ.

#### CONTENU :

- Complémentarité entre ISO 9001 et LEAN : le référentiel ISO 9001 et les principes LEAN,
- Quels bénéfices à l'intégration d'une démarche LEAN dans votre SMQ ?,
- Atelier : identifier et exploiter la voix du client ,
- Initier la synergie avec une cartographie des processus et la recherche de la valeur ajoutée,
- Atelier chaîne de valeur et valeur ajoutée : exemple du transport aérien pour une gestion de la valeur ajoutée 7 MUDAS,
- Initier les points de synergies et les outils pertinents avec un panorama des chapitres 4 à 8 : Système, Direction, Ressources, Produits-Prestations, Amélioration,
- Atelier d'amélioration continue : 5S, kaizen, principes du DMAIC.



# QUALITÉ

## APPROCHE PROCESSUS

### COMPRENDRE L'APPROCHE PROCESSUS

RÉF.FORQUA19  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Responsables/pilotes de processus, responsables qualité, animateurs qualité.

#### OBJECTIFS :

A l'issue de cette session de formation, le stagiaire sera en capacité de :

- Appréhender l'approche processus et développer l'analyse de processus dans un concept d'amélioration continue.
- Formaliser un processus opérationnel (répondre à une commande, production, maîtrise des achats).
- Rédiger des documents applicables par les utilisateurs (procédures, mode opératoire, instructions, etc.)

#### CONTENU :

##### Renforcer la connaissance de l'approche processus dans votre contexte

- Rappel des fondamentaux
- Rôle et responsabilités des pilotes
- État des lieux de la politique de la société et des besoins d'évolution
- Auto-évaluation, stratégie d'évolution et démarche en mode projet

##### Intégrer les éléments économiques dans les processus : l'efficacité et l'efficience

- Diagnostic de l'existant
- Analyse de risque et démarche d'évolution
- Performance et maturité du processus
- Les gains, les pertes, les évolutions
- Les tableaux de bord efficaces

##### Perfectionner le pilotage des processus

- Types et niveaux de pilotage
- Les besoins en communication, la démarche proposée, communication efficace
- Stratégie de pilotage et partage avec les acteurs
- Les styles de management
- Systèmes de management intégrés - valorisation des résultats

##### Quiz de validation des compétences.



# QUALITÉ

## QUALITÉ DE SERVICES

### SENSIBILISATION À LA CERTIFICATION DE SERVICES

RÉF.FORQUA20  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Tout public

#### OBJECTIF :

Se former à la connaissance et à la maîtrise de la démarche de certification de services puis aux engagements spécifiques et aux méthodes de contrôle d'un référentiel choisi parmi une liste de 140.

#### CONTENU :

##### Les engagements de services :

- La philosophie de la démarche engagement de services par rapport aux autres démarches qualité,
- La manière dont sont définis les engagements,
- Les méthodes de contrôle, les documents.

##### Le référentiel de certification de services :

- Le contenu du référentiel et la méthode de rédaction,
- La validation par un comité de certification indépendant,
- Les possibilités d'évolution du référentiel,
- Le contexte du référentiel étudié,
- Les écueils à éviter,
- Retour d'expérience.



# QUALITÉ

## QUALITÉ DE SERVICES

### AUDITER UN RÉFÉRENTIEL DE CERTIFICATION DE SERVICES

RÉF.FORQUA21  
3 JOURS • 1 650 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Tout public

#### OBJECTIF :

Acquérir une méthodologie d'audit interne rigoureuse, c'est-à-dire planifier, préparer, réaliser des audits et en rendre compte par oral et par écrit.

#### CONTENU :

Formation concrète scindée en deux parties : théorique et pratique.

- Les différents engagements du référentiel de services,
- Théorie de l'audit et travaux dirigés en salle : définition et présentation du dispositif d'audit interne, les 3 dimensions de l'audit, les 4 phases de l'audit, formulation et suivi des écarts,
- Atelier d'audit sur site : préparation et mise en situation, réalisation de l'audit et du rapport d'audit.





## ENVIRONNEMENT



Réduire leurs impacts sur l'eau, l'air ou les sols, limiter l'utilisation des ressources naturelles et la production de déchets... Les entreprises doivent se conformer à une réglementation de plus en plus stricte.

Nombre d'entre elles choisissent d'anticiper ses futures évolutions pour maîtriser leurs risques et impacts.

Les plus matures abordent des nouvelles thématiques comme la biodiversité.

### PARCOURS MÉTIER SGS ACADEMY

Formation responsable environnement  
Évoluer vers la fonction d'Auditeur IRCA  
Environnement ISO 14001:2015  
Responsable d'audit de Système de  
Management de l'Environnement ISO 14001:  
2015 - Formation accréditée IRCA

### SYSTÈME DE MANAGEMENT DE L'ENVIRONNEMENT ISO 14001

**new** L'essentiel de la norme ISO 14001:2015 autour d'un jeu

Maîtriser la norme ISO 14001:2015 - stage de préparation IRCA 14001

Auditeur interne ISO 14001:2015

Conversion des Auditeurs IRCA 14001 version 2015 - Maintien de qualification des auditeurs IRCA ISO 14001:2004

### ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX ET RÉGLEMENTATION

L'essentiel de la réglementation environnementale  
Utiliser l'analyse environnementale pour prévenir les risques environnementaux

Agir pour réduire l'impact des activités de l'entreprise sur l'environnement

### ANALYSE DU CYCLE DE VIE

Conduire des Analyses du Cycle de Vie

### BIODIVERSITÉ

Comprendre la biodiversité

Comment prendre en compte la biodiversité dans un contexte d'entreprise ?

### DÉCHETS

Comprendre et appliquer la réglementation des déchets

Optimiser la gestion des déchets

Mise en place et suivi de la Sortie du Statut de Déchet BOIS

### EAU

Prélèvements et analyses d'eau résiduaire pour l'autosurveillance

### MÉTROLOGIE - FLUIDES FRIGORIGÈNES

Vérification du matériel réglementaire associé à l'attestation de capacités de Fluides Frigorigènes

**new** Comprendre les obligations réglementaires liées à l'attestation de capacité Fluides Frigorigènes/Catégorie 5

### GAZ À EFFET DE SERRE

Mesures de vos impacts sur les émissions de gaz à effet de serre

### ICPE

**new** Intégrer et appliquer les évolutions réglementaires des ICPE / Décret du 18 septembre 2018

# ENVIRONNEMENT

## PARCOURS MÉTIER SGS ACADEMY

### FORMATION RESPONSABLE ENVIRONNEMENT\*

Ce parcours constitue un cadre complet pour comprendre les activités, les tâches et les compétences qui incombent au responsable environnement : concevoir, animer et manager l'application de la politique de l'entreprise en matière d'environnement ; définir une politique environnementale pour améliorer les performances en matière d'environnement.

**RÉF.FORENV1**  
**13,5 JOURS • 5 300 € HT**

#### PROFIL STAGIAIRES :

Responsables environnement, futurs techniciens et animateurs environnement.

#### OBJECTIFS :

- Maîtriser la législation relative à l'environnement,
- Sensibiliser à l'importance de l'activité de veille réglementaire et fournir un premier niveau de connaissances sur les sources réglementaires indispensables,
- Connaître l'ISO 14001 pour déployer le Système de Management de l'Environnement,
- Maîtriser les principaux outils de l'environnement,
- Réaliser des audits environnementaux internes, fournisseurs tierce partie,
- Devenir auditeur IRCA IEMA ISO 14001.

#### CONTENU :

- **Maîtriser la norme ISO 14001:2015** : comprendre les principes de management de l'environnement, assimiler les évolutions de la norme et expliquer les interactions entre les chapitres de l'ISO 14001:2015, appréhender les enjeux de l'ISO 14001 pour l'entreprise.
- **Maîtriser la réglementation environnementale** : connaître et identifier les enjeux et les étapes à suivre pour construire et faire vivre un système réglementaire, acquérir une méthode pour construire son système réglementaire, mettre en place une veille sur le droit de l'environnement, identifier toutes les parties intéressées.
- **Intégrer et appliquer les évolutions réglementaires des ICPE** : comprendre la réglementation ICPE, savoir identifier les rubriques de la nomenclature applicable sur un site industriel, savoir élaborer son dossier de déclaration d'activités selon son classement (dossier de déclaration, dossier d'enregistrement ou de demande d'autorisation d'exploiter DAE).
- **Conduire des analyses du cycle de vie** : comprendre la série des normes relatives à l'Analyse du cycle de vie : ISO 14040 à 14043, connaître les enjeux et le cadre réglementaire d'une analyse du cycle de vie.
- **Utiliser l'analyse environnementale pour prévenir les risques environnementaux** : comprendre la démarche environnementale, élaborer le programme de management environnemental.
- **Devenir responsable d'audit IRCA ISO 14001** : Planifier, préparer et réaliser des audits ISO 14001 et en rendre compte par oral et par écrit.
- **Examen écrit** d'une durée de deux heures portant à la fois sur la norme et les techniques d'audit. Seule la réussite à ces deux évaluations entraîne la délivrance d'un certificat numéroté permettant au candidat de demander son enregistrement auprès de l'IRCA.
- **Examen de fin du parcours métier** : évaluation des connaissances théoriques et réglementaires (soutenance orale).



*\* Dans ce parcours est inclus le stage Responsable d'Audit de Système de Management de l'Environnement ISO 14001 Accrédité IRCA.*

# ENVIRONNEMENT

## PARCOURS MÉTIER SGS ACADEMY

### ÉVOLUER VERS LA FONCTION D'AUDITEUR IRCA ENVIRONNEMENT ISO 14001:2015

RÉF.FORENV2  
7 JOURS • 3 150 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Tout salarié ou consultant souhaitant devenir auditeur IRCA selon la norme ISO 14001:2015.

#### OBJECTIFS :

- Comprendre et maîtriser la norme ISO 14001:2015.
- Former des responsables d'audit au référentiel ISO 14001:2015 selon les exigences de l'IRCA (International Register of Certified Auditors).
- Les participants qui concluront avec succès ce programme pourront prétendre à l'enregistrement par l'IRCA et IATCA en qualité d'auditeur, responsable d'audit ou auditeur interne, dans les trois ans qui suivront la date de la session.

#### CONTENU :

- **Maîtriser la norme ISO 14001:2015** : connaître et interpréter les exigences de la norme ISO 14001:2015, préparer efficacement la mise en place d'un Système de Management de l'Environnement selon la norme ISO 14001:2015, appréhender les enjeux de l'ISO 14001 pour l'entreprise
- **Responsable d'audit de Système de Management de la Qualité ISO 14001:2015**
- **Enjeux et avantages d'un Système de Management de l'Environnement**
- **Techniques d'audit** : qualités et comportement de l'auditeur selon ISO 19011
- **Examen écrit** d'une durée de deux heures portant à la fois sur la norme et les techniques d'audit. Seule la réussite à ces deux évaluations entraîne la délivrance d'un certificat numéroté permettant au candidat de demander son enregistrement auprès de l'IRCA.

Cette formation est accréditée auprès de l'International Register of Certified Auditors, dans le monde entier. Cette formation est homologuée par l'IRCA sous le numéro de référence A17262.



# ENVIRONNEMENT

## PARCOURS MÉTIER SGS ACADEMY

### RESPONSABLE D'AUDIT DE SYSTÈME DE MANAGEMENT DE L'ENVIRONNEMENT ISO 14001:2015 - FORMATION ACCRÉDITÉE IRCA

RÉF.FORENV3  
5 JOURS • 2 400 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Auditeurs, dirigeants et cadres, responsables environnement, responsables QSE.

#### OBJECTIFS :

Cette formation vise à doter les participants des connaissances et des compétences nécessaires pour réaliser des audits première, seconde et tierce parties de SME conformément à l'ISO 14001 et en accord avec l'ISO 19011.

- Expliquer l'objectif, la structure et les exigences clés de la norme ISO 14001, d'un audit de Système de Management de l'Environnement et d'une certification tierce partie,
- Expliquer le rôle d'un auditeur pour planifier, conduire, rapporter et effectuer le suivi d'un audit SME,
- Planifier, conduire, rendre compte (rédaction et présentation des constats) et effectuer le suivi des résultats de l'audit SME.

#### CONTENU :

- **Enjeux et avantages d'un Système de Management de l'Environnement (SME) :** présentation de l'ISO 14001, termes et définitions, exigences, contexte réglementaire et avantages d'un SME.
- **Techniques d'audit :** types et méthodes d'audit SME : audits première, seconde et tierce partie, processus de certification (dimensionnement et règles d'échantillonnage), revue documentaire, check-lists et questionnaire, préparation et rédaction du plan d'audit, conduite de l'audit sur site, restitution en fin d'audit, rédaction des constats et du rapport d'audit, suivi des écarts, recommandations pour la certification, avis d'audits complémentaires ou supplémentaires.
- **Qualités et comportement de l'auditeur selon ISO 19011 :** management de l'équipe d'audit et pilotage de l'audit (gestion du temps, atteinte des objectifs d'audit), qualités et comportement de l'auditeur, Les savoir-faire et savoir-être, mise en pratique.
- **Examen :** évaluation individuelle des stagiaires, examen écrit portant à la fois sur la norme et les techniques d'audit. Seule la réussite à ces deux évaluations entraîne la délivrance d'un certificat numéroté permettant au candidat de demander son enregistrement auprès de l'IRCA.

#### PRÉ-REQUIS :

Les participants doivent maîtriser la norme ISO 14001. Nous recommandons de suivre le stage de maîtriser la norme ISO 14001:2015.



SGS est accréditée auprès de l'International Register of Certified Auditors (IRCA) pour le monde entier. Cette formation est homologuée par l'IRCA sous le numéro de référence A17262.

# ENVIRONNEMENT

## SYSTÈME DE MANAGEMENT DE L'ENVIRONNEMENT ISO 14001

### L'ESSENTIEL DE LA NORME ISO 14001:2015 AUTOUR D'UN JEU\*

RÉF.FORENV5  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

- Responsable environnement, animateur environnement, correspondant environnement,
- Responsable d'un projet de certification ISO 14001:2015.

#### OBJECTIFS :

- Comprendre les enjeux de la norme ISO 14001:2015,
- Identifier les moyens pour répondre aux exigences de la norme ISO 14001:2015,
- Déterminer les impacts des évolutions sur votre organisation et vos pratiques.

#### CONTENU :

- Présentation des objectifs de la formation
- L'annexe SL
- Le contexte et la structure de la norme ISO 14001:2015
- Découverte des exigences de la norme normes ISO 14001:2015 à l'aide d'un jeu pédagogique
- L'intégration des systèmes de management
- Test des connaissances
- Bilan de la formation

#### \*A PROPOS DE MAITRISO :

MAITRISO est un jeu qui a pour vocation de faire comprendre de façon plus ludique les normes QSE et leurs exigences. Il constitue également un outil de validation des acquis via la comptabilisation de bonnes réponses par thème et par stagiaire.

Le principe du jeu consiste à naviguer sur des plateaux de jeu via des « dés » et à répondre à différentes questions en relation avec les exigences des normes QSE (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018).



# ENVIRONNEMENT

## SYSTÈME DE MANAGEMENT DE L'ENVIRONNEMENT ISO 14001

### MAÎTRISER LA NORME ISO 14001:2015 - STAGE DE PRÉPARATION IRCA 14001

RÉF.FORENV6  
2 JOURS • 1 200 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Responsables environnement, futurs techniciens et animateurs environnement.

#### OBJECTIFS :

- Connaître et interpréter les exigences de la norme ISO 14001:015,
- Préparer efficacement la mise en place d'un Système de Management de l'Environnement en conformité avec la norme ISO 14001:2015 et en l'intégrant aux autres systèmes de l'entreprise,
- Appréhender les enjeux de l'ISO 14001 pour l'entreprise,
- Comprendre l'objet, le domaine d'application, les exigences du référentiel.

#### CONTENU :

##### Jour 1 :

- Présentation de la norme : leadership et engagement, planification, processus support, processus opérationnels, évaluation de la performance, amélioration.
- Prise en compte des exigences,
- Méthodes et outils pour y répondre,
- Impact des évolutions,
- Modalités de mise en place des dispositions pour satisfaire aux exigences de la norme ISO 14001:2015,
- Plan d'action.

##### Jour 2 :

- Ateliers de mise en pratique : impact des évolutions sur votre organisation et le système de management de l'environnement, sur vos certifications, sur la fonction environnement et vos projets.
- Atelier d'apprentissage accéléré sur les risques et opportunités des évolutions de la norme et sur l'élaboration de check-list d'audit.
- Quiz de validation des compétences.



# ENVIRONNEMENT

## SYSTÈME DE MANAGEMENT DE L'ENVIRONNEMENT ISO 14001

### AUDITEUR INTERNE ISO 14001:2015

RÉF. FORENV7  
2 JOURS • 1 200 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Auditeurs, responsables environnement, responsables qualité, animateurs QSE.

#### OBJECTIFS :

- Utiliser la norme ISO 14001 pour mener des audits internes,
- Acquérir une méthodologie d'audit interne rigoureuse,
- Suivre les actions correctives d'un audit.

#### CONTENU :

Formation concrète scindée en deux parties : théorique et pratique.

- Les exigences de la norme ISO 14001:2015,
- Méthodologie :
  - Préparation : revue préliminaire, plan d'audit, guide d'entretien,
  - Réalisation : ouverture, conduite d'audit, synthèse et clôture,
  - Rapport d'audit et suivi.
- Mises en situation, pratiques de l'audit, préparation des simulations, réalisation des audits préparés et débriefing, rédaction du rapport,
- Synthèse sur le processus d'audit,
- Quiz de validation des compétences.



# ENVIRONNEMENT

## SYSTÈME DE MANAGEMENT DE L'ENVIRONNEMENT ISO 14001

### CONVERSION DES AUDITEURS IRCA 14001:2015 - MAINTIEN DE QUALIFICATION DES AUDITEURS IRCA ISO 14001:2004 - FORMATION ACCRÉDITÉE IRCA

RÉF.FORENV4  
2 JOURS • 1 200 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Auditeurs tierce partie en Système de Management Environnemental souhaitant compléter leurs compétences.

#### OBJECTIFS :

- Former des responsables d'audit au référentiel ISO 9001: 2015 selon les exigences de l'IRCA (International Register of Certified Auditors),
- Les participants qui concluront avec succès ce programme pourront prétendre à l'enregistrement par l'IRCA et l'IATCA en qualité d'auditeur, responsable d'audit ou auditeur interne, dans les trois ans qui suivront la date de la session.

#### CONTENU :

##### Jour 1 :

- Session 1 : Présentation de l'Annexe SL et Contexte de l'Organisation - Atelier 1 : Contexte de l'Organisation
- Session 2 : Leadership et Planification - Atelier 2 : Risques et Opportunités
- Session 3 : Prise en charge, Fonctionnement, Évaluation des Performances et Amélioration - Atelier 3 : Jeu de rôle d'audit
- Compte rendu et Résumé de la Formation

##### Jour 2 :

- Session 1 : Présentation de l'ISO 14001:2015 et de ses exigences - Atelier 1 : Simulation d'audit des exigences spécifiques du SME
- Processus de préparation d'un audit par rapport aux exigences de l'ISO 14001:2015 - Atelier 1 : Résultats
- Compte rendu du Module 2
- Compte rendu et résumé de la formation
- Validation des compétences : Examen de transition IRCA environnement

#### PRÉ-REQUIS :

Être Auditeur de Système de Management de la Qualité certifié IRCA ISO 14001:2004.



Cette formation est accréditée auprès de l'International Register of Certified Auditors, dans le monde entier. Cette formation est homologuée par l'IRCA sous le numéro de référence IRCA A17902.



# ENVIRONNEMENT

## ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX ET RÉGLEMENTATION

### L'ESSENTIEL DE LA RÉGLEMENTATION ENVIRONNEMENTALE

RÉF.FORENV8  
2 JOURS • 1 200 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Collaborateurs chargés de la veille réglementaire, responsables environnement, juristes d'entreprise, auditeurs environnement.

#### OBJECTIFS :

- Connaître et identifier les enjeux et les étapes à suivre pour construire et faire vivre un système réglementaire,
- Acquérir une méthode pour construire son système règlementaire,
- Mettre en place une veille sur le droit de l'environnement,
- Identifier toutes les parties intéressées.

#### CONTENU :

- Concept environnemental et historique de l'environnement dans le système législatif,
- Hiérarchisation des textes législatifs,
- Sources du droit de l'environnement : internationales, communautaires nationales,
- Grands thèmes dans la réglementation : air, eau, sol, déchets, ADR, Transport de Matière Dangereuse,
- Responsabilités des acteurs,
- Analyse de la conformité à la réglementation,
- Quiz de validation des compétences.

#### PRÉ-REQUIS :

Cette formation est fortement recommandée comme pré-requis à la formation de responsable d'audit environnement selon le référentiel ISO 14001.



# ENVIRONNEMENT

## ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX ET RÉGLEMENTATION

### UTILISER L'ANALYSE ENVIRONNEMENTALE POUR PRÉVENIR LES RISQUES ENVIRONNEMENTAUX

RÉF.FORENV9  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Responsables environnement, futurs techniciens et animateurs environnement.

#### OBJECTIFS :

- Comprendre la démarche de l'analyse environnementale,
- Élaborer le programme de management environnemental.

#### CONTENU :

- L'analyse environnementale :
  - Ses objectifs, le contenu type,
  - Méthodologie d'élaboration par domaine et étape par étape,
  - Méthode et outils d'analyse : identification des aspects et impacts, hiérarchisation,
  - Définir des objectifs et cibles, faire vivre son programme de management environnemental,
  - Faire vivre son analyse environnementale,
  - Reconnaître les situations d'urgence,
  - Optimiser la gestion de ses déchets,
  - Améliorer les performances : méthodologie de résolution de problème et arbre des causes,
  - Pratiquer des audits internes.



# ENVIRONNEMENT

## ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX ET RÉGLEMENTATION

### AGIR POUR RÉDUIRE L'IMPACT DES ACTIVITÉS DE L'ENTREPRISE SUR L'ENVIRONNEMENT

RÉF.FORENV10  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Directeurs généraux et opérationnels, directeurs et responsables développement durable, directeurs et responsables QSE, responsables environnement, chargés de mission évaluation environnementale.

#### OBJECTIFS :

- Favoriser l'intégration de l'environnement dans les projets, plans et programmes,
- Aider à la prise de décisions juridiquement solide,
- Maîtriser les différentes phases d'intervention de l'autorité environnementale.

#### CONTENU :

- **Comprendre les enjeux d'une démarche environnementale** : enjeux (questions énergétiques, analyse du cycle de vie, impact carbone des activités humaines), identification des risques environnementaux (pollution...) et de leurs impacts,
- **Construire un Système de Management Environnemental** : normes et politiques publiques (ISO 14001, ISO 14064, ISO 50001, Grenelles de l'environnement, transition énergétique, ICPE...), veille réglementaire et base documentaire,
- **Déployer et mettre en œuvre le Système de Management Environnemental** : élaborer un planning et un plan de communication pour sensibiliser les différents acteurs, réaliser l'analyse environnementale, mettre en œuvre et piloter un programme d'actions en faveur de l'environnement, élaborer et décliner un plan d'action pour faire face aux situations d'urgence,
- **Mesurer la conformité et l'efficacité du Système de Management Environnemental** : indicateurs et tableaux de bord en lien avec les enjeux significatifs, réaliser une revue de direction et des audits internes, faire un exercice de crise.



# ENVIRONNEMENT

## ANALYSE DU CYCLE DE VIE

### CONDUIRE DES ANALYSES DU CYCLE DE VIE

RÉF.FORENV11  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Responsables environnement, futurs techniciens et animateurs environnement.

#### OBJECTIFS :

- Connaître les enjeux et le cadre réglementaire d'une Analyse du Cycle de Vie,
- Comprendre les enjeux des normes relatives à l'Analyse du Cycle de Vie, de l'ISO 14040 à l'ISO 14043.

#### CONTENU :

- Maîtriser les principes de base de l'Analyse du Cycle de Vie :
  - Cycle de Vie,
  - Analyse du Cycle de Vie.
- Comment analyser les Cycles de Vie ?
- Identifier les points clés d'une Analyse des Cycles de Vie :
  - Savoir lire les résultats d'une étude.
- Applications d'une Analyse des Cycles de Vie :
  - Cas pratique.
- Maîtriser les outils et méthodes pour engager un plan d'action de réalisation d'une ACV,
- Effectuer l'inventaire du Cycle de Vie,
- Associer l'ACV à l'affichage environnemental.



# ENVIRONNEMENT

## BIODIVERSITÉ

### COMPRENDRE LA BIODIVERSITÉ

RÉF.FORENV12  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Responsables environnement, futurs techniciens et animateurs environnement.

#### OBJECTIFS :

- Replacer la biodiversité dans le concept du Développement Durable,
- Identifier les interactions unissant la biodiversité et son entreprise,
- Clarifier les rôles de la biodiversité,
- Initier des plans d'action en faveur de la biodiversité.

#### CONTENU :

- État des lieux,
- Enjeux environnementaux et sociaux liés à la biodiversité,
- Les différents types de services rendus par la biodiversité,
- Attentes de la société vis-à-vis de la biodiversité et de sa prise en compte,
- Exemples d'actions,
- Les outils à disposition sur le site de l'entreprise.



# ENVIRONNEMENT

## BIODIVERSITÉ

### COMMENT PRENDRE EN COMPTE LA BIODIVERSITÉ DAN SUN CONTEXTE D'ENTREPRISE

RÉF.FORENV13  
2 JOURS • 1 200 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Responsables environnement, futurs techniciens et animateurs environnement.

#### OBJECTIF :

Apprendre aux salariés à penser durable et comprendre les enjeux de la biodiversité.

#### CONTENU :

- Apprentissage de la biodiversité :
  - Appréhension de la biodiversité grâce à l'évolution (exposé et exercice),
  - Appréhension de la biodiversité par l'observation et la simulation (exposé et exercice),
  - Appréhension de la biodiversité dans l'environnement (exposé et exercice).
- État des lieux :
  - L'historique contemporaine, l'état actuel, les projections scientifiques (test et explication),
  - Les origines de la crise écologique actuelle (test et explication),
  - Exemple des solutions globales et locales.
- Rapport entre biodiversité et entreprise :
  - La place de la biodiversité dans notre développement,
  - L'entreprise durable, pilier de la biodiversité,
  - Les normes et solutions institutionnalisées.
- Votre entreprise, votre biodiversité :
  - La biodiversité autour de vous (test et explication),
  - Les solutions de biodiversité,
  - Imaginons celles pour votre entreprise (exercice).



# ENVIRONNEMENT

## DÉCHETS

### COMPRENDRE ET APPLIQUER LA RÉGLEMENTATION DES DÉCHETS

RÉF.FORENV15  
2 JOURS • 1 200 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Toute personne concernée par la gestion des déchets.

#### OBJECTIFS :

- Comprendre et appliquer la réglementation sur les déchets,
- Définir un mode de gestion efficace de ses déchets,
- Savoir identifier les catégories de déchets et les exigences applicables,
- Savoir gérer ses déchets et leur élimination (choix des prestataires),
- Tenir un registre déchets et remplir un Bordereau de Suivi de Déchet (BSD).

#### CONTENU :

- Le cadre législatif et réglementaire en matière de déchets,
- Les modalités de gestion et d'élimination des déchets,
- Les déchets dangereux,
- La gestion optimisée de ses déchets (registre des déchets),
- Les méthodes de valorisation des déchets,
- Quiz de validation des compétences.



# ENVIRONNEMENT

## DÉCHETS

### OPTIMISER LA GESTION DES DÉCHETS

RÉF.FORENV14  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Toute personne concernée par la gestion des déchets.

#### OBJECTIFS :

- Savoir faire un diagnostic déchets,
- Comprendre et élaborer un plan de maîtrise,
- Acquérir les connaissances techniques pour monter un appel d'offres,
- Savoir sélectionner ses prestataires,
- Apprendre à contrôler la gestion déléguée.

#### CONTENU :

- L'étape du diagnostic préalable,
- L'établissement du plan de maîtrise des déchets sur le site,
- Le montage du cahier des charges de l'appel d'offre,
- La sélection des prestataires,
- La gestion déléguée sur site,
- La valorisation des déchets (méthode et outils),
- L'élaboration du registre des déchets.
- Quiz de validation des compétences





# ENVIRONNEMENT

## DÉCHETS

### MISE EN PLACE ET SUIVI DE LA SORTIE DU STATUT DE DÉCHET BOIS

RÉF.FORENV16  
1 JOUR • 810 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Directeurs QSE ou référents QSE, direction générale ou directeurs de sites.

#### OBJECTIFS :

Découvrir les exigences de la réglementation SSD Bois et mettre en place une démarche Qualité SGQ liée à la SSD Bois.

#### CONTENU :

- Présentation du référentiel de certification du Système de Gestion de la Qualité (SGQ) lié à la SSD Bois, organisation du référentiel,
- Contexte général et contexte réglementaire,
- Présentation des évolutions nécessaires pour la plate-forme d'exploitation,
- Mise en place d'un Système de Gestion de la Qualité,
- Adaptation de la politique d'entreprise,
- Structuration de la stratégie opérationnelle,
- Généralités sur la démarche Qualité,
- Compétences d'un responsable qualité,
- Construire un Système de Gestion de la Qualité,
- Enregistrements,
- Gestion des dysfonctionnements et réclamations,
- Importance des contrôles internes et de la revue de direction,
- Méthodologie d'audit interne,
- Présentation générale des exigences à respecter,
- Exigences liées à la certification par un organisme accrédité,
- Présentation du kit outil et revue de l'ensemble des exigences, présentation des outils et des modèles de documents à modifier/compléter,
- Revue détaillée des exigences,
- Questions / Réponses,
- Quiz de validation des compétences.



# ENVIRONNEMENT

## EAU

### PRÉLÈVEMENT ET ANALYSES D'EAUX RÉSIDUAIRES POUR L'AUTOSURVEILLANCE

RÉF.FORENV19  
2 JOURS • 1 200 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Responsables environnement, travaux neufs, maintenance. Toute personne amenée à intervenir sur les prélèvements, mesures de débit et analyses dans le cadre de l'auto-surveillance des rejets d'eaux usées urbaines et industrielles.

#### OBJECTIFS :

- Connaître et comprendre les textes réglementaires relatifs aux eaux résiduaires et, si applicable, l'arrêté préfectoral du site ainsi que l'arrêté RSDE,
- Effectuer les prélèvements d'eaux résiduaires, adapter la technique de prélèvement au paramètre à analyser,
- Réaliser et interpréter les analyses demandées par la réglementation, faire un choix parmi les différentes techniques existantes,
- Évaluer les pratiques de prélèvements et d'analyses existantes.

#### CONTENU :

- Cadre réglementaire et normatif :
  - Examen des textes réglementaires relatifs aux eaux résiduaires et, si applicable, de l'arrêté préfectoral du site ainsi que l'arrêté complémentaire RSDE,
  - Détermination des paramètres globaux et spécifiques de la pollution dans le cadre de l'autosurveillance et du RSDE,
  - Niveaux de rejet et objectifs de qualité,
  - Rappel des principales exigences.
- Les techniques de prélèvements et méthodes normalisées :
  - Les différentes techniques de prélèvements,
  - Les choix du flaconnage,
  - Les conditions de transport et les délais,
  - Les spécificités liées au programme RSDE,
  - Mesures des paramètres in-situ et mesure de débits.
- Les techniques d'analyses et méthodes normalisées : les différentes techniques d'analyses, la réalisation des analyses, faire un choix parmi les différentes techniques existantes, la gestion des calibrations, dilutions et contrôles analytiques, les Essais Inter Laboratoires.
- Visite des équipements sur site et évaluation des pratiques (si formation sur site) : visite des chaînes de mesures in-situ et échantillonneurs, visite du laboratoire et gestion des données d'autosurveillance, discussion et observations sur le terrain.



# ENVIRONNEMENT

## MÉTROLOGIE - FLUIDES FRIGORIGÈNES

### VÉRIFICATION DU MATÉRIEL RÉGLEMENTAIRE ASSOCIÉ À L'ATTESTATION DE CAPACITÉ FLUIDES FRIGORIGÈNES

RÉF.FORENV20  
1 JOUR • 500 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Intervenants (frigoristes) ou responsables méthodes / métrologie d'entreprise / opérateurs attestés en capacité fluides frigorigènes (cat. I à IV).

**OBJECTIFS :** Savoir effectuer la vérification du matériel réglementaire relatif à l'attestation de capacité fluides frigorigènes de la famille 1 (cat. I à IV).

Le but de cette formation est de :

- Identifier les exigences liées aux référentiels Attestation de Capacité,
- Rappeler et compléter les bases réglementaires et technologiques associées aux vérifications des matériels,
- Acquérir une méthodologie des contrôles métrologiques,
- Préparer et réaliser les vérifications et contrôles requis,
- Établir les constats de vérifications et contrôles correspondants,
- Savoir s'adapter à des exigences équivalentes en cas d'évolution de la réglementation et/ou pour d'autres matériels et outillages.

#### CONTENU :

- Partie Théorique :
  - Présentation et rappel des textes réglementaires applicables pour les matériels et outillages concernés en famille 1,
  - Présentation et rappels métrologiques : unités de mesures, référentiels, échelles de mesures, classes de précision, tolérances, identification, ...
  - Méthodologies métrologiques spécifiques appliquées aux matériels réglementaires des frigoristes,
  - Présentation des documents supports associés et établissement des constats de vérifications.
- Partie Pratique (en sous-groupe) :
  - Création si nécessaire, et en fonction du nombre de participants et des quantités de matériels à disposition, de binômes et/ou de trinômes,
  - Chaque stagiaire mettra ensuite en application, individuellement ou en « mini-groupe » et pour chaque matériel réglementaire, les éléments théoriques transmis durant cette formation,
  - Réalisation sous forme d'ateliers de travaux pratiques : 1. contrôle/vérification d'unité de transfert, 2. contrôle/vérification de détecteur de fuites électroniques, 3. contrôle/vérification de balance de précision > 5%, 4. contrôle/vérification de thermomètre électronique, contrôle/vérification de manomètre/bipasse frigorifique.

Nota : les différents TP de la partie pratique peuvent éventuellement être intercalés avec certaines phases de la partie théorique (par type de matériel par exemple).



#### PRÉ-REQUIS :

Connaissances techniques de base suivant les fonctions ci-dessus (attestation d'aptitude fluides frigorigènes par exemple ou équivalent).



# ENVIRONNEMENT

## MÉTROLOGIE - FLUIDES FRIGORIGÈNES

### COMPRENDRE LES OBLIGATIONS RÉGLEMENTAIRES LIÉES À L'ATTESTATION DE CAPACITÉ FLUIDES FRIGORIGÈNES/CATÉGORIE 5

RÉF.FORENV23  
1 JOUR • 500 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Chef d'atelier (CA), Chef des services techniques (CST), Chef des ventes pièces de rechange (CVPR).

#### OBJECTIFS :

- Connaître la réglementation et ses obligations en matière de fluides frigorigènes,
- Assurer une bonne traçabilité des manipulations et des mouvements de fluides,
- Intervenir sur les circuits de climatisation dans le respect de la réglementation et de l'environnement.

#### CONTENU :

##### Contexte Réglementaire :

- Explication de la réglementation
- Évolutions de la réglementation
- Obligations à respecter de la part du personnel habilité
- Obligations à respecter de la part des CA / CST
- Obligations à respecter de la part des CVPR

##### Matériel Réglementaire :

- Liste du matériel exigé
- Entretien et vérification du matériel
- Cas pratique détecteur de fuite et thermomètre

##### Utilisation de l'interface SGS (Maelia) pour la gestion du dossier de capacité :

- Utilisation de MAELIA
- Déclarer son bilan fluides
- Complétude du dossier Étude Documentaire de renouvellement
- Réponse à un écart
- Télécharger son attestation

**Bilan de la formation :** quiz de validation des compétences



# ENVIRONNEMENT

## GAZ À EFFET DE SERRE

### MESURES DE VOS IMPACTS SUR LES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

RÉF.FORENV22  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Responsables environnement, futurs techniciens et animateurs environnement.

#### OBJECTIF :

Être en mesure d'effectuer le calcul des émissions de gaz à effet de serre de son produit ou activité.

#### CONTENU :

Maîtriser les textes réglementaires et leurs incidences pratiques :

- Le Code de l'environnement transposant la directive du 13/10/03,
- Interpréter les arrêtés fixant le montant de quotas affectés,
- Faire le lien avec les objectifs et les évolutions de la réglementation européenne.

Appliquer les méthodes de quantification :

- Maîtriser l'arrêté du 31/03/08 et la circulaire du 01/07/08,
- Déterminer les sources et/ou les flux d'émissions,
- Définir le plan de surveillance et le mettre en œuvre.

Calculer les émissions selon les données d'activité de l'entreprise :

- Appliquer les différentes formules de calcul, le cas du combustible biomasse, comptabiliser le CO2 transféré.

Mesurer les émissions :

- La concentration en GES et le débit des effluents gazeux,
- Les méthodes d'échantillonnage et d'analyse,
- Identifier les différents facteurs spécifiques aux émissions de CO2, justifier la validité de cette méthode.

Déclarer les émissions :

- Maîtriser le contenu de la déclaration : article 4 de l'arrêté du 31/01/08, circulaire du 01/07/08,
- Définir le niveau de détail de la méthodologie de calcul retenue et maîtriser les outils de déclaration.

Valider et vérifier les émissions :

- Les échéances à respecter,
- Le choix de l'organisme vérificateur et ses missions,
- Restituer les quotas correspondants aux émissions,
- Les risques encourus en cas de non restitution et la procédure associée.



# ENVIRONNEMENT

## ICPE

### INTÉGRER ET APPLIQUER LES ÉVOLUTIONS RÉGLEMENTAIRES DES ICPE - DÉCRET DU 18 SEPTEMBRE 2018

RÉF.FORENV21  
2 JOURS • 1 200 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Toute personne concernée par l'application de la réglementation ICPE.

#### OBJECTIFS :

- Comprendre la réglementation ICPE,
- Comprendre les évolutions du Décret du 18 septembre 2018 : nouveautés réglementaires, jurisprudentielles et incidences opérationnelles,
- Savoir identifier les rubriques de la nomenclature applicable sur un site industriel et savoir calculer son seuil de classement,
- Connaître, en fonction de son classement ICPE, les principales exigences requises,
- Savoir élaborer son dossier de déclaration d'activité selon son classement : dossier de déclaration, dossier d'enregistrement ou de Demande d'Autorisation d'Exploiter (DAE).

#### CONTENU :

- Le cadre législatif et réglementaire : nouveautés et applications,
- La réglementation ICPE :
  - La nomenclature ICPE,
  - Les différents régimes possibles,
  - Les principales rubriques ICPE : 1000, 2000, 3000 et 4000,
  - Les autres textes réglementaires applicables aux ICPE : directive IED, directive Seveso III.
- Les dossiers de déclaration d'activité en fonction de son classement :
  - La procédure de déclaration,
  - La procédure d'enregistrement.
- Le dossier de Demande d'Autorisation d'Exploiter :
  - Le contenu d'un dossier de Demande d'Autorisation d'Exploiter (DAE),
  - La procédure de dépôt d'un DAE,
  - Les mises à jour des DAE.
- Quiz de validation des compétences



## ÉNERGIE



Maîtriser leurs dépenses énergétiques, limiter l'utilisation des ressources naturelles et la production de déchets... Les entreprises doivent se conformer à une réglementation de plus en plus stricte.

Nombre d'entre elles choisissent d'anticiper ces futures évolutions pour maîtriser leurs risques et impacts.

Les plus matures abordent des nouvelles thématiques comme l'ISO 50001:2018.

### PARCOURS MÉTIER SGS ACADEMY

- Formation Responsable Énergie

### MANAGEMENT DE L'ÉNERGIE

- Sensibilisation au référentiel ISO 50001:2018
- Responsable d'audit de Système de Management de l'Énergie ISO 50001:2018 - Accréditée IRCA
- Auditeur interne ISO 50001:2018

Les leviers de la performance énergétique

Auditeur interne ISO 50001:2018

Responsable d'audit de Système de Management de l'Énergie ISO 50001:2018 - Accréditée IRCA

### RÉGLEMENTATION ÉNERGIE ET AUDIT ÉNERGÉTIQUE

L'essentiel de la réglementation de l'énergie

Auditeur énergétique interne selon la norme NF EN 16247-1

Réussir votre revue énergétique

Réglementation thermique et démarche de labellisation (Résidentiel et Tertiaire)

### ACHATS D'ÉNERGIE

Achats d'énergie et de services énergétiques

Améliorer l'efficacité énergétique d'un site

# ÉNERGIE

## PARCOURS MÉTIER SGS ACADEMY

### FORMATION RESPONSABLE ÉNERGIE

Ce parcours métier constitue un cadre complet pour comprendre et développer les activités et les tâches qui incombent au responsable énergie : coordination et pilotage des projets et travaux, gestion de la sous-traitance, contrôle de l'exploitation des installations et suivi des dépenses d'énergie de la collectivité, évaluation de la politique publique en matière de maîtrise de l'énergie, veille scientifique dans le domaine des marchés de l'énergie.

#### PROFIL STAGIAIRES :

Responsables environnement, responsables technique, maintenance ou production souhaitant devenir responsable énergie ou cherchant à développer leurs compétences dans le domaine de l'énergie notamment en matière d'économies d'énergies.

#### OBJECTIFS :

Le programme est articulé autour de cinq clés pour construire dans son entreprise, une démarche de gestion de l'énergie, tant sur les aspects techniques, qu'économiques et contractuels, afin d'assurer la compétitivité de son activité :

- Comprendre les exigences réglementaires dans le domaine de l'énergie,
- Comprendre les leviers de la performance énergétique,
- Réussir votre revue énergétique,
- Maîtriser les achats d'énergie et de services énergétiques,
- Acquérir des outils pour mettre en place un système de management de l'énergie par l'obtention de la qualification d'Auditeur IRCA ISO 5001:2018.

#### CONTENU :

- Apprécier les grandes problématiques liées à l'énergie,
- Apprécier les différents codes et les différentes réglementations liés à l'énergie,
- Assimiler le vocabulaire et l'environnement organisationnel, technique et réglementaire de l'énergie,
- Répondre aux exigences de l'ISO 5001:2018, donner des outils et des méthodes pour améliorer en interne l'efficacité énergétique d'un site,
- Sensibiliser aux économies d'énergie,
- Planifier, préparer et réaliser des audits ISO 5001:2018 et en rendre compte par oral et par écrit,
- Examen écrit d'une durée de deux heures portant à la fois sur la norme et les techniques d'audit + évaluation continue des stagiaires. Seule la réussite à ces deux évaluations entraîne la délivrance d'un certificat numéroté permettant au candidat de demander son enregistrement auprès de l'IRCA,
- Examen de fin du parcours métier : évaluation des connaissances théoriques et réglementaires (soutenance orale).

**RÉF.FORENE1**  
**12 JOURS<sup>(1)</sup> • 4 800 € HT**



<sup>(1)</sup> Dans ce stage est inclus le stage Responsable d'Audit de Système de Management de l'Énergie ISO 5001 Accrédité IRCA.



# ÉNERGIE

## MANAGEMENT DE L'ÉNERGIE

### SENSIBILISATION AU RÉFÉRENTIEL ISO 50001:2018

RÉF.FORENE5  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Responsables énergie, responsables environnement, responsables du développement durable.

#### OBJECTIFS :

- Connaître la norme ISO 50001 et ses spécificités,
- Piloter une gestion durable de l'énergie,
- Acquérir des outils pour mettre en place un Système de Management de l'énergie.

#### CONTENU :

- Les différentes exigences de la norme ISO 50001:2018 et les principales évolutions,
- Présentation pragmatique et concrète des exigences attendues par ce référentiel,
- Points importants et incontournables d'un Système de Management de l'énergie,
- Orienter les stagiaires vers une lecture "non linéaire" de la norme,
- Fournir des exemples d'interprétation en matière de :
  - Revue énergétique,
  - Consommation de référence,
  - Facteurs pertinents,
  - Réglementation, critères opérationnels associés aux UES (Usages Energétiques Significatifs), Achats, Conception.
- Planifier et mettre en oeuvre un Système de Management de l'énergie.

**PRÉ-REQUIS :** Cette formation est fortement recommandée comme pré-requis à la formation qualifiante de responsable d'audit de Système de Management de l'Énergie ISO 50001:2018.



# ÉNERGIE

## MANAGEMENT DE L'ÉNERGIE

### RESPONSABLE D'AUDIT DE SYSTÈME DE MANAGEMENT DE L'ÉNERGIE ISO 50001:2018 - FORMATION ACCRÉDITÉE IRCA

RÉF.FORENE9  
5 JOURS • 2 400 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Auditeurs, responsables énergie, responsables environnement, responsables QSE, responsables développement durable, responsables sécurité, toute personne impliquée dans la démarche d'amélioration de la performance énergétique (maintenance, production, achat, conception...).

#### OBJECTIFS :

- Expliquer l'objectif, la structure et les exigences clés de la norme ISO 50001, d'un audit de Système de Management et d'une certification tierce partie,
- Expliquer le rôle d'un auditeur pour planifier, conduire, rapporter et effectuer le suivi d'un audit SMEn en accord avec l'ISO 19011 et l'ISO 17021 le cas échéant,
- Planifier, conduire, rendre compte et effectuer le suivi d'un audit SMEn, conformément à la norme ISO 19011 et l'ISO 17021 le cas échéant,
- Planifier, conduire, rendre compte et effectuer le suivi des résultats de l'audit.

#### CONTENU :

- **Enjeux et avantages d'un Système de Management de l'énergie (SMEn) :** présentation de l'ISO 50001, termes et définitions, exigences, contexte réglementaire et avantages d'un SMEn.
- **Types et méthodes d'audit SMEn,** processus de certification.
- **Étape 1 :** revue documentaire, check-lists et questionnaire, rapport d'audit étape 1, analyse des performances énergétiques.
- **Étape 2 :** préparation et rédaction du plan d'audit, conduite de l'audit sur site, restitution en fin d'audit, rédaction des constats et du rapport d'audit étape 2, suivi des écarts, les recommandations pour la certification, avis d'audits complémentaires ou supplémentaires.
- **Techniques d'audit :** qualités et comportement de l'auditeur selon les normes ISO 19011 et ISO 17021 : management de l'équipe d'audit et pilotage de l'audit, qualités et comportement de l'auditeur, les savoir-faire et savoir-être, mise en pratique.
- **Examen :** évaluation individuelle des stagiaires, examen écrit portant à la fois sur la norme et les techniques d'audit. Seule la réussite à ces deux évaluations entraîne la délivrance d'un certificat numéroté permettant au candidat de demander son enregistrement auprès de l'IRCA.

**PRÉ-REQUIS :** Les participants doivent maîtriser la norme ISO 50001:2018 et les concepts clés liés à l'énergie. Nous recommandons notre stage d'un jour de «Sensibilisation au référentiel ISO 50001:2018».



SGS est accréditée auprès de l'International Register of Certified Auditors, dans le monde entier. Cette formation est homologuée par l'IRCA sous le numéro de référence A17574.

# ÉNERGIE

## MANAGEMENT DE L'ÉNERGIE

### AUDITEUR INTERNE ISO 50001:2018

RÉF.FORENE8  
2 JOURS • 1 200 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Auditeurs, responsables environnement, responsables énergie, responsables QSE.

#### OBJECTIFS :

Planifier, préparer, réaliser des audits ISO 50001:2018 et en rendre compte par oral et par écrit.

#### CONTENU :

Formation concrète scindée en deux parties, l'une théorique et l'autre pratique.

- Le contexte énergétique.
- Quels bénéfices à la mise en place d'un Système de Management de l'énergie pour une entreprise ?
- Les différentes exigences de la norme ISO 50001:2018 : responsabilités de la direction, planification énergétique, réglementation, mise en oeuvre et fonctionnement, vérification, revue de management.
- Théorie de l'audit et travaux dirigés : définition et types d'audit, les 3 dimensions de l'audit, les 4 phases de l'audit, l'importance de l'observation et de la visite du site, formulation et suivi des écarts, profil et compétences de l'auditeur.
- Préparation et mise en situation, réalisation et rapport d'audit.
- Quiz de validation des compétences.



# ÉNERGIE

## MANAGEMENT DE L'ÉNERGIE

### LES LEVIERS DE LA PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE

RÉF.FORENE7  
3 JOURS • 1 650 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Toute fonction potentiellement confrontée à la réglementation dans le domaine de l'énergie : achats, méthodes/industrialisation, ressources humaines, production, moyens généraux, développement durable, auditeurs, énergéticiens, environnement, etc.

#### OBJECTIFS :

- Assimiler l'environnement organisationnel, technique et réglementaire de l'énergie et apprécier les grandes problématiques de ce secteur,
- Savoir réaliser une revue énergétique et conduire un projet de certification ISO 50001,
- Donner des outils et des méthodes pour améliorer en interne l'efficacité énergétique d'un site et acheter l'énergie au mieux de ses besoins et des opportunités du marché,
- Sensibiliser aux économies d'énergie.

#### CONTENU :

- Les différentes grandeurs, unités, conversions et comptages,
- La production et la distribution d'énergie,
- La réglementation et la fin des tarifs réglementés,
- Le dispositif des certificats d'économie d'énergie,
- Les audits énergétiques,
- Les marchés d'effacement,
- Les opportunités réglementaires contractuelles et financières (achats d'énergie),
- La compréhension des factures énergétiques,
- La notion de confort thermique, la sensibilisation des usagers,
- Les exigences de l'ISO 50001,
- La revue énergétique,
- La détermination de la consommation de référence,
- L'identification des facteurs influents et l'identification des potentiels d'amélioration,
- Les fonctions impliquées dans la démarche énergie,
- Présentation de retours d'expériences, exercices pratiques et QCM tout au long de la formation.,
- Quiz de validation des compétences.



# ÉNERGIE

## RÉGLEMENTATION ÉNERGIE ET AUDIT ÉNERGÉTIQUE

### L'ESSENTIEL DE LA RÉGLEMENTATION DE L'ÉNERGIE

RÉF.FORENE2  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Toute fonction potentiellement confrontée à la réglementation dans le domaine de l'énergie: achats, méthodes/industrialisation, ressources humaines, production, moyens généraux, développement durable, auditeurs, énergéticiens, environnement...

#### OBJECTIFS :

- Assimiler le vocabulaire réglementaire lié à l'énergie,
- Apprécier les différents codes et réglementations liés à l'énergie,
- Bénéficier de focus sur des dispositifs réglementaires d'actualités,
- Comment répondre aux exigences de l'ISO 50001.

#### CONTENU :

Le contenu de la formation alterne séances théoriques et exercices pratiques.

#### Programme de la formation :

- Les différentes grandeurs, unités et conversion dans le domaine de l'énergie,
- Les systèmes de comptage et les différents types d'énergie,
- La réglementation relative à l'énergie,
- La production et la distribution d'énergie (en France),
- Les tarifs réglementés (analyse d'une facture énergétique),
- Le dispositif des certificats d'économie d'énergie,
- Les audits énergétiques,
- La fin des tarifs réglementés : risques et opportunités,
- Les marchés d'effacement,
- La réglementation thermique et le confort thermique,
- Les exigences du code de l'environnement en matière d'énergie,
- Les attendus de l'ISO 50001 sur le thème des «exigences réglementaires et autres»,
- Quiz de validation des compétences.



# ÉNERGIE

## RÉGLEMENTATION ÉNERGIE ET AUDIT ÉNERGÉTIQUE

### AUDITEUR ÉNERGÉTIQUE INTERNE SELON LA NORME NF EN 16247-1

RÉF.FORENE3  
3 JOURS • 1 650 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Toute personne mandatée par son organisation pour satisfaire en interne aux exigences réglementaires d'audit énergétique selon la norme NF EN 16247-1.

#### OBJECTIF :

Réaliser des audits énergétiques selon la norme NF EN 16247-1 pour le compte de son entreprise.

#### CONTENU :

Le contenu alterne séances de formation et exercices pratiques.

#### Programme de la formation :

- Rappel réglementaire,
- Présentation et comparaison des différentes normes ou références en lien avec les audits énergétiques (Ademe, BPX-30-120, EN 16247-x, ISO 50001, contexte international...),
- Organisation générale (auditeurs, référents techniques, indépendance...),
- Les phases de l'audit énergétique,
- La collecte des informations (visites de repérage, interviews, mesures, compréhension des documents mis à disposition),
- Une méthodologie pour déterminer les répartitions d'énergie (détermination des mini/maxi, détermination des répartitions, détermination des facteurs énergétiques et leur influence...),
- La consommation d'énergie et les moyens de mesure,
- La recherche des besoins, identification et quantification des pertes,
- La détermination des écarts entre les besoins et la réalité (calcul des écarts, détermination des causes...),
- La détermination des préconisations (préconisations types, comment trouver de nouvelles préconisations, chiffrage des préconisations, méthode pour déterminer les scénarii),
- La réalisation du rapport : son contenu, sa présentation et sa restitution, ses obligations en matière de diffusion et de confidentialité.



#### PRÉ-REQUIS :

Les participants doivent posséder une expérience minimum de 2 ans dans le secteur de l'énergie. Avoir un profil thermicien est recommandé.

# ÉNERGIE

## MANAGEMENT DE L'ÉNERGIE

### RÉUSSIR VOTRE REVUE ÉNERGÉTIQUE

RÉF.FORENE6  
2 JOURS • 1 200 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Toute fonction impliquée dans la démarche de maîtrise de l'énergie ou impliquée dans une démarche ISO 50001 : achats, méthodes/ industrialisation, ressources humaines, production, moyens généraux, développement durable, auditeur, environnement, énergie, etc.

#### OBJECTIFS :

- Assimiler le vocabulaire et l'environnement organisationnel, technique et réglementaire de l'énergie,
- Apprécier les grandes problématiques liées à l'énergie,
- Savoir réaliser et apprécier une revue énergétique selon la norme ISO 50001.

#### CONTENU :

Le contenu alterne séances de formation et exercices pratiques (une dizaine). Les exemples qui illustrent ce programme proviennent de différents secteurs (BTP, industrie, transport, collectivités).

#### Programme de la formation :

- Les différentes grandeurs, unités et conversions dans le domaine de l'énergie,
- Les systèmes de comptage et les différents types d'énergie,
- La réglementation,
- La production et la distribution d'énergie (en France),
- La tarification et les factures énergétiques,
- Le dispositif des certificats d'économie d'énergie,
- Le confort thermique,
- L'identification des potentiels d'amélioration par la méthode des rendements,
- La détermination de la consommation de référence et l'identification des facteurs influents,
- L'échelle de significativité et les pièges à éviter,
- Présentation de retours d'expérience dans différents secteurs (BTP, industrie, transport, collectivités),
- Introduction aux outils d'exploitation et introduction aux outils de maîtrise des travaux d'amélioration des performances énergétiques (PIMVR),
- Débriefing en séance,
- Quiz de validation des compétences.



# ÉNERGIE

## RÉGLEMENTATION ÉNERGIE ET AUDIT ÉNERGÉTIQUE

### RÉGLEMENTATION THERMIQUE ET DÉMARCHE DE LABELLISATION (RÉSIDENTIEL ET TERTIAIRE)

RÉF.FORENE4  
3 JOURS • 1 650 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Maîtres d'ouvrage, assistants à maîtrise d'ouvrage, architectes, maîtres d'œuvre, BE/concepteurs, chefs de projet, entrepreneurs, chargés d'affaires et conducteurs de travaux dans le domaine du bâtiment, responsables QSE.

#### OBJECTIFS :

- Savoir identifier puis décliner la réglementation thermique applicable dans les différentes phases de construction/rénovation, exploitation/maintenance des bâtiments.
- Pourvoir conduire ou participer à des démarches de certification en vue de l'obtention des labels de type HQE, BREEAM, LEED.

#### CONTENU :

Après une introduction sur les réglementations thermiques et sur les différents enjeux énergétiques existants dans le domaine du bâtiment, le contenu de la formation comporte deux études de cas : l'une portant sur une opération de rénovation et l'autre sur une opération de construction. La formation se termine par la présentation et la comparaison des différents labels de qualité existants sur le marché dans le domaine des bâtiments.

Programme :

- **Panorama des différents aspects de la réglementation liés au bâtiment et à ses enjeux** : code de la construction, code de l'énergie, directive européenne, Grenelle...
- **Analyse et présentation des différentes réglementations thermiques** : RT 2012, RT existante, RT par élément, RT globale,
- **Identification de la réglementation thermique applicable dans le cadre de son projet,**
- **Réalisation de calculs thermiques,**
- **Etude de cas 1** : conduire une opération de rénovation thermique : état des lieux, identification et hiérarchisation des potentiels d'amélioration (enveloppe, CVC, ECS, exploitation/ mesure, maintenance...). Choix, réalisation et réception des travaux. Points clés en travaux (étanchéité, serrage des connections...).
- **Etude de cas 2** : conduire un projet de construction d'un bâtiment : identification des usages. Calcul du Bbio, Cep, TIC et des déperditions. Réflexion sur les approvisionnements en énergie et sur l'utilisation d'ENR. (Introduction aux outils informatiques de simulation). Présentation des différentes techniques utilisées en matière d'enveloppe, de production d'énergie et d'exploitation.
- **Présentation et comparaison des différents labels existants sur le marché** : HQE, HQE rénovation, HQE exploitation. BREEAM, BREEAM in use. LEED, etc.,
- **Présentation des différentes procédures de certification.**





# ÉNERGIE

## ACHATS D'ÉNERGIE

### ACHATS D'ÉNERGIE ET DE SERVICES ÉNERGÉTIQUES

RÉF.FORENE10  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Responsables énergie, acheteurs en énergie et en services énergétiques, responsables des moyens généraux/responsables maintenance.

#### OBJECTIF :

Acheter l'énergie et les services énergétiques au mieux de ses besoins et des opportunités du marché.

#### CONTENU :

Le contenu de la formation comporte deux parties :

##### • Les achats d'énergie :

- Réglementation, CRE,
- Production et distribution d'énergie,
- Les tarifs réglementés et les fournisseurs historiques,
- Les nouveaux fournisseurs,
- La fin des tarifs réglementés : risques et opportunités,
- Les prix et les marchés de l'énergie,
- L'adaptation des contrats aux besoins,
- Les marchés de l'effacement et l'achat de capacité.

##### • Les achats de services énergétiques :

- Les tendances du marché,
- Les différents contrats d'exploitation proposés par le Marché : P1, P2, P3, P4, P5, P6, CPE, etc.,
- Les calculs des prestations,
- Les logiciels de gestion des contrats,
- Les critères de choix des contrats de services énergétiques en fonction de ses besoins,
- Les outils de contrôle des prestations (ratios, PIVMR en cas de travaux...).



# ÉNERGIE

## ACHATS D'ÉNERGIE

### AMÉLIORER L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE D'UN SITE

RÉF.FORENE11  
2 JOURS • 1 200 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Responsables énergie, acheteurs en énergie et en services énergétiques, responsables des moyens généraux/maintenance, chargés d'affaires, etc.

#### OBJECTIFS :

- Donner des outils et des méthodes pour améliorer en interne l'efficacité énergétique d'un site,
- Préparer les actions futures visant à réduire la consommation énergétique,
- Sensibiliser aux économies d'énergie.

#### CONTENU :

Le contenu de la formation alterne séances de formation et exercices pratiques.

- Introduction : le marché de l'énergie et les chiffres clés dans le domaine du bâtiment (consommation usuelle, ratios de performance...),
- Identification des postes consommateurs d'énergie dans un bâtiment,
- Passage en revue des différentes techniques utilisées pour améliorer l'efficacité énergétique des bâtiments,
- Mise en place d'une télérelève, d'une GTB et analyses des données collectées, détection d'anomalies, etc.,
- Travail sur l'enveloppe : isolation intérieure, extérieure, menuiseries, détection et correction des ponts thermiques, etc.,
- Amélioration des systèmes de production d'énergie : PAC électrique, biomasse, éclairage, rendements, etc.,
- Qualité de l'exploitation : adaptation des puissances, intermittence, etc.,
- Qualité de la supervision et de la surveillance (GTB, GTC, ratios, MSP...),
- Sensibilisation des usagers,
- Étude de cas : rénovation de bâtiments.

#### PRÉ-REQUIS :

Ce programme s'adresse à des stagiaires ayant déjà 3 ans d'expérience dans la gestion énergétique d'un site.



## SANTÉ & SÉCURITÉ AU TRAVAIL







Les entreprises doivent assurer la santé et la sécurité au travail de leurs collaborateurs. Elles s'impliquent largement dans les enjeux liés aux hommes, les conditions de travail bien sûr, mais également les questions émergentes de discrimination et de diversité.

Elles ont à cœur de s'impliquer dans le développement personnel de chacun, afin que les talents de tous puissent s'épanouir.

### PARCOURS MÉTIER SGS ACADEMY

-  Responsable Santé & Sécurité au Travail
-  Formation qualifiante de responsable d'audit de Système de Management de la Santé et la Sécurité au Travail ISO 45001:2018 - Accréditée CQI/IRCA
-  Evoluer vers la fonction d'auditeur IRCA Santé et Sécurité au Travail selon l'ISO 45001:2018

### SYSTÈME DE MANAGEMENT EN SANTÉ & SÉCURITÉ AU TRAVAIL

-  L'essentiel de la norme ISO 45001:2018 autour d'un jeu
-  Maîtriser la norme ISO 45001:2018
-  Manager la Santé et la Sécurité au Travail au quotidien
-  Auditeur interne ISO 45001:2018

### ENJEUX SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL - RÉGLEMENTATION



Pénibilité au travail : enjeux et applications pour l'entreprise

Animer le droit de la santé et de la sécurité

Sensibilisation aux risques ATEX

Comprendre et prévenir le risque ATEX - Niveau Confirmé

Comprendre et mettre en œuvre la réglementation ATEX - Niveau Expert

-  Formation recyclage Santé, Sécurité au Travail (CSSCT) des membres du CSE et entreprises de moins de 300 salariés
  -  Formation initiale Santé, Sécurité au Travail (CSSCT) des membres du CSE et entreprises de plus de 300 salariés
- Ship Shore Safety Check List Approfondie

### PRÉVENTION DES RISQUES

Analyse des risques professionnels (document unique) et maîtrise opérationnelle des risques

Bâtir et mettre à jour son document unique

Organiser, maîtriser les interventions des entreprises extérieures

Gestion des incidents et arbres des causes

S'initier à l'éco-conduite

### CONDITIONS DE TRAVAIL

Prévention des risques psycho-sociaux

### GESTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

Gérer les risques industriels : étude de danger

Gérer le risque chimique

Risques légionelles & TAR

### RÉGLEMENTATION : PROFESSIONNALISATION TECHNIQUE

Sensibilisation sur le dispositif CACES®

# SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

## PARCOURS MÉTIER SGS ACADEMY

### FORMATION QUALIFIANTE DE RESPONSABLE D'AUDIT DE SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL ISO 45001:2018 - FORMATION ACCRÉDITÉE CQI/IRCA

Formation de Préventeur Santé et Sécurité au Travail et Environnement reconnue par le CQPM de la Métallurgie.

RÉF.FORSEC2  
5 JOURS • 2 400 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Auditeurs, managers, responsables sécurité, responsables QSE, collaborateurs des services santé-sécurité et prévention.

#### OBJECTIFS :

L'objectif de ce cours est de fournir aux apprenants les connaissances et les compétences requises pour effectuer des audits internes, de partenaires et de tierce partie des systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail (SST) selon ISO 45001:2018, conformément aux normes ISO 19011 et ISO 17021-1, selon le cas. À l'issue de cette formation, les participants seront en mesure :

- D'expliquer le but d'un système de management de la SST et les avantages commerciaux et sociétaux de l'amélioration des performances en matière de SST.
- D'expliquer le rôle d'un auditeur dans la planification, l'exécution, le reporting et le suivi d'un audit de système de management de la SST conformément aux normes ISO 19011 et, le cas échéant, ISO 17021-1.
- De planifier, de réaliser, de documenter et de suivre l'audit d'un système de management de la SST pour établir la conformité (ou non) à ISO 45001:2018 et en conformité avec ISO 19011 (et ISO/CEI 17021-1 le cas échéant).

#### CONTENU :

- Enjeux et avantages d'un système de management de la santé et sécurité au travail (SST) : Présentation de l'ISO 45001, termes et définitions, exigences, Contexte réglementaire et avantages d'un SST
- Techniques d'audit : Types et méthodes d'audit SST, processus de certification,
- Étape 1 : revue documentaire, check-lists et questionnaire, rapport d'audit étape 1, Analyse des performances énergétiques,
- Étape 2 : préparation et rédaction du plan d'audit, conduite de l'audit sur site, restitution en fin d'audit, rédaction des constats et du rapport d'audit étape 2, suivi des écarts, les recommandations pour la certification, avis d'audits complémentaires ou supplémentaires.
- Techniques d'audit : qualités et comportement de l'auditeur selon les normes ISO 19011 et ISO 17021 : management de l'équipe d'audit et pilotage de l'audit, qualités et comportement de l'auditeur, les savoir-faire et savoir-être, mise en pratique.
- Examen : évaluation individuelle des stagiaires, examen écrit portant à la fois sur la norme et les techniques d'audit. Seule la réussite à ces deux évaluations entraîne la délivrance d'un certificat numéroté permettant au candidat de demander son enregistrement auprès de l'IRCA.

#### PRÉ-REQUIS :

Les participants doivent maîtriser la norme ISO 45001 et les concepts clés liés à la santé et sécurité au travail. Nous recommandons notre stage « Maîtrise de la norme ISO 45001:2018 »



SGS est accréditée auprès de l'International Register of Certified Auditors (IRCA) pour le monde entier. Cette formation est homologuée par l'IRCA sous le numéro de référence 1910-PR357.

# SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

## PARCOURS MÉTIER SGS ACADEMY - PARCOURS MODULAIRE : POSSIBILITÉ DE PERSONNALISER SON PARCOURS

### RESPONSABLE SANTÉ & SÉCURITÉ AU TRAVAIL\*

Ce parcours constitue un cadre complet pour développer les compétences et comprendre les activités et les tâches qui incombent au responsable Santé et Sécurité au Travail.

**RÉF.FORSEC1**  
**14 JOURS • 5 780 € HT**

#### PROFIL STAGIAIRES :

Responsables ou animateurs Santé et Sécurité au travail, futurs techniciens ou animateurs sécurité.

#### OBJECTIFS :

- Comprendre et appréhender la réglementation Santé & Sécurité au Travail,
- Connaître et interpréter les exigences de la norme ISO 45001,
- Acquérir les bases essentielles de la législation en matière de sécurité,
- Identifier les enjeux et les risques sécurité de l'entreprise,
- Définir les responsabilités et de mesurer le champ des obligations de chacun,
- Réaliser des audits internes,
- Intégrer la démarche des auditeurs SMSST,
- Pouvoir organiser et gérer la prévention des risques en intégrant le cas des interventions d'entreprises extérieures,
- Identifier les risques psycho-sociaux.

#### CONTENU :

- Maîtrise de la norme ISO 45001:2018 : enjeux et principes du management de la prévention ISO 45001, liens avec les autres systèmes de management de l'entreprise, conduite du projet de mise en place d'un système de management de la Santé et Sécurité au travail en ISO 45001 (2 jours)
- Responsabiliser l'encadrement aux enjeux de l'organisation (1 jour)
- Cadre réglementaire SST : rôles et responsabilités des acteurs internes et externes (2 jours)
- Evaluation des risques et document unique (1 jour)
- Organiser et maîtriser les interventions des entreprises extérieures (1 jour)
- Gestion des incidents et arbre des causes (1 jour)
- Risques psychosociaux et pénibilité au travail (1 jour)
- Responsable d'audit de système de management de la santé-sécurité au travail ISO 45001 – Formation accréditée IRCA (5 jours)
- Examen d'évaluation des acquis.

\* parcours modulaire : possibilité de personnaliser son parcours



*Dans ce stage est inclus le stage Responsable d'audit de Système de Management de la Santé et la Sécurité au Travail ISO 45001:2018 - Accréditée IRCA.*

# SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

## PARCOURS MÉTIER SGS ACADEMY

ÉVOLUER VERS LA FONCTION D'AUDITEUR IRCA SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL SELON L'ISO 45001:2018	RÉF.FORSEC2 5 JOURS • 2 400 € HT
<p><b>PROFIL STAGIAIRES :</b> Tout salarié ou consultant souhaitant devenir auditeur IRCA selon la norme ISO 45001:2018.</p>	      <p>SGS est accréditée auprès de l'International Register of Certified Auditors (IRCA) pour le monde entier. Cette formation est homologuée par l'IRCA sous le numéro de référence 1910-PR357.</p>
<p><b>OBJECTIFS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendre et maîtriser la norme ISO 45001:2018,</li> <li>• Former des responsables d'audits au référentiel ISO 45001:2018 selon les exigences de l'IRCA (International Register of Certified Auditors)</li> <li>• Les participants qui concluront avec succès ce programme pourront prétendre à l'enregistrement par l'IRCA et IATCA en qualité d'auditeur, responsable d'audit ou auditeur interne, dans les trois ans qui suivront la date de la session.</li> </ul>	
<p><b>CONTENU :</b> Le stage est composé de deux modules :</p> <p>Module 1 - Maîtriser la norme ISO 45001 (2 jours)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendre les principes de management de la santé et sécurité au travail</li> <li>• Assimiler les principaux enjeux de la norme ISO 45001: 2018</li> <li>• Comprendre les interactions entre les chapitres de l'ISO 45001:2018</li> </ul> <p>Module 2 - Responsable d'audit de système de management de la santé et sécurité au travail IRCA ISO 45001: 2018 (5 Jours)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enjeux et avantages d'un Système de Management de la Santé et Sécurité au Travail (SMSST)</li> <li>• Types et méthodes d'audit</li> <li>• Techniques d'audit : qualité et comportement de l'auditeur selon l'IRCA 45001:2018</li> <li>• Examen : évaluation individuelle des stagiaires, examen écrit portant à la fois sur la norme et les techniques d'audit. Seule la réussite à ces deux évaluations entraîne la délivrance d'un certificat numéroté permettant au candidat de demander son enregistrement auprès de l'IRCA.</li> </ul>	

# SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

## SYSTÈME DE MANAGEMENT SANTÉ & SÉCURITÉ

### L'ESSENTIEL DE LA NORME ISO 45001:2018 AUTOUR D'UN JEU\*

RÉF.FORSEC6  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

- Responsable sécurité, animateur sécurité, correspondant sécurité, responsable QSE
- Responsable d'un projet de certification ISO 45001:2018

#### OBJECTIFS :

- Comprendre les enjeux de la norme ISO 45001:2018
- Identifier les moyens pour répondre aux exigences de la norme ISO 45001:2018
- Déterminer les impacts des évolutions sur votre organisation et vos pratiques

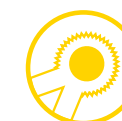
#### CONTENU :

- L'annexe SL
- Le contexte et la structure de la norme ISO 45001:2018
- Découverte des exigences de la norme ISO 45001:2018 à l'aide d'un jeu pédagogique\*
- L'intégration des systèmes de management
- Quiz de validation des compétences
- Bilan de la formation

#### \*A PROPOS DE MAITRISO :

MAITRISO est un jeu qui a pour vocation de faire comprendre de façon plus ludique les normes QSE et leurs exigences. Il constitue également un outil de validation des acquis via la comptabilisation de bonnes réponses par thème et par stagiaire.

Le principe du jeu consiste à naviguer sur des plateaux de jeu via des « dés » et à répondre à différentes questions en relation avec les exigences des normes QSE (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018).



# SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

## SYSTÈME DE MANAGEMENT SANTÉ & SÉCURITÉ

### MAITRISER LA NORME ISO 45001:2018

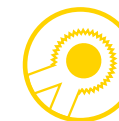
RÉF.FORSEC3  
2 JOURS • 1 200 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

- Responsable sécurité, animateur sécurité, correspondant sécurité, responsable QSE
- Responsable d'un projet de certification ISO 45001:2018

#### CONTENU :

- Les principes et enjeux de la norme ISO 45001:2018
- La nouvelle structure de la norme : présentation de la nouvelle structure des normes de systèmes de management
- Domaine d'application et vocabulaire : définitions et domaine d'application du SMSST
- Les fondations du SMSST - Enjeux & Parties intéressées : identifier les enjeux internes & externes, identifier les parties intéressées pertinentes, caractériser leurs besoins et attentes, atelier d'apprentissage
- Leadership & participation des travailleurs : leadership et engagements de la Direction, politique, objectifs S&ST & plan d'actions pour les atteindre, rôle, responsabilités & autorités
- Risques & opportunités : l'approche risques-opportunités, la prévention des risques & actions de maîtrise dans une démarche SMSST, liens entre cette exigence et les actions préventives, atelier d'apprentissage
- Réglementation : identification des exigences légales & autres exigences, évaluation de la conformité, maîtrise des prestataires
- La maîtrise opérationnelle : la main d'œuvre (formation, compétence, sensibilisation, maîtrise sous-traitants), la matière, le matériel (& infrastructure), le milieu (environnement de travail), les règles managériales (information documentée), la gestion des changements, les situations d'urgence, atelier d'apprentissage
- Les supports nécessaires à la démarche SMSST
- Quiz de validation des compétences





# SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

## SYSTÈME DE MANAGEMENT SANTÉ & SÉCURITÉ

### MANAGER LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL AU QUOTIDIEN

RÉF.FORSEC4  
2 JOURS • 1 200 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Chefs d'établissement, managers opérationnels, responsables sécurité, animateurs sécurité.

#### OBJECTIF :

Comprendre les enjeux en matière d'hygiène et de sécurité et donner aux managers opérationnels les outils pour décliner la politique SST au sein de l'entreprise au quotidien.

#### CONTENU :

- Rôles et responsabilités
- Les missions d'un responsable sécurité
- Leadership
- Les outils de leadership
- Délégations de responsabilité
- Outils et méthodes de management de la SST
- Les conséquences en cas d'accident du travail
- La sécurité collective et la sécurité individuelle
- Les relations entre les acteurs internes et extérieurs à l'entreprise
- Atelier pratique : manager la SST au quotidien (indicateurs-pilotage)
- Quiz de validation des compétences



# SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

## SYSTÈME DE MANAGEMENT SANTÉ & SÉCURITÉ

### AUDITEUR INTERNE ISO 45001:2018

RÉF.FORSEC5  
2 JOURS • 1 200 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Auditeurs internes, responsables sécurité, responsables opérationnels.

#### OBJECTIFS :

- Utiliser la norme ISO 45001 pour mener des audits internes
- Acquérir une méthodologie d'audit interne rigoureuse
- Suivre les actions correctives d'un audit

#### CONTENU :

- Les différentes exigences de la norme ISO 45001,
- Le Système de Management de la Santé & Sécurité : enjeux et spécificités,
- L'évaluation des risques selon l'ISO 45001,
- Audit interne : selon l'ISO 45001, théorie de l'audit et travaux dirigés : définition et types d'audits, les 3 dimensions de l'audit, les 4 phases de l'audit, l'importance de l'observation et de la visite du site, formulation et suivi d'écarts, profil et compétences de l'auditeur,
- Atelier d'audit sur site : préparation et mise en situation, réalisation d'audit et rapport en équipe,
- Quiz de validation des compétences.



# SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

## ENJEUX SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL - RÉGLEMENTATION

### PÉNIBILITÉ AU TRAVAIL : ENJEUX ET APPLICATIONS POUR L'ENTREPRISE

RÉF.FORSEC7  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Toute personne impliquée dans les problématiques de Santé & Sécurité au Travail.

#### OBJECTIFS :

- Comprendre les nouvelles obligations réglementaires,
- Identifier les facteurs de pénibilité au travail,
- Comprendre comment faire évoluer son document unique d'évaluation des risques professionnels,
- Proposer des mesures de prévention au quotidien.

#### CONTENU :

- **Le contexte général autour de la pénibilité** : définir la pénibilité et connaître ses enjeux, connaître les différents acteurs externes et internes, comprendre la réforme et les décrets d'application relatifs à la pénibilité.
- **Le contexte réglementaire** : comprendre la loi pour mieux l'appliquer, comprendre les évolutions des lois, comprendre les dispositions réglementaires de compensation, comprendre le rôle des différents acteurs, comprendre les impacts sur la responsabilité de l'employeur.
- **Appliquer le cadre réglementaire au quotidien** : l'obligation de négocier en faveur de la prévention de la pénibilité, comment créer le compte personnel de prévention de la pénibilité, mieux comprendre l'organisation et le fonctionnement des fonds de financement des droits liés au compte pénibilité, appliquer les taux de cotisations au titre de la pénibilité.
- **Prévention et pénibilité** : la pénibilité et prévention des risques professionnels, les dispositions réglementaires de prévention, l'évolution du document unique, les facteurs de pénibilité réglementaires, la mise en place des fiches d'exposition, la fiche de prévention des expositions et le Document Unique, les obligations, contrôles et sanctions, les moyens de contrôle à disposition des CARSAT
- **Atelier Pratique** : travail de groupe et échanges autour d'un cas pratique, construction d'une fiche de synthèse sur les éléments essentiels à retenir décrets relatifs à la pénibilité, mise en place du compte personnel de prévention de la pénibilité.



# SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

## ENJEUX SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL - RÉGLEMENTATION

### ANIMER LE DROIT DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ

RÉF.FORSEC8  
2 JOURS • 1 200 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

- Responsable sécurité, animateur sécurité, correspondant sécurité, responsable QSE
- Responsable d'un projet de certification ISO 45001:2018

#### OBJECTIFS :

- Connaître les principaux enjeux de la sécurité et de la santé au travail
- Comprendre le rôle et les missions du responsable sécurité
- Comprendre la réglementation santé et sécurité au travail
- Analyser les incidents et les accidents
- Mettre en place et suivre les indicateurs

#### CONTENU :

- Les rôles et responsabilités civiles et pénales des acteurs internes et externes
- Le Cadre réglementaire :
  - les principales obligations de conformité règlementaire, notamment par nature des risques
  - les sources d'information permettant d'avoir un accès aux dispositions règlementaires
- Atelier d'applications pratiques
- QCM de validation des compétences.



# SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

## ENJEUX SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL - RÉGLEMENTATION

### SENSIBILISATION AUX RISQUES ATEX\*

RÉ.FORSEC10  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Tout public travaillant dans les zones explosibles.

#### OBJECTIF :

Connaître les risques ATEX en s'appuyant sur la Directive ATEX 99/92/CE. Formation obligatoire selon la Directive ATEX.

#### CONTENU :

- Rappel des obligations de sécurité du chef d'établissement pour son personnel et pour les entreprises extérieures,
- Quelques accidents « spectaculaires »,
- **Les caractéristiques physico-chimiques des gaz et liquides inflammables** : vaporisation, point éclair, température d'auto-inflammation, limite inférieure et supérieure d'inflammabilité. Les informations du § 9 de la FDS
- **Les poudres** : nature des poudres explosibles, influence de la dimension de particules et de leur mouvement interne
- **Génération de l'explosion** : Rappel du triangle du feu (oxydation lente) et les conditions pour avoir une explosion (oxydation brutale), l'hexagone de l'explosion
- L'énergie d'activation et différentes sources d'activation possibles
- **Les zones d'explosivité pour les gaz et les liquides** : zone 0, 1, 2
- **Les zones d'explosivité des poudres** : zone 20, 21 et 22
- Les moyens simples d'éviter les explosions : ventilation, le nettoyage des zones empoussiérées, le matériel électrique destiné à être implanté dans les zones explosibles
- **Les moyens de limiter les conséquences** : événements, toitures légères, dispositions constructives,...
- **Le matériel destiné à être utilisé dans les atmosphères explosibles** : directive 2014/34/UE : différents dispositifs de sécurité, marquage et signalisation. Savoir reconnaître les matériels installés
- **Risque d'explosion et évaluation du risque professionnel** : la directive 1999/92/CE et les éléments correspondants dans le code du travail
- Le zonage ATEX et la signalisation
- Le document relatif à la prévention du risque d'explosion
- **Les mesures techniques** : choix des matériels en fonction du zonage, continuité électrique,...
- **Les mesures organisationnelles** : plan de prévention écrit, permis de feu, choix d'entreprises, interdictions...
- **Les mesures humaines** : formation, nettoyage, ...
- Études de cas
- Quiz de validation des compétences



Pour les entreprises qui souhaitent s'inscrire dans la démarche Mase-UIC, une évaluation des acquis permettra de valider les compétences des stagiaires au niveau 1 et au niveau 2 et permettra au chef d'établissement de délivrer les attestations correspondantes.

# SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

## ENJEUX SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL - RÉGLEMENTATION

### COMPRENDRE ET PRÉVENIR LE RISQUE ATEX - NIVEAU CONFIRMÉ

RÉF.FORSEC11  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Toute personne intervenant dans les zones ATEX. Ingénieurs techniciens supérieurs de bureaux d'études, organismes de contrôle.

#### OBJECTIFS :

Acquérir et maîtriser le vocabulaire du domaine ATEX et connaître la réglementation ATEX.

#### CONTENU :

- Rappel des obligations de sécurité du chef d'établissement pour son personnel et pour les entreprises extérieures
- Quelques accidents « spectaculaires »
- Les caractéristiques physico-chimiques des gaz et liquides inflammables, les poudres
- Génération de l'explosion
- L'énergie d'activation et différentes sources d'activation possibles
- Les zones d'explosivité pour les gaz et les liquides, les zones d'explosivité des poudres
- Les atmosphères mixtes
- Les aspects réglementaires, la directive Constructeurs, obligation des fabricants et importateurs
- Conformité et traçabilité des produits
- Mesure de sauvegarde par les états membres de l'UE
- Le marquage CE et l'étiquetage de sécurité
- Les certificats et essais de qualification des produits, assurance qualité
- Les normes associées aux équipements de sécurité
- La directive du côté des utilisateurs
- Les obligations de l'employeur dans le code du travail – textes de transposition
- Le zonage ATEX et les prescriptions minimales de sécurité
- Les mesures techniques et les mesures organisationnelles
- Dispositions diverses
- Normes relatives au zonage ATEX et à la protection des travailleurs
- Exercice de mise en pratique, exercice pratique de zonage et adaptation des matériels
- Quiz de validation des compétences



# SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

## ENJEUX SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL - RÉGLEMENTATION

### COMPRENDRE ET METTRE EN OEUVRE LA RÉGLEMENTATION ATEX - NIVEAU EXPERT

RÉ.FORSEC12  
2 JOURS • 1 200 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Toute personne concernée par l'identification et le suivi des atmosphères explosives en entreprise.

#### OBJECTIFS :

- Comprendre le phénomène d'explosion et pouvoir reconnaître les situations liées à ce risque,
- Connaître les exigences légales de ce risque et les obligations des entreprises.

#### CONTENU :

- Rappel des obligations de sécurité du chef d'établissement pour son personnel et pour les entreprises extérieures
- Quelques accidents « spectaculaires »
- Les caractéristiques physico-chimiques des gaz et liquides inflammables
- Les poudres
- Génération de l'explosion
- L'énergie d'activation et différentes sources d'activation possibles
- Les zones d'explosivité pour les gaz et les liquides, les zones d'explosivité des poudres
- Définitions et généralités : La « Nouvelle Approche » de la sécurité, l'obligation de moyens et de résultats,
- Le rappel des enjeux : éléments de l'accidentologie, les phénomènes d'explosion gaz, vapeurs et brouillards,
- La réglementation des atmosphères explosives : la directive 99/92/CE et le Décret 2002-1553, la Directive 2014/34/UE relative aux matériels destinés aux atmosphères explosibles qui se substitue à la directive 94/9/CE et au décret 96-1010 (abrogés), quelques normes NF-EN dédiées aux atmosphères explosibles dont la NF EN 60079-10-1 sur le zonage, les certifications volontaires : Saqr-ATEX et Ism-ATEX,
- La méthodologie d'identification et de gestion des atmosphères explosives :
  - 1ère phase : l'identification des ATEX potentielles,
  - 2ème phase : le classement en zones,
  - 3ème phase : la conformité des équipements en zones,
  - 4ème phase : le Management du risque ATEX,
  - 5ème phase : la documentation.
- Études de cas : analyse d'accidents et moyens de maîtrise possibles, zonage et sélection des matériels
- Quiz de validation des compétences.



# SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

## ENJEUX SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL - RÉGLEMENTATION

### FORMATION RECYCLAGE SANTÉ SÉCURITÉ AU TRAVAIL (CSSCT) DES MEMBRES DU CSE ET ENTREPRISES DE MOINS DE 300 SALARIÉS

RÉF.FORSEC32  
3 JOURS • 1 200 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Membres élus du CSE.

Pré-requis : Être membre élu du CSE.

#### OBJECTIFS :

Être capable de mener à bien les missions attribuées au CSE en tant que membre élu d'une entreprise en matière de santé et sécurité au travail.

#### CONTENU\* :

Jour 1 :

- Le fonctionnement du CHSCT : Prévention (enjeux, grandes dates, réglementation), composition et place parmi les acteurs de la prévention, moyen d'actions du CHSCT et assistance des experts
- Organisation et fonctionnement de la réunion du CHSCT

Jour 2 :

- Rôles et attributions - Relations avec les autres acteurs : Modalité d'exercice du mandat, droit et obligation des membres, missions et attributions (Interventions, consultation, conseil, analyse, contrôle), rôle du CHSCT dans l'identification des dangers et l'évaluation des risques, utilisation des outils d'analyse et de prévention
- Mise en place d'un esprit prévention : Comprendre la notion de risques professionnels.
- Les domaines d'intervention du CHSCT

Jour 3 :

- Les inspections : les risques à prendre en compte (Santé physique et santé mentale des salariés), focus sur certains risques particuliers : Risques psychosociaux, TMS, risques routiers, risques chimiques
- Atelier : La chasse aux risques. Identifier et évaluer les risques, dans différentes situations de travail
- Les enquêtes : réalisation d'une enquête, recueillir les faits, la méthode de l'arbre des causes
- Atelier : Utiliser la méthode de l'arbre des causes dans une enquête d'accident
- Quiz Final (validation des compétences acquises)





# SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

## ENJEUX SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL - RÉGLEMENTATION

### FORMATION INITIALE SANTÉ SÉCURITÉ AU TRAVAIL (CSSCT) DES MEMBRES DU CSE ET ENTREPRISES DE PLUS DE 300 SALARIÉS

RÉ.FORSEC33  
5 JOURS • 2 000 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Membres élus du CSE. Pré-requis : Être membre élu du CSE.

#### OBJECTIFS :

Être capable de mener à bien les missions attribuées au CSE en tant que membre élu d'une entreprise en matière de santé et sécurité au travail.

#### CONTENU :

- Définitions générales en SST : Accident de travail trajet, Maladie professionnelle
- Cadre réglementaire : structure du code du travail
- Les sources d'informations réglementaires
- Exercice de recherche de textes réglementaires
- Les enjeux liés à la santé sécurité au travail
- Indicateurs SST
- Le système français de prévention des risques professionnels
- Organisation de la prévention en entreprise
- Responsabilité civile / Responsabilité pénale
- Documentaire : Maitre Ledoux
- Jeu questionnaire
- Organisation en interne de la SST : les salariés, le médecin du travail, le fonctionnel sécurité
- Les missions SST au sein du CSE : seuil, effectifs, moyens fonctionnement, la CSST
- Les principes de base de la prévention
- Pyramide des accidents
- Document unique
- Analyse de risques
- Exercice d'analyse de situations de travail d'après vidéos INRS
- Les supports de prévention, formation, information
- Visites et Audits sécurité
- Analyse des accidents du travail
- Recueil des faits
- Construction de l'arbre des causes
- Exercices d'analyse de situation d'accidents



# SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

## ENJEUX SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL - RÉGLEMENTATION

### SHIP SHORE SAFETY CHECK LIST APPROFONDIE\*

RÉF.FORSECPTO  
2 JOURS • NOUS CONSULTER

#### PROFIL STAGIAIRES :

Toute personne concernée par la manutention des matières dangereuses et polluantes dans les ports (sur la base du manuel ISGOTT).

#### OBJECTIFS :

- Compréhension du contexte et des obligations entourant la SSS C /L
- Obtention de la compétence pour l'accomplissement de la SSS C /L
- Compréhension de la création d'électricité statique et des dangers liés à sa mise en place
- Connaissance des différents acteurs nécessitant la MSDS
- Compréhension de la réglementation et de l'utilisation de la MSDS
- Compréhension du système d'amarrage des navires et des dangers
- Connaissance des points clés à contrôler lors de l'établissement de la SSS C /L

#### CONTENU :

- But et création de la SSS C /L
- Responsabilité du commandant du navire et du représentant du terminal dans la conduite des opérations de cargaison
- L'Autorité Investie du Pouvoir de Police Portuaire : rôle et pouvoirs
- Comprendre les différentes parties de la « Ship Shore Safety Check List, A, B, C et D »
- Théorie de création et accumulation d'électricité statique
- Les dangers liés à l'électricité statique
- Législation entourant la production et l'utilisation de la MSDS
- Nomenclature et équipement d'amarrage
- Caractéristiques et inspections des amarres
- Les points à contrôler lors de l'établissement de la SSS C/L des matériels
- QCM de validation des compétences.



**pto**  
PETROSERVICES

*\*Formation réalisée en partenariat avec Pétroservices, organisme de formation et membre du Groupe SGS.*

# SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

## PRÉVENTION DES RISQUES

### ANALYSE DES RISQUES PROFESSIONNELS (DOCUMENT UNIQUE) ET MAÎTRISE OPÉRATIONNELLE DES RISQUES

RÉF.FORSEC13  
2 JOURS • 1 200 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Tout collaborateur impliqué dans les problématiques de Santé & Sécurité au Travail.

#### OBJECTIFS :

- Comprendre la méthode d'identification et d'évaluation des risques au travail,
- Être capable d'identifier, d'évaluer les risques et de proposer des mesures de prévention,
- Être capable d'élaborer le document unique et de rédiger un plan de prévention.

#### CONTENU :

- L'évaluation des risques et le document unique :
  - Intérêts de la démarche pour l'entreprise,
  - Les fondamentaux (cadre réglementaire, notions de base...),
  - Les réglementations relatives aux risques les plus courants,
  - La sécurité lors de l'intervention d'entreprises extérieures,
  - Obligations de l'entreprise utilisatrice/extérieure,
  - Plan de prévention.
- Maîtrise des situations particulières (consignation, travaux par points chauds, en espaces confinés...) :
  - Organisation de la capacité à réagir en matière de protection incendie, d'explosion et en cas d'accidents,
  - Organisation de la prévention des risques mécaniques, chimiques, liés à l'ergonomie des postes et des locaux, liés aux bruits, vibrations, etc.
- Maîtrise des exigences s'appliquant à des risques particuliers :
  - Risques chimiques et CMR, biologiques, vibrations, ICPE, etc.
  - Ateliers d'application pratique.
- Méthodologie et outils : élaboration du document unique et analyse de poste.
- La mise en œuvre des obligations de prévention :
  - Règlement intérieur, instructions, etc.
  - Les obligations en matière d'information des travailleurs,
  - Accueil sécurité des nouveaux arrivants.
- Les droits et devoirs des travailleurs en matière de prévention : la procédure de danger grave et imminent du CHSCT.
- Présentation de cas réels d'entreprises et remise d'un outil opérationnel pour constituer son document unique.



# SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

## PRÉVENTION DES RISQUES

### BÂTIR ET METTRE À JOUR SON DOCUMENT UNIQUE

RÉF.FORSEC14  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Tout responsable ou pilote ayant en charge l'élaboration et la mise à jour du DUER.

#### OBJECTIFS :

Cette formation/action a pour objectif d'aboutir à la création de la trame de son document unique d'évaluation des risques professionnels (DUER) conforme à la réglementation et à une proposition de premier plan d'actions de prévention. A cet effet, les participants pourront à l'issue de cette formation :

- Identifier et caractériser les risques liés à leurs activités,
- Evaluer les risques pour dégager des priorités d'actions,
- Exploiter les données et proposer un plan d'actions,
- Elaborer leur document unique d'évaluation des risques.

#### CONTENU :

##### • Principes, méthodologie et outils :

- Synthèse sur les enjeux et les obligations réglementaires en matière d'évaluation des risques,
- Notions de base : dangers, risques, unités de travail, etc.,
- La démarche étape par étape :

Étape 1 : Principes et organisation de la démarche. Choix des unités de travail.

Étape 2 : Identification et caractérisation des risques.

Étape 3 : Hiérarchisation des risques par unité de travail Application de méthodes types et commentaires.

Étape 4 : Rédaction et analyse du document unique.

Étape 5 : Définition, choix des mesures de maîtrise des risques. Elaboration du plan d'actions de prévention. Application de la démarche sur une situation de travail. Remise de fichiers sous format Excel et directement applicables pour la rédaction de son document unique et de son plan d'actions de prévention.

##### • Application concrète en entreprise :

- Application de chacune des étapes sur une ou plusieurs unités de travail choisies par le groupe,
- Rappel sur le suivi, l'exploitation et la nécessité de faire vivre au quotidien la démarche appliquée pendant cette formation.



# SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

## PRÉVENTION DES RISQUES

### ORGANISER, MAÎTRISER LES INTERVENTIONS DES ENTREPRISES EXTÉRIEURES (PLAN DE PRÉVENTION, PPSP, ETC.)

RÉF.FORSEC15  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Tout collaborateur impliqué dans les problématiques de Santé & Sécurité au Travail.

#### OBJECTIF :

Pouvoir organiser et gérer les préventions des risques en intégrant le cas des interventions d'entreprises extérieures.

#### CONTENU :

- Le cadre réglementaire de l'intervention des entreprises extérieures :
  - contexte, notions de bases et décret du 20/02/92 ou du 26/12/94,
  - présentation du décret du 20/02/92 en vidéo,
  - consolidation sur le décret et commentaires de l'arrêté associé du 19/03/93,
  - arrêté du 26 avril 1996 relatif aux opérations de chargement et de déchargement,
  - plan de prévention et protocole de sécurité,
  - cas des permis spécifiques : permis de feu, de pénétrer en espaces confinés, etc.
  - procédure d'interventions d'entreprises extérieures.
- Cas des opérations de chargement et de déchargement,
- Cas des chantiers clos.



# SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

## PRÉVENTION DES RISQUES

### GESTION DES INCIDENTS ET ARBRE DES CAUSES

RÉF.FORSEC16  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Tout collaborateur impliqué dans les problématiques de Santé & Sécurité au Travail.

#### OBJECTIFS :

- Analyser un incident ou un accident du travail,
- Permettre aux participants :
  - d'utiliser des outils efficaces pour analyser les accidents et les incidents,
  - d'identifier et mettre en place des solutions de prévention en ce qui concerne l'arbre des causes.

#### CONTENU :

- Collecte des faits : Qui fait quoi ? Comment ? Avec quoi ? Où ? Quand ?
- Construction de l'arbre autour de 3 questions,
- Recherche des solutions,
- Critères de validité du choix des mesures,
- Suivi des mesures (efficacité, stabilité dans le temps),
- Analyse sur des cas réels des participants.



# SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

## PRÉVENTION DES RISQUES

### S'INITIER À L'ÉCO-CONDUITE

RÉF.FORSEC18  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Responsables de flotte automobile, responsables des services généraux, commerciaux, techniciens, grand public.

#### OBJECTIFS :

Cette formation a pour objectif de donner aux stagiaires les connaissances théoriques et pratiques sur les principes de la conduite éco-citoyenne dont les principaux bénéfices sont :

- Réduire les coûts d'utilisation de votre flotte automobile/véhicule personnel :
  - La consommation de carburant (jusqu'à 40%, 15% en moyenne),
  - Les coûts d'entretien (jusqu'à 20% sur les freins et les pneumatiques),
  - Les coûts d'assurance (jusqu'à 15% sur les primes d'assurances).
- Diminuer le stress et l'accidentologie,
- Réduire les émissions de CO<sup>2</sup> liées à votre mobilité ou à celle de vos collaborateurs.

#### CONTENU :

- **Théorique (40%) :**
  - Expertise et bilan auto,
  - Point technologie,
  - Environnement et transport routier,
  - Sécurité active et passive,
  - Prévention du risque routier,
  - Les avantages fiscaux pour les entreprises liés à l'utilisation du carburant alternatif.
- **Pratique (60%) :**
  - Conduite intuitive sur route,
  - Expertise des comportements modifiables,
  - Optimisation des gestes (x2),
  - Conduite commentée sur route.



# SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

## CONDITIONS DE TRAVAIL

### PRÉVENTION DES RISQUES PSYCHO-SOCIAUX

RÉF.FORSEC20  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Cette formation s'adresse aux personnes qui souhaitent mettre en œuvre un inventaire des risques professionnels pour élaborer le document unique, imposé par le Code du Travail à toute société de plus d'un salarié, depuis 2001 : préventeurs, animateurs sécurité, membres de CHSCT, DRH.

#### OBJECTIFS :

- Identifier les risques psycho-sociaux, engager une démarche de compréhension des différents facteurs qui influencent la qualité de vie au travail,
- Entraînement à l'analyse des risques psycho-sociaux, en établissant une hiérarchie et en listant des propositions d'actions de prévention.

#### CONTENU :

- **Bien maîtriser les enjeux :**
  - Décrire les éléments-clés (définition, cas concret),
  - Identifier les parties prenantes, en interne et en externe,
  - Comprendre les paramètres pour l'entreprise et les collaborateurs,
  - Séquences pratiques : analyse d'un risque particulier et retour d'expérience.
- **Renforcer l'évaluation :**
  - Cotation du risque,
  - Prévention primaire, secondaire (actions correctives, préventives),
  - Dynamique nouvelle et renforcement du dialogue,
  - Les bonnes pratiques et indicateurs pour préparer la mise à jour annuelle.





# SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

## GESTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

### GÉRER LES RISQUES INDUSTRIELS : ÉTUDE DE DANGER

RÉF.FORSEC21  
2 JOURS • 1 200 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Toute personne concernée par la gestion des risques industriels.

#### OBJECTIFS :

- Comprendre les différentes typologies de risques industriels,
- Identifier les exigences réglementaires liées à ces différents risques,
- Savoir mettre en œuvre une organisation pour prévenir et maîtriser ces risques.

#### CONTENU :

- Rappels sur les ICPE,
- La réglementation applicable,
- Les risques industriels et l'étude des dangers.



# SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

## GESTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

### GÉRER LE RISQUE CHIMIQUE

RÉ.FORSEC23  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Utilisateurs de produits chimiques, magasiniers, responsables de chantier sur sites chimiques et pétrochimiques, rédacteurs de plans de prévention, responsables environnement, etc.

#### OBJECTIFS :

- Connaître les risques dus aux produits chimiques,
- Mettre en place une politique de réduction de ces risques.

#### CONTENU :

- Les principaux produits chimiques (rappels de chimie), dangers (incendie, explosion inhalation, ingestion, contact),
- La méthode d'analyse du risque chimique, les phrases de risque, les conseils de prudence, les pictogrammes, l'étiquetage des produits et des tuyauteries de fluides,
- La fiche de données de sécurité et les bases de la réglementation ADR,
- Quiz de connaissance (Niveau 1),
- L'esprit de sécurité et les principaux autres risques (levage, manutention, électricité, bruit, vibration, TMS...),
- L'analyse d'un accident par la méthode de «L'arbre des causes»,
- Le cadre réglementaire et les acteurs de la prévention,
- La sensibilisation au port des EPI, l'application des procédures et consignes, le plan de prévention et les règles concernant le respect de l'environnement,
- Quiz de validation de compétences.



# SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

## GESTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

### RISQUES LÉGIONNELLES & TAR

RÉF.FORSEC25  
0.5 OU 1 JOUR • NOUS CONSULTER

#### PROFIL STAGIAIRES :

Responsables sécurité, environnement, travaux neufs, maintenance. Toute personne amenée à travailler dans l'environnement d'une installation de refroidissement par dispersion d'eau dans un flux d'air.

#### OBJECTIFS :

Sensibiliser les participants aux risques légionelles en s'appuyant sur les arrêtés du 14 décembre 2013.

Les principaux thèmes abordés lors de cette formation portent sur : les légionelles et les installations, la réglementation, les pathologies des réseaux, les facteurs de risques, la surveillance et les méthodes d'analyses.

#### CONTENU :

- Les légionelles et la légionellose,
- Les installations de refroidissement par dispersion d'eau dans un flux d'air,
- Les risques de prolifération et dissémination,
- La réglementation des installations classées,
- Les prescriptions applicables et les modalités d'application,
- Les pathologies des réseaux : dépôts incrustants, dégradation/corrosion, biofilm,
- Les facteurs de risques et moyens d'action,
- L'identification et la gestion des facteurs de risques,
- La surveillance et les méthodes d'analyses,
- L'analyse de risques,
- Les mauvaises pratiques et actions à mener.



# SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

## RÉGLEMENTATION : PROFESSIONNALISATION TECHNIQUE

### SENSIBILISATION SUR LE DISPOSITIF DE CERTIFICATION CACES®

RÉF.FORSEC26  
1 JOUR • 500 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Toute personne impliquée dans le système de certification CACES®.

#### OBJECTIFS :

A l'issue de cette action de formation, le stagiaire sera capable de :

- Prendre connaissance du référentiel de certification CACES® de la CNAMTS indice en vigueur.
- Interpréter le référentiel de certification CACES® au plus juste et être capable en tant qu'auditeur interne de construire tout le processus de certification.
- Donner un exemple sur un ou des items de la recommandation CNAMTS concernée et interpréter le Forum aux questions (FAQ) en vigueur en lien direct avec l'exemple choisi.
- Questions / Réponses.

#### CONTENU :

- Exposés de l'animateur supportés par des aides visuelles ;
- Études de cas ;
- Réponses aux questions des stagiaires ;
- Quiz de validation des compétences.



# RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES



Pour répondre à une réglementation croissante, maîtriser leurs risques, améliorer leur performance globale ou tout simplement par conviction, nombre d'entreprises s'engagent dans une démarche RSE.

Pour réellement donner ses fruits, le projet RSE doit associer chacun dans son métier. Autant de fonctions, autant d'enjeux spécifiques, autant d'innovations.

## PARCOURS MÉTIER SGS ACADEMY

Responsable RSE

### FONDAMENTAUX DE LA RSE

Le Développement Durable : concepts et enjeux

Introduction au Développement Durable appliquée au secteur des produits de consommation

S'engager, bâtir et mettre en oeuvre une démarche RSE

Évaluer sa démarche RSE et celle de ses parties prenantes

Dialoguer avec ses parties prenantes

Comprendre la démarche de l'ISO 26000

Démarche RSE : conduire le changement

Communiquer en interne sur sa démarche RSE

Concevoir son rapport RSE - Grenelle II

Actualiser ses connaissances sur la GRI avec la G4

Vers une mobilité durable : le plan de déplacement entreprise

Se préparer à l'audit SMETA

### LA RSE PAR FONCTION

La fonction Achat au cœur de la démarche RSE

Principes d'éco-conception de produits

RH responsable

Communication responsable

Principes de la communication environnementale sur les produits

Intégrer le Développement Durable à son activité événementielle

Comprendre la norme ISO 20121

Démarche commerciale responsable

## DISCRIMINATION & DIVERSITÉ

Prévenir les discriminations et gérer la diversité - Module Central

Mettre en place l'égalité professionnelle

Le handicap dans l'entreprise

Améliorer ses performances par le management interculturel

Développer un management intergénérationnel performant

# RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES (RSE)

## PARCOURS MÉTIER SGS ACADEMY

### RESPONSABLE RSE

Ce parcours constitue un cadre complet pour développer les compétences et comprendre les activités et les tâches qui incombent au responsable RSE : Comprendre les objectifs de la Responsabilité Sociétale des Entreprises, Identifier et évaluer les impacts économiques, sociaux, environnementaux de la RSE dans l'entreprise, Croiser les enjeux de l'entreprise et les attentes des parties prenantes, Conduire le diagnostic préalable au déploiement de la démarche RSE, élaborer et décliner un plan d'action RSE partout dans l'entreprise, Piloter et rendre compte des résultats associés à la démarche RSE, Diffuser la culture RSE à tous les niveaux de l'entreprise.

**RÉF.FORRSE1**  
**6 JOURS • 3 360 € HT**

#### OBJECTIFS :

- Prise de conscience des exigences de la fonction de «manager RSE»,
- Confrontation des connaissances à la réalité de la vie des affaires et aux expériences des autres stagiaires. échanges de bonnes pratiques.

#### CONTENU :

- **S'engager, bâtir et mettre en oeuvre une démarche RSE** : qu'est-ce-que le Développement Durable ? Qu'est-ce-que la RSE ? Les enjeux de la RSE et la stratégie de l'entreprise, les étapes, les moyens et les outils de mise en oeuvre d'une démarche RSE, la communication et le reporting aux parties prenantes.
- **Évaluer sa démarche RSE et celle de ses parties prenantes** : panorama des exigences et des lignes directrices des normes et des référentiels RSE, évaluer la performance et la maturité de la démarche RSE, préparer l'audit et l'évaluation, les outils et les méthodes d'audit et d'évaluation, les interviews d'audit et d'évaluation.
- **Agir pour réduire l'impact des activités de l'entreprise sur l'environnement** : comprendre les enjeux d'une démarche environnementale, construire un Système de Management Environnemental et mettre en oeuvre ce système, mesurer la conformité et l'efficacité du Système de Management Environnemental.
- **Application à des études de cas et à des situations issues des entreprises.**
- **Quiz de validation des compétences.**
- **Examen de fin de parcours métier** : évaluation des connaissances théoriques et réglementaires par un QCM et un cas d'application (évaluation individuelle et soutenance orale).



# RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES (RSE)

## FONDAMENTAUX DE LA RSE

### LE DÉVELOPPEMENT DURABLE : CONCEPTS & ENJEUX

RÉF.FORRSE2  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Directeurs généraux et opérationnels, directeurs et responsables Développement Durable, directeurs de la communication, DRH, directeurs et responsables QSE.

#### OBJECTIF :

Connaître les concepts de base du Développement Durable et ses enjeux actuels et futurs.

#### CONTENU :

- Historique de la méthodologie et ses fondamentaux,
- Constat et genèse du Développement Durable,
- Les indicateurs du Développement Durable,
- Présentation de démarches et d'outils :
  - Responsabilité sociale des entreprises (ISO 26000),
  - Management environnemental, audits sociaux,
  - Éco-conception et approche produits (ISO 14040, ISO 14006, ISO 14064, etc.).
- Les attentes de la société et les mécanismes de régulation,
- Valorisation des démarches de Développement Durable,
- Différents exercices et études de cas sont proposés lors de la formation.



# RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES (RSE)

## FONDAMENTAUX DE LA RSE

### INTRODUCTION AU DÉVELOPPEMENT DURABLE APPLIQUÉE AU SECTEUR DES PRODUITS DE CONSOMMATION

RÉF.FORRSE6  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Directeurs généraux et opérationnels, directeurs et responsables Développement Durable, directeurs de la communication, DRH, directeurs et responsables QSE.

#### OBJECTIF :

Identifier les concepts et enjeux du Développement Durable pour l'entreprise (Responsabilité Sociétale de l'Entreprise), illustrés par des cas concrets sur le secteur des produits de consommation.

#### CONTENU :

- La genèse du Développement Durable,
- Quels indicateurs suivre?
- Les attentes de la société et les mécanismes de régulation,
- Comment intégrer le DD dans une entreprise de produits de consommation?
  - Responsabilité sociale des entreprises, ISO 26000,
  - Management de l'environnement, audits sociaux, éthique et corruption, etc.
  - Éco-conception et approche produit (ISO 14040, ISO 14006, ISO 14064, etc.),
- Les bases de la communication responsable sur le produit.





# RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES (RSE)

## FONDAMENTAUX DE LA RSE

### S'ENGAGER, BÂTIR ET METTRE EN OEUVRE UNE DÉMARCHÉ RSE

RÉF.FORRSE4  
3 JOURS • 1 650 € HT

#### OBJECTIFS :

- Conférer aux participants les fondamentaux d'un déploiement réussi d'une démarche RSE,
- Comprendre les principes de la Responsabilité Sociétale des Entreprises,
- Identifier les risques et les opportunités de la mise en œuvre d'une démarche RSE,
- Définir sa stratégie, son plan d'action et le pilotage.

#### CONTENU :

- **S'engager, bâtir et mettre en œuvre une démarche RSE** : qu'est-ce-que le Développement Durable ? Qu'est-ce-que la RSE ? Les enjeux de la RSE et la stratégie de l'entreprise, les étapes, les moyens et les outils de mise en œuvre d'une démarche RSE, la communication et le reporting aux parties prenantes.
- **Qu'est-ce que le Développement Durable ? Qu'est-ce que la RSE** : origines, principes, concepts, vocabulaire.
- **Les enjeux de la RSE et la stratégie de l'entreprise** : carte stratégique, écoute et prise en compte de l'intérêt des parties prenantes, cartographie des enjeux et des parties prenantes.
- **Les étapes, les moyens et les outils de mise en œuvre d'une démarche RSE** : les normes et les principaux référentiels, l'ISO 26000, actions concrètes et bonnes pratiques, comité de pilotage, indicateurs et tableaux de bord.
- **La communication et le reporting aux parties prenantes** : définir les messages et les supports, élaborer un reporting en s'appuyant sur la GRI et en respectant les exigences de l'article 225 du Grenelle II portant sur les nouvelles obligations de transparence sur les informations environnementales, sociales et sociétales.
- **Quiz de validation des compétences**



# RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES (RSE)

## FONDAMENTAUX DE LA RSE

### ÉVALUER SA DÉMARCHE RSE ET CELLE DE SES PARTIES PRENANTES

RÉF.FORRSE5  
2 JOURS • 1 200 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Directeurs généraux et directeurs opérationnels, directeurs de la communication, DRH, directeurs et responsables QSE.

#### OBJECTIFS :

- Connaître son environnement, sa sphère d'influence,
- Instaurer un dialogue et comprendre les attentes de ses parties prenantes,
- Optimiser sa création de valeur,
- Anticiper les risques opérationnels, les risques en terme d'image et s'engager dans la performance durable.

#### CONTENU :

- **Comprendre le rôle des parties prenantes selon la GRI, l'AA 1000 et l'ISO 26000,**
  - Avant d'engager un dialogue, comment le préparer ?**
    - Recenser ses parties prenantes,
    - Hiérarchiser ses parties prenantes, différencier les parties prenantes internes et celles externes à votre entreprise,
    - Définir la relation à mettre en oeuvre.
  - Communiquer avec ses parties prenantes :**
    - Comment faire vivre le dialogue ?
    - Proposition de méthodes.
  - Quelles sont les attentes de vos parties prenantes ?**
    - Quels sont leurs intérêts ?
    - Comment les prendre en compte ?
- **Savoir faire vivre le dialogue avec vos parties prenantes dans la durée, comment le coordonner ?**
- **Évaluer son dialogue. Quelles méthodes employer ?**

Formation ponctuée d'exemples et de retours d'expériences.



# RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES (RSE)

## FONDAMENTAUX DE LA RSE

### DIALOGUER AVEC SES PARTIES PRENANTES

RÉF.FORRSE9  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Directeurs généraux et opérationnels, directeurs et responsables Développement Durable, directeurs de la communication, DRH.

#### OBJECTIFS :

- Connaître son environnement, sa sphère d'influence et mieux mesurer ses impacts,
- Instaurer un dialogue, comprendre les attentes de ses parties prenantes et optimiser sa création de valeur,
- Anticiper les risques opérationnels et d'image, s'engager dans la performance durable.

#### CONTENU :

##### • Comprendre le rôle des parties prenantes selon la GRI, l'AA 1000 et l'ISO 26000

###### Avant d'engager un dialogue, comment le préparer ?

- Recenser ses parties prenantes,
- Hiérarchiser ses parties prenantes, différencier les parties prenantes internes et celle externes à votre entreprise,
- Définir la relation à mettre en oeuvre.

##### • Communiquer avec ses parties prenantes :

- Comment faire vivre le dialogue ?
- Proposition de méthodes.

##### • Quelles sont les attentes de vos parties prenantes ?

- Quels sont leurs intérêts ?
- Comment les prendre en compte ?

##### • Savoir faire vivre le dialogue avec vos parties prenantes dans la durée, comment le coordonner ?

##### • Evaluer son dialogue. Quelles méthodes employer ?

Formation ponctuée d'exemples et de retours d'expériences.



# RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES (RSE)

## FONDAMENTAUX DE LA RSE

### COMPRENDRE LA DÉMARCHE DE L'ISO 26000

RÉF.FORRSE3  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Toute personne impliquée dans le développement, la mise en œuvre, la gestion d'un système de responsabilité sociétale basé sur l'ISO 26000, tout auditeur interne et responsable d'audit.

#### OBJECTIF :

Sensibiliser les collaborateurs à la norme ISO 26000.

#### CONTENU :

- Appréhension de la responsabilité sociétale,
- Identification des lignes directrices relatives aux questions centrales de la norme ISO 26000 et à l'intégration de la responsabilité sociétale à tous les niveaux de l'organisation,
- Importance des résultats et des actions d'amélioration continue.



# RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES (RSE)

## FONDAMENTAUX DE LA RSE

### DÉMARCHE RSE : CONDUIRE LE CHANGEMENT

RÉF.FORRSE8  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Directeurs généraux et opérationnels, directeurs et responsables Développement Durable, directeurs de la communication, DRH, directeurs et responsables QSE.

#### OBJECTIFS :

Cette formation propose aux participants les leviers d'un déploiement réussi d'une démarche RSE. à l'issue de la formation, les apprenants auront des clefs pour :

- Maîtriser les fondamentaux des référentiels de mise en œuvre d'une démarche RSE,
- Identifier les risques liés à la conduite du changement induit par une démarche RSE, et les anticiper,
- Réussir son déploiement pour action : sensibiliser, communiquer, former, piloter.

#### CONTENU :

- Maîtriser les normes et référentiels - ISO 26000, GRI : de la connaissance du contenu à leur application,
- Identifier et anticiper les risques : comprendre les causes et la nature des résistances aux changements liés à la mise en œuvre d'une démarche RSE,
- Réussir son déploiement : formaliser sa démarche, la déployer, l'évaluer pour l'améliorer.



# RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES (RSE)

## FONDAMENTAUX DE LA RSE

### COMMUNIQUER EN INTERNE SUR SA DÉMARCHE RSE

RÉF.FORRSE10  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Directeurs de la communication, DRH, responsables et chargés de la communication.

#### OBJECTIFS :

Permettre aux stagiaires d'accompagner efficacement le déploiement des démarches RSE :

- Comprendre les enjeux du Développement Durable et des démarches RSE pour l'entreprise,
- Intégrer le Développement Durable dans sa stratégie et son plan de communication,
- Accompagner le changement.

#### CONTENU :

- Comprendre les enjeux du Développement Durable et de la RSE,
- Quand complexité et résistance au changement impliquent de bien communiquer,
- Du Développement Durable à la communication responsable,
- Comprendre les enjeux du Développement Durable pour les métiers de la communication,
- De la communication responsable à la communication RSE,
- Accompagner le changement et dialoguer avec les parties prenantes : une quête de sens, susciter l'adhésion et faire partager.



# RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES (RSE)

## FONDAMENTAUX DE LA RSE

### CONCEVOIR SON RAPPORT RSE - GRENELLE II

RÉF.FORRSE11  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Directeurs et responsables Développement Durable, directeurs de la communication, DRH, DAF, directeurs et responsables QSE.

#### OBJECTIFS :

- Répondre à l'obligation de reporting de l'article 225 de la loi Grenelle II,
- Maîtriser les référentiels,
- Organiser sa démarche,
- Réussir son reporting extra-financier : un outil de pilotage et un support de communication.

#### CONTENU :

- Connaître l'obligation réglementaire et les référentiels (GRI, ISO 26000),
- S'approprier la méthodologie de la GRI :
  - Préparer et organiser son reporting,
  - Dialoguer avec ses parties prenantes,
  - Définir le contenu,
  - Collecter et contrôler les informations et les indicateurs,
  - Concevoir son rapport et le publier,
  - Évaluer son rapport.



# RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES (RSE)

## FONDAMENTAUX DE LA RSE

### ACTUALISER SES CONNAISSANCES SUR LA GRI AVEC LA G4

**RÉF.FORRSE12**  
2 JOURS • 1 200 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Directeurs et responsables Développement Durable, ainsi que tout collaborateur ou consultant impliqué dans la conception, la rédaction et la réalisation des rapports de Développement Durable.

#### OBJECTIFS :

- Mettre à jour les participants sur la dernière version des lignes directrices pour le Reporting Développement Durable : la GRI G4,
- Leur permettre de préparer leur reporting selon cette dernière version.

#### CONTENU :

- Les principaux changements de la version G4 du GRI et leurs implications,
- Les nouveaux indicateurs de reporting de la GRI G4 et leurs impacts sur les rapports de Développement Durable,
- La signification pratique de ces nouveautés en terme de responsabilité pour l'organisation,
- Les aspects de planification pour recueillir les données nécessaires au reporting selon la nouvelle version GRI G4.

#### PRÉ-REQUIS :

Avoir une connaissance de base de la GRI version G3 ou G3.1.





# RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES (RSE)

## FONDAMENTAUX DE LA RSE

### VERS UNE MOBILITÉ DURABLE : LE PLAN DE DÉPLACEMENT ENTREPRISE

RÉF.FORRSE13  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Directeurs et chargés de mission Développement Durable/RSE, DRH, responsables de la communication interne, responsables des services généraux, etc.

#### OBJECTIFS :

- Ce séminaire a pour objectif l'analyse détaillée de la méthode à adopter pour la mise en place, le lancement et le suivi d'un plan de déplacement (PDE/PDIE/PDA/PDES) :
  - Comprendre les tenants et aboutissants d'une démarche PDE/PDIE,
  - Établir son diagnostic de mobilité,
  - Définir et mettre en place des actions de limitation de l'utilisation de la voiture individuelle,
  - Communiquer, impliquer les collaborateurs.
- Suivre et améliorer la démarche.

#### CONTENU :

- Analyse de l'existant/diagnostic :
  - Cartographier les parties prenantes / acteurs de la mobilité,
  - Étapes du portage et du pré-diagnostic,
  - Outils de diagnostic
  - Étude des opportunités/freins/risques.
- Tour d'horizon des différentes pistes d'actions : Covoiturage, Autopartage, Modes doux, VAE, etc., Multimodalité.
- Établir et piloter son plan d'action : Rétroplanning, Gestion et équipe de projet.
- Communiquer sur le plan d'actions,
- Comment impliquer et fédérer les collaborateurs,
- Suivre et améliorer la démarche (indicateurs de suivi, report modal, etc.).



# RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES (RSE)

## FONDAMENTAUX DE LA RSE

### SE PRÉPARER À L'AUDIT SMETA

RÉ.FORRSE14  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Responsables et cadres des services achats/comptes fournisseurs, responsables RSE, DRH, responsables QSE, auditeurs.

#### OBJECTIFS :

- Comprendre l'audit SMETA basé sur les principes du code ETI (Ethical Trade Initiative) et ses finalités,
- Être capable d'organiser un audit qui se passe bien,
- Connaître les principales exigences et éviter les écueils,
- Acquérir des connaissances et une pratique d'audit en adéquation avec les prérogatives SMETA.

#### CONTENU :

- Accueil, introduction, tour de table,
- Organisation générale de SMETA :
  - Organisation générale et fonctionnement de SMETA,
  - Rôle de l'auditeur et de la société d'audit, rôle des instances et du SEDEX, et les différents membres de l'organisation.
- Préparer l'audit SMETA : Organisation de l'audit, connaissance des différentes exigences de déroulement de l'audit, construire un plan d'action.
- Cas pratique : construire le plan audit d'une PME :
  - Méthode du cas pratique : les stagiaires reçoivent les contraintes de SMETA et construisent en petit groupe le plan d'audit d'une PME, respectant les «Audit guidance».
- Les exigences de SMETA :
  - Principales exigences de l'ETI (clauses donnant les NC, attentes de la clause 0 et des clauses 10).
  - Cas pratique : relecture commune d'un rapport d'audit neutralisé.
  - Méthode du cas pratique : les stagiaires relisent avec le formateur un rapport d'audit comprenant de nombreuses NC et construisent le plan d'action CAPR qui y correspond.
- Bilan, tour de table, évaluation à chaud.



# RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES (RSE)

## LA RSE PAR FONCTION

### LA FONCTION ACHAT AU COEUR DE LA DÉMARCHE RSE

RÉF.FORRSE15  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Responsables et cadres des services achats, responsables comptes fournisseurs, acheteurs, responsables Développement Durable, responsables qualité, auditeurs.

#### OBJECTIFS :

- Appréhender l'impact de l'ISO 26000 et de la future norme ISO 20400 dans les achats,
- Comprendre les corrélations entre les achats et la démarche RSE,
- Identifier les lignes directrices et les bonnes pratiques applicables aux acheteurs et aux fournisseurs,
- Savoir identifier les impacts sur les processus de sous-traitance, comprendre comment tirer profit de la mise en place d'une politique RSE.

#### CONTENU :

- Identification des standards et référentiels applicables par les acheteurs dans le cadre d'une démarche Achat Responsable,
- Identification des bonnes pratiques applicables aux acheteurs et aux fournisseurs , responsabilité sociétale et achats équitables ou éco-responsables
- Prise en compte des enjeux de l'ISO 26000 dans la rédaction d'un appel d'offre : impacts sur les clauses des cahiers des charges ; impacts de l'ISO 26000 sur les processus de sous-traitance et les relations fournisseurs, les fournisseurs en tant que partie prenante, les bonnes pratiques des affaires, l'évaluation des fournisseurs,
- Politique RSE au cœur du Système de Management des Achats - RSE et rentabilité.

#### PRÉ-REQUIS :

Les participants doivent avoir préalablement acquis une connaissance des lignes directrices de la norme ISO 26000.



# RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES (RSE)

## LA RSE PAR FONCTION

### PRINCIPES D'ÉCO-CONCEPTION DE PRODUITS

RÉF.FORRSE16  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

R&D, design, marketing, qualité, HSE, achats.

#### OBJECTIFS :

Piloter un projet d'éco-conception.

#### CONTENU :

- Généralités sur l'écologie et sur les impacts environnementaux des produits,
- Principes d'éco-conception : l'approche cycle de vie,
- études de cas et exemples : analyse d'un produit en utilisant une méthode qualitative et quantitative et sur des méthodologies monocritère et multicritère,
- Piloter un projet d'éco-conception, cahier des charges environnemental.

#### PRÉ-REQUIS :

- Connaissance de base de la RSE et du Développement Durable,
- PC portable avec Excel et la possibilité d'exécuter des Macro en VBA.



# RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES (RSE)

## LA RSE PAR FONCTION

### RH RESPONSABLE

RÉF.FORRSE17  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Direction RH (DRH, responsables RH, assistants RH), directeurs de sites, dirigeants, managers.

#### OBJECTIFS :

- Découvrir les outils et les bonnes pratiques de la RSE,
- Apprendre à appliquer cette démarche responsable dans son poste de responsable des ressources humaines.

#### CONTENU :

- Tour de table des attentes spécifiques des participants,
- Comprendre les bénéfices de la RSE sur la stratégie RH de l'entreprise :
  - Identifier les 4 grands domaines de la RSE : l'environnement, le social, le sociétal et la gouvernance,
  - Développer les avantages compétitifs par la RSE.
- Détecter les possibles conflits de valeurs : comprendre en pratique l'éthique et la gouvernance et valider les pratiques et les valeurs des candidats.
- Gérer les talents par la RSE :
  - Attirer les talents,
  - Trouver des leviers de motivation différents,
  - Permettre une reconnaissance de la diversité,
  - Développer des compétences en dehors du poste.
- Réduire les risques sociaux : dialoguer avec les parties prenantes et pratiquer et développer un management durable.
- Appliquer les outils à son entreprise : travail en petit groupe autour de 3 dimensions :
  - Analyser ses zones d'amélioration possibles,
  - Hiérarchiser ses priorités (matrice de la vertu et matrice d'efficacité),
  - Évaluer ses impacts.
- Communication engageante et évaluation à chaud.



# RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES (RSE)

## LA RSE PAR FONCTION

### COMMUNICATION RESPONSABLE

RÉF.FORRSE18  
1 JOUR • 700 € HT

**PROFIL STAGIAIRES :** Direction de la communication (communication interne, institutionnelle ou externe), événementielle.

#### OBJECTIFS :

- Comprendre les atouts d'une communication responsable,
- Maîtriser le passage d'une méthode traditionnelle à une méthode durable,
- Parvenir à s'auto-évaluer.

#### CONTENU :

- Définir ce qu'est la communication responsable :
  - Identifier les bonnes pratiques de l'ARPP (Autorité de Régulation Professionnelle de la publicité) et de l'AACC (Association des Agences Conseil en Communication),
  - Faire le lien entre les bonnes pratiques et les attentes des parties prenantes,
- Repérer les normes et labels pertinents pour le monde de la communication,
- Travail en atelier autour des trois référentiels de prestataires : le print, l'événementiel, le web.
- Savoir passer d'une communication traditionnelle à une communication responsable :
  - Éviter les pièges du greenwashing,
  - Acheter responsable : intégrer les critères durables dans la sélection des prestataires,
  - Respecter les parties prenantes : équipes, destinataires, voisinage, prestataires, etc.
- Auditer ses pratiques :
  - Établir un code et une charte de ses pratiques,
  - Les outils d'auto-évaluation gratuits : entrepreneurs d'avenir, ADERE.
- Valoriser ses engagements :
  - Se donner des objectifs chiffrés,
  - Publier des bilans,
  - Faire le lien avec la stratégie,
  - Cibler ses messages selon ses parties prenantes,
  - Être au courant du renforcement de l'obligation d'information avec le Grenelle II : reporting, etc.
- Communication engageante et évaluation à chaud.



# RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES (RSE)

## LA RSE PAR FONCTION

### PRINCIPES DE LA COMMUNICATION ENVIRONNEMENTALE SUR LES PRODUITS

RÉF.FORRSE19  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

R&D, design, communication, marketing, qualité, HSE, achats.

#### OBJECTIF :

Organiser la communication produit sur les thématiques du Développement Durable.

#### CONTENU :

- Attentes du marché, de la société et des parties prenantes,
- Types d'allégations et de labels, présentation des principales normes et guides,
- Principes de base et erreurs à éviter à partir des études de cas,
- Grenelle de l'Environnement : affichage environnemental des produits de consommation,
- Cadre général et principes de la démarche.



# RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES (RSE)

## LA RSE PAR FONCTION

### INTÉGRER LE DÉVELOPPEMENT DURABLE À SON ACTIVITÉ ÉVÉNEMENTIELLE

RÉF.FORRSE20  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Toute personne qui souhaite progresser dans l'intégration du Développement Durable à son activité événementielle.

#### OBJECTIFS :

- Compréhension et appropriation des enjeux,
- Identification des parties prenantes, comment dialoguer avec elles,
- Initiation aux achats responsables,
- Adopter la bonne posture pour démarrer sa démarche : susciter l'adhésion, s'inspirer des bonnes pratiques, exprimer les bénéfices de la démarche.

#### CONTENU :

- Tour de table des attentes spécifiques des participants,
- Découverte des enjeux,
- Atelier parties prenantes : identification et dialogue,
- Appropriation des enjeux,
- Les «best practices» : formalisation et échange,
- Les achats responsables : explicatif et atelier,
- Savoir déjouer les objections sur les éco-événements vs savoir susciter l'adhésion ou la sympathie (interne et externe),
- Comment parler de sa démarche en interne et en externe pour créer une dynamique positive autour de sa démarche,
- Les bénéfices d'une démarche éco-responsable.





# RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES (RSE)

## LA RSE PAR FONCTION

### COMPRENDRE LA NORME ISO 20121

RÉF.FORRSE7  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Direction ou responsables communication, événementiel, marketing, Développement Durable.

#### OBJECTIFS :

- Comprendre l'esprit de la norme,
- Identifier ses exigences,
- Appréhender l'audit et ses modalités.

#### CONTENU :

- Historique et principes de la norme,
- Contexte, enjeux et parties prenantes,
- Appropriation du glossaire normatif,
- Décryptage de la norme, le PDCA,
- Exigences et audit interne,
- Les modalités de certification.



# RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES (RSE)

## LA RSE PAR FONCTION

### DÉMARCHE COMMERCIALE RESPONSABLE

RÉF.FORRSE21  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Direction commerciale (directeur, commerciaux, etc.), direction marketing.

#### OBJECTIFS :

- Apporter de la performance en intégrant la RSE dans les pratiques de vente,
- Positionner son offre en intégrant la dimension du Développement Durable,
- Intégrer la prise de conscience responsable dans ses pratiques commerciales.

#### CONTENU :

- Définir le lien entre commercial et responsabilité sociétale :
  - Identifier les chapitres de la norme ISO 26000 se référant directement à la fonction commerciale,
  - Penser le client comme une partie prenante essentielle.
- Identifier les critères sociaux et environnementaux porteurs dans votre industrie : identifier les enjeux RSE de votre domaine en les classant par typologie, connaître les méthodes des achats durables et savoir s'y conformer.
- Mettre en cohérence ses pratiques commerciales avec l'engagement RSE de l'organisation :
  - Faire un état des lieux de ses méthodes de vente,
  - Comprendre les fondamentaux de l'éthique de la vente : droit des contrats, éthique commerciale,
  - Identifier ses biais dans le cycle de vente et y pallier,
  - Incarner les valeurs de l'entreprise,
  - Déterminer les changements organisationnels pour vendre mieux.
- Écrire son nouvel argumentaire de vente :
  - Identifier les enjeux pour les grands donneurs d'ordre et y répondre,
  - Identifier les méthodes des appels d'offres publics et y répondre,
  - Valoriser son engagement auprès des consommateurs finaux,
  - Valider un plan d'action pour modifier les propositions commerciales et les réponses à appel d'offre.



# RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES (RSE)

## DISCRIMINATION & DIVERSITÉ

### PRÉVENIR LES DISCRIMINATIONS ET GÉRER LA DIVERSITÉ - MODULE CENTRAL

RÉF.FORRSE22  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Direction RH (DRH, responsables RH, assistants RH), personnes en charge de la diversité dans l'entreprise (selon les cas, dirigeants, responsables RH, ingénieurs QSE, responsables juridique, etc.), représentants du personnel, CHSCT.

#### OBJECTIFS :

- Être en confiance sur les pratiques non-discriminantes et pouvoir les appliquer au quotidien,
- Apporter de la performance aux équipes en optimisant leur diversité.

#### CONTENU :

- Définir le lien entre commercial et responsabilité sociétale : identifier les chapitres de la norme ISO 26000 se référant directement à la fonction commerciale et penser le client comme une partie prenante essentielle.
- Tour de table des attentes spécifiques des participants,
- Connaître les fondamentaux de la non-discrimination : anticiper et prévenir les risques :
  - Revenir sur le vocabulaire : diversité, discrimination positive, discrimination directe et indirecte, harcèlement, rétorsion,
  - Comprendre les risques légaux : lois et jurisprudences,
  - Pédagogie participative et ludique pour intégrer ces nouvelles notions.
- Reconnaître les situations potentiellement dangereuses : mises en situation et jeux de rôle autour de trois moments forts du manager : recrutement, promotion, négociations salariales,
- Manager la diversité en équipe : définir la diversité en entreprise et comprendre les théories qui font de la diversité un atout.
- Surmonter le principe de « l'angle mort des biais » :
  - Reconnaître ses propres biais,
  - Travail en groupe autour des avantages concurrentiels pour chacune des entreprises présentes.
- Analyser son équipe pour établir la meilleure stratégie diversité : comprendre les tâches à effectuer et les relations dans l'équipe, déterminer les types de diversité à rechercher et travailler sa compréhension de l'autre.
- Communication engageante et évaluation à chaud.



# RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES (RSE)

## DISCRIMINATION & DIVERSITÉ

### METTRE EN PLACE L'ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE

RÉF.FORRSE23  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Direction RH (DRH, responsables RH, assistants RH), personnes en charge de la diversité dans l'entreprise (selon les cas, dirigeants, responsables RH, ingénieurs QSE, responsables juridique, etc.), représentants du personnel, CHSCT.

#### OBJECTIFS :

- Situer les enjeux de l'égalité professionnelle,
- Percevoir les bénéfices pour mon entreprise au-delà de la simple obligation légale,
- Comprendre la loi et savoir l'interpréter.

#### CONTENU :

- Tour de table des attentes spécifiques des participants,
- Éprouver les actions de l'égalité professionnelle par des mises en situation propres aux politiques RH d'une entreprise : étude de cas autour du recrutement, de la gestion des congés maternité, de la promotion, etc.
- Comprendre les obligations légales des organisations : connaître les textes de référence européens et français en la matière (loi Falloux, loi Rudy, loi Génisson),
- Identifier le cadre légal :
  - Avoir conscience des sanctions encourues en cas de persistance des inégalités,
  - Identifier les différents moyens de contrôle des administrations sur le respect ou non des textes réglementaires (quotas, organismes de contrôle, etc.),
  - Identifier les organismes d'aide à l'égalité (associations, etc.).
- Définir les intérêts de son entreprise à se conformer aux obligations réglementaires :
  - Présentation d'entreprises ayant bénéficié de l'égalité professionnelle (sans forcément le prévoir),
  - Travail en groupe autour des avantages concurrentiels pour chacune des entreprises présentes.
- Élaborer sa fiche de route pour construire un rapport de situation comparée et un plan d'actions sur l'égalité professionnelle : travail en individuel, en groupe et partage en plénière,
- Communication engageante et évaluation à chaud.



#### PRÉ-REQUIS :

Nous recommandons aux participants de suivre notre stage «Prévenir les discriminations et gérer la diversité - Module central».

# RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES (RSE)

## DISCRIMINATION & DIVERSITÉ

### LE HANDICAP DANS L'ENTREPRISE

RÉF.FORRSE24  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Direction RH (DRH, responsables RH, assistants RH), personnes en charge de la diversité dans l'entreprise (selon les cas, dirigeants, responsables RH, ingénieurs QSE, responsables juridique, etc.), représentants du personnel, CHSCT.

#### OBJECTIFS :

- Mieux comprendre ce qu'est le handicap et les obligations des organismes,
- Identifier les leviers pour agir avec les acteurs internes,
- Faire évoluer des situations complexes de salariés.

#### CONTENU :

- Tour de table des attentes spécifiques des participants,
- Connaître le cadre légal et les multiples facettes des situations de handicap : maîtrise de la loi, des types de handicap :
  - Étude de cas autour des contraintes, des opportunités,
  - Avoir conscience des sanctions encourues en cas de persistance des inégalités,
  - Découvrir des handicaps moins connus (diabète, autisme, etc.).
- Sensibiliser les managers : trouver les leviers de motivation et s'entraîner à la communication en ce sens.
- Valoriser la politique handicap en interne :
  - Maintenir dans l'emploi des personnes devenues handicapées,
  - Recruter des profils motivants pour le reste des équipes,
  - Faire les bons choix de sous-traitance,
  - Travail en individuel, en groupe et partage en plénière.
- Identifier et mobiliser les dispositifs externes :
  - Recenser les dispositifs connus,
  - Trouver de nouveaux partenaires spécifiques.
- Communication engageante et évaluation à chaud.



#### PRÉ-REQUIS :

Nous recommandons aux participants de suivre notre stage «Prévenir les discriminations et gérer la diversité - Module central».

# RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES (RSE)

## DISCRIMINATION & DIVERSITÉ

### AMÉLIORER SES PERFORMANCES PAR LE MANAGEMENT INTERCULTUREL

RÉF.FORRSE25  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Direction RH (DRH, responsables RH, assistants RH), personnes en charge de la diversité dans l'entreprise (selon les cas, dirigeants, responsables RH, ingénieurs QSE, responsables juridique, etc.), représentants du personnel, CHSCT.

#### OBJECTIFS :

- Développer son adaptabilité à des contextes culturels différents,
- Acquérir des méthodes pour mieux comprendre le fonctionnement d'autrui,
- Prévenir les conflits potentiels entre personnes venant d'environnements culturels différents.

#### CONTENU :

- Tour de table des attentes spécifiques des participants,
- Comprendre l'impact des différences culturelles en terme de production et de management :
  - Maîtriser les dimensions de l'identité culturelle (modèle de Hofstede),
  - Découvrir l'intérêt de mixer des cultures différentes,
  - Associer ces dimensions à des types de comportements managériaux,
  - Mises en situation pour reconnaître des différences culturelles (par fonction, par pays, etc.).
- Communiquer sur la culture portée par l'organisation :
  - Définir l'identité culturelle de l'organisation qui doit perdurer dans tous les services, dans tous les pays,
  - Lier cette identité aux pratiques managériales des différents services,
  - Études de cas à partir de tensions entre l'identité de la firme et les valeurs culturelles de l'organisation.
- Adapter son comportement managérial à un contexte culturel :
  - Éviter les éléments qui ne sont pas indispensables à l'expression de la culture d'entreprise,
  - Tenir compte des spécificités de perception de l'autorité hiérarchique dans ses comportements managériaux,
  - Travail en individuel, en groupe et partage en plénière.
- Gérer les conflits issus de la diversité culturelle : identifier les malentendus de perceptions culturelles pouvant amener à une perte de performance,
  - Travailler des réponses possibles pour anticiper et corriger des conflits,
- Communication engageante et évaluation à chaud



#### PRÉ-REQUIS :

Nous recommandons aux participants de suivre notre stage «Prévenir les discriminations et gérer la diversité - Module central».

# RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES (RSE)

## DISCRIMINATION & DIVERSITÉ

### DÉVELOPPER UN MANAGEMENT INTERGÉNÉRATIONNEL PERFORMANT

RÉF.FORRSE26  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Direction RH (DRH, responsables RH, assistants RH), personnes en charge de la diversité dans l'entreprise (selon les cas, dirigeants, responsables RH, ingénieurs QSE, responsables juridique, etc.), représentants du personnel, CHSCT.

#### OBJECTIFS :

- Comprendre les caractéristiques des générations,
- Convaincre les collaborateurs de l'apport des seniors et des plus jeunes à la performance de l'organisation.

#### CONTENU :

- Tour de table des attentes spécifiques des participants,
- Manager les différences de valeurs entre les générations :
  - Comprendre la théorie des générations (X, Y et Z),
  - Intégrer toutes les générations à son organisation,
  - Mettre en place des méthodes de collaboration entre génération X et Y,
  - Utilisation de mises en situation et de dilemmes éthiques rendant concrètes les différences de valeurs entre générations.
- Fédérer les générations autour des buts de l'équipe :
  - Valoriser l'expérience des seniors auprès des autres,
  - Utiliser l'impulsion des plus jeunes pour remettre en question les habitudes de fonctionnement,
  - Gérer les conflits de génération.
- Communication engageante et évaluation à chaud.



#### PRÉ-REQUIS :

Nous recommandons aux participants de suivre notre stage «Prévenir les discriminations et gérer la diversité - Module central».

# RGPD (RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES)



## SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA SÉCURITÉ DE L'INFORMATION

- Sensibilisation à la norme ISO 27001:2018

## RGPD

- Sensibilisation au RGPD
- Les méthodes et outils du RGPD
- Data Protection Officer (DPO)

Le 25 mai 2018, le règlement n° 2016/679, dit Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) est entré en application. De nombreuses formalités auprès de la CNIL ont disparu. En revanche, les entreprises doivent pouvoir prouver qu'elles sont conformes au RGPD devant l'autorité de contrôle. De la sécurité des données jusqu'à la documentation requise pour la conformité, toutes les entreprises doivent s'assurer qu'elles respectent la législation en matière de données personnelles.



# RGPD (RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES)

## SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA SÉCURITÉ DE L'INFORMATION

### SENSIBILISATION À LA NORME ISO 27001:2018

RÉF.FOR27001  
2 JOURS • 1 200 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Toute personne en charge de la sécurité de l'information ou impliquée dans la mise en oeuvre d'un Système de Management de la Sécurité de l'Information : directeur des systèmes d'information, responsable de la sécurité des systèmes d'Information, consultant en système d'information et en sécurité, chef d'entreprise.

#### OBJECTIF :

Comprendre les exigences de la norme pour établir un SMSI selon le référentiel international ISO 27001.

#### CONTENU :

- **Structure de la norme** : présentation générale de l'ISO 27001, les principes de l'OCDE et le modèle PDCA
- **Les principes d'un Système de Management de la Sécurité de l'Information** :
  - Exigences générales
  - Établissement du SMSI
  - Mise en œuvre et fonctionnement
  - Documentation associée
- **Les principes de management d'un Système de Management de la Sécurité de l'Information** :
  - Politique et objectifs
  - Ressources
  - Audits internes
  - Revue de direction
- **L'amélioration du Système de Management de la Sécurité de l'Information** : Amélioration continue et actions préventives
- **Les objectifs et mesures de Management de la Sécurité de l'Information**
- **Les correspondances entre l'ISO 9001 et l'ISO 27001**
- **L'ISO 17799** : les bonnes pratiques pour le management de la sécurité de l'information
- **Quiz de validation des compétences**



# RGPD (RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES)

## RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)

### SENSIBILISATION AU RGPD

RÉF.FORRGPD1  
1 JOUR • 900 € HT\*

#### PROFIL STAGIAIRES :

Toute personne concernée, directement ou indirectement, par la protection ou le traitement des données à caractère personnel.

#### OBJECTIFS :

- Connaître les grands principes et exigences du nouveau règlement européen sur la protection des données personnelles - RGPD ;
- Identifier tous les acteurs et connaître leurs rôles (DPO, autorité de contrôle, sous-traitants, les parties prenantes internes etc.) ;
- Savoir intégrer les nouvelles règles du RGPD à la politique de gestion des données ;
- Pouvoir identifier les points de non-conformité.

#### CONTENU :

- Présentation générale du RGPD : cadre juridique et champ d'application ;
- Les changements entre la loi « Informatique et Libertés » et le RGPD ;
- Les principes généraux du RGPD et les définitions essentielles ;
- Les impacts et les enjeux pour les organismes publics ou privés et les personnes concernées : les obligations du responsable de traitement, du sous-traitant et le renforcement des droits des personnes ;
- Le plan d'action, les étapes et les démarches pour la mise en conformité ;
- Les obligations dans le cadre de transfert des données hors UE ;
- Les autorités de contrôle et les sanctions établies par le RGPD ;
- Les risques juridiques, financiers, opérationnels et relatifs à l'image de l'entreprise ;
- La valeur ajoutée de la mise en conformité ;
- Mise en pratique : jeux de rôles, ateliers, cas pratiques, exercices ;
- Quiz de fin de formation ;
- Évaluation de la formation.



\* Déjeuner offert

Nombre de participants par session inter-entreprise : de 4 minimum à 10 maximum.

Dans le cas où le minimum de participants ne serait pas atteint 7 jours avant la date de formation, SGS se réserve le droit de reporter ou d'annuler la session.



# RGPD (RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES)

## RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)

### LES MÉTHODES ET OUTILS DU RGPD

À l'occasion de ce second module de formation, les stagiaires disposent d'ores et déjà des connaissances de base relatives au RGPD. Il s'agit ici d'appliquer ces connaissances à la pratique, en identifiant les implications concrètes de cette nouvelle réglementation.

À l'issue de cette journée, les stagiaires sont en mesure d'identifier et de mettre en œuvre les outils nécessaires à la mise en conformité de leurs entités respectives.

Ils sont considérés comme des référents auprès des salariés, voire auprès du DPO.

**RÉF.FORRGPD2**  
**1 JOUR • 900 € HT\***

### PROFIL STAGIAIRES :

Toute personne dont l'activité concerne ou implique la protection ou le traitement des données à caractère personnel.

### OBJECTIFS :

- Connaître les méthodes et outils nécessaires à la mise en œuvre et maintien de la conformité ;
- Créer vos nouveaux traitements de données conformes au RGPD.

### CONTENU :

- Rappels sur les obligations et les enjeux opérationnels du RGPD ;
- L'établissement d'un registre de traitements ;
- La mise en place et la réalisation d'une analyse d'impact des risques majeurs ;
- La maîtrise du Data Privacy ;
- L'adaptation des modalités contractuelles ;
- Les méthodes de recueil de la preuve du consentement ;
- La documentation de la conformité en cas d'audit ;
- Mise en pratique : jeux de rôles, ateliers, cas pratiques, exercices ;
- Quiz de fin de formation ;
- Évaluation de la formation.

**PRÉ-REQUIS :** Avoir des connaissances ou pratiques dans le domaine de la protection des données personnelles ou avoir suivi notre formation « Sensibilisation au RGPD ».






\* Déjeuner offert

Nombre de participants par session inter-entreprise : de 4 minimum à 10 maximum.

Dans le cas où le minimum de participants ne serait pas atteint 7 jours avant la date de formation, SGS se réserve le droit de reporter ou d'annuler la session.

# RGPD (RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES)

RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)	
DATA PROTECTION OFFICER (DPO)	RÉF.FORRGPD3 2 JOURS • 1 800 € HT*
<p><b>PROFIL STAGIAIRES :</b> Toute personne susceptible de devenir DPO et d'exercer l'intégralité de ses missions.</p>	  
<p><b>OBJECTIFS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acquérir les connaissances nécessaires à l'exercice des missions DPO ;</li> <li>• Savoir piloter la mise en production des process de conformité ;</li> <li>• Devenir l'interlocuteur privilégié en interne et avec les autorités de contrôle.</li> </ul>	
<p><b>CONTENU :</b></p> <p><b>Jour 1 : L'identité et les missions du DPO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le profil du DPO et les qualités requises pour l'exercice de la fonction ;</li> <li>• Les modalités de désignation d'un DPO ;</li> <li>• Les différences entre l'ancien statut de CIL et le nouveau statut de DPO ;</li> <li>• La mission initiale du DPO : le data-mapping ;</li> <li>• L'identification des parties prenantes internes et externes ;</li> <li>• L'adoption des process de conformité.</li> </ul> <p><b>Jour 2 : Le DPO et les process de conformité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La relation particulière entre la CNIL et le DPO ;</li> <li>• La gestion des flux transfrontières de données personnelles par le DPO ;</li> <li>• La gestion de l'exercice des droits des personnes concernées ;</li> <li>• Les process relatifs aux zones de libre commentaire ;</li> <li>• La notification des violations de données personnelles aux autorités par le DPO ;</li> <li>• Le maintien en conformité et les certifications RGPD ;</li> <li>• Évaluation finale.</li> </ul>	
<p><b>PRÉ-REQUIS :</b> Les connaissances acquises lors des formations « Sensibilisation au RGPD » et « Méthodes et outils du RGPD » sont indispensables.</p>	
* Déjeuner offert	

Nombre de participants par session inter-entreprise : de 4 minimum à 10 maximum.

Dans le cas où le minimum de participants ne serait pas atteint 7 jours avant la date de formation, SGS se réserve le droit de reporter ou d'annuler la session.

## DÉVELOPPEMENT PERSONNEL



Les méthodes de développement personnel font partie de l'univers des managers. ces pratiques s'inscrivent désormais dans les projets managériaux car elles relient non seulement les objectifs individuels (augmenter son bien-être) mais aussi les objectifs organisationnels de l'entreprise (être plus efficace).

### DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

- Piloter et animer une équipe
- Manager des managers
- Gérer les situations difficiles et conflictuelles
- Réussir l'intégration des juniors au quotidien
- Gestion du temps
- Formation de formateurs
- Pratique de l'assertivité
- Vivre son intelligence émotionnelle
- Travailler harmonieusement avec son stress
- Cultiver son charisme et capter son auditoire
- Entretiens individuels

# DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

## DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

### PILOTER ET ANIMER UNE ÉQUIPE

RÉF.FORDEV1  
3 JOURS • 1 650 € HT

**PROFIL STAGIAIRES :** Futurs managers, responsables de projets. Managers en charge d'une équipe, d'un département.

#### OBJECTIFS :

- Être dans une posture managériale empathique et assertive,
- Adapter des styles de management différents selon les situations et les collaborateurs,
- Optimiser la relation avec sa propre hiérarchie,
- Développer des aptitudes au leadership d'équipe,
- Pratiquer la délégation responsabilisante,
- Conduire les entretiens managériaux, de progression, de cadrage/recadrage, etc.

#### CONTENU :

##### Se positionner en tant que manager de managers :

- Prendre conscience activement du rôle spécifique de manager de managers. Savoir expérimenter l'authenticité et le discernement dans ses relations,
- Respecter et reconnaître les managers dans leurs métiers et saisir leurs modes comportementaux,
- Savoir décider en prenant en compte les différentes composantes du moment présent. Renforcer compétences et cohésion pour gagner ensemble.

**S'approprier des styles de management :** Quatre styles de management : structurer, mobiliser, associer, responsabiliser. Les conditions de la motivation individuelle et les facteurs mobilisateurs ?

##### Avoir de bonnes relations avec sa hiérarchie :

- S'accorder sur un mode de fonctionnement commun, exercer son devoir d'alerte et son droit de ressenti personnel,
- Intégrer le parti de la coopération et prendre sa juste place dans le système managérial.

##### Identifier et développer son leadership :

- Être Manager et Leader ? Différences et points communs,
- Faire évoluer sa capacité d'attention et d'observation de soi et à l'égard des collaborateurs.
- Susciter les attitudes constructives et promouvoir les solutions négociées, développer le sens de l'intérêt commun.

##### Responsabiliser le collaborateur :

- Créer les conditions du développement de l'autonomie responsabilisante. Présenter et expliquer une délégation. S'assurer de l'envie du collaborateur à la mettre en œuvre. Savoir responsabiliser sans se déresponsabiliser. Suivre, contrôler et finaliser la délégation.
- Conduire des entretiens managériaux : l'entretien de confrontation des positions divergentes pour trouver un accord, l'entretien de motivation/félicitation et de suivi d'activité et l'entretien de cadrage et de recadrage.



# DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

## DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

### MANAGER DES MANAGERS

RÉF.FORDEV2  
3 JOURS • 1 650 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Managers ayant la responsabilité d'une équipe de managers opérationnels.

#### OBJECTIFS :

- Piloter et accompagner une équipe de managers opérationnels et/ou managers de proximité,
- Accueillir, comprendre et mettre en action le changement de posture d'expert à manager,
- Développer les pratiques managériales au management de managers,
- Assurer son leadership au quotidien,
- Être générateur et fédérateur d'énergie pour l'équipe et pour chacun des membres de l'équipe.

#### CONTENU :

##### Se positionner en tant que manager de managers :

- Prendre conscience activement du rôle spécifique que d'être manager de managers,
- Savoir expérimenter l'authenticité et le discernement dans ses relations,
- Respecter et reconnaître les managers dans leur métier et saisir leur mode comportemental,
- Déterminer et formaliser les modalités de fonctionnement spécifique à ce type de management,
- Travailler ensemble sur une communication et des problématiques communes.

##### Développer son identité de leader :

- Être reconnu comme ayant du leadership,
- Investir du temps pour en gagner,
- Savoir gérer ses émotions pour améliorer la qualité dans ses relations,
- S'approprier la correspondance entre intelligence émotionnelle et pratiques managériales,
- Renforcer la motivation et l'engagement des managers en leur donnant les moyens de progresser et d'agrandir leurs possibles.

##### Renforcer compétences et cohésions pour gagner ensemble :

- Identifier les attentes de chacun d'entre eux et de l'équipe,
- Manager la compétence et la solidarité collective,
- Accompagner les évolutions des managers afin qu'ils soient acteurs du changement,
- Savoir décider en prenant en compte les différentes composantes du moment présent.



# DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

## DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

### GÉRER LES SITUATIONS DIFFICILES/CONFLICTUELLES

RÉF.FORDEV3  
3 JOURS • 1 650 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Tout encadrement hiérarchique ou fonctionnel souhaitant traiter et résoudre des situations difficiles rencontrées au quotidien face à : d'anciens collègues, des collaborateurs ayant une expertise pointue, des collaborateurs caractériels et autres profils et situations possibles.

#### OBJECTIFS :

- Vivre et accompagner les collaborateurs à accueillir et adhérer au changement : définir le changement et ses enjeux, identifier les différentes étapes émotionnelles du changement, dépasser les résistances au changement et fédérer les énergies.
- Savoir gérer les émotions et les conflits : intégrer la nécessité de développer une qualité relationnelle pour exprimer un désaccord, connaître les différents types et les différentes phases d'un conflit, décrypter les mécanismes des conflits et connaître son style dans la gestion des conflits, sortir de l'enchaînement «stress-émotion-conflit», suivre une stratégie positive de résolution de conflit.

#### CONTENU :

- **Vivre et accompagner les collaborateurs à accueillir et adhérer au changement**
  - Formuler quelle vision et quelle définition du changement,
  - Déterminer les points clés de la démarche pour conduire le changement,
  - Connaître la vallée du changement, accueillir et respecter ses étapes émotionnelles, indissociables de tout changement indésirable,
  - Maîtriser les comportements managériaux liés à chaque étape émotionnelle du changement,
  - Piloter les collaborateurs dans le changement tout en maintenant une dynamique collective.
- **Savoir gérer les émotions et les conflits**
  - Déterminer de quels conflits parlons-nous ? Analyser et décomposer la situation,
  - Prendre en compte ses émotions et ses croyances,
  - Saisir le cadre de référence de son interlocuteur, l'amener à être dans une disposition de résolution positive,
  - Parvenir à traiter avec des personnes abusives qui rejettent tout,
  - Savoir annoncer efficacement des décisions difficiles sur des choix impopulaires,
  - Identifier les aspects positifs du conflit pour en sortir grandi,
  - Préparer l'avenir en anticipant les prochains différents possibles.





# DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

## DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

### RÉUSSIR L'INTÉGRATION DES JUNIORS AU QUOTIDIEN

RÉF.FORDEV4  
3 JOURS • 1 650 € HT

**PROFIL STAGIAIRES :** Responsables de projets, cadres ou managers en charge d'une équipe, d'un département.

#### OBJECTIFS :

- Identifier les opportunités et les contraintes liées à ces deux générations,
- Décrypter les clés de motivation et les attentes,
- Concilier leurs aspirations et les objectifs de l'entreprise,
- Appréhender la valeur ajoutée des différences individuelles et collectives,
- Savoir travailler, communiquer avec ces deux populations, un levier de performance pour l'équipe,
- Maîtriser les différences d'approches comportementales et adapter son management.

#### CONTENU :

##### Les différences : mal nécessaire ou richesse potentielle pour une équipe :

- Trois générations au travail : «Concilier la diversité des individus et les besoins de l'activité»,
- Préciser les valeurs communes et identifier les points communs et les divergences,
- Accompagner à réfléchir à l'instant présent et à leur devenir,
- Faire prendre conscience de la nécessité de l'intelligence sociale, émotionnelle et celle du sens.

##### Accueillir et comprendre leurs fonctionnements :

- Faire évoluer l'implication de chacun et de tous dans leurs différences, en leur précisant le cadre général, dans lequel ils peuvent être acteurs de la performance des résultats de l'équipe,
- Accueillir et appréhender leurs habitudes et cadre de référence,
- Connaître leurs attentes et partager les apports réciproques possibles avec chacun d'entre eux,
- Accompagner leurs évolutions et leurs cycles de progression,
- Capitaliser tant sur leur énergie, leur créativité et leur expérience.

##### La démarche comportementale et managériale pour mobiliser les deux populations :

- Définir les règles et les rôles de chacun dans l'intérêt collectif supérieur de l'entreprise,
- Intégrer le pouvoir de la pensée positive et prendre en compte les émotions toxiques,
- Savoir exprimer ses émotions de manière assertive,
- Anticiper la gestion des résistances et de la démotivation,
- Créer les conditions de solidarité dans l'équipe pour la réalisation des objectifs individuels et collectifs.



# DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

## DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

### GESTION DU TEMPS

RÉF.FORDEV5  
3 JOURS • 1 650 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Managers, cadres ayant la responsabilité d'une équipe, d'un département.

#### OBJECTIFS :

- Acquérir des outils et des méthodes de gestion du temps pour mettre en place des comportements nouveaux,
- Approfondir l'approche de la relation temps pour consolider les outils et pouvoir anticiper.

#### CONTENU :

- Les principes de gestion du temps :
  - Diagnostic des pertes de temps,
  - Planification et suivi du plan d'action, dans l'organisation au quotidien,
  - Savoir planifier pour ne pas subir : l'importance et l'urgence,
  - La gestion des priorités.
- Plus rapide, plus flexible, plus compétent : les outils. Connaître les différentes manières de structurer son temps :
  - Réunion et rendez-vous,
  - Plan de charge et agenda,
  - Gérer son temps avec les autres,
  - Maîtriser son temps sans subir.
- Se manager soi-même : plan d'évolution :
  - Gérer le changement et le stress,
  - L'approche positive,
  - La motivation,
  - Anticiper les crises,
  - Utiliser les forces positives,
  - Qu'acceptez-vous de changer ?



# DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

## DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

### FORMATION DE FORMATEURS

RÉF.FORDEV6  
2 JOURS • 1 200 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Toute personne qui doit préparer, animer, évaluer et rendre-compte d'une session de formation.

#### OBJECTIFS :

- Se remettre à niveau en matière d'animation de groupe, ou découvrir les principes de l'animation d'une formation.
- L'accent est mis sur la capacité à élaborer une formation déterminée par rapport à un savoir et des objectifs, et à évaluer la performance des stagiaires. L'animation du groupe est démontrée pour dynamiser la motivation, les acquisitions des nouveaux savoirs (qu'ils soient intellectuels ou manuels), ainsi que le renforcement des équipes pendant la formation (notions de «teambuilding» au cours de la formation).

#### CONTENU :

- Définitions et règles de fonctionnement d'une formation,
- La définition des objectifs pédagogiques,
- La construction du plan de formation,
- L'élaboration du script de la formation,
- Les clés de la réussite de l'animation,
- Le jeu de rôle,
- Le brainstorming,
- Les autres techniques et exercices pour développer la participation et la mémorisation,
- Comment conclure ? Faire le bilan,
- Comment évaluer les connaissances nouvellement acquises.



# DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

## DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

### PRATIQUE DE L'ASSERVITÉ

RÉF.FORDEV7  
3 JOURS • 1 650 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Cadres et managers ayant la responsabilité de soi-même, d'une équipe, d'un groupe.

#### OBJECTIFS :

- Approfondir la pratique de l'assertivité, permettant de s'affirmer en toutes circonstances,
- Mener à bien une relation interpersonnelle quels que soient les éléments déstabilisants,
- Aborder les situations professionnelles avec plus d'assurance et de sérénité.

#### CONTENU :

##### 1) Consolider les acquis :

- Corriger les comportements inefficaces récurrents,
- Les quatre comportements face aux tensions,
- Apprendre à dire non quand il faut le dire et poser ses limites,
- Formuler clairement ses demandes sans détour.

##### 2) Faire face à tout type de situation :

- Privilégier les relations authentiques,
- Positiver les différences,
- Prévenir les conflits en les abordant très tôt.

##### 3) Développer sa force de conviction :

- Désamorcer les manipulations au quotidien,
- Déjouer les propos déstabilisants,
- Exprimer des critiques constructives,
- Clarifier les enjeux dans les situations difficiles.



# DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

## DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

### VIVRE SON INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE

RÉF.FORDEV8  
3 JOURS • 1 650 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Responsables de projets, cadres ou managers en charge d'une équipe, d'un département.

#### OBJECTIFS :

- Apprendre à reconnaître et comprendre ses émotions pour utiliser son intelligence émotionnelle dans la vie professionnelle,
- Mesurer et apprivoiser ses émotions dans les relations interpersonnelles dans son management au quotidien,
- Orienter le climat émotionnel collectif et construire une équipe mobilisée et coopérative,
- Comprendre les ressorts de l'intelligence émotionnelle et savoir s'en servir à bon escient dans les actes de management au quotidien.

#### CONTENU :

##### 1) Identifier la notion d'intelligence émotionnelle :

- Différences entre l'intelligence rationnelle et l'intelligence émotionnelle,
- Définir ce que l'on entend par émotion,
- Comprendre le rôle du cerveau droit et du cerveau gauche et de ses différences élémentaires.

##### 2) Connaître les quatre composantes de l'intelligence émotionnelle :

- Notre relation aux émotions,
- Comprendre et reconnaître ses émotions,
- Être attentif aux réactions des autres, savoir les analyser, en mesurer l'intensité, en comprendre la raison,
- La passion de l'être humain, de l'excellence, de l'authenticité, au quotidien dans son travail,
- Quelle place faire à l'intuition.

##### 3) Optimiser ses relations de travail :

- Développer une conscience du «soit claire»,
- Demander, donner et recevoir,
- Correspondance entre les attitudes de l'intelligence émotionnelle et les pratiques managériales,
- Les 3 intelligences émotionnelles,
- Faire face aux critiques justifiées et injustifiées,
- Savoir gérer émotionnellement son équipe.



# DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

## DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

### TRAVAILLER HARMONIEUSEMENT AVEC SON STRESS

RÉF.FORDEV9  
3 JOURS • 1 650 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Cadres et managers souhaitant savoir équilibrer pression et efficacité.

#### OBJECTIFS :

- Comprendre la notion et les causes de stress pour le canaliser,
- Agir avec discernement sous stress, relativiser temps et stress,
- Comprendre le fonctionnement des émotions et savoir les gérer,
- Se dégager du stress inutile et convertir le stress inévitable en moteur de son efficacité.

#### CONTENU :

##### Le stress et ses causes :

- Du stress à l'énergie positive,
- Les manifestations physiologiques, psychologiques et comportementales du stress,
- Le bon et le mauvais stress,
- Prendre le temps de réfléchir à sa «relation au temps»,
- Vivre en conscience et dans le présent.

##### Le lien entre le stress et l'efficacité professionnelle :

- Repérer ses attitudes devant le stress,
- Intégrer ce qui dépend de soi et ce qui ne dépend pas de soi,
- Le rôle des croyances et des peurs,
- Ne pas confondre lâcher-prise et indifférence,
- Exprimer avec sincérité et aisance ses ressentis.

##### La gestion des émotions et la confiance :

- Prendre conscience de la relation corps-esprit,
- Passer du refoulement des émotions à la gestion de celles-ci,
- Accueillir l'agressivité et exprimer son point de vue sans angoisse,
- Maîtriser la fonction respiratoire et son bien-être.



# DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

## DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

### CULTIVER SON CHARISME ET CAPTER SON AUDITOIRE

RÉF.FORDEV10  
3 JOURS • 1 650 € HT

**PROFIL STAGIAIRES :** Responsables de projets, cadres ou managers en charge d'une équipe, d'un département et devant s'exprimer face à un auditoire.

#### OBJECTIFS :

- Découvrir le charisme et ses composants, prendre conscience de ses propres capacités et développer son charisme au quotidien en situation professionnelle,
- Savoir se positionner au sein d'une équipe ou d'un groupe,
- Prendre la parole avec aisance dans des situations difficiles, improviser et répondre aux objections,
- Maîtriser son expression, ses émotions et capter l'attention de son auditoire en suscitant son adhésion.

#### CONTENU :

##### Découvrir le charisme :

- Pourquoi dit-on d'une personne qu'elle a du charisme ?
- Charisme et influence,
- Émotion, humeur et tempérament : comment les différencier ?
- La perception que chacun a de lui-même et que les autres ont de soi,
- Confiance en soi et estime de soi sont les fondements du charisme.

##### Développer son charisme oratoire et relationnel :

- La communication verbale et non verbale : présence physique, gestuelle, posture, etc.
- Impact du discours, des mots justes, de l'importance de la voix et de la posture,
- Savoir créer le contact et le positif de chaque situation,
- Identifier et prendre en compte le ou les interlocuteur(s),
- Capter son auditoire et le faire participer.

##### Être plus charismatique au sein d'une équipe ou d'un groupe :

- Savoir se positionner, être dans l'instant présent,
- Différence entre sympathie et empathie,
- Amener une équipe ou un groupe à adhérer et mettre en action de façon volontariste,
- Défendre son point de vue assertivement et faire valoir ses arguments.

##### Maîtriser ses émotions physiquement et mentalement :

- Optimiser son trac, être à l'écoute et accueillir l'expression de l'autre, développer les techniques de relaxation, s'approprier des techniques de visualisation positive.



# DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

## DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

### ENTRETIENS INDIVIDUELS

RÉF.FORDEV11  
1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Responsables de services, managers devant réaliser l'entretien d'évaluation.

#### OBJECTIFS :

- Connaître les enjeux de l'entretien individuel et savoir le conduire de A à Z,
- Se doter de différents critères pertinents pour l'évaluation.

#### CONTENU :

- Faire de l'entretien d'appréciation un outil managérial,
- État des lieux de l'efficacité du système en place,
- Réunion des conditions favorables pour faire vivre le système d'appréciation,
- Points clefs pour conseiller les opérationnels et les positionner en partenaires,
- Les étapes clefs de l'entretien individuel,
- S'entraîner activement à mener des entretiens d'appréciation,
- Rendre l'évaluation objective,
- Acquérir les savoir-faire relationnels.





# LES FORMATIONS SECTORIELLES

TRÈS LARGEMENT PRÉSENT DANS LE MONDE INDUSTRIEL, CONSTAMMENT AU FAIT DE SES ENJEUX, SGS ACADEMY PROPOSE UN LARGE ÉVENTAIL DE FORMATIONS SPÉCIFIQUEMENT ADAPTÉES AUX SECTEURS AGROALIMENTAIRE, AÉRONAUTIQUE, PHARMACEUTIQUE, MÉDICAL, COSMÉTIQUE, PÉTROLIERS, AUTOMOBILE, ...

CES FORMATIONS SONT PLÉBISCITÉES PAR LES PROFESSIONNELS.

## FORMATIONS

### AGROALIMENTAIRE

HACCP dans votre secteur d'activité  
 Hygiène et maîtrise des risques adaptés à votre secteur d'activité  
 La mise en place du référentiel BRC storage and distribution dans votre entreprise  
 Mettre en place BRC IOP - PACKAGING dans votre entreprise  
 L'évolution du référentiel BRC version 7  
 La mise en place l'IFS broker dans votre entreprise  
 La mise en place l'IFS logistique dans votre entreprise  
 Devenir auditeur interne IFS et BRC au sein de son entreprise  
 Former votre personnel à la notion de Food Defense  
 Comprendre & mettre en place les exigences Food Defense  
 des référentiels IFS & BRC  
 GLOBALGAP, TESCO NURTURE  
 Comprendre la norme ISO 22000  
 Auditeur interne ISO 22000  
 Formation qualifiante IRCA FSSC 22000 & PASS 220

### AÉRONAUTIQUE

Comprendre et mettre en oeuvre la norme EN 9100:2016  
 Facteurs humains en maintenance aéronautique  
 Système de Gestion de la Sécurité - Module initial  
 Système de Gestion de la Sécurité - Module complémentaire  
 Législation PART 145  
 Législation PART 21G, PART 21J  
 Gestion de navigabilité  
 Parcours responsable Qualité en aéronautique  
 Exigences particulières de l'aéronautique civile PART 145 et PART 21  
 Pratique des achats en aéronautique  
 Optimiser la gestion de la configuration en aéronautique  
 Comprendre et mettre en pratique la conception selon l'EN 9100:2016  
 Comprendre et mettre en pratique la production selon l'EN 9100:2016  
 Audit interne selon l'EN9100:2016  
 Pilotage de l'amélioration continue dans son organisation KAIZEN  
 Maîtrise des 5S  
 Choix et mise en oeuvre d'une politique de maintenance  
 Design : dessin industriel par CAO sous CATIA ou SOLID WORKS



## FORMATIONS

### AUTOMOBILE

Parcours métier de responsable qualité dans l'automobile  
 Maîtriser la norme IATF 16949 : 2016  
 Auditeur interne IATF 16949 : 2016  
 Formation qualifiante d'auditeur de processus FIEV 2.0  
 Frigorigènes/Catégorie 5  
 Contrôleur technique véhicules légers  
 Exploitant de centre véhicules légers  
 Véhicules électriques & véhicules hybrides  
 Adelssoft  
 Qualification gaz  
 Remise à niveau

### BIENS DE CONSOMMATION

Contact alimentaire  
 Sécurité et performance des produits non alimentaires  
 Règlement REACH  
 Mise en conformité des biens de consommation à destination de l'Union  
 Economique Eurasiatique: Russie, Biélorussie, Kazakhstan, Arménie, Kirghizistan (UEEA)

### BIENS INDUSTRIELS

Mise en conformité des équipements industriels à destination de l'Union Economique Eurasiatique: Russie, Biélorussie, Kazakhstan, Arménie, Kirghizistan (UEEA)

### CND - SELON LA CONFÉDÉRATION FRANÇAISE POUR LES ESSAIS NON-DESTRUCTIFS

Magnétoscopie Niveau 1  
 Magnétoscopie Niveau 2  
 Magnétoscopie Niveau 3  
 Ressuage Niveau 1  
 Ressuage Niveau 2  
 Ressuage Niveau 3  
 Radiographie Niveau 1  
 Radiographie Niveau 2  
 Radiographie Niveau 3  
 Ultrasons Niveau 1  
 Ultrasons Niveau 2  
 Ultrasons Niveau 3  
 Préparation à l'examen de base Niveau 3 (prepa n3)  
 Recyclage magnétoscopie (Niveau 1 - 2 - 3)  
 Recyclage ressuage (Niveau 1 - 2 - 3)  
 Recyclage radiographie (Niveau 1 - 2 - 3)  
 Recyclage ultrasons (Niveau 1 - 2 - 3)

### COSMÉTIQUE

Comprendre les exigences de la norme ISO 22716  
 Formation qualifiante ISO 22716 : bonnes pratiques de fabrication de produits cosmétiques  
 Sensibilisation guide EFFCI : bonnes pratiques de fabrication pour les ingrédients utilisés dans les produits Cosmétiques  
 Mise en conformité des produits cosmétiques à destination de l'Union Economique Eurasiatique: Russie, Biélorussie, Kazakhstan, Arménie, Kirghizistan (UEEA)

### MÉDICAL

Comprendre et mettre en pratique la transition vers la norme ISO 13485:2016  
 Auditeur interne selon l'ISO 13485:2016  
 Directive 93/42/CEE amendée par la Directive 2007/47/CEE  
 Sensibilisation à la norme ISO 15189 : 2012  
 Évolution du règlement européen relatif aux dispositifs médicaux : nouveau MER  
 Connaissance de la norme ISO 14971

### MOBILIER

Les normes en ameublement  
 Les matériaux utilisés en ameublement

### PRODUITS PÉTROCHIMIQUES

Échantillonnage des produits pétroliers  
 Mesurage statique des produits pétroliers  
 Les contrôles d'atmosphères  
 Caractéristiques des produits pétroliers  
 Détermination des quantités et contrôle de la qualité des produits pétroliers et pétroles bruts  
 Détermination des quantités et contrôle de la qualité des gaz liquéfiés  
 Détermination des quantités et contrôle de la qualité des produits chimiques et pétrochimiques  
 Analyse des fluides et suivi prédictif

## FORMATIONS

### PHARMACEUTIQUE

Formation auditeur ICH Q7 et IPEC  
 Sensibilisation aux GMP pharmaceutiques  
 Sensibilisation à la norme ISO 15378  
 Analyse des solvants résiduels (PE et USP)  
 Suivi analytique des systèmes de production d'eau  
 Suivi analytique des gaz pharmaceutiques  
 Analyse des impuretés élémentaires (PE et USP)  
 Extractables & Leachables

### NUCLÉAIRE

Prévention des risques CEFRI - Option centre de recherche - Initiale Niveau 1  
 Prévention des risques CEFRI - Option centre de recherche - Recyclage Niveau 1  
 Prévention des risques CEFRI - Option centre de recherche - Passerelle Niveau 1

### RADIOPROTECTION

PCR Niveau 1 Formation initiale - Modules théorique et appliqués  
 PCR Niveau 2 Formation initiale - Module théorique  
 PCR Niveau 2 Module appliqué - Sources scellées et non scellées - Médical et Industrie  
 PCR Niveau 2 Module appliqué - Sources scellées - Médical et Industrie  
 PCR Niveau 2 Module appliqué - Sources non scellées - Médical et Industrie  
 PCR Niveau 1 Formation de renouvellement - Médical, Transport de substances radioactives et Industrie  
 PCR Niveau 2 Formation de renouvellement - Sources scellées et non scellées - Médical et Industrie  
 PCR Niveau 2 Formation de renouvellement - Sources scellées - Médical et Industrie  
 PCR Niveau 2 Formation de renouvellement - Sources non scellées - Médical et Industrie  
 CAMARI Générateur X  
 CAMARI Source Radioactive  
 CAMARI Accélérateur  
 CAMARI Générateur X - Recyclage  
 CAMARI Radioactive - Recyclage  
 Radioprotection des patients - Option Chirurgiens - Dentistes  
 Radioprotection des patients - Option Radiologues  
 Radioprotection des travailleurs

### FORÊTS ET TRAÇABILITÉ DU BOIS

Comprendre le Règlement Bois de l'Union Européenne  
 Comprendre le Règlement Bois de l'Union Européenne et son impact au sein des achats  
 Analyser et maîtriser son risque

### TEXTILE

Mise en conformité des produits cosmétiques à destination de l'Union Economique Eurasiatique: Russie, Biélorussie, Kazakhstan, Arménie, Kirghizistan (UEEA)

# FORMATIONS SECTORIELLES

## AGROALIMENTAIRE

### HACCP DANS VOTRE SECTEUR D'ACTIVITÉ

RÉF.FORAGR1 | 3 JOURS • PRIX<sup>(1)</sup>

#### PROFIL STAGIAIRES :

Auditeurs de Système de Management, dirigeants et cadres, responsables conditionnement ou expédition.

#### OBJECTIFS :

- Comprendre les exigences légales en matière d'hygiène et de sécurité alimentaire,
- Comprendre comment l'HACCP répond aux exigences des clients en matière de sécurité alimentaire,
- Être capable de planifier une démarche HACCP et de mettre en oeuvre une organisation conforme à ses principes,
- Être capable de mettre en oeuvre les bonnes pratiques et outils nécessaires à la mise en place d'un Système de Management de la Qualité et de la Sécurité des Aliments.

#### CONTENU :

- Formation aux bases réglementaires et techniques de l'HACCP, lors d'exposés sur les principes des référentiels et sur les dangers généraux ou liés à votre filière,
- Cette approche modulable concerne en outre les secteurs :
  - Des fruits et légumes,
  - Du métier de la viande,
  - Des céréales,
  - Des produits de la mer,
  - Des plats cuisinés, etc.
- De la composition de l'équipe HACCP et la détermination du périmètre à la mise en place des points critiques de contrôle, tous les aspects, des plus généraux aux plus pointus, sont abordés,
- Mise en oeuvre des bonnes pratiques d'hygiène : principes généraux.



*(1) Nous consulter.*

# FORMATIONS SECTORIELLES

## AGROALIMENTAIRE

### HYGIÈNE ET MAÎTRISE DES RISQUES ADAPTÉS À VOTRE SECTEUR D'ACTIVITÉ

RÉF.FORAGR2 | 1 JOUR<sup>(1)</sup> • PRIX<sup>(2)</sup>

#### PROFIL STAGIAIRES :

Encadrement et opérateurs.

Dans la limite de 15 participants.

#### OBJECTIFS :

Connaître et comprendre les risques spécifiques à votre secteur d'activité.

#### CONTENU :

- La sécurité des denrées alimentaires :
  - Introduction à la sécurité des denrées alimentaires,
  - La réglementation européenne en vigueur applicable au quotidien,
  - Notion de risques spécifiques pouvant être retrouvés dans votre secteur d'activité.
- Cette approche modulable concerne en outre les secteurs :
  - Des fruits et légumes,
  - Du métier de la viande,
  - Des céréales,
  - Des produits de la mer,
  - Des plats cuisinés, etc.
- Comment éviter et maîtriser ces risques ?
- Votre mission/rôle :
  - La détection, non apparition des risques spécifiques liés à l'activité,
  - La description des risques éventuels apportés par le personnel et l'environnement de travail,
  - Les moyens de prévention et de contrôle.
- La maîtrise des bonnes pratiques d'hygiène.



*(1) 0,5 à 1 jour suivant l'étendue de vos activités.*

*(2) Nous consulter.*



# FORMATIONS SECTORIELLES

## AGROALIMENTAIRE

### LA MISE EN PLACE DU RÉFÉRENTIEL BRC STORAGE AND DISTRIBUTION DANS VOTRE ENTREPRISE

RÉF.FORAGR3 | 1 JOUR • PRIX<sup>(1)</sup>

#### PROFIL STAGIAIRES :

Direction et encadrement intermédiaire.

Dans la limite de 10 participants.

#### OBJECTIFS :

Former une équipe motivée et impliquée pour la mise en place du référentiel BRC Storage dans votre entreprise.

#### CONTENU :

- L'intérêt de la certification BRC,
- Le protocole d'audit et le système de notation BRC,
- Les périmètres d'audit,
- Les exigences d'audit - focus sur les exigences fondamentales :
  - L'engagement de la direction,
  - L'HACCP,
  - Le Système de Management de la Qualité et de la Sécurité des Aliments,
  - Les exigences relatives aux infrastructures,
  - Le transport,
  - La gestion des installations,
  - Les bonnes pratiques,
  - Les achats,
  - La gestion des services.
- Comment se préparer à la mise en place de ce référentiel ?



*(1) Nous consulter.*

# FORMATIONS SECTORIELLES

## AGROALIMENTAIRE

### METTRE EN PLACE BRC IOP - PACKAGING DANS VOTRE ENTREPRISE

RÉF.FORAGR4 | 1 JOUR • PRIX<sup>(1)</sup>

#### PROFIL STAGIAIRES :

Direction et encadrement intermédiaire.

Dans la limite de 10 participants.

#### OBJECTIFS :

- Identifier les exigences et enjeux de ce référentiel,
- Impliquer vos équipes dans cette démarche de certification,
- Permettre à vos équipes de répondre à ces exigences,
- Savoir répondre à l'auditeur durant les audits internes et l'audit de certification.

#### CONTENU :

- La certification BRC IOP PACKAGING - les enjeux :
  - Le processus de certification,
  - Le système de notation,
  - Les conditions d'attribution du certificat.
- Les exigences du référentiel : comment les mettre en place et les respecter au quotidien
  - La revue des principales exigences,
  - Zoom sur les exigences fondamentales,
  - Les points clés à maîtriser.
- Savoir répondre à l'auditeur : à partir d'études de cas, le personnel pourra être mis en situation pour répondre aux questions d'un auditeur.
- Conclusion du stage : synthèse «Comment appliquer ces exigences au quotidien ?».



*(1) Nous consulter.*



# FORMATIONS SECTORIELLES

## AGROALIMENTAIRE

### L'ÉVOLUTION DU RÉFÉRENTIEL BRC VERSION 7

RÉF.FORAGR5 | 1 JOUR • 600 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Directeurs de sites, responsables qualité, responsables de production, auditeurs internes, travaillant dans des établissements fournissant des produits alimentaires.

#### OBJECTIFS :

- Comprendre tous les chapitres du référentiel en mettant en avant les différences significatives avec le référentiel BRC version 6,
- Identifier les exigences et les enjeux de la nouvelle version du référentiel,
- Savoir répondre à l'auditeur durant les audits internes et l'audit de certification.

#### CONTENU :

- La certification BRC : les enjeux
  - Le processus de certification,
  - Le système de notation,
  - Les conditions d'attribution du certificat.
- Le référentiel BRC version 7 :
  - Objectifs de la version 7,
  - Le choix des audits (inopinés ou annoncés),
  - Le périmètre des audits,
  - Les changements significatifs,
  - Les changements par rapport à la version 6,
  - Engagement de la direction,
  - HACCP,
  - Système de Management de la Qualité et de la Sécurité des Aliments,
  - Exigences relatives au site,
  - Maîtrise du produit et des achats,
  - Authenticité des matières premières et des emballages,
  - Food Defense Maîtrise du procédé,
  - Personnel.
- Les exigences du référentiel : comment les mettre en place et les respecter au quotidien ?
  - La revue des principales exigences,
  - Zoom sur les exigences fondamentales,
  - Les points clés à maîtriser.
- Savoir répondre à l'auditeur :
  - A partir d'études de cas, mise en situation pour répondre aux questions d'un auditeur.
- Conclusion du stage :
  - Synthèse «Comment appliquer ces exigences au quotidien ?».





# FORMATIONS SECTORIELLES

## AGROALIMENTAIRE

### LA MISE EN PLACE L'IFS LOGISTIQUE DANS VOTRE ENTREPRISE

RÉF.FORAGR7 | 1 JOUR • PRIX<sup>(1)</sup>

#### PROFIL STAGIAIRES :

Direction et encadrement intermédiaire.  
Dans la limite de 10 participants.

#### OBJECTIFS :

Former une équipe impliquée et motivée pour la mise en place du référentiel IFS logistique dans votre entreprise.

#### CONTENU :

- L'intérêt de la certification IFS,
- Le protocole d'audit IFS,
- Les périmètres d'audit,
- Les exigences d'audit : les principaux changements entre la version 1 et la version 2 :
  - La responsabilité de la direction,
  - Le Système de Management de la Qualité,
  - La réalisation du service.
- Comment se préparer à la mise en place de ce référentiel ?



*(1) Nous consulter.*

# FORMATIONS SECTORIELLES

## AGROALIMENTAIRE

### DEVENIR AUDITEUR INTERNE IFS ET BRC AU SEIN DE SON ENTREPRISE

RÉF.FORAGR8 | 3 JOURS • PRIX<sup>(1)</sup>

#### PROFIL STAGIAIRES :

Personnes connaissant les référentiels IFS et BRC.

Dans la limite de 8 participants.

#### OBJECTIFS :

- Disposer d'une équipe d'auditeurs internes formée,
- Être en mesure de réaliser le programme d'audit interne selon les exigences du référentiel,
- Déceler les points à améliorer au sein de l'entreprise afin d'assurer l'amélioration continue de l'entreprise.

#### CONTENU :

1ER JOUR :

- Rappel des exigences fondamentales des référentiels IFS et BRC : les principales thématiques, la synthèse de notation, les exigences spécifiques liées à l'audit interne,
- Technique et méthodologie d'audit : présentation du dispositif d'audit interne : rôles et responsabilités, règles et procédures, pour quelle politique ? Présentation du dispositif d'audit interne : définition de l'audit interne, objectifs et enjeux de l'audit interne, les différents types d'audit, méthodologie et outils de conduit d'un audit interne : le déclenchement d'un audit, pourquoi auditer ? Qui sont les clients internes ? Qui ? Quand et comment auditer ?

2ÈME JOUR ET 3ÈME JOUR :

Alternance entre la théorie et la pratique de l'audit. Création de binômes ou de trinômes. Chaque groupe mettra en application les éléments

théoriques transmis durant cette formation (une activité à auditer sera transmise à chaque groupe).

- Planification et préparation de l'audit : identification des activités à risque, analyse et choix du champ de l'audit, préparation du plan d'audit, élaboration des outils d'audit (ex : checklist), flux de communication entre auditeurs et audités,
- Réalisation de l'audit : réunion d'ouverture, conduite d'audit – comment le mener ? Types de questions, prise de note, techniques d'entretien, écoute active & reformulation, sensibilisation des audités face aux risques,
- Conclusions de l'audit : réunion de clôture, les outils à utiliser pour le rapport d'audit, la rédaction d'un rapport d'audit, le suivi des actions correctives, la clôture des nonconformités,
- Bilan de la formation.



(1) Nous consulter.

# FORMATIONS SECTORIELLES

## AGROALIMENTAIRE

### FORMER VOTRE PERSONNEL À LA NOTION DE FOOD DEFENSE

RÉF.FORAGR9 | 2 HEURES • PRIX<sup>(1)</sup>

#### PROFIL STAGIAIRES :

Tout le personnel. Dans la limite de 15 participants.

#### OBJECTIFS :

Disposer d'un personnel concerné et impliqué dans la lutte contre les actes de malveillances sans susciter de mauvaises idées.

#### CONTENU :

- Présentation de la notion de food défense,
- Les nouvelles exigences des référentiels IFS et BRC en tant que food défense,
- Exemples de mesures mises en place pour la lutte contre les actes de malveillance et présentation de l'intérêt de ces mesures,
- Votre mission et votre rôle.



(1) Nous consulter.

### COMPRENDRE & METTRE EN PLACE LES EXIGENCES « FOOD DEFENSE » DES RÉFÉRENTIELS IFS & BRC

RÉF.FORAGR10 | 1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Encadrement – service qualité et service sécurité.  
Dans la limite de 12 participants.

#### OBJECTIFS :

Comment répondre aux exigences liées aux actes de malveillance au sein de votre entreprise ?

#### CONTENU :

- Qu'est ce que le food défense ?
- Quelles sont les exigences des référentiels IFS et BRC ?
- Quels sont les outils disponibles pour répondre à ce besoin ?
- Quelles sont les solutions mises en place aujourd'hui pour répondre à cette nouvelle demande ?



# FORMATIONS SECTORIELLES

## AGROALIMENTAIRE

### GLOBALGAP, TESCO NURTURE

RÉF.FORAGR12 | 1 JOUR • PRIX<sup>(1)</sup>

#### PROFIL STAGIAIRES :

Dirigeants et responsables qualité d'entreprises de production et d'expédition, techniciens, producteurs et responsables de production.  
Dans la limite de 15 participants.

#### OBJECTIFS :

- Comprendre et connaître les principes des cahiers des charges Globalgap, Tesco Nurture et autres démarches,
- Maîtriser la qualité pour être capable de choisir une certification client,
- Adapter l'organisation de son entreprise pour répondre aux exigences du référentiel,
- Être capable de planifier sa mise en place.

#### CONTENU :

- Contexte social et réglementaire,
- Enjeux qualité et commerciaux de Globalgap, Tesco Nurture,
- Les référentiels Globalgap, Tesco Nurture,
- Synergie et spécificités des différents référentiels,
- Les autres démarches qualité F&L.

#### PRÉ-REQUIS :

Expérience de 3 ans minimum en production ou conditionnement F&L.



*(1) Nous consulter.*

# FORMATIONS SECTORIELLES

## AGROALIMENTAIRE

### COMPRENDRE LA NORME ISO 22000

RÉF.FORAGR11 | 1 JOUR • 500 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Tout public.

Dans la limite de 15 participants.

#### OBJECTIFS :

Permettre la compréhension des points suivants :

- Le système de gestion de la sécurité alimentaire,
- Les principes généraux de la sécurité alimentaire,
- L'approche processus et les exigences documentaires de la norme ISO 22000,
- La réalisation de produits sûrs,
- L'audit et le processus de certification.

#### CONTENU :

- Principes généraux de la sécurité alimentaire,
- Présentation des systèmes de management de la sécurité alimentaire,
- ISO 22000 – principes généraux,
- ISO 22000 – clauses 4, 5, 6, 7 & 8,
- Système de management de la sécurité alimentaire basé sur l'approche processus,
- Accréditation et audit de certification.

#### PRÉ-REQUIS :

Bonne connaissance des principes HACCP.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## AGROALIMENTAIRE

### AUDITEUR INTERNE ISO 22000

RÉF.FORAGR14 | 3 JOURS • 1 650 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Tout public.

Dans la limite de 6 participants.

#### OBJECTIFS :

- Permettre la compréhension des points suivants :
  - le système de gestion de la sécurité alimentaire
  - les principes généraux de la sécurité alimentaire
  - l'approche processus et les exigences documentaires de la norme ISO 22000
- La réalisation de produits sûrs pour permettre au personnel concerné de planifier, préparer et conduire un audit interne, en rendre compte par oral et par écrit.

#### CONTENU :

- ISO 22000 : Principes généraux de la sécurité alimentaire, présentation des Systèmes de Management de la Sécurité Alimentaire, ISO 22000 : 2005 (principes généraux et clauses 4, 5, 6, 7 & 8), système de management basé sur l'approche processus.
- Audit interne selon la norme ISO 22000 : Définition & types d'audits, les 3 dimensions de l'audit, les 4 phases de l'audit, formulation et suivi d'écarts, profil et compétence de l'auditeur.
- Atelier d'audit sur site : Préparation et mise en situation / réalisation d'audit / rapport d'audit (ateliers par équipe).

#### PRÉ-REQUIS :

Bonne connaissance des principes HACCP.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## AGROALIMENTAIRE

### FORMATION QUALIFIANTE IRCA FSSC 22000 & PASS 220

RÉF.FORAGR13 | 5 JOURS • 2 250 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Auditeurs, dirigeants, cadres et professionnels de la sécurité alimentaire.

#### OBJECTIFS :

Acquérir le savoir-faire et les qualifications professionnelles indispensables pour mener un audit ISO 22000 selon les exigences de l'IRCA (International Register of Certificated Auditors).

#### CONTENU :

- Formation théorique : Après la présentation de l'ISO 22000 : 2005, toutes les phases de l'audit seront abordées.
- Formation pratique : Jeux de rôle sur la préparation, la conduite et la restitution des constats d'audit.

#### PRÉ-REQUIS :

Les participants doivent avoir préalablement acquis une connaissance approfondie du référentiel ISO 22000 : 2005 et de la méthode HACCP et de leur application pratique.

Formation sur 5 jours avec combinaison de cours et d'ateliers.

Évaluation continue et examen écrit.

Ce diplôme est reconnu à l'international.

Minimum 2 ans d'expérience professionnelle.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## AÉRONAUTIQUE

### COMPRENDRE ET METTRE EN OEUVRE LA NORME EN 9100 : 2016

RÉF.FORAÉRO4 | 1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Animateurs qualité, techniciens et responsables qualité du secteur aéronautique.

#### OBJECTIFS :

Transmettre à l'apprenant une vue d'ensemble sur les exigences de l'EN 9100:2016.

A l'issue de cette session de formation, le stagiaire sera en capacité de :

- Comprendre la nouvelle structure des normes internationales sur les Systèmes Management,
- Comprendre l'application des principes du Management de la Qualité,
- Assimiler les évolutions de la norme internationale de Management de la Qualité EN 9100:2016.

#### CONTENU :

- Présentation de l'EN 9100:2016,
- Notions de SMQ et les liens avec le référentiel EN 9100:2016,
- Analyse des exigences liées au management des activités de l'Entreprise,
- Analyse des exigences liées à la construction du SMQ de l'Entreprise,
- Consolidation individuelle des pistes d'amélioration / évolution des pratiques,
- Cas pratiques,
- Quiz de validation des compétences.





# FORMATIONS SECTORIELLES

## AÉRONAUTIQUE

### FACTEURS HUMAINS EN MAINTENANCE AÉRONAUTIQUE

RÉFFORAÉRO5 | 2 JOURS<sup>(1)</sup> • 1 140 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

L'ensemble des personnels des organismes EASA Partie M & Partie, 145 et leurs sous-traitants.  
Personnels mécaniciens qualifiés.

#### OBJECTIFS :

Renforcer et approfondir ses connaissances dans le cadre des Règlements PART M, 145 et 66.

#### CONTENU :

- Généralités et introduction aux facteurs humains,
- Culture sécurité/facteurs organisationnels,
- Les erreurs humaines,
- Les 12 pièges,
- Favoriser le retour d'expérience (REX),
- Les procédures, informations, les outillages et leur utilisation,
- Communication,
- Travail en équipe,
- Professionnalisme et intégrité,
- Organisation de la démarche facteurs humains & SGS,
- Étude de cas,
- Introduction aux facteurs humains,
- La culture aéronautique et les facteurs d'organisation,
- La performance humaine et ses limitations,
- L'environnement de travail,
- La prise en compte des facteurs humains par l'organisme.



(1) 1 jour si recyclage.

# FORMATIONS SECTORIELLES

## AÉRONAUTIQUE

### SYSTÈME DE GESTION DE LA SÉCURITÉ - MODULE INITIAL

RÉF. FORAÉRO7 | 1 JOUR • X € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

L'ensemble des personnels des organismes agréés OPS, Partie M/G ou Partie 145, fournisseurs/partenaires, directeurs qualité, responsables SGS, responsables opérations et maintenance, responsables ateliers de maintenance et de révision aéronautiques.

#### OBJECTIFS :

- Apporter la connaissance des concepts de la sécurité et de la gestion du risque,
- Capacité d'identifier les mécanismes de gestion des risques existants ou potentiels au sein de l'organisme agréé OPS, Partie M/G ou 145,
- Aider à la mise en oeuvre de la démarche en interne.

#### CONTENU :

- Introduction au SGS,
- Les principes de base de la sécurité,
- Les exigences de l'OACI,
- Le fondement du SGS : identification des dangers et de leur environnement, critères de détection et de suivi des événements de sécurité, recueil des informations, plan d'actions et son suivi,
- Les responsabilités du SGS,
- Les axes primordiaux du SGS : politique et objectifs de sécurité, cartographie et gestion du risque, surveillance continue,
- · La gestion du risque,
- · Compte-rendu de dangers et d'incidents,
- · Les enquêtes de sécurité,
- · La mise en oeuvre du SGS pas à pas.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## AÉRONAUTIQUE

### SYSTÈME DE GESTION DE LA SÉCURITÉ - MODULE COMPLÉMENTAIRE

RÉF.FORAÉRO7 | 2 JOURS • 1 330 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Personnel amené à exercer des fonctions d'auditeur/enquêteur Facteurs Humains au sein de l'organisme PART 145, personnel responsable Facteurs Humains des organismes PART 145.

#### OBJECTIFS :

- Savoir exploiter les événements aéronautiques,
- Savoir utiliser les outils d'enquête tels que les modèles SHELL, AMDEC, etc.
- Savoir auditer un SGS et suivi des Facteurs Humains,
- Mener des plans d'actions liés aux surveillances exercées.

#### CONTENU :

- Les événements, incidents et accidents,
- Nécessité et buts des audits/enquêtes sur les Facteurs Humains et SGS,
- Tenue d'un audit /enquête : méthodologie de collecte des informations, utilisation de listes de vérifications, techniques d'interview des témoins, analyse des données,
- Revue des outils : le modèle SHELL (construction et analyse), l'AMDEC et ses solutions, etc.
- Conclusion et mesures préventives,
- Analyse des événements,
- Étude REX.

#### PRÉ-REQUIS :

Personnel ayant suivi une formation initiale aux Facteurs Humains ou sensibilisation SGS.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## AÉRONAUTIQUE

### LÉGISLATION PART 145

RÉFF.FORAÉRO8 | 2 JOURS<sup>(1)</sup> • 1 330 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Personnels concernés par l'entretien et la navigabilité des aéronefs civils, encadrement des ateliers d'entretien agréés ou non, personnels techniciens et mécaniciens des ateliers d'entretien, responsables qualité et auditeurs qualité.

#### OBJECTIFS :

- Comprendre la place du règlement PART 145 dans les réglementations en matière d'entretien, évoquer les évolutions attendues,
- Connaître les points clefs du PART 145 et ses derniers développements : Intégrer l'ensemble des exigences détaillées du PART 145,
- Savoir se repérer dans les différents textes et utiliser l'information pertinente, objectifs et champs d'application du PART 145, privilèges des ateliers d'entretien agréés PART 145, principes fondamentaux et points clefs, structure du PART 145 et documents associés.

#### CONTENU :

- Présentation détaillée des exigences du règlement PART 145 et normes concernées (ISO 17025, ISO 91701) : locaux, personnel de management, personnel technique, personnel chargé de la certification (APRS), instruments, outillage et matériels, données d'entretien, planification de la production, certification de la maintenance et APRS, enregistrement des travaux d'entretien, compte-rendu d'événement, politique de qualité et sécurité, manuels et procédures,
- Place du règlement PART 145 dans les exigences en matière d'entretien : PART 66, PART 147, PART M,
- Ateliers interactifs (identification et réduction des écarts),
- Dépôt et instruction de la demande d'agrément,
- Extension ou modification du domaine d'agrément,
- Processus de surveillance post-agrément.



(1) 1 jour si recyclage.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## AÉRONAUTIQUE

### LÉGISLATION PART 21G, PART 21J

RÉFF.FORAÉRO9 | 2 JOURS<sup>(1)</sup> • 1 330 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Management des ateliers R&D, production, responsables qualité, personnels de certification des ateliers d'entretien, techniciens et mécaniciens, bureau d'études, méthodes, contrôle, support client.

#### OBJECTIFS :

- Comprendre la place du règlement PART 21 dans les réglementations nationales, européennes et internationales en matière d'entretien ainsi que les évolutions attendues,
- Connaître les points clefs du règlement PART 21 et ses derniers développements,
- Intégrer l'ensemble des exigences détaillées du règlement PART 21,
- Savoir se repérer dans les différents textes et utiliser l'information pertinente dès maintenant et à l'avenir,
- Comprendre les grands principes de la mise en place d'un agrément 21 au sein de votre organisation.

#### CONTENU :

- But du règlement PART 21,
- Points clefs du règlement PART 21,
- Présentation détaillée des exigences du règlement PART 21 : règlement 1702/2003 et GM/ AMC.



(1) 1 jour si recyclage.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## AÉRONAUTIQUE

### GESTION DE NAVIGABILITÉ

RÉFFORAÉRO10 | 2 JOURS<sup>(1)</sup> • 1 330 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Directions techniques des encadrements des ateliers d'entretien, responsables qualité et auditeurs qualité, propriétaires d'aéronefs, présidents et responsables techniques d'aéro-clubs.

#### OBJECTIFS :

- Comprendre la place du règlement PART M,
- Connaître les fondamentaux du règlement PART M,
- Corrélation avec le règlement PART-145.

#### CONTENU :

- Présentation générale des exigences du règlement PART M,
- Principes fondamentaux et points clefs du règlement PART M
- Architecture règlement PART M et documents associés,
- Management et responsabilité en navigabilité et entretien,
- Documentations qualité du programme d'entretien,
- Manuels et procédures du système d'entretien,
- Enregistrement technique,
- Manuel de gestion de la navigabilité.



(1) 1 jour si recyclage.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## AÉRONAUTIQUE

### PARCOURS RESPONSABLE QUALITÉ EN AÉRONAUTIQUE

RÉEFORAÉRO11 | 11 JOURS • 6 000 € HT

**PROFIL STAGIAIRES :** Animateurs ou futurs responsables qualité, collaborateurs des services qualité.

#### OBJECTIFS :

A l'issue de cette session de formation, le stagiaire sera en capacité de :

- Expliquer le but et la nouvelle structure des normes internationales sur les Systèmes Management,
- Comprendre l'application des principes du Management de la Qualité,
- Assimiler les évolutions de la norme internationale de Management de la Qualité EN9100:2016,
- Sensibiliser aux exigences auxquelles doivent répondre les organismes de maintenance d'aéronefs, moteurs, hélices, équipements et éléments d'aéronefs,
- Comprendre l'importance de manager la configuration tout au long du cycle de vie,
- Connaître l'ensemble des exigences applicables selon l'EN 9100:2016 liées à la conception,
- Comprendre sur la base de cas pratiques de dossier de conception ce qui est important pour la mise en place et l'optimisation d'un système de management basé sur la norme EN 9100 chapitre 8.3,
- Connaître l'ensemble des exigences applicables selon l'EN 9100:2016 liées à la production,
- Comprendre sur la base de cas pratiques sur le site de production ce qui est important pour la mise en place et l'optimisation d'un système de management basé sur la norme EN 9100 chapitre 8.5,
- Acquérir une méthodologie d'audit interne rigoureuse, c'est-à-dire : planifier, préparer, réaliser des audits et en rendre compte par oral et par écrit. Les audits réalisés peuvent entrer dans la planification des audits internes.



#### CONTENU :

- Comprendre et mettre en œuvre la norme en 9100:2016,
- Exigences particulières de l'aéronautique civile PART 145 ET PART 21,
- Pratique des achats en aéronautique,
- Développer la méthodologie de résolution de problème vers l'amélioration continue des performances qualité (Outils qualité),
- Optimiser la gestion de la configuration en Aéronautique,
- Comprendre et mettre en pratique la conception en EN9100:2016,
- Comprendre et mettre en pratique la Production en EN9100:2016,
- Audit interne selon EN9100:2016,
- Evaluation continue des stagiaires (capacité de communication et comportement),
- Examen de fin de parcours métier: évaluation des connaissances théoriques et réglementaires par un QCM et un cas d'application examen (évaluation individuelle et soutenance orale).
- Formation de technicien de la qualité reconnue par le CQPM de la métallurgie et éligible au CPF.

Formation de technicien de la qualité reconnue par le CQPM de la métallurgie et éligible au CPF.

# FORMATIONS SECTORIELLES

## AÉRONAUTIQUE

### EXIGENCES PARTICULIÈRES DE L'AÉRONAUTIQUE CIVILE PART 145 ET PART 21

RÉF.FORAÉRO12 | 1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Animateurs qualité, techniciens et responsables qualité du secteur aéronautique.

#### OBJECTIFS :

- A l'issue de cette session de formation, le stagiaire sera en capacité :
- D'appréhender les exigences liées à l'Aéronautique Civile,
- De comprendre l'organisation de l'Aéronautique Civile Internationale et la réglementation aéronautique,
- De sensibiliser aux exigences auxquelles doivent répondre les organismes de maintenance d'aéronefs, moteurs, hélices, équipements et éléments d'aéronefs.

#### CONTENU :

- Connaître le rôle de la maintenance dans le "maintien de navigabilité",
- Présenter et comprendre les paramètres de l'agrément d'organisme de maintenance,
- Présentation des particularités du PART 145 et des spécificités FRA 145,
- Comprendre la notion de navigabilité et sa relation avec le contexte réglementaire,
- Cas pratiques.





# FORMATIONS SECTORIELLES

## AÉRONAUTIQUE

### PRATIQUE DES ACHATS EN AÉRONAUTIQUE

RÉF.FORAÉRO13 | 1 JOUR • 700 € HT

**PROFIL STAGIAIRES :** Animateurs qualité, techniciens et responsables qualité du secteur aéronautique.

#### OBJECTIFS :

A l'issue de cette session de formation, le stagiaire sera en capacité de :

- Appréhender les exigences des achats liées à l'aéronautique,
- Comprendre les étapes incontournables d'un processus achats performant,
- Pouvoir contribuer au travail Achats, Bureau d'Etudes, Logistique, Production, Qualité... pour définir le juste besoin,
- Comprendre les règles de référencement et de sélection des fournisseurs,
- Savoir maîtriser la qualité des fournisseurs, mesurer leur performance et manager leur amélioration continue en Qualité, Coûts et Délai,
- Savoir mesurer la performance de la fonction achats.

#### CONTENU :

Consultation et sélection des fournisseurs :

- Stratégie de consultation,
- Analyse des offres,
- Sélection des fournisseurs.

La maîtrise de la relation fournisseurs :

- Les méthodes et outils de la maîtrise de la relation fournisseur,
- La mesure de la performance fournisseur,
- L'amélioration continue des fournisseurs.

La mesure de la performance de la fonction Achats :

- Les méthodes et outils de la mesure de la performance Achats,
- Le plan de progrès,
- Cas pratiques.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## AÉRONAUTIQUE

### OPTIMISER LA GESTION DE LA CONFIGURATION EN AÉRONAUTIQUE

RÉF.FORAÉRO14 | 1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Animateurs qualité, techniciens et responsables qualité du secteur aéronautique.

#### OBJECTIFS :

A l'issue de cette session de formation, le stagiaire sera en capacité :

- De comprendre l'importance de manager la configuration tout au long du cycle de vie,
- De savoir évaluer et identifier les améliorations au sein de son organisation, en matière de gestion de la configuration, pour se conformer aux exigences de l'EN 9100, aux bonnes pratiques définies dans l'ISO 10007, et au regard des 5 fonctions de gestion de la configuration.

#### CONTENU :

- Introduction,
- Objectifs et domaine d'application,
- Définitions des termes clés,
- Exigences de l'EN 9100 en matière de gestion de la configuration,
- Description des 5 fonctions de la gestion de la configuration selon l'IAQG, 1 - Organisation et Planification, 2 - Identification/Documentation de la configuration, 3 - Maîtrise des changements, 4 - Maîtrise des données de la configuration, 5 - Vérification & audit : audit fonctionnel et audit physique,
- Mise en application pour chacune des 5 fonctions : questions à se poser, preuves à rechercher, autoévaluation, et identification des actions de progrès,
- Bénéfices de la gestion de la gestion de la configuration,
- Conclusion.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## AÉRONAUTIQUE

### COMPRENDRE ET METTRE EN PRATIQUE LA CONCEPTION SELON L'EN 9100: 2016

RÉF.FORAÉRO15 | 1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Animateurs qualité, techniciens et responsables qualité du secteur aéronautique.

#### OBJECTIFS :

A l'issue de cette session de formation, le stagiaire sera en capacité de :

- Connaître l'ensemble des exigences applicables selon l'EN 9100:2016 liées à la conception,
- Comprendre sur la base de cas pratiques de dossier de conception ce qui est important pour la mise en place et l'optimisation d'un système de management basé sur la norme EN 9100 chapitre 8.3.,
- Connaître les exigences liées à l'éco-conception.

#### CONTENU :

- Généralités,
- Planification de la conception et du développement,
- Éléments d'entrée de la conception et du développement,
- Maîtrise de la conception et du développement,
- Éléments de sortie de la conception et du développement,
- Modifications de la conception et du développement,
- Cas pratiques.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## AÉRONAUTIQUE

### COMPRENDRE ET METTRE EN PRATIQUE LA PRODUCTION SELON L' EN 9100: 2016

RÉF.FORAÉRO16 | 1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Animateurs qualité, techniciens et responsables qualité du secteur aéronautique.

#### OBJECTIFS :

A l'issue de cette session de formation, le stagiaire sera en capacité :

- De connaître l'ensemble des exigences applicables selon l'EN 9100:2016 liées à la production,
- Comprendre sur la base de cas pratiques de dossier de production ce qui est important pour la mise en place et l'optimisation d'un système de management basé sur la norme EN 9100 chapitre 8.5.

#### CONTENU :

- Maîtrise de la production et de la prestation de service,
- Identification et traçabilité,
- Propriété des clients ou des prestataires externes,
- Préservation,
- Revue de premier article,
- Procédés spéciaux,
- Activités après livraison,
- Maîtrise des modifications,
- Libération des produits et services,
- Maîtrise des éléments de sortie non conformes,
- Cas pratiques.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## AÉRONAUTIQUE

### AUDIT INTERNE SELON L' EN 9100: 2016

RÉF.FORAÉRO17 | 2 JOURS • 1 200 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Toute personne susceptible de mener des audits selon le référentiel EN 9100: 2016 ou souhaitant se mettre à jour.

#### OBJECTIFS :

Acquérir une méthodologie d'audit interne rigoureuse, c'est-à-dire : planifier, préparer, réaliser des audits et en rendre compte par oral et par écrit.

Les audits réalisés peuvent entrer dans la planification des audits internes.

#### CONTENU :

Présentation du dispositif d'audit interne selon le questionnaire d'évaluation :

- Rôles et responsabilités,
- Règles et procédures,
- Politique qualité.

Description de l'audit interne selon l' EN 9100: 2016 :

- Définition de l'audit interne selon la norme EN 9100: 2016,
- Objectifs et enjeux de l'audit interne.

Les différents types d'audit :

- Méthodologie et outils de conduit d'un audit interne,
- Planification et préparation de l'audit,
- Réalisation de l'audit,
- Rédaction du rapport d'audit et activités de suivi (actions correctives, interaction avec les activités de revue de direction),
- Clôture d'audit.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## AÉRONAUTIQUE

### PILOTAGE DE L'AMÉLIORATION CONTINUE DANS SON ORGANISATION KAIZEN

RÉF.FORAÉRO18 | 3 JOURS • 1 650 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Managers de proximité, chefs de projet Green Belt et plus globalement l'ensemble des opérationnels.

#### OBJECTIFS :

A l'issue de cette session de formation, le stagiaire sera en capacité :

- D'améliorer la performance globale de son organisation
- D'animer ou participer activement à un chantier Kaizen ou à une transformation Lean

#### CONTENU :

Journée 1 :

- Comprendre l'esprit KAIZEN,
- Introduction et présentation de la formation,
- S'approprier la théorie 5S,
- Production en flux poussés, mesure des temps et identification des gaspillages.

Journée 2 :

- Mise en place d'une communication visuelle structurée,
- Bilan de la première simulation, présentation et calcul des premiers indicateurs (T.R.S,
- Indice Qualité, Réactivité, Taux de service),
- Mise en évidence des problèmes rencontrés dans l'entreprise,
- Mise en place des solutions pertinentes : du niveau de qualité par rapport aux exigences ou spécifications du client,
- Des pannes constatées,

- De la longueur des changements de fabrication,
- De l'enchevêtrement des flux.
- Journée 3 :
- Mise en place des plans de progrès définis: réimplantation, actions sur les pannes et changements de séries minorés, carte de contrôle...),
- Suite de la simulation,
- Evolution des indicateurs mis en place,
- Gestion de la communication visuelle,
- Bilan comparatif avec résultats de la simulation 1, commentaires,
- Mise à jour polyvalence, poly-compétence- Goulot étranglement,
- Notion de temps,
- Poste de travail,
- Enjeux économiques.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## AÉRONAUTIQUE

### MAITRISE DES 5S

RÉF.FORAÉRO19 | 1 JOUR • 650 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Responsables qualité et/ou méthodes ou production, responsables d'équipe, toute personne impliquée dans l'amélioration d'espaces de travail.

#### OBJECTIFS :

- Améliorer sa productivité et ses conditions de travail
- Connaître les fondements de la démarche 5S
- Mettre en œuvre la démarche efficacement

#### CONTENU :

Le contexte :

- Comprendre l'esprit KAIZEN,
- Introduction et présentation de la formation,
- S'approprier la théorie 5S,
- Production en flux poussés, mesure des temps et identification des gaspillages.

La démarche :

Les 5 étapes:

- Se débarrasser de l'inutile (photo, relevés, plan d'actions),
- Ranger ce qui est utile et nécessaire,
- Opération grand nettoyage,
- Stabiliser, standardiser (matériel, produits, gammes de nettoyage),
- Rendre durable et pérenniser (audit 5 S).

Management du projet 5 S :

- La communication visuelle facteur succès



# FORMATIONS SECTORIELLES

## AÉRONAUTIQUE

### CHOIX ET MISE EN OEUVRE D'UNE POLITIQUE DE MAINTENANCE

RÉF.FORAÉRO20 | 2 JOURS • 1 200 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Responsable ou futurs responsables maintenance.

#### OBJECTIFS :

- Définir les politiques de maintenance appropriées et les seuils de renouvellement des équipements,
- Faire de la fonction maintenance un véritable levier de la performance industrielle.

#### CONTENU :

Définir un plan de maintenance :

- Objectifs de la maintenance,
- Les politiques de maintenance: préventif systématique, conditionnel et prévisionnel, correctif palliatif et curatif,
- Conditions de choix du type de maintenance,
- Les visites systématiques,
- Les remplacements systématiques.

Mise en œuvre du préventif :

- Les conditions,
- La démarche,
- Les gammes,
- La planification.

Calculer l'Optimum : la rentabilité

La maintenance réglementaire, optimiser la disponibilité des équipements :

- Etude de fiabilité,
- Etude de maintenabilité,
- Etude de disponibilité.





# FORMATIONS SECTORIELLES

## AÉRONAUTIQUE

### DESIGN : DESSIN INDUSTRIEL PAR CAO SOUS CATIA OU SOLID WORKS

RÉF.FORAÉRO21 | 1 JOUR • 800 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Ingénieur BE et projeteur.

Pré-requis : connaissance de la CAO

#### OBJECTIFS :

- Rappel des bases du dessin industriel,
- Maîtrise d'un outil de conception assisté.

#### CONTENU :

- Maîtrise de la lecture de plan d'une pièce,
- Maîtrise du vocabulaire du dessin industriel,
- Utilisation des outils de contraintes et d'efforts,
- Maîtrise des outils surfaciques et volumiques,
- Maîtrise du pack textures,
- Optimisation de la pièce,
- Maîtrise des outils de contraintes statiques et dynamiques.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## AUTOMOBILE

### PARCOURS MÉTIER RESPONSABLE QUALITÉ\* DANS L'AUTOMOBILE

RÉF. FORAUTO1 | 10 JOURS<sup>(1)</sup> • 4 500 € HT<sup>(2)</sup>

#### PROFIL STAGIAIRES :

Animateurs ou futurs responsables Qualité, collaborateurs des services Qualité.

#### OBJECTIFS :

- Connaître les exigences du référentiel ISO/TS 16949,
- Connaître les exigences du référentiel FIEV V2.0,
- Connaître les principaux outils de la qualité (AMDEC, résolution de problèmes et amélioration continue, MSP ET MSA),
- Tableaux de bord et indicateurs,
- Optimiser ses audits Qualité en incluant les enjeux et contraintes de la fonction Achat & Supply Chain.

#### CONTENU :

Acquérir une connaissance complète du référentiel ISO/TS 16949 : 2016 :

- Savoir intégrer les exigences de ce référentiel au système qualité,
- Préparer l'entreprise à une certification ISO/TS 16949,
- Présentation des objectifs, du programme et des 8 principes de la qualité sur lesquels est basé l'ISO/TS 16949.

Connaître les principaux outils de la qualité :

- L'AMDEC (Analyse des Modes de Défaillance de leur Effets et de leur Criticité),
- Analyse des Systèmes de Mesure et Maitrise Statistique des procédés,
- Construire et suivre ses tableaux de bord,
- Amélioration continue et résolution de problèmes.

Indicateurs et tableaux de bord :

- Comment les construire, les utiliser ?
- Cycles de vie de vos indicateurs, vos tableaux de bord.

Le référentiel FIEV 2.0 :

- Ses partis pris de construction, cotation des 50 critères du référentiel,
- Principes de réalisation d'un audit FIEV.

Optimiser son Système de Management de la Qualité en incluant les contraintes et enjeux des fonctions Achat et Supply Chain :

- Les processus et les politiques applicables,
- Comment optimiser l'utilisation de son SMQ en ce qui concerne la fonction Achat & Supply Chain ?



(1) 10 jours + CQPM de la Métallurgie en option. Repas offerts.  
(2) 4 500€ HT (+ 275€ HT pour l'inscription au CQPM de la Métallurgie)

\*Formation de Technicien de la Qualité reconnue par le CQPM de la Métallurgie. Qualification inscrite au RNCP. Formation éligible au CPF.

# FORMATIONS SECTORIELLES

## AUTOMOBILE

### MAÎTRISE DE LA NORME IATF 16949 VERSION 2016

RÉF. FORAUTO2 | 2 JOURS • 1 140 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Responsables qualité, directeurs, ingénieurs et cadres susceptibles de participer à la mise en oeuvre d'un système qualité selon les exigences des constructeurs automobiles.

#### OBJECTIFS :

- Avoir une juste compréhension des exigences la norme IATF 16949.

#### CONTENU :

IATF 16949:2016 Vue d'ensemble et chapitre 4 à 6

- La structure de la norme IATF 16949 : 2016
- Champ d 'application
- Comprendre l'organisation et son contexte
- Comprendre les besoins et les attentes des parties intéressées
- Déterminer le domaine d'application du SMQ
- Leadership
- Politique qualité et politique « corporate »
- Organisation et Rôles
- Responsabilité et engagement de la direction
- Risques et opportunités
- Objectifs qualité et planification

•  
IATF 16949:2016; chapitre 7

- Ressources
- Compétence
- Gestion des connaissances
- Communication
- Informations documentées



# FORMATIONS SECTORIELLES

## AUTOMOBILE

**AUDITEUR INTERNE IATF 16949 : 2016**

**RÉF. FORAUTO3 | 3 JOURS • 1 650 € HT**

**PROFIL STAGIAIRES :**

Tout auditeur interne potentiel d'une entreprise (responsable qualité, encadrement, direction, etc.).

**OBJECTIFS :**

Acquérir une méthodologie d'audit interne rigoureuse, c'est-à-dire : planifier, préparer, réaliser des audits et en rendre compte par oral et par écrit.

Les audits réalisés peuvent entrer dans la planification des audits internes.

**CONTENU :**

- Connaissance de l'ISO : enjeux de la qualité, structure de la norme, présentation des exigences de l'ISO 9001 : 2015 et des exigences complémentaires de l'IATF 16949 : 2016, présentation des 8 principes de management de la qualité, approches processus et système, fiabilité des outils, amélioration continue, etc.
- Présentation du dispositif d'audit interne,
- Description de l'audit interne,
- Différents types d'audits, méthodologies et outils de conduite d'un audit interne,
- Planification, préparation et réalisation de l'audit,
- Rédaction du rapport et activités de suivi (actions correctives, interactions avec les activités de revue de direction),
- Clôture d'audit,
- Ateliers d'audits sur site : préparation, réunion d'ouverture, conduite d'audit, réunion de clôture, rédaction de rapport, débriefing du formateur, etc.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## AUTOMOBILE

### FORMATION QUALIFIANTE D'AUDITEUR DE PROCESSUS FIEV 2.0

RÉF. FORAUTO4 | 3 JOURS<sup>(1)</sup> • 1650 €HT

**PROFIL STAGIAIRES :** Responsables qualité, industrialisation, méthodes, amélioration continue, responsables qualité, fournisseurs, auditeurs fournisseurs, superviseurs de production.

#### OBJECTIFS :

- Connaître les exigences du référentiel FIEV 2.0,
- Acquérir la maîtrise de l'audit de processus selon ce référentiel,
- Obtenir l'habilitation d'auditeur de processus et la carte FIEV 2.0\*.

#### CONTENU :

- Présentation des objectifs, du programme et des 8 engagements, référentiel 2.0 et ses partis pris de construction, cotation des 50 critères du référentiel, principes de réalisation d'un audit FIEV, planification et définition de la mission d'audit, préparation d'audit et analyse de risque selon la Tortue de Crosby et construction des questions et mode de preuve attendu (début).
- Préparation d'audit et analyse de risque selon la Tortue de Crosby et

construction des questions et mode de preuve attendu (suite et fin). Ce travail est réalisé pour les 50 critères du référentiel.

- Questionnaire et grille d'audit, rapport d'audit, cotation et justification de l'évaluation de l'efficacité du processus, synthèse, rappels et préparation à l'examen, évaluation de la formation, examens écrits (connaissance et application).
- Réalisation et envoi d'un rapport d'audit réalisé selon le référentiel FIEV 2.0 dans les 3 mois

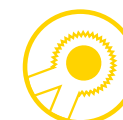
#### PRÉ-REQUIS :

Les personnes intéressées doivent réunir avant l'enregistrement de leur inscription, les prérequis suivants :

- Fournir la preuve d'une expérience d'auditeur (exemple : page de garde rapport d'audit, programme annuel des audits, etc.),
- Fournir un document issu du responsable d'audit de l'entreprise

du stagiaire, attestant de la planification du premier audit de processus à réaliser par le stagiaire, au maximum 3 mois après sa formation,

- Renvoyer à SGS, le document signé des 8 engagements de l'entreprise à l'égard de la démarche.



(1) 1 650,00 € HT par participant pour les nonadhérents SFEPA.

1 520,00 € HT par participant pour les Collaborateurs des sociétés Renault - PSA ou ses entreprises adhérentes au SFEPA - Syndicat des Fabricants d'Équipements et de Pièces pour Automobiles.

1 450,00 € HT par participant pour les clients SGS.

Les tarifs ci-dessus incluent la redevance forfaitaire FIEV de 300 € et l'examen du rapport d'audit que le stagiaire devra réaliser dans les 3 mois qui suivent cette formation.

La formation est qualifiante. Les stagiaires ayant satisfaits aux examens théoriques et pratiques se verront délivrés une carte d'auditeurs qualifiés. (Les déjeuners sont offerts)

\*L'habilitation auditeur processus est assujettie à la réussite :

- Un QCM de questions de connaissances (30').

- Un examen d'application (90') sur la base de situations d'audit.

- Un avis favorable porté par le formateur suite à la réalisation d'un rapport d'audit réalisé dans les 3 mois qui suivent la formation.

# FORMATIONS SECTORIELLES

## AUTOMOBILE

### CONTRÔLEUR TECHNIQUE VÉHICULES LÉGERS

RÉF. FORAUT05 | 315H<sup>(1)</sup> • 4 700 € HT

**PROFIL STAGIAIRES :** Personnes titulaires au minimum d'un diplôme de niveau IV (Bac Pro Maintenance des véhicules  
Option A : Voitures particulières ou Option B : Véhicules industriels ou Transport Routier

#### OBJECTIFS :

- Répondre à l'obligation d'une formation complémentaire au contrôle technique préalablement à la demande d'agrément pour les personnes répondant aux critères de diplômes et/ou d'expérience requis (Arrêté modifié du 18/06/1991 Art. 12 et annexe IV),
- Répondre à l'obligation réglementaire d'une qualification spécifique pour réaliser les contrôles techniques sur les véhicules équipés d'un réservoir gaz carburant et les véhicules ayant au moins une source électrique pour se mouvoir,
- Connaître et savoir appliquer la réglementation du contrôle technique, les méthodes de contrôle : détecter, notifier et expliquer les défauts.
- Connaître les technologies des véhicules GPL/GNC et des véhicules VE/VH,
- Savoir utiliser le système informatique des centres de contrôle technique,
- Mettre en oeuvre le contrôle des véhicules gaz, électriques et hybrides dans le respect de la réglementation en vigueur.

#### CONTENU :

- Approche du contrôle technique VL,
- Introduction au métier de contrôleur technique,
- Réglementation : Code de la route, Arrêté modifié du 18/06/1991, autres textes relatifs au CT,
- Les différents types de visites techniques, les véhicules soumis à une réglementation spécifique, l'organisation des points de contrôle, critères de notification des défauts, méthodologie de réalisation des contrôles, fonctionnement des appareils de contrôle, logiciel de contrôle technique et terminal de saisie portable,
- Contexte réglementaire, texte d'application, généralités et technologie des véhicules électriques, hybrides et des véhicules gaz (caractéristiques et principes de fonctionnement), prévention des risques liés à la haute tension (équipement de protection individuel), méthodologie de réalisation du contrôle (instruction technique SR/V, annexe I, ERG), mise en application pratique en centre de formation sous la supervision d'un formateur, contrôles de connaissance théorique et pratique,
- Relation clientèle, incidences des technologies sur le contrôle, méthodes alternatives, initiation à la qualité,
- Contrôles de connaissances à la fin de chaque semaine.



*(1) Sur 9 semaines dont 2 semaine en centre de CT.*



# FORMATIONS SECTORIELLES

## AUTOMOBILE

### EXPLOITANT DE CENTRE VÉHICULES LÉGERS

RÉF. FORAUTO6 | 35H<sup>(1)</sup> • 815 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Responsables de l'activité d'un centre de contrôle «Véhicules Légers» n'ayant pas la qualification de contrôleur.

#### OBJECTIFS :

- Répondre à l'obligation, pour l'exploitant (personne en charge de l'activité de contrôle dans un centre VL) désigné par le titulaire de l'agrément et n'ayant pas effectué de formation de contrôleur technique,
- Pouvoir justifier d'une formation d'une durée minimale de 35 heures portant sur la qualité et sur les réglementations spécifiques s'appliquant à la profession,
- Maîtriser l'organisation qualité et technique d'un centre de contrôle véhicules légers agréé,
- Être capable d'assurer une surveillance de premier niveau sur le déroulement des contrôles.

#### CONTENU :

- Contexte réglementaire, textes d'application et acteurs du CT VL,
- Rôles, missions et responsabilités,
- Rappels concernant les installations, les agréments, les qualifications et les visites,
- Règles d'organisation d'une visite technique,
- Statistiques d'activité et tableaux multicritères,
- Compteurs d'exception,
- Agrément : rappel des éléments constitutifs des dossiers,
- Visites de l'Administration et audits Réseau,
- Responsabilités et sanctions encourues,
- Principes généraux de la Qualité et de la norme 17020,
- Bibliothèque Qualité et procédures,
- Mode de traitement des litiges client,
- Procédures matériels, maintenance et étalonnage,
- Utilisation du logiciel de contrôle technique,
- Évaluation finale.



(1) Sur 1 semaine.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## AUTOMOBILE

### VÉHICULES ÉLECTRIQUES ET VÉHICULES HYBRIDES

RÉF. FORAUTO7 | 14H<sup>(1)</sup> • 650 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Contrôleurs techniques véhicules légers.

#### OBJECTIFS :

- Répondre à l'obligation d'une qualification spécifique pour réaliser les contrôles techniques sur les véhicules et les véhicules ayant au moins une source électrique pour se mouvoir,
- Connaître les technologies des véhicules VE/VH,
- Mettre en oeuvre le contrôle des véhicules électriques et hybrides dans le respect de la réglementation en vigueur.

#### CONTENU :

- Contexte réglementaire, textes d'application,
- Généralités et technologie des véhicules électriques, hybrides (caractéristiques et principe de fonctionnement),
- Prévention des risques liés à la haute tension (équipement de protection individuel),
- Méthodologie de réalisation du contrôle (instruction technique SR/V, annexe I de l'arrêté modifié du 18/06/1991, ERG),
- Mise en application pratique en centre de formation sous la supervision d'un formateur,
- Contrôles de connaissances théorique et pratique.



(1) Sur 2 jours.





# FORMATIONS SECTORIELLES

## AUTOMOBILE

### ADELISOFT

RÉF. FORAUTO8 | 14H<sup>(1)</sup> • 550 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Tout public amené à utiliser le logiciel de contrôle ADELISOFT.

#### OBJECTIFS :

Maîtriser l'utilisation du logiciel de contrôle technique VL spécifique aux réseaux Auto Sécurité et Sécuritést.

#### CONTENU :

- Réglementation : annexe III de l'arrêté modifié du 18/06/1991, protocole OTC, procédures informatiques,
- Fonctionnalités de base du logiciel,
- Contrôle : demande de jeton, saisie document d'identification,
- Envoi/Réception TSP et bancs,
- Utilisation du TSP, saisie manuelle défauts et mesures,
- CTAO, vérification et correction, impression, validation,
- Annulation, réimpressions, duplicata vignette, attestation,
- Paramétrage : PV, vignettes, tarif et contrôleur,
- Fonctions avancées : suivi des personnels et planning, suivi des matériels et maintenance,
- Consultations : recherches, historiques, bases de données techniques,
- Gestion : Facturation, avoirs, remise en banque, module fin de journée, relance client,
- Statistiques,
- Suivi qualité,
- Espace affiliés, agenda électronique.



1) Sur 2 jours.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## AUTOMOBILE

### QUALIFICATION GAZ

RÉF. FORAUTO10 | 14H<sup>(1)</sup> • 650 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Contrôleurs agréés véhicules légers.

#### OBJECTIFS :

- Répondre à la réglementation d'une qualification spécifique pour réaliser les contrôles techniques sur les véhicules équipés d'un réservoir de gaz carburant (Arrêté modifié du 18/06/1991 Art 12.1 et annexe IV),
- Connaître les technologies des véhicules GPL et GNC et les réglementations associées,
- Appliquer le contrôle des véhicules GAZ dans le respect de la réglementation en vigueur.

#### CONTENU :

- Contrôle visuel,
- Réservoirs GPL et GNC,
- Généralités GPL (caractéristiques du carburant, risques associés, Règlement 67-01), technologie GPL (éléments constitutifs, principe de fonctionnement), équipements des véhicules GPL (implantation sur véhicules, accessoires), méthodologie de contrôle GPL (synoptique de contrôle, étude du lexique des défauts constatables, étude de l'instruction SR/V/FG-2),
- Généralités GNC (caractéristiques du carburant, risques associés, Règlement 110), technologie GNC (éléments constitutifs, principe de fonctionnement), équipements des véhicules GNC (implantation sur véhicules, accessoires), méthodologie de contrôle GNC (synoptique de contrôle, étude du lexique des défauts constatables, étude de l'instruction SR/V/FG-1),
- Comparaison GPL/GNC (sécurité, organes, stockage, réglementation) et contrôle des connaissances.



(1) Sur 2 jours.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## AUTOMOBILE

### REMISE À NIVEAU

RÉF. FORAUTO11 | 35H<sup>(1)</sup> • 1 050 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Contrôleurs agréés véhicules légers.

#### OBJECTIFS :

- Répondre à l'obligation d'une remise à niveau dans les différents cas de figure prévus par l'arrêté modifié du 18/06/1991 et la SR/V 040,
- Recentrer sur les fondamentaux du contrôle (méthodologie, réglementation, déontologie) et les dernières évolutions réglementaires et techniques,
- Fournir les éléments du stage de maintien de qualification de l'année précédente.

#### CONTENU :

- Évaluation préliminaire des connaissances,
- Réglementation (rappel, évolutions récentes, déontologie),
- Évolution des instructions techniques SR/V,
- Sujets Maintien de qualification (stage 20h année précédente),
- Rappel de méthodologie selon l'évaluation préliminaire,
- Travaux pratiques en sous-groupes en centre de formation,
- Évaluation sur une visite complète,
- Contrôle des connaissances.



*(1) Théorique 35 heures sur 5 jours.*



# FORMATIONS SECTORIELLES

## BIENS DE CONSOMMATION

### CONTACT ALIMENTAIRE

RÉF.FORBDC1 | 1 JOUR

#### PROFIL STAGIAIRES :

Tout public.  
Dans la limite de 10 personnes.

#### OBJECTIFS :

- Connaître la réglementation Européenne et Française pour les articles destinés à entrer au contact des denrées alimentaires,
- Établir une comparaison avec les réglementations spécifiques des autres pays d'Europe.

#### CONTENU :

- Principes généraux du contact alimentaire,
- La réglementation Européenne pour les matières plastiques et les céramiques,
- La réglementation française pour les autres matériaux (silicone, caoutchouc, métaux, papier, verre, etc.),
- Comparatifs des réglementations spécifiques de quelques pays d'Europe (Allemagne, Italie, Pays-Bas, Royaume-Uni),
- Aperçu de la réglementation FDA et Chinoise.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## BIENS DE CONSOMMATION

### SÉCURITÉ ET PERFORMANCE DES PRODUITS NON ALIMENTAIRES

RÉF.FORBDC2 | 1 JOUR • 1 500 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Service achats et service qualité de la grande distribution, industriels, importateurs.  
Dans la limite de 12 participants.

#### PÉRIMÈTRE PRODUIT :

Articles de cuisson, articles de moulerie, articles de vaisselle (céramique), articles de coutellerie, gadgets ménagers, plastiques ménagers, isothermes, bougies, broseries, tables à repasser, séchoirs, briquets, vaisselles à jeter, gants de ménage, tapis, filtres à café, petites puéricultures.

#### OBJECTIFS :

- Connaître l'environnement réglementaire et normatif des produits du bazar non alimentaire,
- Assimiler et comprendre les obligations du responsable de la mise sur le marché, pour la satisfaction et la sécurité de l'utilisateur final.

#### CONTENU :

- Réglementation – textes généraux et/ou spécifiques,
- Administrations et contrôle,
- Normes applicables / critères d'évaluation,
- Dossiers de référencement,
- Autocontrôles,
- Visite du laboratoire.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## BIENS DE CONSOMMATION

### RÈGLEMENT REACH

RÉF.FORBDC3 | 1 JOUR

#### PROFIL STAGIAIRES :

Responsables qualité, chefs produit, responsables achat, responsables création, dirigeants et cadres.

#### OBJECTIFS :

Former et sensibiliser aux obligations et deadlines découlant du règlement 1907/2006/EC (REACH) relatif à l'enregistrement, l'évaluation, l'autorisation et la restriction des substances chimiques.

#### CONTENU :

- Tour de table et présentation des objectifs de la formation. Présentation de SGS et de ses missions pour REACH,
- Le règlement REACH : origines, définitions, procédures, calendrier, rôle de l'organisme, périmètre,
- L'impact de REACH sur les substances préparations et sur les articles,
- Le rôle du logigramme d'action selon l'organisme et la nature de ses produits,
- Application aux produits de base du catalogue et d'échantillons représentatifs.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## BIENS DE CONSOMMATION

**MISE EN CONFORMITÉ DES BIENS DE CONSOMMATION À DESTINATION DE L'UNION ECONOMIQUE EURASIATIQUE: RUSSIE, BIÉLORUSSIE, KAZAKHSTAN, ARMÉNIE, KIRGHIZISTAN (UEEA)**

RÉF.FORBDC4 | 0.5 OU 1 JOUR PRIX(1)

### PROFIL STAGIAIRES :

Personnes confrontées à la mise en oeuvre des réglementations de conformité et du marquage local.

### OBJECTIFS :

- Connaître les enjeux de la certification ainsi que du marquage EAC et leur rôle dans la maîtrise des risques
- Apprendre les procédures d'évaluation de la conformité aux exigences des Règlements Techniques de l'Union Douanière CU TR
- Savoir effectuer les démarches nécessaires pour l'exportation et la commercialisation dans l'UEEA

### CONTENU :

- Exposé animateur supporté par des aides visuelles
- Exercices et cas pratiques
- Réponses aux questions des stagiaires



(1) Nous consulter.

Possibilité d'extension de la formation sur d'autres pays de la CEI.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## BIENS INDUSTRIELS

**MISE EN CONFORMITÉ DES BIENS DE CONSOMMATION À DESTINATION DE L'UNION ECONOMIQUE EURASIATIQUE: RUSSIE, BIÉLORUSSIE, KAZAKHSTAN, ARMÉNIE, KIRGHIZISTAN (UEEA)**

RÉF.FORBDC4 | 0.5 OU 1 JOUR PRIX<sup>(1)</sup>

### PROFIL STAGIAIRES :

Personnes confrontées à la mise en oeuvre des réglementations de conformité et du marquage local.

### OBJECTIFS :

- Connaître les enjeux de la certification ainsi que du marquage EAC et leur rôle dans la maîtrise des risques
- Apprendre les procédures d'évaluation de la conformité aux exigences des Règlements Techniques de l'Union Douanière CU TR
- Savoir effectuer les démarches nécessaires pour l'exportation et la commercialisation dans l'UEEA

### CONTENU :

- Exposé animateur supporté par des aides visuelles
- Exercices et cas pratiques
- Réponses aux questions des stagiaires



(1) Nous consulter.

Possibilité d'extension de la formation sur d'autres pays de la CEI.





## FORMATIONS SECTORIELLES

### CONTRÔLES NON-DESTRUCTIFS (SELON LA CONFÉDÉRATION FRANÇAISE POUR LES ESSAIS NON-DESTRUCTIFS)

#### MAGNÉTOSCOPIE NIVEAU 1

RÉF.FORCND1 | 4 JOURS<sup>(1)</sup>

#### PROFIL STAGIAIRES :

Opérateurs pouvant procéder aux réglages des appareils, de réaliser des essais suivant des instructions écrites, de relever, classer et consigner des résultats sous la responsabilité d'un contrôleur Niveau 2 ou d'un agent Niveau 3.

#### OBJECTIFS :

Acquérir les connaissances théoriques et pratiques nécessaires pour l'obtention de la certification Cofrend Niveau 1.

#### CONTENU :

- Aborder la théorie de l'électricité et des phénomènes magnétiques,
- Connaître les principes de l'électromagnétisme,
- Aborder la constitution et l'élaboration des matériaux,
- Connaître les appareils utilisés en magnétoscopie et appliquer les acquis en travaux pratiques.

#### EXPÉRIENCE :

Posséder 1 mois d'expérience dans la méthode selon la norme NF EN ISO 9712.



(1) Soit 28 heures.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## CONTRÔLES NON-DESTRUCTIFS (SELON LA CONFÉDÉRATION FRANÇAISE POUR LES ESSAIS NON-DESTRUCTIFS)

### MAGNÉTOSCOPIE NIVEAU 2

RÉF.FORCND2 | 5 JOURS<sup>(1)</sup>

#### PROFIL STAGIAIRES :

Contrôleurs pouvant choisir une technique dans une méthode, pouvant rédiger des instructions et interpréter des résultats, etc.

#### OBJECTIFS :

Acquérir les connaissances théoriques et pratiques nécessaires pour l'obtention de la certification Cofrend Niveau 2.

#### CONTENU :

- Étudier les phénomènes et les grandeurs magnétiques,
- Rappeler les notions fondamentales de la métallurgie,
- Connaître les méthodes d'aimantation,
- Savoir effectuer un contrôle par magnétoscopie,
- Rédiger des fiches d'instruction et appliquer les acquis en travaux pratiques.

#### EXPÉRIENCE :

Posséder 4 mois d'expérience dans la méthode pour un accès direct Niveau 2 selon la norme NF EN ISO 9712.



*(1) Soit 40 heures + Pour un accès direct niveau 2.*



## FORMATIONS SECTORIELLES

### CONTRÔLES NON-DESTRUCTIFS (SELON LA CONFÉDÉRATION FRANÇAISE POUR LES ESSAIS NON-DESTRUCTIFS)

#### MAGNÉTOSCOPIE NIVEAU 3

RÉF.FORCND3 | 5 JOURS<sup>(1)</sup>

#### PROFIL STAGIAIRES :

Agent compétent entre autre pour assumer la responsabilité d'une installation CND, rédiger des procédures, choisir des méthodes, etc.

#### OBJECTIFS :

- Étudier de façon approfondie la méthode, analyser les codes, normes et autres documents pour prétendre à la certification Cofrend niveau 3.
- Examiner les résultats, appliquer les critères d'acceptation, apprécier la conformité des pièces contrôlées.

#### CONTENU :

- Phénomènes magnétiques (propriétés des matériaux, unités, grandeurs magnétiques)
- Induction électromagnétique
- Propriétés magnétiques des aciers et des fontes (B, H,\*, cycle d'hystérésis)
- Examen et interprétation, rapport de contrôle suivant NF EN ISO 9934-1
- Principe de base
- Différents types d'aimantation (directe, indirecte, nature des courants)
- Mode opératoire (préparation des pièces, calcul des paramètres, choix du produit, visualisation,
- Plan procédure
- Rédaction procédure

#### PRÉ-REQUIS :

Connaissances en métallurgie, connaissances générales en CND. Nous vous conseillons la formation PREPARATION Examen de base (N3).



(1) 32 heures



## FORMATIONS SECTORIELLES

### CONTRÔLES NON-DESTRUCTIFS (SELON LA CONFÉDÉRATION FRANÇAISE POUR LES ESSAIS NON-DESTRUCTIFS)

#### RESSUAGE NIVEAU 1

RÉF.FORCND4 | 4 JOURS<sup>(1)</sup>

#### PROFIL STAGIAIRES :

Opérateurs pouvant procéder aux réglages des appareils, de réaliser des essais suivant des instructions écrites, de relever, classer et consigner des résultats sous la responsabilité d'un contrôleur Niveau 2 ou d'un agent Niveau 3.



#### OBJECTIFS :

Acquérir les connaissances théoriques et pratiques nécessaires pour l'obtention de la certification Cofrend Niveau 1.



#### CONTENU :

- Aborder la théorie du ressuage,
- Décrire le processus de ressuage,
- Aborder la constitution et l'élaboration des matériaux,
- Connaître les appareils et les installations utilisées en ressuage et appliquer les acquis en travaux pratiques.

(1) Soit 32 heures.

#### EXPÉRIENCE :

Posséder 1 mois d'expérience dans la méthode selon la norme NF EN ISO 9712.



## FORMATIONS SECTORIELLES

### CONTRÔLES NON-DESTRUCTIFS (SELON LA CONFÉDÉRATION FRANÇAISE POUR LES ESSAIS NON-DESTRUCTIFS)

#### RESSUAGE NIVEAU 2

RÉF.FORCND5 | 5 JOURS<sup>(1)</sup>

#### PROFIL STAGIAIRES :

Contrôleurs pouvant choisir une technique dans une méthode, pouvant rédiger des instructions et interpréter des résultats, etc.

#### OBJECTIFS :

Acquérir les connaissances théoriques et pratiques nécessaires pour l'obtention de la certification Cofrend Niveau 2.

#### CONTENU :

- Comparer le ressuage aux autres méthodes de CND,
- Connaître la théorie du ressuage,
- Classifier les produits de ressuage et connaître leurs caractéristiques physiques,
- Aborder les aspects hygiène et sécurité et appliquer les acquis en travaux pratiques.

#### EXPÉRIENCE :

Posséder 4 mois d'expérience dans la méthode pour un accès direct Niveau 2 selon la norme NF EN ISO 9712.



*(1) Soit 40 heures - Pour un accès direct au niveau 2.*



# FORMATIONS SECTORIELLES

## CONTRÔLES NON-DESTRUCTIFS (SELON LA CONFÉDÉRATION FRANÇAISE POUR LES ESSAIS NON-DESTRUCTIFS)

### RESSUAGE NIVEAU 3

RÉF.FORCND6 | 4 JOURS<sup>(1)</sup>

#### PROFIL STAGIAIRES :

Agents compétents entre autre pour assumer la responsabilité d'une installation CND, rédiger des procédures, choisir des méthodes, etc.

#### OBJECTIFS :

- Étudier de façon approfondie la méthode, analyser les codes, normes et autres documents pour prétendre à la certification Cofrend niveau3.
- Examiner les résultats, appliquer les critères d'acceptation, apprécier la conformité des pièces contrôlées.

#### CONTENU :

- But et principe du ressuage
- Propriétés physiques en cause (tension superficielle, mouillabilité, capillarité)
- Vocabulaire (NF EN ISO 12706)
- Les défauts
- Principes généraux et produit (NF EN ISO 3452-1)
- Hygiène et sécurité (ultraviolet, toxicité des produits, conditionnement, environnement, incendie)
- Etudes des normes européennes, codes
- Etude du tronc commun niveau 3
- Plan d'une procédure
- Rédaction procédure

#### PRÉ-REQUIS :

Connaissances en métallurgie, connaissances générales en CND. Nous vous conseillons la formation PREPARATION Examen de base (N3).



(1) 32 heures



## FORMATIONS SECTORIELLES

### CONTRÔLES NON-DESTRUCTIFS (SELON LA CONFÉDÉRATION FRANÇAISE POUR LES ESSAIS NON-DESTRUCTIFS)

#### RADIOGRAPHIE NIVEAU 1 (MODULE A + MODULE B)

RÉF.FORCND7 | 9 JOURS<sup>(1)</sup>

#### PROFIL STAGIAIRES :

Opérateurs pouvant procéder aux réglages des appareils, de réaliser des essais suivant des instructions écrites, de relever, classer et consigner des résultats sous la responsabilité d'un contrôleur Niveau 2 ou d'un agent Niveau 3.

#### OBJECTIFS :

Acquérir les connaissances théoriques et pratiques nécessaires pour l'obtention de la certification Cofrend Niveau 1.

#### CONTENU :

- Connaître les principes généraux et fondamentaux de la radiographie industrielle,
- Énumérer les techniques opératoires et savoir réussir un cliché,
- Acquérir des notions de bases sur la sensitométrie et les techniques spéciales,
- Acquérir ou revoir les principes de la radioprotection et appliquer les acquis en travaux pratiques.

#### EXPÉRIENCE :

Posséder 3 mois d'expérience dans la méthode selon la norme NF EN ISO 9712.

#### PRÉ-REQUIS :

Nous vous conseillons la formation CAMARI.



*(1) Soit au total 72 heures*

*Module A : 5 jours soit 40 heures -*

*Module B : 4 jours soit 32 heures.*



# FORMATIONS SECTORIELLES

## CONTRÔLES NON-DESTRUCTIFS (SELON LA CONFÉDÉRATION FRANÇAISE POUR LES ESSAIS NON-DESTRUCTIFS)

### RADIOGRAPHIE NIVEAU 2 (MODULE A + MODULE B)

RÉF.FORCND8 | 10 JOURS<sup>(1)</sup>

#### PROFIL STAGIAIRES :

Contrôleurs pouvant choisir une technique dans une méthode, pouvant rédiger des instructions et interpréter des résultats, etc.

#### OBJECTIFS :

Acquérir les connaissances théoriques et pratiques nécessaires pour l'obtention de la certification Cofrend Niveau 2.

#### CONTENU :

- Réviser les acquis du stage Niveau 1 module A et module B,
- Connaître le processus d'obtention d'une image radiologique, les techniques opératoires,
- Aborder les techniques spéciales et connaître les appareils de production de rayonnements à haute énergie, la théorie du soudage, les grands principes de la fonderie,
- Lister les défauts d'élaboration et connaître l'aspect radiographique des défauts, savoir exploiter les critères d'acceptation des défauts et remplir des compte-rendu d'examen, lecture et interprétation de radiogrammes et appliquer les acquis en travaux pratiques.

#### EXPÉRIENCE :

Posséder 12 mois d'expérience dans la méthode pour un accès direct Niveau 2 selon la norme NF EN ISO 9712.

#### PRÉ-REQUIS :

Avoir suivi la formation Niveau 1 module A et module B, et nous vous conseillons la formation CAMARI.



*(1) Soit au total 80 heures  
Module A : 5 jours soit 40 heures -  
Module B : 5 jours soit 40 heures.*





# FORMATIONS SECTORIELLES

## CONTRÔLES NON-DESTRUCTIFS (SELON LA CONFÉDÉRATION FRANÇAISE POUR LES ESSAIS NON-DESTRUCTIFS)

### RADIOGRAPHIE INDUSTRIELLE NIVEAU 3

RÉF.FORCND9 | 5 JOURS<sup>(1)</sup>

#### PROFIL STAGIAIRES :

Stagiaires ayant réalisé la formation Niveau 1 et Niveau 2.

#### OBJECTIFS :

- Étudier de façon approfondie la méthode, analyser les codes, normes et autres documents pour prétendre à la certification Cofrend niveau 3.
- Examiner les résultats, appliquer les critères d'acceptation, apprécier la conformité des pièces contrôlées.

#### CONTENU :

- But et principe de la Radiographie industrielle
- Vocabulaire : NF EN 1330-3
- Les défauts : NF EN ISO 6520-1
- Principes généraux : NF EN ISO 5579
- Hygiène et sécurité
- Etudes des normes européennes
- Etude du tronc commun niveau 3
- Plan d'une procédure
- Rédaction procédure

#### PRÉ-REQUIS :

Connaissances en métallurgie, connaissances générales en CND. Nous vous conseillons la formation PREPARATION Examen de base (N3).



(1) 32 heures



# FORMATIONS SECTORIELLES

## CONTRÔLES NON-DESTRUCTIFS (SELON LA CONFÉDÉRATION FRANÇAISE POUR LES ESSAIS NON-DESTRUCTIFS)

### ULTRASONS NIVEAU 1 (MODULE A + MODULE B)

RÉF.FORCND10 | 8 JOURS<sup>(1)</sup>

#### PROFIL STAGIAIRES :

Opérateurs pouvant procéder aux réglages des appareils, de réaliser des essais suivant des instructions écrites, de relever, classer et consigner des résultats sous la responsabilité d'un contrôleur Niveau 2 ou d'un agent Niveau 3.

#### OBJECTIFS :

Acquérir les connaissances théoriques et pratiques nécessaires pour l'obtention de la certification Cofrend Niveau 1.

#### CONTENU :

- Connaître les principes généraux et fondamentaux des phénomènes ultrasonores,
- Maîtriser la technologie des traducteurs et des appareils,
- Aborder et mettre en pratiques les différentes techniques de recherche de défauts (étalonnage, blocs de référence, le contrôle par immersion...),
- Savoir classer des indications,
- Rédiger des comptes rendus d'examen,
- Comprendre les principes physiques des ultrasons et leur cheminement dans la matière,
- Connaître la technologie utilisée,
- Acquérir des bases sur les différents type d'étalonnage,
- Savoir rédiger un rapport et appliquer les acquis en travaux pratiques.

#### EXPÉRIENCE :

Posséder 3 mois d'expérience dans la méthode selon la norme NF EN ISO 9712.



(1) Soit au total 64 heures  
Module A : 4 jours soit 32 heures -  
Module B : 4 jours soit 32 heures.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## CONTRÔLES NON-DESTRUCTIFS (SELON LA CONFÉDÉRATION FRANÇAISE POUR LES ESSAIS NON-DESTRUCTIFS)

### ULTRASONS NIVEAU 2 (MODULE A + MODULE B)

RÉF.FORCND11 | 10 JOURS<sup>(1)</sup>

#### PROFIL STAGIAIRES :

Contrôleurs pouvant choisir une technique dans une méthode, pouvant rédiger des instructions et interpréter des résultats, etc.

#### OBJECTIFS :

Acquérir les connaissances théoriques et pratiques nécessaires pour l'obtention de la certification Cofrend Niveau 2.

#### CONTENU :

- Réviser les acquis du stage Niveau 1 module A et module B,
- Étudier les faisceaux acoustiques,
- Connaître la technique de contrôle par immersion,
- Réviser les grands principes des étalonnages,
- Savoir choisir les paramètres d'un contrôle,
- Savoir rédiger un compte rendu,
- Pratiquer la recherche de défauts sur différentes configurations de matériaux (tôles, pièces de fonderie, matériaux composites, acier, soudures) et appliquer les acquis en situation réelle.

#### EXPÉRIENCE :

Posséder 12 mois d'expérience dans la méthode pour un accès direct Niveau 2 selon la norme NF EN ISO 9712.

#### PRÉ-REQUIS :

Avoir suivi la formation Niveau 1 module A et module B.



(1) Soit au total 80 heures  
Module A : 5 jours soit 40 heures -  
Module B : 5 jours soit 40 heures.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## CONTRÔLES NON-DESTRUCTIFS (SELON LA CONFÉDÉRATION FRANÇAISE POUR LES ESSAIS NON-DESTRUCTIFS)

### ULTRASONS NIVEAU 3

RÉF.FORCND12 | 4, 5 JOURS<sup>(1)</sup>

#### PROFIL STAGIAIRES :

Agents compétents entre autre pour assumer la responsabilité d'une installation CND, rédiger des procédures, choisir des méthodes, etc.

#### OBJECTIFS :

- Approfondir les connaissances du Niveau 2,
- Maîtriser les principes physiques,
- Connaître les différents domaines d'application ainsi que les techniques spéciales,
- Étudier les normes et autres documents en vigueur et rédiger des procédures ou spécifications.

Stage permettant la certification COFREND Niveau 3 avec une expérience de 16 mois en tant que Niveau 2.

#### CONTENU :

- Étudier les principes physiques de la méthode,
- Maîtriser la technique des ultrasons,
- Connaître les techniques spéciales,
- Étudier les codes et les normes,
- Savoir rédiger des procédures de contrôle.

#### PRÉ-REQUIS :

Nous vous conseillons la formation PREPAN3 ou être titulaire de l'examen de base et de la certification UT2.



*(1) Soit 36 heures + 4,5 jours de PREPAN3 (40 heures).*



## FORMATIONS SECTORIELLES

### CONTRÔLES NON-DESTRUCTIFS (SELON LA CONFÉDÉRATION FRANÇAISE POUR LES ESSAIS NON-DESTRUCTIFS)

#### PRÉPARATION À L'EXAMEN DE BASE NIVEAU 3 (PREPA N3)

RÉF.FORCND13 | 5 JOURS<sup>(1)</sup>

#### PROFIL STAGIAIRES :

Toute personne voulant accéder à une certification Niveau 3 quelque soit la méthode.

#### OBJECTIFS :

Permettre d'acquérir par une formation complémentaire au stage Niveau 3 initial, les acquis utiles pour le passage de l'examen de base de la certification COFREND Niveau 3.

#### CONTENU :

- Rappeler les notions fondamentales de la métallurgie, savoir tracer un diagramme fer-carbone,
- Étudier la défautologie, connaître les méthodes CND dans leur généralité et étude de la norme NF EN ISO 9712,
- Étude des troncs communs Niveau 2 des méthodes choisies.

#### PRÉ-REQUIS :

Connaissance en métallurgie générale ainsi qu'une bonne expérience en contrôle non destructif.



(1) Soit 40 heures.



## FORMATIONS SECTORIELLES

### CONTRÔLES NON-DESTRUCTIFS (SELON LA CONFÉDÉRATION FRANÇAISE POUR LES ESSAIS NON-DESTRUCTIFS)

#### RECYCLAGE MAGNÉTOSCOPIE (NIVEAU 1 - 2 - 3)

RÉF.FORCND14 | 2 JOURS<sup>(1)</sup>

#### PROFIL STAGIAIRES :

Toute personne ayant déjà reçu une formation initiale ou désirant réviser avant une certification COFREND Niveau 1 ou Niveau 2.

#### OBJECTIFS :

Maintenir les acquis de la formation initiale en révisant et compléter les connaissances théoriques et pratiques nécessaires pour l'obtention ou le maintien de la certification.

#### CONTENU :

- Réviser les acquis théoriques du stage de base à partir du questionnaire tronc commun,
- Travailler sur la partie pratique de l'examen, revoir les principaux codes, normes etc.,
- Rédiger les fiches d'instructions et savoir renseigner un rapport d'examen.

#### PRÉ-REQUIS :

Formation Niveau 1, Niveau 2 ou Niveau 3 permettant l'accès au renouvellement de la certification ou de la certification initiale.



(1) Soit 16 heures.



## FORMATIONS SECTORIELLES

### CONTRÔLES NON-DESTRUCTIFS (SELON LA CONFÉDÉRATION FRANÇAISE POUR LES ESSAIS NON-DESTRUCTIFS)

#### RECYCLAGE RESSUAGE (NIVEAU 1 - 2 - 3)

RÉF.FORCND15 | 2 JOURS<sup>(1)</sup>

#### PROFIL STAGIAIRES :

Toute personne ayant déjà reçu une formation initiale ou désirant réviser avant une certification COFREND Niveau 1 ou Niveau 2.

#### OBJECTIFS :

Maintenir les acquis de la formation initiale en révisant et compléter les connaissances théoriques et pratiques nécessaires pour l'obtention ou le maintien de la certification.

#### CONTENU :

- Réviser les acquis théoriques du stage de base à partir du questionnaire tronc commun,
- Travailler sur la partie pratique de l'examen, revoir les principaux codes, normes etc.,
- Rédiger les fiches d'instructions et savoir renseigner un rapport d'examen.

#### PRÉ-REQUIS :

Formation Niveau 1, Niveau 2 ou Niveau 3 permettant l'accès au renouvellement de la certification ou de la certification initiale.



(1) Soit 16 heures.



## FORMATIONS SECTORIELLES

### CONTRÔLES NON-DESTRUCTIFS (SELON LA CONFÉDÉRATION FRANÇAISE POUR LES ESSAIS NON-DESTRUCTIFS)

#### RECYCLAGE RADIOGRAPHIE (NIVEAU 1 - 2 - 3)

RÉF.FORCND16 | 2 JOURS\*

#### PROFIL STAGIAIRES :

Toute personne ayant déjà reçu une formation initiale ou désirant réviser avant une certification COFREND Niveau 1 ou Niveau 2.

#### OBJECTIFS :

Maintenir les acquis de la formation initiale en révisant et compléter les connaissances théoriques et pratiques nécessaires pour l'obtention ou le maintien de la certification.

#### CONTENU :

- Passer une simulation d'examen (théorie et pratique) revoir les points non acquis suite à la correction de l'examen blanc,
- Réviser les acquis théoriques des formations initiales et s'entraîner aux différentes techniques de prises de clichés en réalisant des travaux pratiques.

#### PRÉ-REQUIS :

Formation Niveau 1, Niveau 2 ou Niveau 3 permettant l'accès au renouvellement de la certification ou de la certification initiale.



\* Soit 16 heures.





## FORMATIONS SECTORIELLES

### CONTRÔLES NON-DESTRUCTIFS (SELON LA CONFÉDÉRATION FRANÇAISE POUR LES ESSAIS NON-DESTRUCTIFS)

#### RECYCLAGE ULTRASONS (NIVEAU 1 - 2 - 3)

RÉF.FORCND17 | 2 JOURS<sup>(1)</sup>

#### PROFIL STAGIAIRES :

Toute personne ayant déjà reçu une formation initiale ou désirant réviser avant une certification COFREND Niveau 1 ou Niveau 2.

#### OBJECTIFS :

Maintenir les acquis de la formation initiale en révisant et compléter les connaissances théoriques et pratiques nécessaires pour l'obtention ou le maintien de la certification.

#### CONTENU :

- Passer une simulation d'examen (théorie et pratique) revoir les points non acquis suite à la correction de l'examen blanc,
- Réviser les acquis théoriques des formations initiales et s'entraîner aux différentes techniques de contrôle par ultrasons en réalisant des travaux pratiques,
- Rédiger des fiches d'instruction.

#### PRÉ-REQUIS :

Formation Niveau 1, Niveau 2 ou Niveau 3 permettant l'accès au renouvellement de la certification ou de la certification initiale.



(1) Soit 16 heures.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## COSMÉTIQUE

### COMPRENDRE LES EXIGENCES DE LA NORME ISO 22716

RÉF.FORCOS1 | 1 JOUR • 600 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Fabricants de produits cosmétiques (directeur, responsable achat, responsable assurance qualité, responsable contrôle qualité), importateurs.  
Dans la limite de 15 participants.

#### OBJECTIFS :

Comprendre les exigences de la norme ISO 22716.

#### CONTENU :

- Présentation des exigences de la norme ISO 22716,
- Présentation pragmatique et concrète des exigences attendues par ce référentiel en termes de :
  - Personnel,
  - Locaux,
  - Maîtrise des flux,
  - Équipements,
  - Matières premières et emballages,
  - Règles de production,
  - Produits finis,
  - Laboratoire de contrôle,
  - Sous-traitance,
  - Systèmes qualité,
  - Déchets.
- Mise en pratique tout au long de la formation au travers d'exemples concrets.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## COSMÉTIQUE

### FORMATION QUALIFIANTE ISO 22716 : BONNES PRATIQUES DE FABRICATION DE PRODUITS COSMÉTIQUES

RÉF.FORCOS2 | 3 JOURS • 1 650 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Personnel du département qualité, auditeurs.  
Dans la limite de 15 participants.

#### OBJECTIFS :

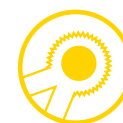
Acquérir le savoir-faire et les connaissances nécessaires pour mener un audit selon les exigences de la norme ISO 22716.

#### CONTENU :

Cette formation est basée sur une méthodologie pédagogique participative alternant les exposés sur la réglementation ISO 22716, ses points critiques et des cas pratiques en situation d'audits.

L'évaluation des candidats est réalisée durant les 3 jours et par un examen écrit en fin de session.

Un certificat est délivré aux participants ayant passé leur examen avec succès.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## COSMÉTIQUE

### SENSIBILISATION GUIDE EFFCI : BONNES PRATIQUES DE FABRICATION POUR LES INGRÉDIENTS UTILISÉS DANS LES PRODUITS COSMÉTIQUES

RÉF.FORCOS3 | 1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Directeurs, responsables qualité.  
Dans la limite de 15 participants.

#### OBJECTIFS :

Présenter le guide EFFCI et les exigences supplémentaires par rapport à l'ISO 9001.

#### CONTENU :

- Présentation des exigences attendues dans le guide et la valeur ajoutée par rapport à l'ISO 9001 en termes de :
  - Système de Management de la Qualité,
  - Responsabilités de la direction,
  - Management des ressources,
  - Production,
  - Documentation,
  - Mesures, analyses et amélioration.
- Présentation d'exemples concrets,
- Échanges d'expérience.



## FORMATIONS SECTORIELLES

### COSMÉTIQUE

**MISE EN CONFORMITÉ DES PRODUITS COSMÉTIQUES À DESTINATION DE L'UNION ECONOMIQUE EURASIATIQUE: RUSSIE, BIÉLORUSSIE, KAZAKHSTAN, ARMÉNIE, KIRGHIZISTAN (UEEA)**

RÉF.FORCOS4 | 0.5 OU 1 JOUR PRIX<sup>(1)</sup>

#### PROFIL STAGIAIRES :

Personnes confrontées à la mise en oeuvre des réglementations de conformité et du marquage local.

#### OBJECTIFS :

- Connaître les enjeux de la certification ainsi que du marquage EAC et leur rôle dans la maîtrise des risques
- Apprendre les procédures d'évaluation de la conformité aux exigences des Règlements Techniques de l'Union Douanière CU TR
- Savoir effectuer les démarches nécessaires pour l'exportation et la commercialisation dans l'UEEA

#### CONTENU :

- Exposé animateur supporté par des aides visuelles
- Exercices et cas pratiques
- Réponses aux questions des stagiaires



**EAC**

(1) Nous consulter.

Possibilité d'extension de la formation sur d'autres pays de la CEI



# FORMATIONS SECTORIELLES

## MÉDICAL

### COMPRENDRE ET METTRE EN PRATIQUE LA TRANSITION VERS LA NORME ISO 13485:2016

RÉF.FORMED1 | 1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Responsables qualité ou affaires réglementaires, pharmaciens industriels, correspondants vigilance, responsables d'entreprises, sous-traitants auprès d'entreprises fabricant des dispositifs médicaux, auditeurs internes.

#### OBJECTIFS :

Acquérir un niveau de maîtrise suffisant du référentiel pour le déployer à l'intérieur d'une organisation, vérifier son application auprès de sous-traitants ou fournisseurs critiques, répondre aux exigences des Systèmes de Management Qualité dans le cadre des directives applicables aux Dispositifs Médicaux (Directive 90/385/CEE, Directive 93/42/CEE, Directive 98/79/CEE, Directive 2007/47/CEE).

#### CONTENU :

- Exigences de la norme :
  - Buts et objectifs de la norme,
  - Notions d'exclusions et non applicables,
  - Manuel qualité,
  - Approche processus - notion de pilotes,
  - Procédures obligatoires.
- Structure de la norme :
  - Responsabilité de la direction,
  - Gestion des ressources,
  - Non conforme / AC AP / amélioration / mesure,
  - Fournisseurs / sous-traitance,
  - Conception et développement/ gestion des risques,
  - Validation de procédés / procédés spéciaux,
  - Libération produit,
  - Achats / fournisseurs,
  - Gestion des anomalies / audit interne.

#### PRÉ-REQUIS :

- Connaissance de la norme ISO 13485:2003,
- Connaissance de l'environnement de fabrication associé aux dispositifs médicaux.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## MÉDICAL

### AUDITEUR INTERNE SELON L'ISO 13485 : 2016

RÉF.FORMED2 | 3 JOURS • 1 650 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Responsables qualité ou affaires réglementaires, pharmaciens industriels, correspondants vigilance, responsables d'entreprises, sous-traitants auprès d'entreprises fabricant des dispositifs médicaux, auditeurs internes.

#### OBJECTIFS :

- Acquérir un niveau de maîtrise suffisant du référentiel pour le déployer à l'intérieur d'une organisation, vérifier son application auprès de sous-traitants ou fournisseurs critiques, répondre aux exigences des Systèmes de Management Qualité dans le cadre des directives applicables aux Dispositifs Médicaux (Directive 90/385/CEE, Directive 93/42/CEE, Directive 98/79/CEE, Directive 2007/47/CEE).
- Acquérir une méthodologie d'audit interne rigoureuse : planifier, préparer, réaliser des audits et en rendre compte par oral et par écrit. Les audits réalisés peuvent entrer dans la planification des audits internes.

#### CONTENU :

- Buts et objectifs des référentiels et des normes,
- Présentation du dispositif d'audit interne,
- Les différents types d'audit,
- Méthodologie et outils de conduite d'un audit interne,
- Planification et préparation de l'audit,
- Rédaction de l'audit,
- Rédaction du rapport d'audit et activités de suivi (actions correctives, interaction avec les activités de revue de direction),
- Ateliers d'audits.

#### PRÉ-REQUIS :

- Connaissance des Systèmes de Management Qualité de type ISO 9001,
- Connaissance de l'environnement de fabrication associé aux dispositifs médicaux.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## MÉDICAL

**DIRECTIVE 93/42/CEE AMENDÉE PAR LA DIRECTIVE 2007/47/CEE**

**RÉF.FORMED3 | 1 JOUR • 700 € HT**

### PROFIL STAGIAIRES :

Responsables qualité ou affaires réglementaires, pharmaciens industriels, correspondants vigilance, responsables d'entreprise, responsables de départements R&D, acheteurs de dispositifs médicaux.

### OBJECTIFS :

Appréhender les exigences réglementaires nouvelles ou modifiées par la Directive 2007/47/CEE, identifier les exigences de la Directive demandant une réponse documentée, fournir les bases pour la préparation de la documentation technique.

### CONTENU :

- Le rappel sur la réglementation européenne liée aux dispositifs médicaux,
- Les responsabilités du fabricant, de l'autorité compétente et de l'organisme notifié,
- La classification des dispositifs médicaux,
- Les produits frontières, les voies de conformité et les normes harmonisées,
- Le lien avec le système qualité,
- La préparation du dossier de Marquage CE et la déclaration CE de conformité,
- La réponse aux exigences essentielles,
- L'analyse de risques, la biocompatibilité, la compatibilité électromagnétique et la sécurité électrique,
- La propreté du produit, la validation de stérilisation,
- L'étiquetage et la notice d'instruction,
- Les données cliniques,
- La Post Marketing Surveillance,
- Le cas particulier du logiciel.





# FORMATIONS SECTORIELLES

## MÉDICAL

### SENSIBILISATION À LA NORME ISO 15189 : 2012

RÉF.FORMED4 | 2 JOURS • 1 140 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Laboratoires d'analyse biologique (directeur, responsable qualité, responsable d'analyse biologique) chargé de la mise en place d'une accréditation COFRAC.

Dans la limite de 15 participants.



#### OBJECTIFS :

Présenter la norme ISO 15189 et son application opérationnelle, en lien avec les exigences de l'accréditation COFRAC.



#### CONTENU :

Contexte de l'accréditation COFRAC :

- Accréditation par rapport à la Certification,
- Éthique au laboratoire d'analyse de Biologie Médicale,
- Notes de politique du COFRAC,
- Les exigences du système de management de la qualité,
- Relations avec l'ISO 9001 : 2008,
- Points spécifiques (transmissions à des laboratoires sous-traitants, services externes et approvisionnement, prestations de conseil),
- Éléments de lecture de la norme ISO 15189 selon le document

COFRAC LAB LABM REF 02.

Les exigences techniques :

- Compétences du personnel et leur suivi,
- Maîtrise des locaux et de leur environnement,
- Maîtrise de la performance du matériel du laboratoire, cas particulier de la protection des systèmes informatiques,
- Maîtrise du processus analytique (procédures pré-analytiques, procédures analytiques, procédures post-analytiques),
- Maîtrise des contrôles internes,
- Compte-rendu des résultats.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## MÉDICAL

### ÉVOLUTION DU RÈGLEMENT EUROPÉEN RELATIF AUX DISPOSITIFS MÉDICAUX : NOUVEAU MDR

RÉF.FORMED5 | 1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Responsables qualité ou affaires réglementaires, pharmaciens industriels, correspondants vigilance, responsables d'entreprise, responsables de départements R&D, acheteurs de dispositifs médicaux.

#### OBJECTIFS :

- Appréhender les exigences réglementaires nouvelles ou modifiées par le MDR,
- Identifier les exigences de la Directive demandant une réponse documentée,
- Fournir les bases pour la préparation de la documentation technique.

#### CONTENU :

- Présentation de la réglementation européenne liée aux dispositifs médicaux,
- Les voies de conformité et les normes harmonisées,
- Le lien avec le système qualité,
- Renforcement des exigences pour les organismes notifiés,
- Identification unique des dispositifs,
- Évaluation clinique,
- Exigences supplémentaires en matière de performance,
- Exigences supplémentaires relative à la documentation technique.

#### PRÉ-REQUIS :

Connaissance de la directive 93/42/CEE.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## MÉDICAL

### CONNAISSANCE DE LA NORME ISO 14971

RÉF.FORMED6 | 2 JOURS • 1 350 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Responsables qualité ou affaires réglementaires, pharmaciens industriels, correspondants vigilance, responsables d'entreprise, sous-traitants auprès d'entreprises fabricant des dispositifs médicaux, auditeurs internes.

#### OBJECTIFS :

- Acquérir un niveau de maîtrise suffisant du référentiel pour le déployer à l'intérieur d'une organisation, vérifier son application auprès de sous-traitants ou fournisseurs critiques, répondre aux exigences des Systèmes de Management Qualité dans le cadre des directives applicables aux Dispositifs Médicaux (Directive 90/385/CEE, Directive 93/42/CEE, Directive 98/79/CEE, Directive 2007/47/CEE),
- Acquérir une méthodologie d'analyse de risques rigoureuse. Les analyses de risque réalisées peuvent entrer dans les dossiers techniques nécessaires à la directive européenne 93/42/CEE.

#### CONTENU :

- Buts et objectifs de la norme,
- Présentation du dispositif et relations avec les exigences réglementaires,
- Les différents types d'analyses de risque,
- Méthodologie et outils de conduite d'un audit interne,
- Rédaction du rapport de gestion des risques,
- Cas pratiques et ateliers d'apprentissage.

#### PRÉ-REQUIS :

- Connaissance de la norme ISO 13485,
- Connaissance de l'environnement de fabrication associé aux dispositifs médicaux.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## MOBILIER

### LES NORMES EN AMEUBLEMENT

RÉF.FORMOB1 | 1 JOUR • 1 500 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Acheteurs, chefs de produit, responsables qualité.

#### OBJECTIFS :

- Comprendre la réglementation et la normalisation en ameublement.

#### CONTENU :

- Réglementation applicable et notions sur REACH,
- Norme applicable en fonction du type de meuble.

*Cette formation peut être affinée en fonction des produits du client et des normes applicables*



# FORMATIONS SECTORIELLES

## MOBILIER

### LES MATÉRIAUX UTILISÉS EN AMEUBLEMENT

RÉF.FORMOB2 | 1 JOUR • 1 500 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Acheteurs, chefs de produit, responsables qualité.

#### OBJECTIFS :

Comprendre les matériaux pour mieux développer/négocier vos produits.

#### CONTENU :

- Qu'est ce que le bois ?
- Les règles de mise en oeuvre en ameublement,
- Les matériaux alternatifs aux bois,
- Les différents textiles,
- Les finitions.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## PRODUITS PÉTROCHIMIQUES

### ÉCHANTILLONNAGE DES PRODUITS PÉTROLIERS

RÉF.FORPP1 | 1 JOUR • PRIX<sup>(1)</sup>

#### PROFIL STAGIAIRES :

Opérateurs dépôts, usines, équipages de navire et barge.

#### OBJECTIFS :

Prélever conformément aux normes et obtenir des échantillons représentatifs.

#### CONTENU :

- Les normes,
- La représentativité,
- Le type d'échantillons,
- Les échantillons spéciaux,
- Le matériel,
- Les précautions de sécurité,
- L'échantillonnage automatique.



*(1) Nous consulter.*



# FORMATIONS SECTORIELLES

## PRODUITS PÉTROCHIMIQUES

### MESURAGE STATIQUE DES PRODUITS PÉTROLIERS

RÉF.FORPP2 | 1 JOUR • PRIX<sup>(1)</sup>

#### PROFIL STAGIAIRES :

Opérateurs dépôts, usines, équipages de navire et barge.

#### OBJECTIFS :

- Mesurer conformément aux procédures en vigueur,
- Obtenir des mesures fiables des niveaux et des températures dans les capacités de stockage ou de transport.

#### CONTENU :

- Les points de contrôles,
- Le matériel,
- Les incertitudes,
- Les mesures par le plein et les mesures par le creux,
- Les capacités,
- La détection de l'eau,
- La mesure des fonds,
- Les profils de températures, etc.



(1) Nous consulter.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## PRODUITS PÉTROCHIMIQUES

### LES CONTRÔLES D'ATMOSPHÈRES

RÉF.FORPP3 | 1 JOUR • PRIX<sup>(1)</sup>

#### PROFIL STAGIAIRES :

Personnel dépôts, usines, équipages de navire et barge, personnel de chantier.

#### OBJECTIFS :

Mesurer l'explosivité et/ou la toxicité pour déterminer s'il est possible de travailler ou de pénétrer sans risque d'explosion, d'incendie et/ou d'intoxication.

#### CONTENU :

- Le triangle du feu,
- Les propriétés des produits (point d'éclair, d'auto inflammation, etc.),
- Les limites inférieures et supérieures d'explosivité (LIE-LSE),
- Le matériel de mesure et de détection (EX -TOX),
- Les valeurs de toxicité (VME/VLE),
- L'inertage,
- Examen des résidus.



(1) Nous consulter.





# FORMATIONS SECTORIELLES

## PRODUITS PÉTROCHIMIQUES

### DÉTERMINATION DES QUANTITÉS ET CONTRÔLE DE LA QUALITÉ DES PRODUITS PÉTROLIERS ET PÉTROLES BRUTS

RÉF.FORPP5 | 2 - 4 JOURS<sup>(1)</sup> • PRIX<sup>(2)</sup>

#### PROFIL STAGIAIRES :

Personnel dépôts, usines, équipages de navire et barge.  
Responsables dépôts, chefs d'équipes.  
Services approvisionnements, expéditions, gestion de stocks.  
Personnel de terminal.  
Back office opérations.

#### OBJECTIFS :

- Obtenir des notions de base pour analyser les éléments qualité/quantité d'une livraison et/ ou d'une expédition (en particulier par navire),
- Comprendre la documentation (rapport de creux, time sheet, lettres de réserves, bulletins d'analyses, inspections de propreté, etc.),
- Études de cas,
- Connaissance de la «supply chain» et de ses acteurs.

#### CONTENU :

- Les points de contrôle,
- Les comparaisons,
- Les mesures, l'échantillonnage, les analyses,
- Les normes, les spécifications,
- Les méthodes de calcul,
- Les ajustements (déplacements de lignes, VEF),
- Les incoterms,
- La terminologie,
- Les situations litigieuses,
- L'intransit variation,
- Les moyens de transport et de stockage.



(1) Suivant les modules abordés.

(2) Nous consulter.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## PRODUITS PÉTROCHIMIQUES

### DÉTERMINATION DES QUANTITÉS ET CONTRÔLE DE LA QUALITÉ DES GAZ LIQUÉFIÉS

RÉF.FORPP6 | 1 - 3 JOURS<sup>(1)</sup> • PRIX<sup>(2)</sup>

#### PROFIL STAGIAIRES :

Personnel dépôts, usines, équipages de navire et barge.  
Responsables dépôts, chefs d'équipes.  
Services approvisionnements, expéditions, gestion de stocks.  
Personnel de terminal.  
Back office opérations.

#### OBJECTIFS :

- Obtenir des notions de base pour analyser les éléments qualité/quantité d'une livraison et/ ou d'une expédition (en particulier par navire),
- Comprendre la documentation (rapport de creux, time sheet, lettres de réserves, bulletins d'analyses),
- Mise sous atmosphère conforme,
- Études de cas,
- Connaissance de la «supply chain» et de ses acteurs.

#### CONTENU :

- Les points de contrôle,
- Les comparaisons,
- Le mesurage statique et dynamique, l'échantillonnage, les analyses,
- Les normes, les spécifications,
- Les méthodes de calcul,
- La nomenclature chimique, loi des gaz,
- Les incoterms,
- La terminologie,
- Les situations litigieuses,
- Les moyens de transport et de stockage,
- Gaz chimiques réactivité - Sécurité.



(1) Suivant les modules abordés.

(2) Nous consulter.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## PRODUITS PÉTROCHIMIQUES

### DÉTERMINATION DES QUANTITÉS ET CONTRÔLE DE LA QUALITÉ DES PRODUITS CHIMIQUES ET PÉTROCHIMIQUES

RÉF.FORPP7 | 2 - 3 JOURS<sup>(1)</sup> • PRIX<sup>(2)</sup>

#### PROFIL STAGIAIRES :

Personnel dépôts, usines, équipages de navire et barge.  
Responsables dépôts, chefs d'équipes.  
Services approvisionnements, expéditions, gestion de stocks.  
Personnel de terminal.  
Back office operations.

#### OBJECTIFS :

- Obtenir des notions de base pour analyser les éléments qualité/quantité d'une livraison et/ ou d'une expédition (en particulier par navire).
- Comprendre la documentation (rapport de creux, time sheet, lettres de réserves, bulletins d'analyses, inspections de propreté,...),
- Études de cas,
- Connaissance de la «supply chain» et de ses acteurs.

#### CONTENU :

- Les points de contrôle,
- Les comparaisons,
- Le mesurage, l'échantillonnage, les analyses,
- Les normes, les spécifications,
- Les méthodes de calcul,
- VEF,
- Incoterms,
- La terminologie,
- Les situations litigieuses,
- Les moyens de transport et de stockage,
- Les incompatibilités/réactivités,
- Sécurité.



(1) Suivant les modules abordés.

(2) Nous consulter.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## PRODUITS PÉTROCHIMIQUES

### ANALYSE DES FLUIDES ET SUIVI PRÉDICTIF

RÉF.FORPP8 | 1 JOUR • 550 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Responsables maintenance, gestionnaires de parc machines ou flottes véhicules, acheteurs, motoristes, hydrauliciens, responsables de production.

#### OBJECTIFS :

- Connaissance des analyses liées aux lubrifiants et leur pertinence,
- Présentation des matériels d'analyses (visite laboratoire),
- Interprétation des résultats,
- Optimiser les prélèvements,
- Mieux connaître la classification et l'utilisation des lubrifiants,
- Optimiser la maintenance des moteurs et machines.

#### CONTENU :

- Les différentes analyses réalisées,
- Comment réaliser un prélèvement représentatif,
- Les différents types de lubrifiants,
- Mieux exploiter les résultats d'analyses,
- Visite du laboratoire,
- Diagnostics et cas concrets,
- Questions et évaluation.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## PHARMACEUTIQUE

### FORMATION AUDITEUR ICH Q7 ET IPEC

RÉF.FORPHAR1 | 3 JOURS • 1 620 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Auditeurs, responsables de département qualité, importateurs, distributeurs.  
Dans la limite de 15 participants.

#### OBJECTIFS :

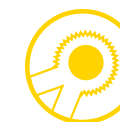
Acquérir le savoir-faire et les qualifications professionnelles indispensables pour mener les audits selon la réglementation ICH Q7 et IPEC.

#### CONTENU :

Cette formation est basée sur une méthodologie pédagogique participative alternant les exposés sur la réglementation, la partie II des GMP (guide ICH Q7), le guide IPEC, leurs points critiques et des cas pratiques en situation d'audit.  
L'évaluation des candidats est réalisée durant les 3 jours et par un examen écrit en fin de session.  
Un certificat est délivré aux participants ayant passé leur examen avec succès.

#### PRÉ-REQUIS :

2 à 3 ans d'expérience professionnelle dans le domaine de la qualité.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## PHARMACEUTIQUE

### SENSIBILISATION AUX GMP PHARMACEUTIQUES

RÉF.FORPHAR2 | 1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Producteurs de substances actives pharmaceutiques, producteurs d'excipients à risque, laboratoires pharmaceutiques (responsable assurance qualité, personnel en charge de la gestion des fournisseurs), distributeurs et importateurs des principes actifs.

Dans la limite de 15 participants.



#### OBJECTIFS :

Comprendre les exigences des Good Manufacturing Practices (GMP) pharmaceutiques incluant les Good Distribution Practices (GDP).



#### CONTENU :

Cette formation met l'accent sur les points critiques au travers d'exemples concrets.

- Présentation des exigences des Good Manufacturing Practices en vigueur,
- Présentation pragmatique et concrète des exigences attendues par ce référentiel,
- Jeux de rôle.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## PHARMACEUTIQUE

### COMPRENDRE LES EXIGENCES DE LA NORME ISO 15378

RÉF.FORPHAR3 | 1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Fabricants de matériaux d'emballage primaire pour médicaments (personnel du département qualité, auditeurs).  
Dans la limite de 15 participants.

#### OBJECTIFS :

Acquérir les connaissances nécessaires pour mettre en place les exigences de la norme ISO 15378 au sein de la structure qualité en place.

#### CONTENU :

Cette formation est basée sur une méthodologie pédagogique participative alternant les exposés sur la réglementation ISO 15378 ses points critiques et des cas pratiques en situation d'audits.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## PHARMACEUTIQUE

### ANALYSE DES SOLVANTS RÉSIDUELS (PE ET USP)

RÉF.FORPHAR4 | 1 JOUR • PRIX<sup>(1)</sup>

#### PROFIL STAGIAIRES :

Personnel des laboratoires de développement analytique ou de contrôle qualité, personnel de l'assurance qualité, personnel des affaires réglementaires.

#### OBJECTIFS :

- Revoir la réglementation,
- Discuter des erreurs et confusions liées à l'interprétation des textes,
- Illustrer par des exemples les méthodologies analytiques,
- Introduire le concept de stratégie basé sur le risque associé à des problèmes de conformité,
- Expliquer comment développer et valider les méthodes alternatives.

#### CONTENU :

- Historique réglementaire (ICH Q3C, PE chapitre général 5.4 et chapitre 1.4.24, USP<467> et USP<1086>),
- Compréhension des référentiels,
- Explication des méthodologies analytiques,
- Alternatives pour les cas particuliers,
- Analyse de risques,
- Étude de cas pratiques.



(1) Devis sur demande auprès de :  
[fr.pharmaqc2@sgs.com](mailto:fr.pharmaqc2@sgs.com)





# FORMATIONS SECTORIELLES

## PHARMACEUTIQUE

### SUIVI ANALYTIQUE DES SYSTÈMES DE PRODUCTION D'EAU

RÉF.FORPHAR5 | 1 JOUR • PRIX<sup>(1)</sup>

#### PROFIL STAGIAIRES :

Personnel des laboratoires d'analyse physico-chimique ou microbiologique, personnel en charge des prélèvements, personnel impliqué par l'utilisation de l'eau lors de fabrications BPF dans les industries pharmaceutiques et apparentées, personnel confronté à la mise en place ou la qualification d'un système de traitement d'eau dans le cadre d'un projet BPF, personnel de l'assurance qualité.

#### OBJECTIFS :

Aborder les différents aspects du suivi analytique des systèmes de production d'eau, depuis la mise en oeuvre des prélèvements à la réalisation des analyses requises et à l'exploitation des résultats.

#### CONTENU :

- Maîtrise de la qualité des systèmes de production d'eau,
- Bonnes pratiques de prélèvement,
- Analyses réglementaires et normes d'acceptation,
- Exploitation et suivi des résultats,
- Résultats hors spécifications,
- Travaux pratiques.



(1) Devis sur demande auprès de :  
[fr.pharmaqc2@sgs.com](mailto:fr.pharmaqc2@sgs.com)



# FORMATIONS SECTORIELLES

## PHARMACEUTIQUE

### SUIVI ANALYTIQUE DES GAZ PHARMACEUTIQUES

RÉF.FORPHAR6 | 1 JOUR • PRIX<sup>(1)</sup>

#### PROFIL STAGIAIRES :

Personnel des laboratoires d'analyse physico-chimique ou microbiologique, personnel impliqué par l'utilisation des gaz pharmaceutiques lors de fabrications BPF, personnel confronté à la mise en place ou la qualification d'un système de production et de distribution sur site de gaz pharmaceutique dans le cadre d'un projet BPF, personnel de l'assurance qualité.

#### OBJECTIFS :

Aborder les différents aspects du suivi analytique des gaz pharmaceutiques, depuis la mise en oeuvre des prélèvements à la réalisation des analyses requises et à l'exploitation des résultats.

#### CONTENU :

- Présentation des exigences réglementaires,
- Évaluation de la qualité des gaz pharmaceutiques et des réseaux,
- Maîtrise des équipements de prélèvement et d'analyse,
- Maîtrise des méthodes de prélèvement et d'analyse,
- Exploitation et suivi des résultats,
- Résultats hors spécifications,
- Formation du personnel à la sécurité,
- Travaux pratiques.



(1) Devis sur demande auprès de :  
[fr.pharmaqc2@sgs.com](mailto:fr.pharmaqc2@sgs.com)



# FORMATIONS SECTORIELLES

## PHARMACEUTIQUE

### ANALYSE DES IMPURETÉS ÉLÉMENTAIRES (PE ET USP)

RÉF.FORPHAR7 | 1 JOUR • PRIX<sup>(1)</sup>

#### PROFIL STAGIAIRES :

Personnel des laboratoires de développement analytique ou de contrôle qualité, personnel de l'assurance qualité, personnel des affaires réglementaires.

#### OBJECTIFS :

- Comparer les exigences entre les pharmacopées européennes et américaines,
- Comprendre les enjeux liés aux nouveaux chapitres de la pharmacopée américaine,
- Présenter les différentes stratégies analytiques (AA / ICP-OES / ICP-MS).

#### CONTENU :

- Historique réglementaire (PE, USP<231>, USP<232>, USP<233> et USP<2232>),
- Compréhension des référentiels,
- Explication des méthodologies analytiques,
- Sélection et validation des méthodes analytiques,
- Analyse de risques,
- Étude de cas pratiques.



(1) Devis sur demande auprès de :  
[fr.pharmaqc2@sgs.com](mailto:fr.pharmaqc2@sgs.com)



# FORMATIONS SECTORIELLES

## PHARMACEUTIQUE

### EXTRACTABLES & LEACHABLES

RÉF.FORPHAR8 | 1 JOUR • PRIX<sup>(1)</sup>

#### PROFIL STAGIAIRES :

Personnel des laboratoires de développement analytique ou de contrôle qualité, personnel de l'assurance qualité, personnel des affaires réglementaires.

#### OBJECTIFS :

Comprendre les enjeux des études des extractibles (extractables) et des relargables (leachables) pour garantir la sécurité, la qualité et l'efficacité du médicament. Ces études visent à évaluer les matériaux composants primaires du médicament mais également à évaluer et qualifier les matériaux entrant en contact avec le produit lors des différentes étapes de la production (fabrication, stockage et répartition).

#### CONTENU :

- Introduction et définitions,
- Contexte réglementaire (FDA et EMEA),
- Analyse de risque,
- Approche stratégique,
  - Collecte des informations,
  - Techniques analytiques,
  - Élaboration des seuils analytiques.
- Cas particuliers,
- Étude de cas pratiques.



(1) Devis sur demande auprès de :  
[fr.pharmaqc2@sgs.com](mailto:fr.pharmaqc2@sgs.com)



# FORMATIONS SECTORIELLES

## NUCLÉAIRE

### PRÉVENTION DES RISQUES CEFRI OPTION CENTRE DE RECHERCHE INITIALE NIVEAU 1

RÉF.FORNUC1 | 5 JOURS • PRIX<sup>(1)</sup>

#### PROFIL STAGIAIRES :

Exécutant n'exerçant pas de responsabilités d'encadrement et n'ayant pas à effectuer de sa propre initiative des interventions qui modifieraient les conditions radiologiques existantes.

#### OBJECTIFS :

Être capable d'opérer sans compromettre sa propre sécurité, celle d'un tiers ou l'état radiologique de l'intervention.

Stage permettant la délivrance de l'habilitation RP1 par l'employeur ou l'entreprise utilisatrice (cas des entreprises de travail temporaire).

#### CONTENU :

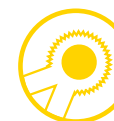
Apports théoriques, études de cas, mises en situation pratiques sur chantier école.

#### EXIGENCE :

Le stagiaire doit savoir lire et parler la langue d'enseignement.

#### VALIDITÉ :

3 ans



Minimum 3 stagiaires



# FORMATIONS SECTORIELLES

## NUCLÉAIRE

### PRÉVENTION DES RISQUES CEFRI OPTION CENTRE DE RECHERCHE RECYCLAGE NIVEAU 1

RÉF.FORNUC2 | 2 JOURS • PRIX<sup>(1)</sup>

#### PROFIL STAGIAIRES :

Toute personne ayant déjà reçu une formation initiale ou un précédent recyclage de Niveau 1, option CR, conforme au cahier des charges du CEFRI.

#### OBJECTIFS :

Maintenir les acquis de la formation initiale ou du précédent recyclage, de répercuter le retour d'expérience des chantiers, et d'actualiser les connaissances réglementaires et techniques.

Stage permettant le renouvellement de l'habilitation RP1 par l'employeur ou l'entreprise utilisatrice (cas des entreprises de travail temporaire).

#### CONTENU :

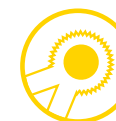
Apports théoriques, études de cas, mises en situation pratiques sur chantier école.

#### EXIGENCE :

Le stagiaire doit savoir lire et parler la langue d'enseignement, justifier d'un certificat de Niveau 1 option RN datant de moins de 3 ans et 6 mois.

#### VALIDITÉ :

3 ans



(1) Nous consulter.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## NUCLÉAIRE

### PRÉVENTION DES RISQUES CEFRI OPTION CENTRE DE RECHERCHE PASSERELLE NIVEAU 1

RÉF.FORNUC3 | 2 JOURS • PRIX<sup>(1)</sup>

#### PROFIL STAGIAIRES :

Toute personne ayant déjà reçu une formation initiale ou un précédent recyclage de Niveau 1, option CC, CU, RN ou RNE, conforme au cahier des charges du CEFRI.

#### OBJECTIFS :

Élargir les acquis de la formation initiale ou du précédent recyclage à l'option CR.

Stage permettant la délivrance de l'habilitation RP1 par l'employeur ou l'entreprise utilisatrice (cas des entreprises de travail temporaire).

#### CONTENU :

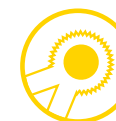
Apports théoriques, études de cas, mise en situation pratique sur chantier école.

#### EXIGENCE :

Le stagiaire doit savoir lire et parler la langue d'enseignement, justifier d'un certificat de Niveau 1 option CC, CU, RN ou RNE datant de moins de 3 ans et 6 mois.

#### VALIDITÉ :

3 ans



(1) Nous consulter.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## RADIOPROTECTION

### PERSONNE COMPÉTENTE EN RADIOPRECTION - NIVEAU 1 FORMATION INITIALE :

SECTEURS MÉDICAL, TRANSPORT DE SUBSTANCES RADIOACTIVES ET INDUSTRIE

RÉF.FORRAD1 | 3 JOURS • PRIX<sup>(1)</sup>

#### PROFIL STAGIAIRES :

Toute personne habilitée et désignée par le chef d'établissement pour être Personne Compétente en Radioprotection.

#### OBJECTIFS :

Formation réglementaire permettant d'être désigné dans les conditions prévues à l'article R4456-103 du Code du Travail comme Personne Compétente en Radioprotection dans un établissement où la présence, la manipulation, l'utilisation ou le stockage d'une source émettrice de rayonnement ionisant entraînent un risque d'exposition du personnel.

#### CONTENU :

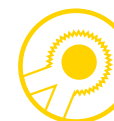
- Radioactivité, rayonnements ionisants et effets biologiques, radioprotection des travailleurs,
- La réglementation nationale relative à la détention et à l'usage de sources de rayonnements et à la protection des travailleurs,
- Calcul de débits de doses et de protection,
- Évaluation des risques,
- Plan de prévention ou programme de protection radiologique pour les transports.

#### EXIGENCE :

- Cette formation est réalisée par un formateur certifié-habilité.
- Le candidat est invité à se munir d'une calculatrice scientifique.

#### VALIDITÉ :

- Conditionnée à la réussite au contrôle de connaissances écrit en fin de session.
- La durée de validité de la formation est de 5 ans à la date du contrôle de connaissances.



(1) Nous consulter.





# FORMATIONS SECTORIELLES

## RADIOPROTECTION

**PERSONNE COMPÉTENTE EN RADIOPRECTION - NIVEAU 2 FORMATION INITIALE - MODULE THÉORIQUE :**  
SECTEURS MÉDICAL, TRANSPORT DE SUBSTANCES RADIOACTIVES ET INDUSTRIE

RÉF.FORRAD2 | 3 JOURS • PRIX<sup>(1)</sup>

### PROFIL STAGIAIRES :

Toute personne habilitée et désignée par le chef d'établissement pour être Personne Compétente en Radioprotection.

### OBJECTIFS :

Formation réglementaire permettant d'être désigné dans les conditions prévues à l'article R4456-103 du Code du Travail comme Personne Compétente en Radioprotection dans un établissement où la présence, la manipulation, l'utilisation ou le stockage d'une source émettrice de rayonnement ionisant entraînent un risque d'exposition du personnel.

### CONTENU :

- Radioactivité, rayonnements ionisants et effets biologiques,
- Les sources d'exposition pour l'homme,
- La protection contre les expositions externe et interne,
- Les principes fondamentaux de protection,
- La réglementation protection des travailleurs.

### EXIGENCE :

- Cette formation est réalisée par un formateur certifié-habilité.
- Le candidat est invité à se munir d'une calculatrice scientifique.

### VALIDITÉ :

- Conditionnée à la réussite au contrôle de connaissances écrit en fin de session.
- La durée de validité de la formation est de 5 ans à la date du contrôle de connaissances.



(1) Nous consulter.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## RADIOPROTECTION

### PERSONNE COMPÉTENTE EN RADIOPRECTION - NIVEAU 2 MODULE APPLIQUÉ :

SOURCES SCELLÉES ET NON SCELLÉS - SECTEURS MÉDICAL ET INDUSTRIE

RÉF.FORRAD3 | 7 JOURS • PRIX<sup>(1)</sup>

#### PROFIL STAGIAIRES :

Toute personne habilitée et désignée par le chef d'établissement pour être Personne Compétente en Radioprotection, ayant déjà suivi le module théorique (PCR 1) depuis moins d'un an.

#### OBJECTIFS :

Formation réglementaire permettant d'être désigné dans les conditions prévues à l'article R4456-103 du Code du Travail comme Personne Compétente en Radioprotection dans un établissement où la présence, la manipulation, l'utilisation ou le stockage d'une source émettrice de rayonnement ionisant entraînent un risque d'exposition du personnel.

#### CONTENU :

- Radioactivité, rayonnements ionisants et effets biologiques,
- Les sources d'exposition pour l'homme,
- La protection contre les expositions externe et interne,
- Les principes fondamentaux de protection,
- La réglementation protection des travailleurs.

#### EXIGENCE :

- Cette formation est réalisée par un formateur certifié.
- Le candidat est invité à se munir d'une calculatrice scientifique.

#### VALIDITÉ :

- Conditionnée à la réussite au contrôle de connaissances écrit en fin de session.
- La durée de validité de la formation est de 5 ans à la date du contrôle de connaissances.



(1) Nous consulter.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## RADIOPROTECTION

### PERSONNE COMPÉTENTE EN RADIOPRECTION - NIVEAU 2 MODULE APPLIQUÉ :

SOURCES SCELLÉES - SECTEURS MÉDICAL ET INDUSTRIE

RÉF.FORRAD4 | 5 JOURS • PRIX<sup>(1)</sup>

**PROFIL STAGIAIRES :** Toute personne habilitée et désignée par le chef d'établissement pour être Personne Compétente en Radioprotection. Le chef d'établissement pour être Personne Compétente en Radioprotection, ayant déjà suivi le module théorique (PCR 1) depuis moins d'un an.

#### OBJECTIFS :

Formation réglementaire permettant d'être désigné dans les conditions prévues à l'article R4456-103 du Code du Travail comme Personne Compétente en Radioprotection dans un établissement où la présence, la manipulation, l'utilisation ou le stockage d'une source émettrice de rayonnement ionisant entraînent un risque d'exposition du personnel.

#### CONTENU :

- Constitution d'un dossier d'autorisation ASN de détention de sources de rayonnements ionisants utilisées dans le domaine industriel et de recherche,
- Calculs de débit de dose et de protection adapté au domaine,
- Études de cas,
- Utilisation des appareils de détection des rayonnements ionisants en fonction des situations rencontrées,
- Prévisionnel dosimétrique,
- Principe d'optimisation,
- Définition des objectifs de dose des travailleurs,
- Mise en oeuvre de contrôles internes de radioprotection,
- Surveillance dosimétrique individuelle et exploitation,
- Mesures particulières en cas de co-activité,
- Situations radiologiques dégradées, consignes et sensibilisations,
- Incidents et analyses.

#### EXIGENCE :

- La formation est réalisée par un formateur certifié,
- Elle n'est pas dissociable de la formation théorique,
- Le candidat est invité à se munir d'une calculatrice scientifique.

#### VALIDITÉ :

- Conditionnée à la réussite au contrôle de connaissances écrit en fin de session.
- La durée de validité de la formation est de 5 ans à la date du contrôle de connaissances.



(1) Nous consulter Minimum 3 stagiaires



# FORMATIONS SECTORIELLES

## RADIOPROTECTION

### PERSONNE COMPÉTENTE EN RADIOPRECTION - NIVEAU 2 MODULE APPLIQUÉ :

SOURCES NON SCELLÉES - SECTEURS MÉDICAL ET INDUSTRIE

RÉF.FORRAD5 | 6 JOURS • PRIX<sup>(1)</sup>

**PROFIL STAGIAIRES :** Toute personne habilitée et désignée par le chef d'établissement pour être Personne Compétente en Radioprotection.

#### OBJECTIFS :

Formation réglementaire permettant d'être désigné dans les conditions prévues à l'article R4451-110 à R4451-113 du Code du Travail comme Personne Compétente en Radioprotection dans un établissement où la présence, la manipulation, l'utilisation ou le stockage d'une source émettrice de rayonnement ionisant entraînent un risque d'exposition du personnel.

#### CONTENU :

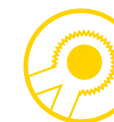
- Constitution d'un dossier d'autorisation ASN de détention de sources de rayonnements ionisants utilisées dans le domaine industriel et de recherche,
- Calculs de débit de dose et de protection adapté au domaine,
- Études de cas,
- Expliquer et estimer les risques liés à l'utilisation de sources non scellées,
- Détermination d'exposition interne et de niveaux contamination surfacique,
- Situations radiologiques dégradées, consignes et sensibilisations,
- Gestion des déchets radioactifs,
- Utilisation des appareils de détection des rayonnements ionisants en fonction des situations rencontrées,
- Mise en oeuvre de contrôles internes de radioprotection,
- Organisation de la décontamination d'un poste de travail,
- Mesures particulières en cas de co-activité,
- Incidents et analyses,
- Transport des matières radioactives.

#### EXIGENCE :

- Cette formation n'est pas dissociable de la formation théorique,
- Le candidat est invité à se munir d'une calculatrice scientifique.

#### VALIDITÉ :

- Conditionnée à la réussite au contrôle de connaissances écrit en fin de session.
- La durée de validité de la formation est de 5 ans à la date du contrôle de connaissances.



(1) Nous consulter.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## RADIOPROTECTION

**PERSONNE COMPÉTENTE EN RADIOPRECTION - NIVEAU 1 FORMATION DE RENOUVELLEMENT :**  
SECTEURS MÉDICAL, TRANSPORT DE SUBSTANCES RADIOACTIVES ET INDUSTRIE

RÉF.FORRAD6 | 2 JOURS • PRIX<sup>(1)</sup>

**PROFIL STAGIAIRES :** Toute personne étant titulaire du diplôme de PCR datant de moins de 5 ans.

**OBJECTIF :** Réactualiser les connaissances de la Personne Compétente en Radioprotection.

### CONTENU :

- Rayonnements ionisants, effets biologiques et interaction des rayonnements avec la matière,
- Générateur X,
- Définition des doses,
- Les effets biologiques et les sources d'exposition pour l'homme,
- Protection contre l'exposition externe, PCR
- Détection des rayonnements et principes fondamentaux de protection,
- Régime des autorisations et réglementation sur la protection des travailleurs,
- Calculs de débits de doses et de protection adapté au domaine,
- Évaluation des risques et analyse de postes,
- Prévisionnel dosimétrique et principe d'optimisation,
- Définition des objectifs de dose des travailleurs,
- Surveillance dosimétrique individuelle et exploitation,
- Muesures particulières en cas de co-activité,
- Situations radiologiques dégradées, consignes et sensibilisations,
- Incidents et analyses.

### EXIGENCE :

- Cette formation est réalisée par un formateur certifié,
- Plusieurs documents sont à nous transmettre avant la formation :
  - Une copie de la dernière attestation de formation dans le secteur d'activité concernée,
  - Un rapport d'activité justifiant des missions accomplies en tant que PCR durant la période écoulée.
- Le candidat est invité à se munir d'une calculatrice scientifique.

### VALIDITÉ :

- Conditionnée à la réussite au contrôle de connaissances écrit en fin de session.
- La durée de validité de la formation est de 5 ans à la date du contrôle de connaissances.



(1) Nous consulter.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## RADIOPROTECTION

**PERSONNE COMPÉTENTE EN RADIOPRECTION - NIVEAU 2 FORMATION DE RENOUVELLEMENT :**  
SOURCES SCELLÉES ET NON SCELLÉES - SECTEURS MÉDICAL ET INDUSTRIE

RÉF.FORRAD7 | 4 JOURS • PRIX<sup>(1)</sup>

### PROFIL STAGIAIRES :

Toute personne étant titulaire du diplôme de PCR datant de moins de 5 ans.

### OBJECTIFS :

Réactualiser les connaissances de la Personne Compétente en Radioprotection.

### CONTENU :

- Rayonnements ionisants et effets biologiques,
- Réglementation,
- Constitution d'un dossier d'autorisation ASN de détention de sources de rayonnements ionisants,
- Calculs de débits de doses et de protection,
- Études de cas,
- Gestion des déchets radioactifs,
- Mise en oeuvre de contrôles internes de radioprotection,
- Utilisation des appareils de détection de contamination,
- Organisation de la décontamination d'un poste de travail,
- Analyse d'incidents radiologiques dans le domaine Industrie - Recherche.

### EXIGENCE :

- Cette formation est réalisée par un formateur certifié,
- Plusieurs documents sont à nous transmettre avant la formation :
  - Une copie de la dernière attestation de formation dans le secteur d'activité concernée,
  - Un rapport d'activité justifiant des missions accomplies en tant que PCR durant la période écoulée.
- Le candidat est invité à se munir d'une calculatrice scientifique.

### VALIDITÉ :

- Conditionnée à la réussite au contrôle de connaissances écrit en fin de session.
- La durée de validité de la formation est de 5 ans à la date du contrôle de connaissances.



(1) Nous consulter.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## RADIOPROTECTION

**PERSONNE COMPÉTENTE EN RADIOPRECTION - NIVEAU 2 FORMATION DE RENOUVELLEMENT :**  
SOURCES SCELLÉES - SECTEURS MÉDICAL ET INDUSTRIE

RÉF.FORRAD8 | 3 JOURS • PRIX<sup>(1)</sup>

### PROFIL STAGIAIRES :

Toute personne étant titulaire du diplôme de PCR datant de moins de 5 ans.

### OBJECTIFS :

Réactualiser les connaissances de la Personne Compétente en Radioprotection.

### CONTENU :

- Radioactivité et rayonnements,
- Intéraction des rayonnements avec la matière,
- Réglementation,
- Les principes de la radioprotection : la justification, l'optimisation et la limitation,
- Étude de cas sur les appareils électriques émettant des rayons X utilisés dans le domaine,
- Surveillance dosimétrique individuelle et exploitation,
- Mesures particulières en cas de co-activité,
- Mise en oeuvre de contrôles internes de radioprotection,
- Utilisation des PCappareils de détection de contamination.

### EXIGENCE :

- Cette formation est réalisée par un formateur certifié,
- Plusieurs documents sont à nous transmettre avant la formation :
  - Une copie de la dernière attestation de formation dans le secteur d'activité concernée,
  - Un rapport d'activité justifiant des missions accomplies en tant que PCR durant la période écoulée.
- Le candidat est invité à se munir d'une calculatrice scientifique.

### VALIDITÉ :

- Conditionnée à la réussite au contrôle de connaissances écrit en fin de session.
- La durée de validité de la formation est de 5 ans à la date du contrôle de connaissances.



(1) Nous consulter. Minimum 3 stagiaires



# FORMATIONS SECTORIELLES

## RADIOPROTECTION

**PERSONNE COMPÉTENTE EN RADIOPRECTION - NIVEAU 2 FORMATION DE RENOUVELLEMENT :**  
SOURCES NON SCELLÉES - SECTEURS MÉDICAL ET INDUSTRIE

RÉF.FORRAD9 | 3 JOURS • PRIX<sup>(1)</sup>

**PROFIL STAGIAIRES :** Toute personne étant titulaire du diplôme de PCR datant de moins de 5 ans.

**OBJECTIF :** Réactualiser les connaissances de la Personne Compétente en Radioprotection.

### CONTENU :

- Rayonnements ionisants et effets biologiques,
- Radioprotection des travailleurs,
- Réglementation,
- Constitution d'un dossier d'autorisation ASN de détention de sources de rayonnements ionisants,
- Calculs de débit de dose et de protection,
- Explication et estimation des risques liés à l'utilisation de sources non scellées,
- Détermination de niveaux contamination surfacique et détermination d'exposition interne,
- Analyse d'incidents radiologiques dans le domaine,
- Gestion des déchets radioactifs,
- Mise en oeuvre les contrôles internes de radioprotection,
- Utilisation des appareils de détection de contamination,
- Organisation la décontamination d'un poste de travail,
- Études de cas,
- Contrôle individuel des connaissances à l'écrit et à l'oral.

### EXIGENCE :

- Documents à nous transmettre avant la formation :
  - Une copie de la dernière attestation de formation dans le secteur d'activité concernée,
  - Un rapport d'activité justifiant des missions accomplies en tant que PCR durant la période écoulée.
- Le candidat doit être apte aux travaux sous rayonnements ionisants.
- Le candidat doit se munir de son dosimètre passif s'il fait l'objet d'un suivi dosimétrique.
- Le candidat est invité à se munir d'une calculatrice scientifique ayant la fonction logarithme.
- La durée de validité de la formation de renouvellement est de 5 ans à la date du précédent certificat délivré.



(1) Nous consulter. Minimum 3 stagiaires





# FORMATIONS SECTORIELLES

## RADIOPROTECTION CAMARI

**CAMARI GÉNÉRATEUR X (CERTIFICAT D'APTITUDE À LA MANIPULATION D'APPAREILS DE RADIOLOGIE INDUSTRIELLE)**

**RÉF.FORRAD10 | 4,5 JOURS<sup>(1)</sup>**

**PROFIL STAGIAIRES :**

Tout manipulateur d'appareils de radiologie industrielle figurant sur la liste fixée par la décision n° 2007-DC-0074 de l'autorité de sûreté nucléaire.

**OBJECTIFS :**

Préparer les candidats au passage de l'examen CAMARI option Générateur X organisé par l'IRSN Fontenay aux Roses.

**CONTENU :**

Rappel de mathématiques, phénomènes liés à la radioactivité et aux rayonnements d'origine électrique, effets biologiques, sources d'exposition pour l'homme, définition des doses, protection contre l'exposition externe, détection des rayonnements X, principes fondamentaux de la radioprotection, réglementation relative à la protection des travailleurs, règles de sécurité liées à la manipulation des générateurs électriques de rayons X industriels (conception et fonctionnement, utilisation à poste fixe ou mobile, stockage) les moyens de suivi dosimétrique, établir la délimitation et la signalisation de la zone d'opération, contrôle des connaissances afin de valider la formation.

**EXIGENCE :**

Des notions de mathématiques sont fortement recommandées.

**PRÉ-REQUIS :**

Un avis favorable doit être obtenu obligatoirement aux questionnaires de fin de stage pour pouvoir s'inscrire à l'examen CAMARI organisé par l'IRSN.



*(1) Soit 36 heures : 2 jours module théorique + 2 jours module pratique + ½ journée examen.*



# FORMATIONS SECTORIELLES

## RADIOPROTECTION CAMARI

**CAMARI SOURCE RADIOACTIVE (CERTIFICAT D'APTITUDE À LA MANIPULATION D'APPAREILS DE RADIOLOGIE INDUSTRIELLE)**

**RÉF.FORRAD11 | 4,5 JOURS<sup>(1)</sup>**

### PROFIL STAGIAIRES :

Tout manipulateur d'appareils de radiologie industrielle figurant sur la liste fixée par la décision n° 2007-DC-0074 de l'autorité de sûreté nucléaire.

### OBJECTIFS :

Préparer les candidats au passage de l'examen CAMARI option source radioactive organisé par l'IRSN Fontenay aux Roses.

### CONTENU :

Rappel de mathématiques, phénomènes liés à la radioactivité et aux rayonnements, effets biologiques, sources d'exposition pour l'homme, définition des doses, protection contre l'exposition externe, détection des rayonnements gamma, principes fondamentaux de la radioprotection, réglementation relative à la protection des travailleurs, règles de sécurité liées à la manipulation des appareils de radiologie industriels comportant au moins une source radioactive (conception et fonctionnement des gammagraphes, utilisation à poste fixe ou mobile, stockage, modalité de transport), suivi dosimétrique, utiliser les appareils de détection appropriés, établir la délimitation et la signalisation de la zone d'opération, contrôle des connaissances afin de valider la formation.

### EXIGENCE :

Des notions de mathématiques sont fortement recommandées.

### PRÉ-REQUIS :

Un avis favorable doit être obtenu obligatoirement aux questionnaires de fin de stage pour pouvoir s'inscrire à l'examen CAMARI organisé par l'IRSN.



*(1) Soit 36 heures : 2 jours module théorique + 2 jours module pratique + ½ journée examen.*



# FORMATIONS SECTORIELLES

## RADIOPROTECTION CAMARI

**CAMARI ACCÉLÉRATEUR (CERTIFICAT D'APTITUDE À LA MANIPULATION D'APPAREILS DE RADIOLOGIE INDUSTRIELLE)**

**RÉF.FORRAD12 | 5 JOURS<sup>(1)</sup>**

**PROFIL STAGIAIRES :**

Tout manipulateur d'appareils de radiologie industrielle figurant sur la liste fixée par la décision n° 2007-DC-0074 de l'autorité de sûreté nucléaire.

**OBJECTIFS :**

Préparer les candidats au passage de l'examen CAMARI option accélérateur de particule supérieur à 1 MeV radioactive organisé par l'IRSN Fontenay aux Roses.

**CONTENU :**

Phénomènes liés à la radioactivité et aux rayonnements d'origine électrique, interaction des rayonnements avec la matière, effets biologiques des rayonnements, sources d'exposition pour l'homme, protection contre l'exposition externe et interne, détection des rayonnements, principes de la radioprotection, démarche ALARA, réglementation relative à la protection des travailleurs, rôle de la personne compétente en radioprotection, présentation des types d'accélérateurs de particules, connaître les règles de sécurité liées à la manipulation des accélérateurs de particules (conception et fonctionnement, utilisation à poste fixe), connaître les moyens de suivi dosimétrique, délimitation et signalisation des zones réglementaires et savoir établir un zonage, utilisation des appareils de détection et savoir gérer une situation radiologique dégradée ou accidentelle (étude de cas).

**EXIGENCE :**

Des notions de mathématiques sont fortement recommandées.

**PRÉ-REQUIS :**

Un avis favorable doit être obtenu obligatoirement aux questionnaires de fin de stage pour pouvoir s'inscrire à l'examen CAMARI organisé par l'IRSN.



*(1) Soit 40 heures : 2 jours module théorique + 2 jours module pratique + 1 journée examen.*



# FORMATIONS SECTORIELLES

## RADIOPROTECTION CAMARI

**CAMARI GÉNÉRATEUR X - RECYCLAGE** (CERTIFICAT D'APTITUDE À LA MANIPULATION D'APPAREILS DE RADIOLOGIE INDUSTRIELLE)

RÉF.FORRAD13 | 2,5 JOURS<sup>(1)</sup>

### PROFIL STAGIAIRES :

Tout manipulateur d'appareils de radiologie industrielle désirant se recycler figurant sur la liste fixée par la décision n° 2007-DC-0074 de l'autorité de sûreté nucléaire.

### OBJECTIFS :

Préparer les candidats au passage de l'examen CAMARI option Générateur X organisé par l'IRSN Fontenay aux Roses.

### CONTENU :

Phénomènes liés à la radioactivité et aux rayonnements d'origine électrique, effets biologiques, sources d'exposition pour l'homme, définition des doses, protection contre l'exposition externe, détection des rayonnements X, principes fondamentaux de la radioprotection, réglementation relative à la protection des travailleurs, règles de sécurité liées à la manipulation des générateurs électriques de rayons X industriels (conception et fonctionnement, utilisation à poste fixe ou mobile, stockage, modalité de transport), calculs de radioprotection, les moyens de suivi dosimétrique, établir la délimitation et la signalisation de la zone d'opération et contrôle des connaissances afin de valider la formation.

### PRÉ-REQUIS :

Être titulaire du CAMARI, option X.



*(1) Soit 24 heures : 1 jour module théorique + 1 jour module pratique + ½ journée examen.*



# FORMATIONS SECTORIELLES

## RADIOPROTECTION CAMARI

**CAMARI SOURCE RADIOACTIVE - RECYCLAGE** (CERTIFICAT D'APTITUDE À LA MANIPULATION D'APPAREILS DE RADIOLOGIE INDUSTRIELLE)

RÉF.FORRAD14 | 2,5 JOURS<sup>(1)</sup>

### PROFIL STAGIAIRES :

Tout manipulateur d'appareils de radiologie industrielle désirant se recycler figurant sur la liste fixée par la décision n° 2007-DC-0074 de l'autorité de sûreté nucléaire.

### OBJECTIFS :

Préparer les candidats au passage de l'examen CAMARI option source radioactive organisé par l'IRSN Fontenay aux Roses.

### CONTENU :

- Phénomènes liés à la radioactivité et aux rayonnements,
- Effets biologiques,
- Sources d'exposition pour l'homme,
- Définition des doses,
- Protection contre l'exposition externe,
- Détection des rayonnements gamma,
- Principes fondamentaux de la radioprotection,
- Réglementation relative à la protection des travailleurs (zonage, surveillance de l'exposition, rôle de la personne compétente en radioprotection),
- Règles de sécurités liées à la manipulation des appareils de radiologie industriels comportant au moins une source radioactive (conception et fonctionnement de gammagraphes, utilisation à poste fixe ou mobile, stockage),
- Calculs de radioprotectons,
- Suivi dosimétrique,
- Utilisation des appareils de détection appropriés,
- Établir la délimitation et la signalisation de la zone d'opération,
- Contrôle des connaissances afin de valider la formation.

### PRÉ-REQUIS :

Être titulaire du CAMARI, option «GAMMA».



*(1) Soit 20 heures : 1 jour module théorique + 1 jour module pratique + ½ journée examen.*



# FORMATIONS SECTORIELLES

## RADIOPROTECTION

### RADIOPROTECTION DES PATIENTS - OPTION CHIRURGIENS - DENTISTES

RÉF.FORRAD15 | 1 JOUR • PRIX HT<sup>(1)</sup>

#### PROFIL STAGIAIRES :

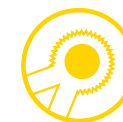
Toute personne désirant acquérir des notions de base en radioprotection et pour mieux comprendre les effets des rayonnements au sein des cabinets dentaires.

#### OBJECTIFS :

Permettre au personnel exerçant dans un cabinet dentaire, de réaliser des interventions, sans compromettre sa propre sécurité, en zone réglementée où il est susceptible d'être exposé, fortuitement ou non, à l'action de rayonnements ionisants.

#### CONTENU :

- Origine du risque,
- Effets biologiques des rayonnements ionisants,
- Système de radioprotection : principes et mise en oeuvre
- Réglementation,
- Épreuve écrite QCM diaporama,
- Synthèse du stage.



*(1) Nous consulter.*



# FORMATIONS SECTORIELLES

## RADIOPROTECTION

### RADIOPROTECTION DES PATIENTS - OPTION RADIOLOGUES

RÉF.FORRAD16 | 1 JOUR • PRIX HT<sup>(1)</sup>

#### PROFIL STAGIAIRES :

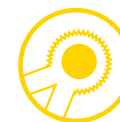
Toute personne désirant acquérir des notions de base en radioprotection et pour mieux comprendre les effets des rayonnements au sein des services radiologiques.

#### OBJECTIFS :

Permettre au personnel exerçant dans un service de radiologie, de réaliser des interventions sans compromettre sa propre sécurité, en zone réglementée où il est susceptible d'être exposé, fortuitement ou non, à l'action de rayonnements ionisants.

#### CONTENU :

- Origine du risque,
- Effets biologiques des rayonnements ionisants,
- Système de radioprotection : principes et mise en oeuvre
- Réglementation,
- Épreuve écrite QCM diaporama,
- Synthèse du stage.



*(1) Nous consulter.*



# FORMATIONS SECTORIELLES

## RADIOPROTECTION

### RADIOPROTECTION DES TRAVAILLEURS

RÉF.FORRAD17 | 0.5 OU 1 JOUR PRIX HT<sup>(1)</sup>

#### PROFIL STAGIAIRES :

Toute personne désirant acquérir des notions de base en radioprotection et pour mieux comprendre les effets des rayonnements. Ce stage ne requiert aucune expérience particulière en sécurité, il s'adresse à des intervenants n'exerçant pas de responsabilité d'encadrement.

#### OBJECTIFS :

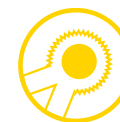
Permettre au personnel de réaliser des interventions, sans compromettre sa propre sécurité, en zone réglementée où il est susceptible d'être exposé, fortuitement ou non, à l'action de rayonnements ionisants.

#### CONTENU :

- Accueil
- Généralités sur les rayonnements ionisants
- Grandeurs et unités de radioprotection
- La radioactivité
- Les différents modes d'exposition
- Les effets biologiques sur l'homme
- Les moyens de protection
- La détection des rayonnements ionisants
- Les différents types d'accidents
- La réglementation de protection des travailleurs
- Consignes de sécurité internes
- Procédures en radioprotection
- Évaluation écrite
- Synthèse du stage

#### EXIGENCES :

Mettre à disposition du formateur les consignes de sécurité de votre entreprise.  
La durée de validité de la formation est de 3 ans.



*(1) Nous consulter.*





# FORMATIONS SECTORIELLES

## FORÊTS ET TRAÇABILITÉ DU BOIS

### COMPRENDRE LE RÈGLEMENT BOIS DE L'UNION EUROPÉENNE

RÉF.FORBOIS1 | 1 JOUR • 700 € HT

#### PROFIL STAGIAIRES :

Directeurs d'établissement, Responsables Réglementation ou Affaires réglementaires, Responsables RSE ou QSE, Responsables des achats.

#### OBJECTIFS :

- Appréhender les exigences de la réglementation européenne sur le Bois, identifier ses impacts sur vos activités.

#### CONTENU :

Module 1 - Introduction au Règlement 995/2010 :

- Les grands principes du Règlement Bois,
- Le contexte environnemental dans lequel il s'inscrit,
- Les mécanismes pour lutter contre l'exploitation forestière illégale (FLEGT, CITES),
- Définitions et nomenclatures.

Module 2 - Le Règlement Bois :

- Objectifs et Articles,
- Application : scope géographique, produits couverts, exclusions, secteurs d'activités,
- Autorité de contrôle,
- Exigences liées aux opérateurs et aux commerçants.

Workshop 1 - Analyse des articles du Règlement :

- Vous êtes opérateurs : focus sur les obligations et évaluation de leurs impacts sur vos activités,
- Vous êtes commerçants : focus sur les obligations et évaluation de leurs impacts sur vos activités.

Module 3 - Les exigences d'un Système de Diligence Raisonnée :

- Définitions,
- Quelles informations recueillir ? Comment accéder à ces informations ?
- Comment conduire une analyse des risques ? Les grands principes de la méthodologie,
- Comment atténuer le risque ? Les mécanismes d'atténuation du risque.

Workshop 2 - Analyser et maîtriser son risque :

- En prenant un exemple de produit, identifier les sources d'informations disponibles, identifier et évaluer le risque d'illégalité, définir un mécanisme d'atténuation du risque.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## FORÊTS ET TRAÇABILITÉ DU BOIS

### COMPRENDRE LE RÈGLEMENT BOIS DE L'UNION EUROPÉENNE ET SON IMPACT AU SEIN DES ACHATS

RÉF.FORBOIS2 | 1 JOUR • 700 € HT

**PROFIL STAGIAIRES :** Directeurs d'établissement, Responsables des achats ou approvisionneurs.

**OBJECTIFS :** Appréhender les exigences de la réglementation européenne sur le Bois, des référentiels associés et d'identifier les impacts sur votre activité achats.

#### CONTENU :

- Module 1- Introduction au Règlement 995/2010 :
  - Les grands principes du Règlement Bois,
  - Le contexte environnemental dans lequel il s'inscrit,
  - Les mécanismes pour lutter contre l'exploitation forestière illégale (FLEGT, CITES),
  - Définitions.
- Module 2 - Le Règlement Bois :
  - Objectifs et articles,
  - Application : scope géographique, produits couverts, exclusions, secteurs d'activités,
  - Exigences liées aux opérateurs, aux commerçants,
  - Autorité de contrôle, Sanctions et pénalités.
- Workshop 1 - Exercice sur la compréhension du scope, couvertures sur les produits et la notion opérateur/commerçant.
- Module 3 - Le Règlement FLEGT :
  - Les grands principes du Règlement FLEGT,
  - Liens entre le Règlement Bois et le Règlement FLEGT,
  - Impacts des APV dans les relations fournisseurs,
  - Les licences FLEGT et leurs impacts.
- Module 4 - Le rôle des certifications tierces parties et comprendre leurs principes :
  - Les principes des certifications de Gestion Forestière et de Chaîne de Contrôle,
  - L'impact des certifications avec le Règlement Bois,
  - Les certifications FSC, PEFC,
  - Les certifications avec reconnaissance PEFC ou FSC,
  - Les certifications de légalité.
- Workshop 2 - Savoir vérifier les éléments de preuves de certifications.
- Module 5 - Le rôle du service achat dans la mise en place du Règlement Bois :
  - Prise en compte dans la sélection et qualification des fournisseurs, des produits,
  - Prise en compte dans le suivi des fournisseurs et produits.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## FORÊTS ET TRAÇABILITÉ DU BOIS

### ANALYSER ET MAÎTRISER SON RISQUE : DÉTAIL DU PROGRAMME

RÉF.FORBOIS3 | 1 JOUR • 700 € HT

**PROFIL STAGIAIRES :** Directeurs d'établissement, responsables réglementation ou affaires réglementaires, responsables RSE ou QSE, responsables des achats ou approvisionneurs.

**OBJECTIF :** Concevoir son analyse de risques fondée sur la réglementation et les référentiels Bois en vigueur.

#### CONTENU :

- Module 1 - Rappel des obligations du Règlement 995/2010 :
  - Les obligations des opérateurs et commerçants,
  - Rôle du Règlement FLEGT, la convention CITES et des certifications tierces parties.
- Workshop 1 - Révisions du Module 1.
- Module 2 - Accès à l'information :
  - Généralités,
  - APV – FLEGT – CITES,
  - Les certifications tierces parties (Gestion Forestière et Chaîne de Contrôle, FSC, PEFC, Certifications avec reconnaissance PEFC et FSC, Certifications de légalités).
- Module 3 - Les exigences d'un Système de Diligence Raisonnée :
  - Évaluation de la conformité aux exigences légales applicables,
- Prévalence de récoltes illégales des essences,
- Prévalence de récoltes illégales dans les pays/régions,
- Prévalence de conflits armés dans les pays/ régions de récoltes,
- Les sanctions des Nations Unies ou de l'Union Européen sur l'importation/ exportation de bois,
- La complexité de chaîne d'approvisionnement.
- Workshop 2 - L'accès à l'information :
  - À partir d'un exemple de produit importé définir une méthode permettant de récolter auprès du fournisseur l'ensemble des documents et informations pour l'analyse de risques.
- Workshop 3 - Définition d'une méthodologie d'analyse de risques :
  - À partir de l'exercice de la première journée, définir une méthode d'analyse de risque.
- Workshop 4 - Réalisation de l'analyse de risque :
  - À partir des données de l'exercice de la première journée, réaliser l'analyse de risque.
- Module 4 - Atténuation des risques :
  - Niveau produit,
  - Niveau fournisseur.
- Workshop 5 - Réalisation de l'analyse de risque – Proposition d'amélioration :
  - À partir des résultats de l'analyse de risque de l'exercice 4, proposer des atténuations de risques.

#### PRÉ-REQUIS :

Module 1 ou 1 bis sur le Bois.



# FORMATIONS SECTORIELLES

## TEXTILE

**MISE EN CONFORMITÉ DES PRODUITS D'HABILLEMENT À DESTINATION DE L'UNION ECONOMIQUE EURASIATIQUE: RUSSIE, BIÉLORUSSIE, KAZAKHSTAN, ARMÉNIE, KIRGHIZISTAN (UEEA)**

RÉF.FORTEXT1 | 0.5 OU 1 JOUR PRIX<sup>(1)</sup>

### PROFIL STAGIAIRES :

Personnes confrontées à la mise en oeuvre des réglementations de conformité et du marquage local.

### OBJECTIFS :

- Connaître les enjeux de la certification ainsi que du marquage EAC et leur rôle dans la maîtrise des risques
- Apprendre les procédures d'évaluation de la conformité aux exigences des Règlements Techniques de l'Union Douanière CU TR
- Savoir effectuer les démarches nécessaires pour l'exportation et la commercialisation dans l'UEEA

### CONTENU :

- Exposé animateur supporté par des aides visuelles
- Exercices et cas pratiques
- Réponses aux questions des stagiaires



**EAC**

*(1) Nous consulter.*

*Possibilité d'extension de la formation sur d'autres pays de la CEI.*



# FORMATIONS SECTORIELLES

## TEXTILE

**MISE EN CONFORMITÉ DES PRODUITS D'HABILLEMENT À DESTINATION DE L'UNION ECONOMIQUE EURASIATIQUE : RUSSIE, BIÉLORUSSIE, KAZAKHSTAN, ARMÉNIE, KIRGHIZISTAN (UEEA)**

RÉF.FORTEXT1 | 0.5 OU 1 JOUR PRIX<sup>(1)</sup>

### PROFIL STAGIAIRES :

Personnes confrontées à la mise en oeuvre des réglementations de conformité et du marquage local.

### OBJECTIFS :

- Connaître les enjeux de la certification ainsi que du marquage EAC et leur rôle dans la maîtrise des risques
- Apprendre les procédures d'évaluation de la conformité aux exigences des Règlements Techniques de l'Union Douanière CU TR
- Savoir effectuer les démarches nécessaires pour l'exportation et la commercialisation dans l'UEEA

### CONTENU :

- Exposé animateur supporté par des aides visuelles
- Exercices et cas pratiques
- Réponses aux questions des stagiaires



**EAC**

(1) Nous consulter.

Possibilité d'extension de la formation sur d'autres pays de la CEI.



# CONDITIONS GÉNÉRALES

## 1. OBJET

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les offres relatives à des prestations de formation. Elles prévalent sur toute autre condition contraire stipulée par le Client notamment dans ses conditions générales d'achat, et ce, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance et même si SGS n'exprime pas son désaccord. En cas de dérogations aux présentes CGV, elles n'engagent SGS que pour la commande concernée. Le fait que SGS ne revendique pas l'application d'une clause quelconque des CGV ou acquiesce à son exécution, que ce soit de manière permanente ou temporaire, ne pourra être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Les présentes CGV peuvent être amenées à évoluer et en conséquence être modifiées par SGS à tout moment, sans préavis, et sans que cette modification n'ouvre droit à indemnité au profit du client.

La version applicable la plus à jour est celle disponible sur le site [www.sgsgroup.fr](http://www.sgsgroup.fr) à la date de la commande. Le client se porte fort du respect des présentes CGV par l'ensemble de ses salariés, préposés et agents. Le client reconnaît également que, préalablement à toute commande, il a bénéficié de toutes les informations et conseils strictement circonscrits à l'offre commandée de la part de SGS, lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'offre de services à ses besoins.

## 2. COMMANDE

Toute commande de formation inter-entreprises suppose que le client accepte le programme présent sur le site [www.sgsgroup.fr](http://www.sgsgroup.fr) à la date de sa commande. Toute commande de formation intra-entreprise suppose que le client accepte le contenu du stage décrit dans la proposition de collaboration (pédagogique et financière) dont le client possède un exemplaire. La signature du bon de commande et/ou l'accord sur proposition implique la connaissance et l'acceptation irrévocable et sans réserve des présentes conditions.

La commande n'est formée qu'au moment de la signature de la commande par le Client. Le Client ne peut apporter de modifications à sa commande initiale sans l'accord préalable et écrit de SGS.

## 3. PRÉ-REQUIS

SGS spécifie dans ses programmes les connaissances initiales requises (pré-requis) pour suivre chacune de ses formations dans des conditions optimales. Il appartient au client de s'assurer que tout stagiaire inscrit à une formation interentreprises SGS satisfait bien les pré-requis spécifiés sur le programme de formation correspondant. SGS ne peut en conséquence être tenue pour responsable d'une éventuelle inadéquation entre la formation suivie et le niveau initial des participants.

## 4. PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT

Ils sont fermes et mentionnés dans les catalogues, fiches produit ou dans la proposition. Ils s'entendent hors taxes, et sont majorés du taux de TVA en vigueur. La durée de validité de l'offre figurera dans les propositions/devis que vous ferez. Le prix de chaque prestation de formation intègre les frais liés à la réalisation de la dite prestation de formation, tels que mentionnés dans la proposition faite par SGS à son Client. Tout engagement de frais supplémentaires sera soumis à l'accord préalable et écrit du Client, et facturé en sus.

La facture est établie à l'issue de la formation. Elle vaut convention de formation sauf lorsqu'une convention de formation est préalable.

Si le Client souhaite que le règlement soit effectué par un l'Organisme Paritaire Collecteur Agréé (OPCA), il appartient au Client de faire la demande de prise en charge avant le début de la formation auprès de l'OPCA dont il dépend et de s'assurer de sa prise en charge et du paiement par l'OPCA. L'accord de financement doit être communiqué au moment de l'inscription. En cas de non prise en charge de la formation, quelle qu'en soit la cause, le Client sera facturé de l'intégralité des frais de formation. En cas de prise en charge partielle, y compris en cas d'absence ou annulation tardive, le reliquat des frais de formation sera facturé au Client. En cas de non paiement par l'OPCA, pour quelque motif que ce soit, y compris absence ou annulation tardive, le Client sera redevable de l'intégralité des frais de formation et sera facturé du montant correspondant. Tout stage commencé est considéré comme dû dans son intégralité. Pour toute modification de facture, trente (30) euros supplémentaires seront dus par le Client.

## 5. RÉGLEMENT

Le règlement des factures peut s'effectuer par chèque à l'ordre de SGS ou par virement bancaire. Les factures sont payables au premier jour du stage, faute de quoi des intérêts de retard de paiement au taux de trois

(3) fois le taux d'intérêt légal ainsi qu'une pénalité forfaitaire pour frais de recouvrement de quarante (40) euros.

Une indemnité complémentaire pourra être réclamée, sur justificatif, si les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire.

## 6. MODALITÉS DE RÉALISATION DES PRESTATIONS DE FORMATION

SGS est seule juge des différents moyens qu'elle met en œuvre pour la réalisation de ses prestations. Pour permettre la bonne exécution des prestations, le Client s'engage à mettre à la disposition de SGS toutes les informations et tous les documents utiles à l'appréciation par SGS du besoin du Client.

## 7. ANNULATION, ABSENCE, REPORT D'INSCRIPTION

### 7.1. Annulation par SGS

Pour toutes les prestations collectives ou individuelles, SGS se réserve le droit de changer d'intervenants, de modifier le contenu, le lieu et/ou les dates d'une prestation ou de l'annuler si, malgré tous ses efforts, les circonstances l'y obligent. SGS se réserve la possibilité d'annuler ou de reporter sans dédommagement une formation si le nombre d'inscrits se révèle insuffisant. L'annulation d'une formation par SGS emporte remboursement des droits d'inscription.

De nouvelles dates ou sites leur seront proposés, ce qui donnera lieu à une nouvelle commande.

Par ailleurs, SGS se réserve le droit :

- D'exclure le participant à la formation si le Client n'a pas transmis son bon de commande à la Société avant le début de la formation ;
- De refuser toute inscription de la part d'un Client pour motif légitime et non discriminatoire, et notamment de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

### 7.2. Annulation par le Client

Toute annulation d'inscription doit être signalée par téléphone et confirmée par écrit.

- Une annulation intervenant plus de deux semaines avant le début du stage ne donnera lieu à aucune facturation ;
- Une annulation intervenant entre une ou deux semaines avant le début du stage donnera lieu à la facturation au client de 50% du coût de la totalité du stage ;
- Une annulation intervenant moins d'une semaine avant le début du stage donnera lieu à la facturation de la totalité du stage.

Un report intervenant moins de deux semaines avant le début du stage est considéré comme une annulation. En cas d'abandon ou d'absence du stagiaire, la prestation commandée sera facturée en totalité.

## 8. RÉCLAMATIONS

En cas de réalisation non-conforme d'une commande, le Client doit transmettre à SGS une réclamation par lettre recommandée avec avis de réception dans les sept (7) jours suivant la réalisation de la formation. Toute prestation reconnue non-conforme par SGS sera remplacée ou remboursée si la prestation n'est plus réalisable.

## 9. DROITS D'AUTEUR

SGS fournit des documents et informations conformément aux dispositions en vigueur et aux limites que les auteurs ont pu fixer. Les supports de cours remis aux stagiaires pendant la formation n'entraînent pas le transfert des droits de propriété intellectuelle au profit du Client lequel ne se voit conférer qu'un droit d'usage limité. Lesdits supports sont uniquement destinés aux besoins propres du Client qui s'interdit de reproduire ou de copier, de laisser copier ou reproduire, sous quelle que forme que ce soit, tout ou partie de ces derniers pour les communiquer à des tiers, à titre gratuit ou onéreux. Leur mise en ligne sur internet est strictement interdite.

## 10. CONFIDENTIALITÉ

SGS et le Client s'engagent à prendre les mesures nécessaires, notamment vis-à-vis de leur personnel pour que soient maintenues confidentielles les informations de toute nature qui leur sont communiquées comme telles par l'autre partie pendant l'exécution d'une commande. Le Client s'engage à considérer comme confidentiels les documents, logiciels et méthodes, propriété de SGS qui pourront être utilisés pour l'exécution d'une commande.

# SGS



**WWW.SGS.COM**  
**WWW.SGSGROUP.FR**

**WHEN YOU NEED TO BE SURE**

**SGS**